



# DESTINATION

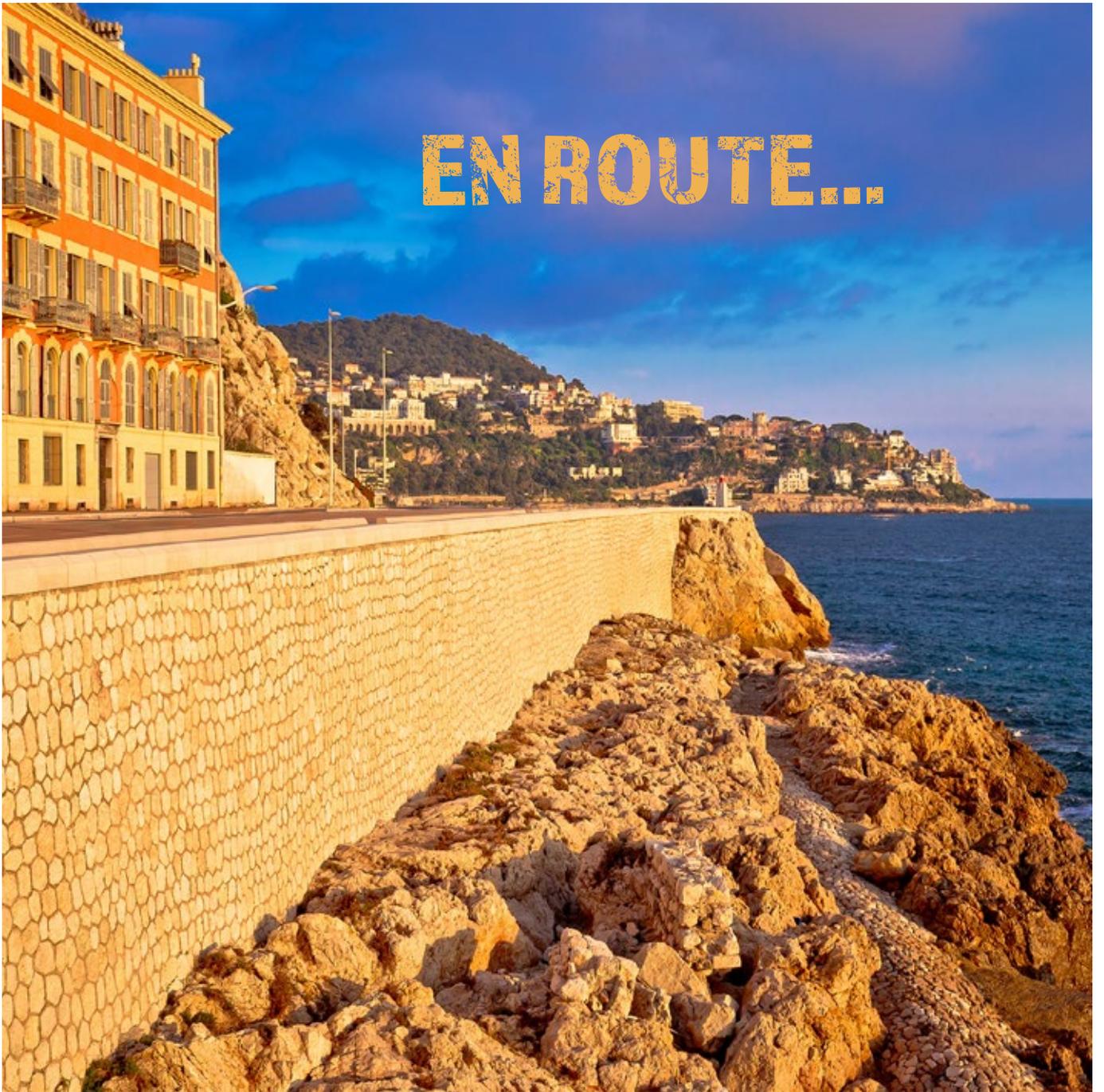
ISATIS

ACTIONS POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES  
SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ

2024

**EN ROUTE...**



# SOMMAIRE

1

## PRÉPARER SON VOYAGE

- + Bienvenue chez ISATIS 5
- + ISATIS : entre tradition et modernité 7
- + ISATIS en un coup d'œil 10  
Un territoire entre terre et mer  
Un territoire riche d'activités

2

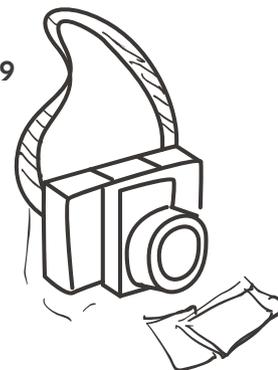
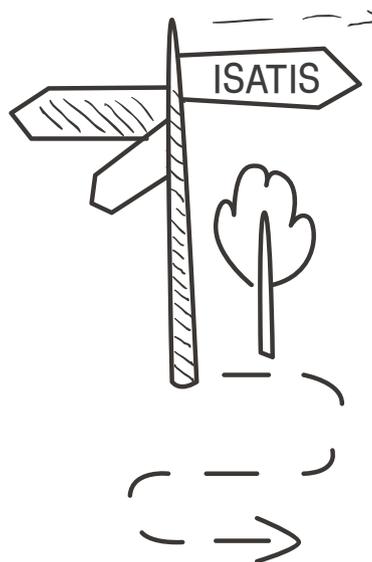
## LES INCONTOURNABLES

- + Des instances bénévoles engagées 15
- + Un comité de direction impliqué 21
- + Des équipes professionnelles motivées 29
- + Des personnes inspirantes et inspirées 42

3

## 7 FAÇONS DE DÉCOUVRIR ISATIS

- + Baladez-vous sur les chemins de l'insertion professionnelle 56
- + Offrez-vous une halte dans des logements accueillants 60
- + Faites un détour par la vie quotidienne et sociale 66
- + Partez à la découverte de l'accompagnement socio-culturel 69
- + Prenez un instant pour découvrir le pôle justice 71
- + Goûtez aux joies de l'aide à domicile 73
- + Laissez-vous guider par ISATIS Formation 74



# Préparer son voyage

# BIENVENUE CHEZ ISATIS

Des origines familiales, un ancrage niçois, un rayonnement interrégional, un penchant pour l'innovation, un goût prononcé pour les défis, une foi inébranlable en l'humain, une capacité à croire que tout est possible pour elle et surtout pour celles et ceux qu'elle accompagne : laissez-vous charmer par cette association hors du commun qui a fait des troubles psychiques et de la santé mentale un véritable cheval de bataille !

Mais avant de partir à la découverte d'ISATIS, laissez-vous porter par **les mots de sa Présidente et de son Directeur Général** qui, à n'en pas douter, sauront attiser votre curiosité...

AIR MAIL



*Depuis notre belle escale ISATIS, je vous adresse cette carte postale pleine de couleurs, de projets et de rencontres.*

*« Destination ISATIS », ce rapport d'activité est, une fois de plus, une invitation au mouvement, à l'engagement et à l'innovation.*

*À chaque étape, vous découvrirez, à travers les personnes que nous soutenons et les équipes qui les accompagnent, humanité, professionnalisme et audace.*

*Un grand merci aux concepteurs de ce rapport d'activité, qui nous offrent chaque année une lecture passionnante.*

*CARINE TADDIA, Présidente d'ISATIS*



**AIR MAIL**



*C'est le plus souvent en osant emprunter les chemins de traverse que les découvertes, les rencontres, les surprises sont les plus belles. Inattendues, elles n'en sont que plus fortes et plus profondes.*

*Etonnantes aussi ! Elles nous enseignent alors que le risque peut être récompensé.*

*ISATIS, c'est un peu de cela : hors des sentiers battus, elle a cheminé.*

*Pour cela, il fallait un gouvernement et des équipages qui suivent le projet d'ouverture aux destins inconnus. Parfois, face aux obstacles, il aura fallu forcer le chemin.*

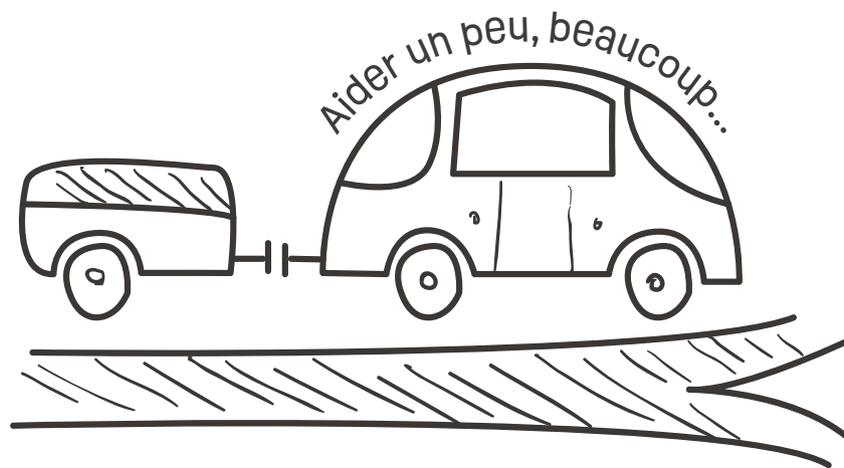
*Mais, de mémoire de voyageur, toujours à bon port nous sommes parvenus.*

*Inspirés de ces expériences d'aventures humaines riches de la route parcourue, nous continuerons à explorer de nouvelles contrées pour encore davantage faire de belles rencontres.*

*JEAN-CLAUDE GRECO, Directeur Général*

# ISATIS : ENTRE TRADITION ET MODERNITÉ

Si l'association ISATIS s'est toujours tournée vers l'avenir, elle n'en demeure pas moins attachée à son histoire. Une histoire commencée il y a plus de 25 ans par un père de famille soucieux d'apporter des réponses adaptées à son fils atteint de schizophrénie et, plus généralement, aux personnes en proie aux troubles psychiques. **Gérard Grandclément**, car c'est de lui qu'il s'agit, sut s'entourer des bonnes personnes pour donner vie à ce projet un peu fou et, mieux encore, pour lui permettre de se développer. Et **Philippe Régior** fut de celles-là. C'est d'ailleurs à lui que le Président fondateur passa le flambeau en 2008 pour perpétuer l'histoire tout en lui donnant un nouvel élan. Une histoire qui s'arrêta malheureusement le 12 mars 2023 pour celui qui endossa avec panache pendant près de 15 ans le costume de Président. Depuis, c'est à **Carine Taddia** qu'il appartient d'insuffler à cette association tout le dynamisme et l'énergie qu'on lui connaît pour la conduire vers de nouveaux projets dans le respect de ses valeurs premières et fondamentales.



L'association Azur Unafam prend le nom d'ISATIS.

Nomination de Jean-Claude Gréco au poste de Directeur Général.

**2002**

Fusion-absorption de l'association Install'toit à Bastia.

**2014**

**1995**

Création de l'association Azur Unafam sous la présidence de Gérard Grandclément, Président fondateur.

**2008**

Philippe Régior est élu Président d'ISATIS.

Avec seulement trois Présidents en presque 30 ans d'existence, ISATIS inscrit sa gouvernance dans une stabilité qui n'entrave en rien son penchant pour l'innovation. Un savant mélange entre tradition et modernité !

**2016**

Filialisation des associations PACT et S2IP.

Fusion-absorption de l'association Marionnettes des Alpes.

Création du GCSMS (Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale)  
Un Chez-soi d'abord Nice avec la Fondation de Nice et le Centre Hospitalier Sainte-Marie.

**2019**

**2021**

Uniformisation des Conseils d'Administration d'ISATIS et de ses filiales.

Création du GCSMS  
Un Chez-soi d'abord Corse avec l'association Addictions France, la Clinique du Cap et le Centre Hospitalier de Casteluccio.

Création du GCSMS  
Un Chez-soi d'abord Toulon TPM avec l'association Olbia Var Appartements, le Centre Hospitalier Intercommunal Toulon / La Seyne-sur-Mer et le Centre Hospitalier Henri Guérin.

Fusion-absorption de l'association L'Atelier des Ormeaux à effet du 1er janvier 2023.

12 mars 2023 : décès du Président Philippe Régior.

3 mai 2023 : Carine Taddia est élue Présidente.

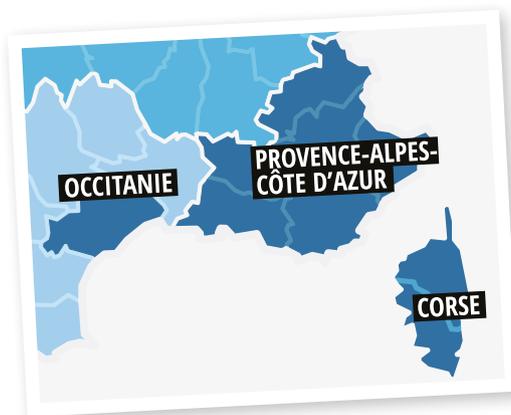
**2023**

# ISATIS EN UN COUP D'ŒIL

## UN TERRITOIRE ENTRE TERRE ET MER

Du littoral méditerranéen aux vallées alpines en passant par les terres de Provence, l'association ISATIS déploie **85 établissements et services répartis en 8 Directions Territoriales et un Pôle économique.**

Une implantation géographique couvrant désormais une grande partie du « Quart Sud-Est » dont le point d'ancrage reste néanmoins niçois, l'association ayant choisi de maintenir son siège social dans les « quartiers nord » de la capitale azuréenne qui l'ont vue naître il y a près de 30 ans.



### SIÈGE SOCIAL DIRECTION GÉNÉRALE

- Directeur Général : Jean-Claude GRECO
- Adjointe au Directeur Général : Armelle BONNECHAUX



### PÔLE ÉCONOMIQUE

- Directrice : Valérie LECONTE
- Personnes accompagnées : 163

### GROUPEMENTS DE COOPÉRATION SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE UN CHEZ-SOI D'ABORD

- Directrice GCSMS Corse : Armelle BONNECHAUX
- Directrice GCSMS Nice : Delphine CREPIN
- Directrice GCSMS Toulon : Corinne LAPORTE-RIOU



### DIRECTION TERRITORIALE **ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE**

- Directrice :  
Magali MONCHICOURT
- Personnes accompagnées : 934



### DIRECTION TERRITORIALE **CORSE**

- Directrice :  
Isabel ROSAZ
- Personnes accompagnées : 291

### DIRECTION TERRITORIALE **ALPES-MARITIMES LITTORAL**

- Directrice :  
Delphine CREPIN
- Directrice adjointe :  
Jessica REGIOR
- Personnes accompagnées : 667



### DIRECTION TERRITORIALE **HAUTES-ALPES**

- Directeur :  
Pierre PITSAER
- Personnes accompagnées : 508



### DIRECTION TERRITORIALE **ALPES-MARITIMES VALLÉES**

- Directrice :  
Maéva SAMOS
- Directeur adjoint :  
Grégory FIDILE
- Personnes accompagnées : 61



### DIRECTION TERRITORIALE **VAR**

- Directrice :  
Karen DUPUY
- Personnes accompagnées : 240

### DIRECTION TERRITORIALE **BOUCHES-DU-RHÔNE**

- Directrice :  
Armelle BONNECHAUX
- Directeur adjoint :  
Catalin NACHE
- Personnes accompagnées : 594



### DIRECTION TERRITORIALE **VAUCLUSE - HÉRAULT**

- Directrice :  
Pascale GLORIES
- Personnes accompagnées : 699



# UN TERRITOIRE RICHE D'ACTIVITÉS

Riche des paysages qu'elle traverse, l'association ISATIS n'en est pas moins riche des champs d'activité qu'elle a su développer au fil du temps et des rencontres, mais par-dessus tout au regard des besoins exprimés par les personnes qu'elle a choisi d'accompagner, c'est-à-dire celles se trouvant en grande difficulté, et plus particulièrement celles souffrant de troubles psychiques. Rappelons que derrière l'acronyme ISATIS se cachent les mots « Intégration, Soutien, Accompagnement au Travail, Insertion Sociale et professionnelle ». Ces mots, qui la guident depuis l'origine, laissent entrevoir la diversité d'actions et la pluralité des dispositifs que l'association met au service des quelque **4 000 personnes qu'elle accueille chaque année dans ses établissements et services.**

## ACTION SANTÉ AIDE ALIMENTAIRE VIE QUOTIDIENNE ET SOCIALE

Accueil de jour [dép. 04]

AUXO (Soutien psychologique enfant et adolescent) [dép. 06]

Epicerie Sociale et Solidaire [dép. 04]

Epicerie Sociale et Solidaire itinérante [dép. 04]

Etablissement d'Accueil Médicalisé de Jour (EAMJ) [dép. 83]

Services Action Santé RSA [dép. 04, 05, 13, 84]

Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) [dép. 05]

Services d'Accompagnement Médico-Sociaux pour Adultes Handicapés (SAMSAH) [dép. 04, 05, 06, 13, 20, 83, 84]

## ACCOMPAGNEMENT SOCIO-CULTUREL

Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM) [dép. 06, 13, 83, 84]

Marionnettes des Alpes [dép. 05]

## AIDE À DOMICILE

Association PACT [dép. 06]

## EMPLOI

Association S2IP [dép. 06]  
Ateliers et Chantiers d'Insertion  
[dép. 04, 20]  
Dispositif Emploi Accompagné  
[dép. 06, 20, 84]  
Entreprise Adaptée [dép. 06]  
Etablissements et Services d'Aide  
par le Travail (ESAT) [dép. 06, 13]  
Service d'Accompagnement et  
de Conseil aux Entreprises et aux  
Salariés (SACES)  
[dép. 04, 05, 06, 13, 20, 83, 84]  
Services d'Appuis Spécifiques (SAS)  
[dép. 04, 05, 06, 13, 20, 83, 84]

## FORMATION

Service ISATIS Formation

## LOGEMENT HÉBERGEMENT

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)  
[dép. 04]  
Dispositif d'habitat inclusif - Aide à la vie partagée (AVP)  
[dép. 05, 06, 34]  
Dispositif d'Intermédiation Locative (IML)  
[dép. 05, 06, 13]  
Dispositif Un Chez-soi d'abord [dép. 05, 06, 20, 83]  
Foyer éclaté pour travailleurs en ESAT [dép. 06]  
Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) avec hébergement  
[dép. 06]  
Foyer d'hébergement pour jeunes adultes [dép. 06]  
Foyer de vie [dép. 06]  
Résidences Accueil [dép. 06, 34]

## PÔLE JUSTICE

Accompagnement sortants de prison [dép. 20]  
Contrôle judiciaire - Prise en charge des auteurs de  
violences conjugales - Enquêtes sociales judiciaires  
[dép. 04]  
Dispositif AILSI (Alternative à l'Incarcération par le  
Logement et le Suivi Intensif) [dép. 13]  
Prévention contre la cyber-prostitution des mineurs  
[dép. 04]

# Les incontournables



# DES INSTANCES BÉNÉVOLES ENGAGÉES

Partir à la découverte d'une association sans faire un détour par ses instances bénévoles, c'est un peu comme visiter New-York sans se donner une chance d'apercevoir la statue de la Liberté. Mais partir à la découverte de l'association ISATIS sans prendre la peine de rencontrer **les membres de son Conseil d'Administration**, c'est tout bonnement prendre le risque de passer à côté de son voyage !

Croyez-nous, ces bénévoles-là valent le détour !  
On vous explique pourquoi...

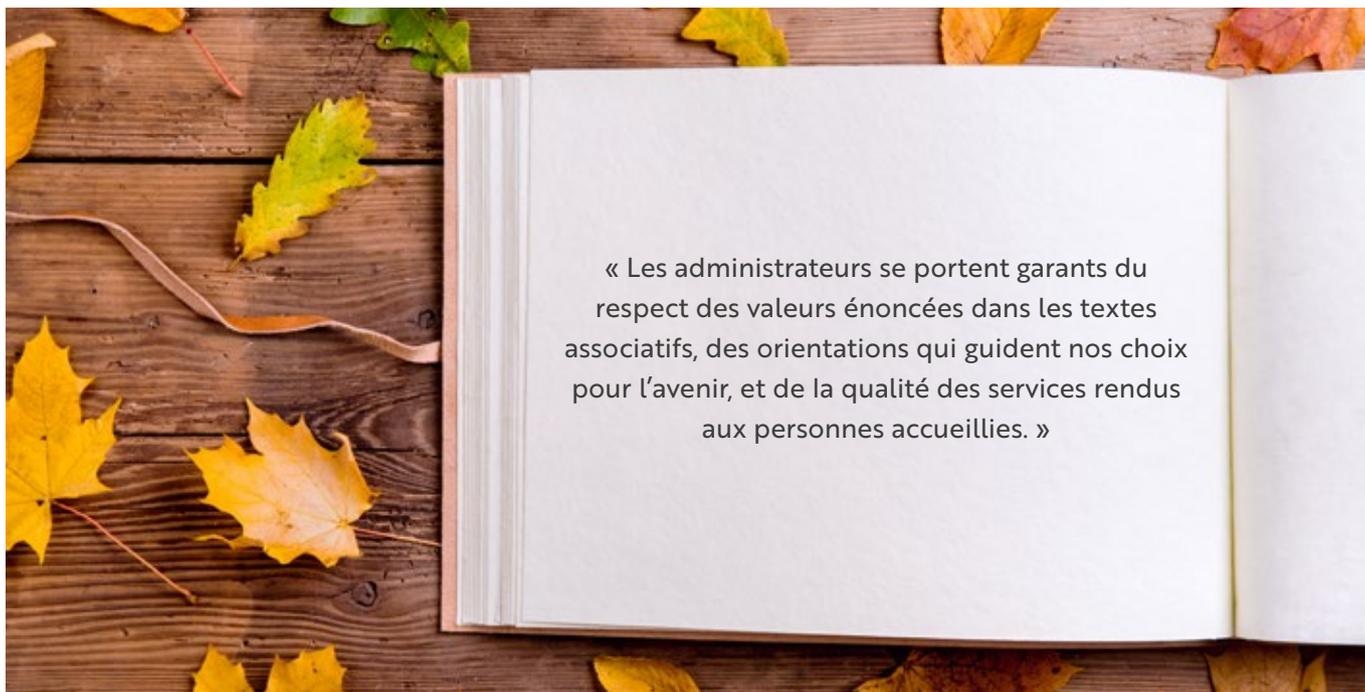
## DES PROFILS VARIÉS QUI NE FONT QU'UN POUR ISATIS

Retraités ou actifs, proches de personnes souffrant de troubles psychiques ou simplement sensibles au projet social de l'association, professionnels du secteur médico-social, voire de la psychiatrie, ou totalement novices en la matière, quels que soient leurs profils, leurs parcours ou encore leurs motivations, les 13 administrateurs d'ISATIS ont à cœur de défendre la cause des personnes confrontées à la maladie psychique et de faire évoluer le regard porté sur le handicap.



### QUI SONT-ILS ? ON VOUS LES PRÉSENTE :

- Annick BOUSQUET, Secrétaire adjointe
- Michèle FROMENT
- Pierre GAL
- Philippe GILLETTA de SAINT JOSEPH, Trésorier
- Anne GIUJUZZA, Secrétaire
- Michel HERVE
- Christian HORNEZ, Membre du Bureau
- Thierry JICQUEL
- Bernard LEMOINE (représentant Espoir Hérault)
- Bernard OBRY
- Jean-Claude PIATEK
- Carine TADDIA, Présidente
- Jean-Louis THELEME



« Les administrateurs se portent garants du respect des valeurs énoncées dans les textes associatifs, des orientations qui guident nos choix pour l'avenir, et de la qualité des services rendus aux personnes accueillies. »

### DES BÉNÉVOLES QUI ONT LE SENS DES RESPONSABILITÉS

Le **projet associatif** prévoit en effet que « Les administrateurs se portent garants du respect des valeurs énoncées dans les textes associatifs, des orientations qui guident nos choix pour l'avenir, et de la qualité des services rendus aux personnes accueillies. »

Quant aux statuts, ils définissent les principales attributions du Conseil d'Administration comme suit :

- \* il définit la stratégie et la politique de l'association ;

- \* il vote le budget et arrête les comptes ;
- \* il est responsable de l'élaboration des différents textes et documents associatifs ;
- \* il contrôle la bonne application des statuts et du règlement intérieur par l'ensemble des organes de l'association.

Alors, pour mener à bien l'ensemble de ces missions dont certaines suivent le rythme des saisons, les administrateurs se réunissent de manière régulière, en Conseil d'Administration bien sûr mais aussi en réunions de Bureau pour certains, et quelquefois en commissions et/ou séminaires.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU FIL DES SAISONS

→ **Le printemps** est propice à l'examen des rapports portant sur l'activité et les comptes de l'année passée, en vue de les soumettre à l'approbation de l'Assemblée Générale.

→ **La période estivale** accorde traditionnellement un peu de répit à ces bénévoles qui ne chôment pas.

→ **L'automne** est synonyme de prévisions, et plus particulièrement de prévisions chiffrées puisque c'est la saison des budgets prévisionnels.

→ **L'hiver** permet généralement de réfléchir à des sujets de fond et d'inviter des professionnels à venir raconter « leur ISATIS », comme ce fut le cas fin 2024 quand la responsable associative culture et sport, Fabienne Coulet, est venue dresser un bilan des actions menées depuis le début de l'année.

Et puis qui dit CONTRÔLE, VÉRIFICATION, APPROBATION... dit INFORMATION. Une information communiquée régulièrement par le Directeur Général sous la forme d'un « bulletin d'info sur l'actualité associative » lu et commenté en séance. Au menu de ce bulletin : l'actualité sociale, la

gestion immobilière, la gestion financière, la communication et, bien sûr, le suivi des projets.

Des projets qui ne voient le jour, faut-il le rappeler, que si le Conseil d'Administration en autorise la mise en œuvre sous la forme de résolutions faisant suite à des temps de délibération plus ou moins longs et ardu. Et le moins que l'on puisse dire, c'est que les administrateurs ont délibéré de manière intense mais harmonieuse cette année, puisqu'ils ont autorisé à l'unanimité de leurs voix l'acquisition de nouveaux locaux à Manosque (04) et la création de plusieurs dispositifs :

- \* un service proposant des prestations dédiées aux enfants et adolescents faisant face à des difficultés psychologiques (AUXO) ;
- \* un service d'accompagnement de détenus en Corse ;
- \* une Résidence Accueil à Vauvert (30) et une autre à Lattes (34) ;
- \* un habitat inclusif dans les Hautes-Alpes ;
- \* un service proposant des actions de prévention et de lutte contre l'exploitation sexuelle des mineurs dans les Alpes-de-Haute-Provence (ÉLANS 04).



## DES ADMINISTRATEURS QUI S'INFORMENT ET SE FORMENT

Parce que le secteur médico-social dans lequel évolue l'association ISATIS est en perpétuelle mutation, et aussi parce que le Conseil d'Administration s'est récemment enrichi de nouveaux membres, une session de formation animée conjointement par la Présidente, le Directeur Général et son adjointe a été organisée au mois d'avril 2024.

Une formation pour le moins exigeante grâce à laquelle les administrateurs d'ISATIS pourront continuer d'exercer leur non moins exigeant mandat dans des conditions optimales et surtout en parfaite connaissance de cause !

### AU PROGRAMME DE CETTE JOURNÉE DE FORMATION

- Un peu d'histoire
- L'environnement politico-financier
- Les modes de financement et de gestion
- Les missions de la Direction Générale, des Directions Territoriales, des Etablissements et Services Médico-Sociaux
- Les métiers d'ISATIS

## DES MEMBRES ACTIFS QUI RENDENT DES COMPTES

« Des adhérents reconnus comme personnes qualifiées ou personnes morales sont cooptés par le Conseil d'Administration. »

→ Cette phrase, extraite des statuts de l'association, nous rappelle que les membres du Conseil d'Administration sont avant tout des membres adhérents de l'association.

« L'association ISATIS est administrée par un Conseil d'Administration élu en Assemblée Générale. »

→ Cette autre phrase extraite des textes associatifs rappelle que, malgré les nombreuses attributions qui sont les siennes, le Conseil d'Administration ne constitue en aucun cas un organe souverain, cette place de choix étant réservée à **l'Assemblée Générale**.

Cette Assemblée Générale, composée de l'ensemble des membres à jour de cotisation, est convoquée une fois par an par la Présidente aux fins, entre autres, d'entendre les rapports sur la gestion du Conseil d'Administration, ainsi que sur la situation financière de l'association, d'approuver les comptes de l'exercice clos, et de donner quitus au Conseil d'Administration pour sa gestion au cours de l'année écoulée.

Un quitus heureusement accordé une fois encore cette année à ces membres adhérents peu ordinaires !

**Quand ?** Le vendredi 28 juin 2024.

**Où ?** Dans le cadre magnifique de La Vague de Saint-Paul dans les Alpes-Maritimes, en présence du commissaire aux comptes venu certifier l'exercice comptable clos le 31/12/2023, avec pour témoins le Président d'honneur, Gérard Grandclément, ainsi

que les équipes administratives des différentes Directions et de la Direction Générale.

L'occasion, comme chaque année, de partager une journée associative placée sous le signe de la convivialité et de la bonne humeur, de sorte que « formalité » ne rime pas avec « austérité » !



## DES PERSONNALITÉS PARTICULIÈREMENT ENGAGÉES

Les administrateurs d'ISATIS, qui sont également ceux des filiales PACT et S2IP, ont assisté cette année à de nombreuses réunions.



3 Conseils d'Administration  
3 réunions de Bureau  
1 Assemblée Générale

Au titre d'ISATIS

2 Conseils d'Administration  
1 Assemblée Générale

Au titre de la filiale PACT

2 Conseils d'Administration  
1 Assemblée Générale

Au titre de la filiale S2IP

Ajoutez à cela un séminaire associatif sur le thème « ISATIS : quelles limites à ses forces ? » + une session de formation, et le compte est bon !

Avec une participation moyenne de 71 % aux réunions du Conseil d'Administration, l'engagement des instances bénévoles au service d'ISATIS est un atout majeur pour cette association.

**On vous le disait : ces bénévoles-là valent le détour !**

# UN COMITÉ DE DIRECTION IMPLIQUÉ

Après avoir fait un tour par les instances de gouvernance, nous vous recommandons vivement de poursuivre votre circuit touristique en vous rendant sur le versant professionnel de l'association pour partir à la découverte d'un autre grand classique : le comité de direction, plus communément appelé CODIR, qui regroupe l'ensemble des cadres dirigeants en tête desquels vous retrouverez bien évidemment le Directeur Général, **Jean-Claude Gréco**.

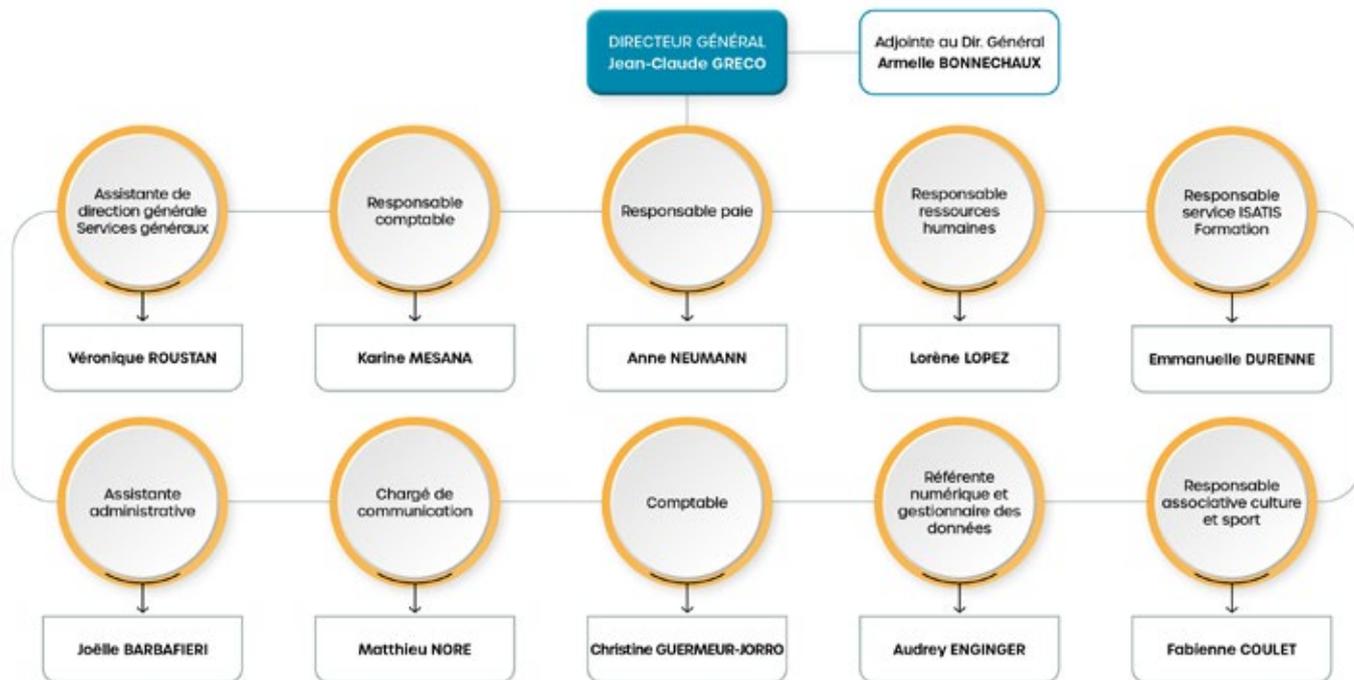
## UN DIRECTEUR GÉNÉRAL FIDÈLE AU POSTE

Il y a 22 ans, le 10 avril 2002 très exactement, au regard du développement interdépartemental de l'association et du nombre toujours croissant de personnes accueillies, avoisinant alors le millier, le Conseil d'Administration décidait de promouvoir le Directeur de l'époque, Jean-Claude Gréco, au poste de Directeur Général. Un virage dans l'histoire de l'association, mais aussi et surtout dans le parcours professionnel de l'heureux élu qui, depuis lors, continue d'honorer ses engagements au titre d'ISATIS, mais également depuis 2016 au titre des filiales PACT et S2IP.



Des engagements qui prennent la forme d'une délégation de direction dont les contours sont précisés dans le règlement intérieur associatif et qui lui confère le pouvoir de prendre « toutes décisions concernant la conduite et la gestion de l'association, à l'intérieur du périmètre existant ».

Et compte tenu de l'étendue de cette délégation qui couvre de nombreux domaines, le Directeur Général est secondé dans l'exercice de ses fonctions par son adjointe, **Armelle Bonnechaux**, et plus généralement par une équipe répondant à l'organigramme suivant :



### INCURSION DANS L'EMPLOI DU TEMPS D'UNDG

Orientations, décisions, coordination, régulation, représentation, projection, organisation, planification,... et surtout ACTION : tels sont les mots qui ont ponctué l'année de ce **Directeur Général** qui a enchaîné les déplacements pour représenter

ISATIS lors de rendez-vous institutionnels, honorer ses mandats dans diverses instances, partir à la rencontre des équipes, assister à moult réunions, faisant malgré tout escale dans son bureau pour préparer les réunions en question et se plonger dans de nombreux dossiers associatifs.

« Sédentarité » et « routine » sont décidément des mots exclus du vocabulaire de ce Directeur Général dont il faut rappeler qu'il est par ailleurs administrateur de deux GCSMS\* (Un Chez-soi d'abord Corse et Toulon) et administrateur suppléant d'un troisième (Un Chez-soi d'abord Nice) !

Alors, qu'a-t-il bien pu griffonner dans **son agenda en 2024** ? Quelques éléments de réponse, en vrac...

- + Réunion représentants du personnel
- + Formation des administrateurs
- + Réunion de Bureau
- + Conseils d'Administrations ISATIS et filiales
- + Conseil d'Administration CFEA (Collectif France Emploi Accompagné)

- + CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées)
- + Réponse au marché public AGEFIPH
- + Réunion axe « culture et sport »
- + Arbitrages budgétaires
- + Conseil d'Administration SMF (Santé Mentale France)
- + Entretiens de recrutement Directeurs

Janvier  
2024

Décembre  
2024

- + Point sur les orientations associatives
- + Visite Résidence Accueil de Clapiers
- + CODIR
- + Séminaire associatif
- + Accueil de la formation nouveaux salariés
- + Réunion PTSM (Plan Territorial Santé Mentale) régional

- + Projet immobilier à Manosque
- + Assemblées Générales ISATIS & filiales
- + Négociations CPDM (Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens)
- + Ségur numérique
- + Assemblée Générale « Un Chez-soi d'abord »
- + Financement des mesures Ségur

- + Journées UNISSS
- + Rendez-vous commissaire aux comptes
- + Projet Résidence Accueil de Digne-les-Bains
- + Commission exécutive Maison de l'Autonomie
- + Réunion des D6 maralpines
- + Projet Résidence Accueil de Vauvert

\*Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale



### L'ITINÉRANCE : UN MOT TENDANCE ?

S'il y a une personne qui n'a rien à envier au Directeur Général en matière d'excursions, c'est bien son adjointe, **Armelle Bonnechaux** ! Certes, son bureau est situé à Cannes-la-Bocca, dans les Alpes-Maritimes, mais ses activités la conduisent régulièrement à franchir les frontières de ce département, et même à traverser la Méditerranée pour se rendre en Corse.

Rappelons en effet qu'en marge de sa nomination au poste d'adjointe au Directeur Général, le 1er juillet 2020, Armelle Bonnechaux a été maintenue dans ses fonctions de Directrice Territoriale Corse. Une direction qu'elle a depuis confiée à son adjointe, le 1er juillet 2024, gardant toutefois un pied sur cette terre insulaire en continuant de diriger le GCSMS Un Chez-soi d'abord Corse.

« Privée » d'une Direction Territoriale ? Qu'à cela ne

tienne ! « Quand il n'y en a plus, il y en a encore », si vous nous passez cette expression populaire. Jugez plutôt... L'adjointe au Directeur Général a assuré un intérim de direction l'année durant dans les Bouches-du-Rhône et pour quelques mois dans le Var de même que dans les Alpes-Maritimes, à Nice, pour le Pôle Economique. Et quand elle ne « remplace » pas, elle « accompagne », comme ce fut le cas en 2024 avec le tuilage du binôme de direction fraîchement recruté sur le territoire Alpes-Maritimes Vallées.

Ajoutez à cela quelques déplacements dans la capitale pour honorer son mandat de Présidente de la CPPNNI (Commission Paritaire Permanente Nationale de Négociation et d'Interprétation) à l'UNISSS, et le compte est bon, ou presque.

A n'en pas douter, l'itinérance est un mot tendance !

## DE LA DÉLÉGATION À LA SUBDÉLÉGATION

Ce n'est un secret pour personne, le fonctionnement de l'association ISATIS repose sur un principe fort de délégation. La première de ces délégations, nous l'avons vu, est celle confiée par le Conseil d'Administration au Directeur Général. Une délégation pour le moins étendue qu'il peut fort heureusement « diluer » par la magie de ce que l'on appelle la subdélégation, comme le précise l'article 4 du règlement intérieur associatif : « Le Directeur Général est habilité à subdéléguer ses pouvoirs aux directeurs et à tout salarié cadre ou non, de son choix. Les directeurs sont responsables, devant le Directeur Général, de la conduite et de la gestion de leur structure dans

le cadre des délégations qui leur sont attribuées. » Et autant vous dire que, compte tenu de la taille et de la configuration géographique de l'association, cette subdélégation ne saurait être une option. Alors, c'est bien évidemment aux directeurs de territoires / de pôle que revient cet honneur, ou cette lourde tâche, c'est selon. Neuf personnes donc, quand l'effectif est au complet, qui rendent compte de la bonne exécution de leur délégation par la voie de rapports d'information adressés mensuellement à leur supérieur hiérarchique, abordant des thématiques telles que la vie des services, la gestion des ressources humaines, les relations partenariales, ou encore les projets en cours.



C'est donc le Directeur Général, son adjointe, l'ensemble des directeurs mais aussi pour certains leurs adjoints, qui composent cet autre incontournable d'ISATIS : le **CODIR**. Voilà pour les fonctions ! S'agissant des personnes qui les incarnent, elles vous ont été présentées en pages 10 et 11 de ce rapport.

### FOCUS SUR LES « NOUVEAUTÉS » 2024 CONCERNANT LE CODIR

- 17/04 : arrivée de Maéva Samos au poste de Directrice Territoriale Alpes-Maritimes Vallées
- 16/05 : arrivée de Grégory Fidile au poste de Directeur Territorial Adjoint Alpes-Maritimes Vallées
- 01/07 : nomination d'Isabel Rosaz, alors Directrice Territoriale Adjointe Corse, au poste de Directrice Territoriale Corse
- 14/10 : arrivée de Valérie Leconte au poste de Directrice du Pôle économique

### VOUS AVEZ DIT CODIR... OUI MAIS ENCORE ?

Alors, n'allez surtout pas croire que le CODIR n'est qu'une liste de noms et de fonctions ! Car il s'agit avant tout d'un groupe de dirigeants qui prennent le temps de communiquer entre eux, de réfléchir ensemble, de confronter leurs points de vue, d'interroger leurs pratiques pour les faire évoluer et/ou les harmoniser, de partager des situations, de soumettre des idées, etc.

### Comment ?

En se réunissant bien sûr. Pour de vrai, pas en visio !

### Où ?

Le plus souvent au siège de l'association. Mais ils brouillent quelquefois les pistes en changeant leurs habitudes !

### A quel rythme ?

Mensuellement. Bon, ils s'accordent une petite pause estivale quand même...

### Toujours à huis clos ?

Non, il leur arrive d'inviter un intervenant extérieur ou d'autres professionnels de l'association.

### En totale improvisation ?

Certainement pas ! Un ordre du jour est soigneusement établi en amont, tout l'enjeu étant de le boucler dans les délais impartis.

### Qui pilote ?

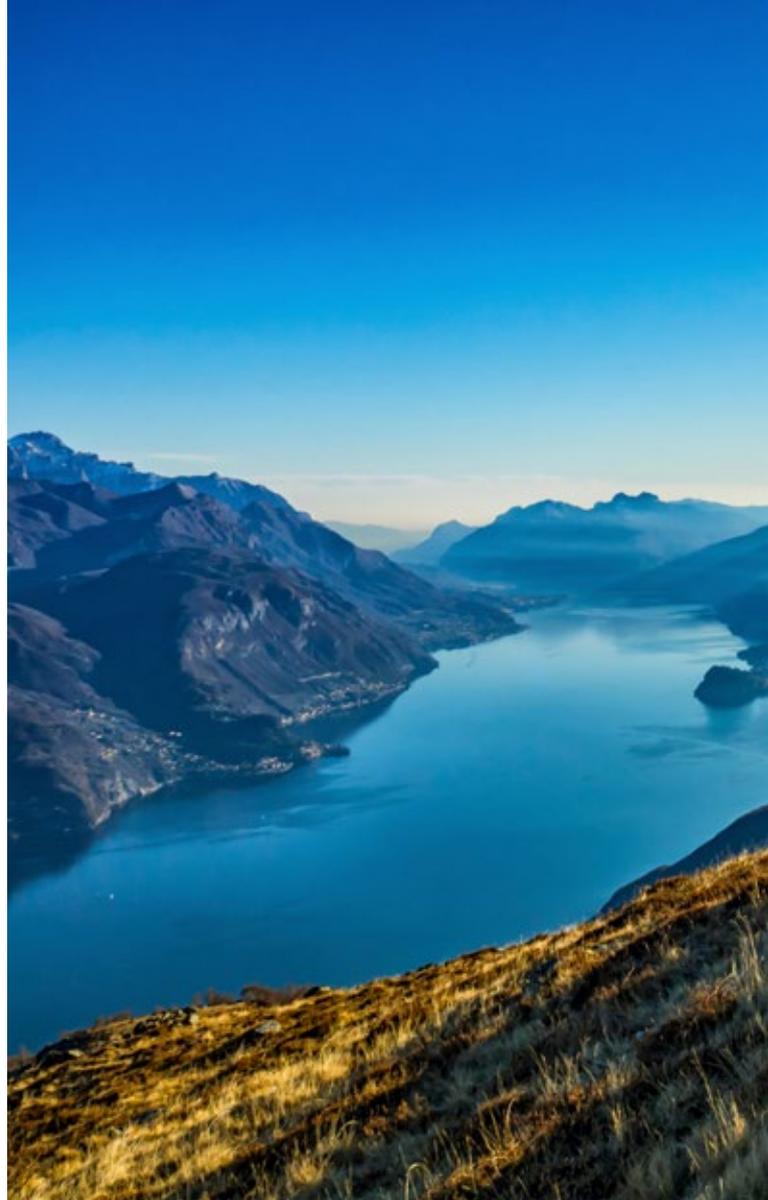
Le Directeur Général et son adjointe.



## DE QUOI ONT-ILS PARLÉ EN 2024 ?

Sans tout vous dévoiler et indépendamment des traditionnels tours de table pour présenter l'actualité de chacun et le traitement des non moins traditionnels points relatifs à la gestion des ressources humaines, voici quelques-uns des sujets qui se sont invités en CODIR cette année :

- \* Préparation / coécriture de la réponse au marché public lancé par l'AGEFIPH concernant les « prestations d'appuis spécifiques » handicap psychique : un enjeu majeur pour notre association qui peut fort heureusement se satisfaire d'avoir obtenu le marché pour les régions PACA et Corse.
- \* Travail sur la procédure de gestion des EIG (Evènements Indésirables Graves).
- \* Séquence de travail autour des fonctions de coordination.
- \* Réflexion sur la place et le rôle des médiateurs de santé pairs au sein des équipes pluridisciplinaires.
- \* Point de situation détaillé sur les différents projets en cours.
- \* Préparation du PDC (plan de développement des compétences) 2025 en définissant les grandes orientations associatives à privilégier en matière de formation.
- \* Réflexion sur la nécessité de faire évoluer les pratiques et préparer, dans cette optique, le séminaire « Du SAMSAH d'aujourd'hui au SAMSAH de demain ».



A noter que les membres du CODIR ont également eu l'occasion d'échanger avec la référente numérique et gestionnaire des données, Audrey Enginger, et la responsable associative culture et sport, Fabienne Coulet, pour faire un point sur leurs missions.

## QUAND LE CODIR S'ÉLARGIT

Trois fois par an, et le temps d'une demi-journée, le CODIR s'élargit aux cadres intermédiaires, entendez par là les chefs de service, ce qui a pour effet de doubler approximativement le nombre de participants, les conduisant le plus souvent à travailler en sous-groupes avant de se rejoindre pour mettre en commun le fruit de leurs réflexions.

En 2024, le CODIR élargi a ainsi eu l'occasion de :

- \* partager l'actualité des Directions vue par les chefs de service, donc au plus près du « terrain » ;

- \* revenir sur les travaux engagés au cours du séminaire sur les SAMSAH, et plus particulièrement sur la nécessité de les orienter « rétablissement » ;

- \* travailler sur le contenu du sondage à adresser aux salariés concernant l'aménagement du temps de travail ;

- \* mener une réflexion approfondie sur la question des jeunes et des réponses qu'ISATIS est en capacité de proposer à ce public.



Notons enfin la participation de l'ensemble des membres de ce CODIR élargi au séminaire associatif « ISATIS : quelles limites à ses forces ? » organisé en avril avec le Conseil d'Administration.

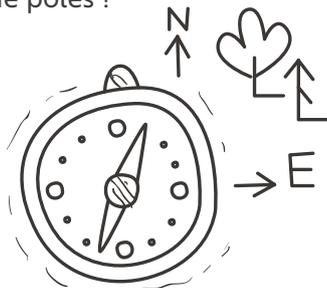
# DES ÉQUIPES PROFESSIONNELLES MOTIVÉES

Après cette escapade avec le CODIR, nous vous recommandons de rester sur le versant professionnel de l'association pour partir à la rencontre des équipes. L'occasion pour vous de découvrir un melting-pot de métiers et de profils incarnés par **des personnes dont la mission première est de veiller au bien-être de celles et ceux qu'elles accueillent**, tout en les guidant sur les chemins bien souvent tortueux du mieux-être. Une mission qu'elles accomplissent en co-construction avec leurs collègues, dans le cadre d'équipes pluridisciplinaires, mais également avec l'appui d'un réseau partenarial finement tissé.

## UNE ORGANISATION STRUCTURÉE

L'accroissement de l'effectif, la pluralité des fonctions qui le composent, la diversité des structures d'accueil et l'implantation géographique de l'association requièrent, vous vous en doutez, une organisation adaptée tout en restant modulable, et une coordination efficace.

Alors, si nous avons évoqué précédemment la ligne hiérarchique de l'association, qu'en est-il de l'organisation fonctionnelle des Directions Territoriales / de pôles ?



En règle générale, l'organigramme des Directions repose sur l'architecture suivante :

### L'ÉQUIPE DE DIRECTION

- \* Directeur et, le cas échéant, Directeur adjoint
- \* Chefs de service affectés à tout ou partie des structures gérées par la Direction
- \* Fonctions supports : assistant(e) de direction et ressources humaines ; comptable(s)

### LES ÉQUIPES DITES « DE TERRAIN »

Les équipes pluridisciplinaires sont réparties dans les différents établissements et services, et le plus souvent encadrées par des chefs de service.

Certaines Directions comptent également dans leurs équipes des « gestionnaires de parcours ». En jouant un rôle d'interface entre la personne accueillie et l'ensemble des professionnels et/ou des outils mis à sa disposition en interne comme en externe, le « coordo » se pose en personne ressource, optimisant ainsi la mise en œuvre du projet personnalisé.

Et puis, notons la présence, sur chacun des sites d'ISATIS, d'un maillon essentiel à cette organisation : la secrétaire médico-sociale qui, en plus de gérer les tâches administratives qui incombent à sa fonction, assure l'accueil de chacune des personnes accompagnées.

Saluons également le travail accompli par l'ensemble des professionnels qui, s'ils n'accompagnent pas à proprement parler les personnes accueillies, jouent néanmoins un

« Coordinateur de parcours : la fonction pivot des dispositifs sociaux et médico-sociaux de demain. »

Jean-René LOUBAT

Docteur en sciences humaines, psychosociologue, consultant libéral en ressources humaines et ingénierie sociale auprès des opérateurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux

rôle primordial dans le bon fonctionnement des structures. Nous faisons bien évidemment allusion à toutes ces professions relevant des services généraux : maîtresses de maison, cuisiniers, surveillants, agents d'entretien, veilleurs de nuit...

L'association ISATIS, avec ses filiales PACT et S2IP, compte plus de 400 professionnels garants du bien-être des personnes accompagnées au quotidien.

## CAP SUR LA COORDINATION ASSOCIATIVE

La notion de coordination peut, dans certains cas, se révéler utile et nécessaire par-delà les frontières des Directions Territoriales et prendre une dimension associative. C'est ainsi qu'en 2019, devant l'accroissement du nombre de GEM (Groupes d'Entraide Mutuelle) gérés par l'association, a été prise la décision de créer un poste de coordination régionale. Une décision dont le bien-fondé ne saurait être remis en question et dont le modèle expérimental a depuis « fait des petits », notamment en 2024. Jugez plutôt :



→ Création du poste de **Référente numérique et gestionnaire des données** occupé par Audrey Enginger, par ailleurs secrétaire à Porto-Vecchio.

## SES PRINCIPALES MISSIONS ?

- \* Adapter les pratiques professionnelles aux normes de la réglementation numérique.
- \* Produire les données d'analyse de l'activité pour en rendre compte aux autorités de tarification.
- \* Optimiser l'utilisation et/ou le choix des logiciels métiers.

## ACTION PHARE DE CETTE ANNÉE ?

Réponse à un appel à projets « Programme ESMS\* Numérique 2024 » visant la mise en conformité du logiciel outil et suivi de sa mise en œuvre.

\* Établissement ou Service Médico-Social

→ Création du poste de **Responsable associative culture et sport** occupé par Fabienne Coulet en complément de la coordination des GEM.

### **SES PRINCIPALES MISSIONS ?**

Renforcer les pratiques dans le domaine de la culture et du sport, axe 6 des orientations associatives 2021-2025, et faire gagner l'association en visibilité.

### **ACTIONS PHARES DE CETTE ANNÉE ?**

- \* Recensement des actions portées par les différentes Directions Territoriales.
- \* Organisation de stages en résidence d'artistes.
- \* Mise en œuvre d'un projet de webradio : Radio Cafoutche.

### **PETITE INDISCRÉTION**

En décembre 2024, a été lancé un appel à candidatures de « Référents territoriaux actions collectives culture, art et sport » qui se feront le relai de Fabienne Coulet sur les différents territoires.

Mais, on ne vous en dira pas plus... Rendez-vous en 2025 !

Pour écouter  
**Radio Cafoutche**,  
scannez ce QR code  
avec votre téléphone





Création de deux postes de **coordination interrégionale PACA Corse pour les services d'appuis spécifiques** financés par l'AGEFIPH dans le cadre du nouveau marché :

- coordination de gestion administrative du marché assurée par Vanessa Piszcz, par ailleurs secrétaire médico-sociale à Marseille ;
- coordination de gestion technique et méthodologique du marché assurée par Corinne Sanna, par ailleurs CIP (Conseillère en Insertion Professionnelle) à Toulon.

### LEURS PRINCIPALES MISSIONS ?

- \* Veiller au respect du cahier des charges.
- \* Organiser et animer des réunions d'équipes.
- \* Jouer un rôle d'interface entre les services en question et la Direction Générale, de même qu'entre ISATIS et l'AGEFIPH.
- \* Harmoniser les outils / procédures et superviser l'utilisation de la plateforme numérique.

Certaines de ces référentes associatives nous ont d'ailleurs envoyé une petite carte postale de leur année 2024, ci-après.



**AIR MAIL**



Coucou depuis ma nouvelle escale !

Après 20 ans d'exploration sur les terres de l'animation, me voilà embarquée pour 2024 dans une nouvelle aventure palpitante : référente territoriale en animation ! Avec la légendaire team DT 06 Littoral, on orchestre des marchés de Noël, on enflamme les Olympiades, on pilote le pôle activités de Cannes... le tout sur fond sonore de Radio Cafoutche.

J'ai hâte de partager avec vous mes émerveillements, mes défis (et mes fous rires aussi !). J'espère que les teams ISATIS naviguent toujours sur des eaux calmes et joyeuses.

À très vite pour de nouvelles aventures ! Amitiés animées.

TITAÏNA

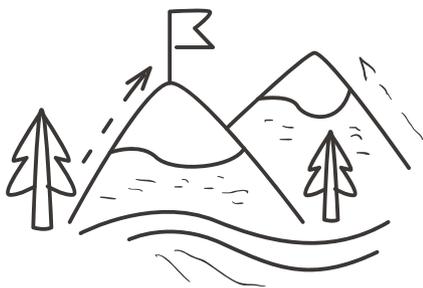
Animatrice - Art-thérapeute, Référente projet animation, SAMSAH Cannes

## SE FORMER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

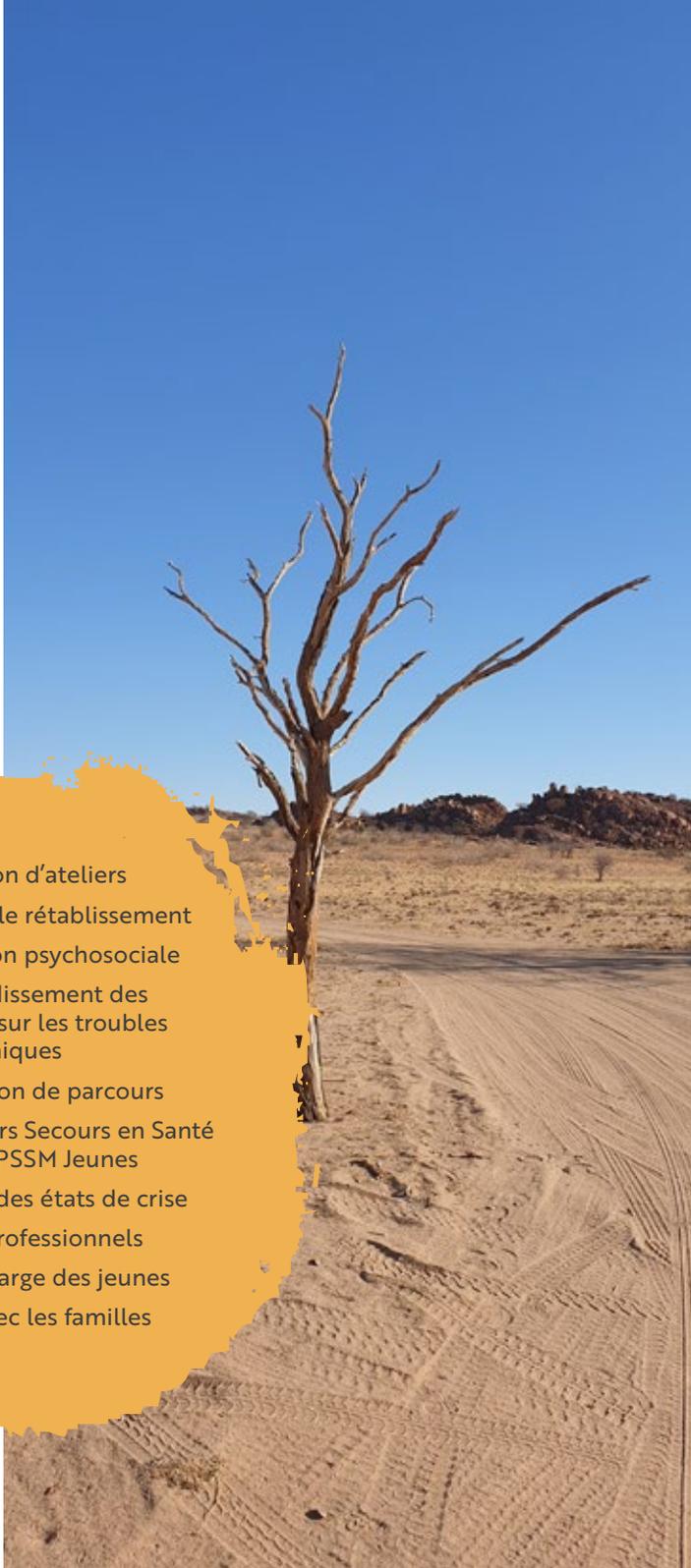
On l'a vu, la bonne marche de l'association passe par une bonne dose d'organisation, d'adaptation et de coordination. Des mots clés auxquels nous pouvons sans conteste ajouter celui de **formation**, paramètre essentiel à considérer pour mener à bien les missions poursuivies.

Un paramètre essentiel à côté duquel ne passent pas les dirigeants d'ISATIS qui ont toujours placé le développement des compétences au cœur de la politique RH. C'est ainsi que, chaque année, un soin particulier est apporté au choix des thématiques associatives à privilégier en la matière, à la sélection de formations adaptées puis à leur mise en œuvre, le tout dans le respect des contraintes budgétaires et avec le précieux concours de Christelle Drigues qui assure cette mission associative en plus de sa fonction de secrétaire au sein des services de Cannes.

**Alors, voyons précisément autour de quels axes ont été développées les compétences des professionnels en 2024 →**



- L'animation d'ateliers
- L'approche par le rétablissement
- La réhabilitation psychosociale
  - L'approfondissement des connaissances sur les troubles psychiques
- La coordination de parcours
- Les PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale) et PSSM Jeunes
- La pacification des états de crise
  - Les écrits professionnels
- La prise en charge des jeunes
- Le travail avec les familles



En marge de ces thématiques, notons la classique « **Formation des nouveaux salariés** » destinée, comme son nom l'indique, à tous les salariés ayant rejoint ISATIS récemment, sorte de passage obligé pour s'imprégner de la culture associative et approfondir ses connaissances sur les troubles psychiques.

Voici d'ailleurs la carte postale qu'une « petite nouvelle » a bien voulu nous adresser pour évoquer ses premiers mois au sein d'ISATIS :

**AIR MAIL**



*Coucou,*

*Je suis bien arrivée à Lou Maioun en tant que CESF sous le soleil de l'été !*

*Les locaux sont magnifiques, et les bénéficiaires sont vraiment chouettes ! Nous avons eu l'occasion de discuter de leurs attentes et de leurs besoins en termes d'accompagnement, c'était super enrichissant.*

*L'équipe pluridisciplinaire avec laquelle je travaille est vraiment top, c'est un vrai plaisir de collaborer ensemble et de pouvoir échanger en transversalité !*

*Je vous en dirai plus l'année prochaine ! À très vite pour de nouvelles aventures.*

*AXELLE, Conseillère en économie sociale et familiale*

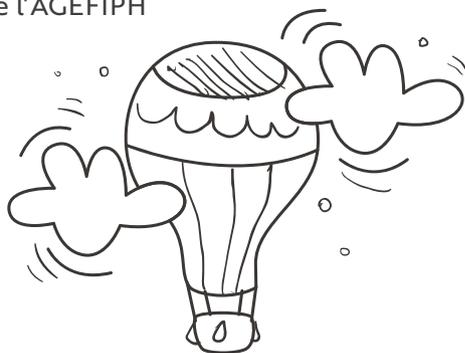
Enfin, évoquons également **deux temps forts de l'année**, qui s'apparentent à de la formation :

### 1 Le séminaire intitulé « Du SAMSAH d'aujourd'hui au SAMSAH de demain » au cours duquel :

- \* Le Professeur Nicolas Franck est intervenu sur la notion de la réhabilitation et des outils du rétablissement.
- \* Un médiateur de santé pair est venu livrer un témoignage de son expérience en tant que membre d'une équipe pluridisciplinaire.
- \* Les professionnels ont pu obtenir des réponses à leurs questionnements.

### 2 Le séminaire destiné aux équipes des services appuis spécifiques, autour du programme suivant :

- \* Appropriation du nouveau cahier des charges / Utilisation des outils
- \* Parole aux équipes
- \* Intervention de Christophe Bertrand, Chargé d'Etudes & Développement AGEFIPH DR PACAC, sur les attendus de l'AGEFIPH



## DES SALARIÉS BIEN REPRÉSENTÉS

Il est des salariés qui, en se faisant les porte-parole de leurs pairs et les défenseurs de leurs intérêts s'il en était besoin, occupent une place particulière dans la vie de l'association : ces salariés constituent l'instance représentative du personnel, désignée par le sigle **CSE (Comité Social et Economique)** dont le Président n'est autre que le Directeur Général.

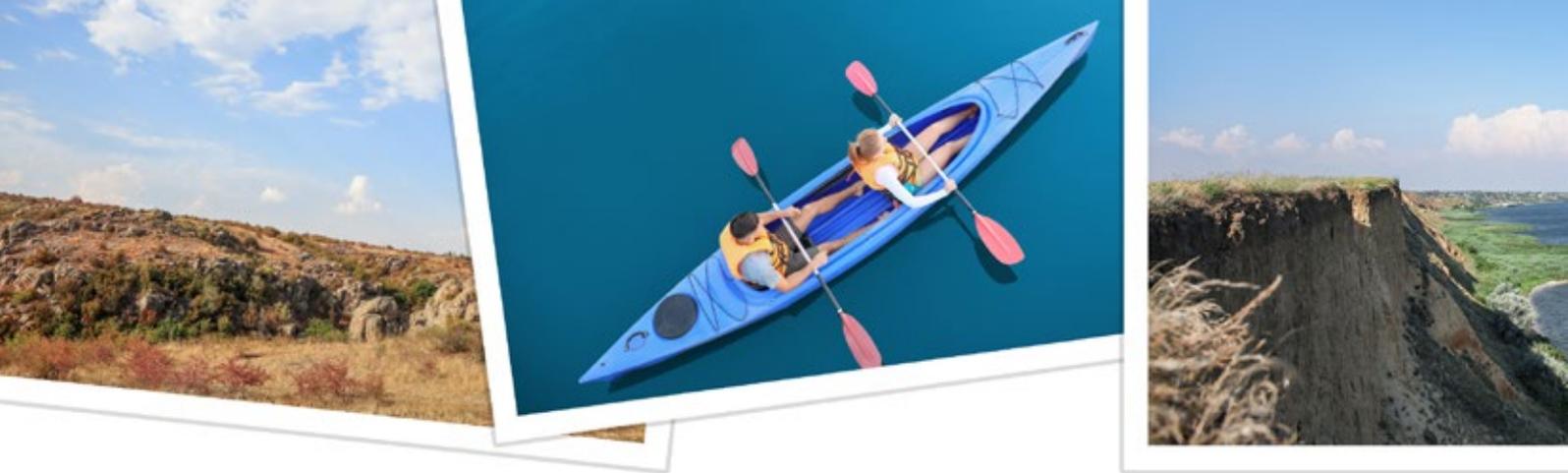
Les dernières élections professionnelles ayant eu lieu fin 2023, l'année 2024 marque donc les débuts d'une nouvelle équipe composée des membres suivants :

### COLLÈGE « EMPLOYÉS »

- Edith GUICHARD,  
Secrétaire du CSE
- Isabelle YCKACHE,  
Secrétaire adjointe du CSE
- Olivier SPECHT,  
Trésorier du CSE
- Corentin ROUSSEL,  
Trésorier adjoint du CSE

### COLLÈGE « CADRES »

- Marie MORHANGE,  
Référénte harcèlement  
du CSE
- Corinne DALMASSO
- Virginie CHENET  
(suppléante)
- Myriam GUERLINGER  
(suppléante)



Une équipe qui a tenu pas moins de 6 réunions ordinaires et 8 réunions extraordinaires en cette première année de fonctionnement, toujours sous la Présidence de Jean-Claude Gréco et en présence d'un cadre dirigeant ainsi que de la responsable des ressources humaines.

**Quelques sujets traités lors de ces réunions :**

- \* élaboration d'une consultation sur l'aménagement du temps de travail ;
- \* examen de la nouvelle version du règlement intérieur ;
- \* examen du plan de développement des compétences ;
- \* définition des règles d'attribution pour les ASC (Activités Sociales et Culturelles) pour l'année en cours ;
- \* consultation sur la période de prise des congés payés ;
- \* information sur les mouvements du personnel ;
- \* avis sur les bilans (social et financier) de l'année passée.



### ILS ONT FAIT LE PLEIN DE SOUVENIRS

Et pour finir, voici quelques cartes postales écrites par des professionnels dont nous saluons l'enthousiasme, l'énergie et la motivation !



## Post Card

Coucou ISATIS,

Mon meilleur souvenir de l'année 2024 est sûrement tiré d'une soirée d'été, apparemment banale, mais qui a marqué un moment spécial. Quelques heures passées au lac du Crès avec quelques résidents. Nous nous sommes baignés, avons joué aux cartes sur nos serviettes, puis replongé dans l'eau avant de finir par une partie de Mölkky. Nous avons conclu la soirée avec un petit pique-nique avant de retourner à la résidence. C'était un moment simple, un instant hors du temps, où l'on échange, rigole, prend son temps, et où on sort un peu du quotidien. C'est aussi un cadre différent qui m'a permis de découvrir les résidents autrement.

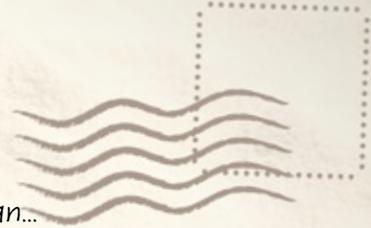
FAUSTINE, Référente sociale, Résidence Accueil Théano

## Post Card

Hello,

2024 fut riche en émotions. En effet, j'ai pour ma part pu intégrer le pôle animation de la Direction Territoriale 06 Vallées. Après de nombreuses années au sein des équipes d'internat, cela m'a fait un souffle d'air frais dans mon travail ! J'ai pu appréhender mon travail sous un nouvel angle et ça, ça fait du bien ! J'ai aussi un beau souvenir à partager : l'union de deux résidents du foyer Le Villaret et de leur belle cérémonie toute à leur image. WASSIM

# Post Card



Un petit bonjour depuis la Maison à Briançon,  
Ça y est, on a un an. Tous ensemble, ici et maintenant on a un an...  
On a fêté ça comme il se doit, à table, sous le soleil, et on a discuté de cette année passée.  
Et on s'est dit que cette maison, c'est pas un « service ».



Cette maison, c'est une vraie aventure, où l'on apprend  
autant que l'on accompagne.

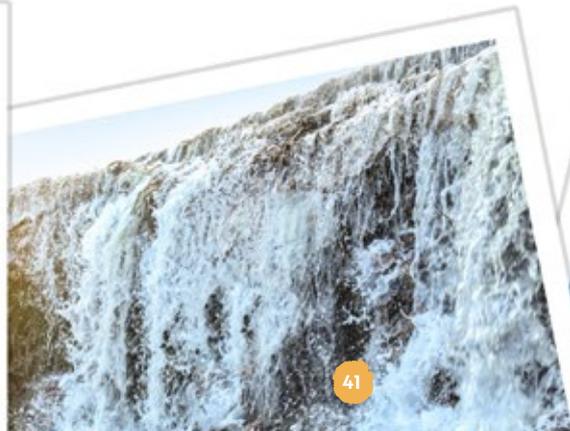
Cette maison, c'est des visages familiers, qui passent,  
s'arrêtent, repartent, reviennent.

Cette maison, c'est des repas partagés, des  
balades en nature, des excursions à la journée,  
et des attentions qui rassurent.

Alors, ces mots viennent d'un endroit où l'on se sent bien, où  
chaque instant compte, où chaque rencontre laisse une trace.

Et on s'est dit : pourvu que ça dure.

INDIA, Conseillère en économie sociale et familiale, dispositif habitat inclusif



# DES PERSONNES INSPIRANTES ET INSPIRÉES

Enfin, s'il est un incontournable parmi les incontournables, c'est bel et bien celui sans lequel ISATIS ne serait tout simplement pas ISATIS : nous voulons bien évidemment parler du « public » dont elle s'occupe, autrement dit l'ensemble des personnes qu'elle accueille tout au long de l'année, et dont le point commun est d'éprouver des difficultés à trouver leur place dans la société en raison de troubles psychiques venus entraver leur chemin. Et partir sur les terres d'ISATIS sans prendre le temps de découvrir ces personnes constituerait un véritable faux pas !

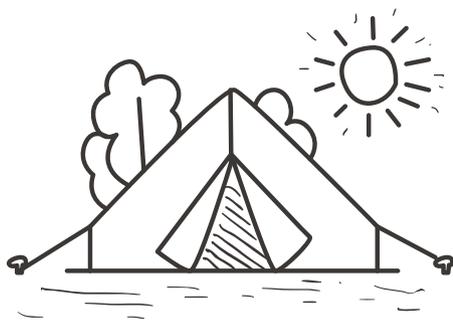
« L'association ISATIS considère comme première la personne accueillie, faisant de la prise en compte de ses particularités et de ses potentialités l'essence même de son existence. »

Extrait du projet associatif



## LE RÊVE, MOTEUR DE L'ACTION

Peut-être l'avez-vous remarqué, nous avons depuis le début de ce voyage assez souvent employé le verbe ADAPTER ou l'un de ses dérivés. Un détail, penserez-vous peut-être... Un détail qui en dit pourtant long sur la manière dont ISATIS appréhende l'accompagnement des personnes qu'elle accueille, qu'il lui tient en effet à cœur d'AJUSTER à leur personnalité dans tout ce qu'elle a de plus singulier, mais aussi à leurs potentialités et, évidemment à leurs souhaits, comme le rappellent les termes de son projet associatif :



« Toutes les formes possibles d'évolution du public accueilli doivent constituer les objectifs principaux de l'accompagnement des personnes qui ne peut s'entendre que dans leur intérêt, dans le respect de leur singularité, de leur rythme, de leur volonté et, surtout, de leur épanouissement. Toutes les actions d'ISATIS doivent viser à promouvoir la personne, à croire en ses capacités d'évolution dans une visée optimiste des actes individuels comme collectifs. »

**Un accompagnement qui s'inscrit donc dans une visée optimiste d'évolution et de promotion de la personne.** Alors, ne nous y trompons pas : nous ne parlons pas ici de l'optimisme de Candide, mais bel et bien de cette formidable disposition qui porte à tout voir sous un jour favorable et à adopter une attitude confiante vis-à-vis des événements, tel que celui dont font montre celles et ceux qui ont eu la gentillesse de nous adresser ces cartes postales :

« L'ESPOIR D'UN BEL AVENIR »

Lorena



## LA CULTURE ET LE SPORT EN PARTAGE

Parmi les textes qui fixent le cap des actions d'ISATIS, figurent les orientations associatives définies généralement par tranches de 3 à 5 ans, proposées par le Conseil d'Administration et validées par l'Assemblée Générale. Les dernières concernent la période quinquennale 2021-2025 et ont été répertoriées en 6 axes dont le 6<sup>e</sup> justement, intitulé CULTURE & SPORT, est décrit comme suit :



« La culture et le sport existent déjà dans nos pratiques. En inscrivant ces deux pans d'un même volet d'INSPIRATION, d'innovation, d'expression et de DÉPASSEMENT DE SOI dans les orientations de l'association, ISATIS affirme leur importance et sa volonté d'accroître leur influence. L'accès à la culture et au sport doit être une préoccupation et un objectif permanent tant pour l'ouverture aux autres que pour son ÉPANOUISSEMENT PERSONNEL. L'une comme l'autre procurent PLAISIR ET JOIE, sentiments et ressentis indispensables à la vie quotidienne de tout un chacun. La créativité artistique comme l'effort physique peut aider chacun à découvrir, à exprimer ses talents et à OSER. Oser montrer ce que l'on fait, oser se confronter au regard de l'autre. Culture et sport sont également créateurs de lien social et permettent à chacun de se fédérer autour d'un projet collectif. Vecteurs essentiels de socialisation et de citoyenneté, la culture et le sport contribueront aussi pour les bénéficiaires à renforcer leur sentiment d'identité et d'appartenance au collectif associatif, comme ils seront des supports d'aide à leur accompagnement. »

Inspiration, dépassement de soi, épanouissement personnel, plaisir, joie, oser... Voilà précisément des mots qui traduisent l'optimisme évoqué plus haut et le cheminement vers le mieux-être des personnes accompagnées auquel il a également été fait allusion précédemment. C'est donc à travers le prisme de cet optimisme et de cet épanouissement personnel, véhiculés par la culture et le sport, que nous avons choisi de vous présenter les moments forts qui ont ponctué l'année des personnes accueillies dans les établissements et services d'ISATIS.

## TENUE DE SPORT EXIGÉE

Les animations autour de l'activité physique proposées tout au long de l'année aux personnes accompagnées sont nombreuses et variées. Elles ont lieu dans l'enceinte des établissements ou en extérieur, avec les professionnels d'ISATIS et/ou le concours de prestataires spécialistes du sport adapté, tels que l'association Phénix dans les Bouches-du-Rhône.

Certaines personnes pratiquent même une activité sportive de manière assidue en vue de participer à des manifestations à l'échelle départementale, régionale, et même interrégionale. Et parmi les manifestations venues couronner les performances sportives de ces graines de champions en 2024, citons :

### LA TRAVERSÉE EN MOBILITÉ DOUCE DES HAUTES-ALPES

#### → Le concept

Traversée du département à vélo en respectant les capacités de chacun, c'est-à-dire en adaptant l'itinéraire au profil des participants.

#### → Le circuit

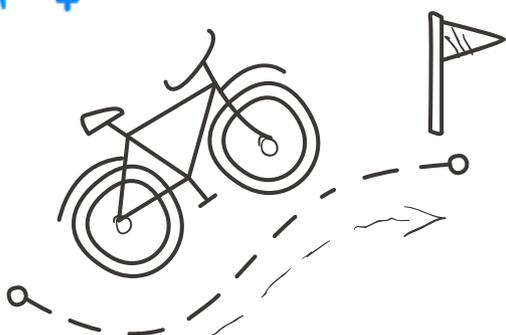
De Briançon à Veynes en passant par Embrun, Savines-le-Lac et Gap, le tout sur 5 journées ponctuées d'étapes donnant accès à des activités nautiques, des sports collectifs, et bien plus encore (judo, danse, accrobranches...).

#### → Les participants

Deux résidents du foyer de vie « Le Villaret » : l'un d'eux sur son propre vélo, l'autre en tandem adapté avec un éducateur.

#### → Les organisateurs

Le CDSA (Comité Départemental du Sport Adapté) des Hautes-Alpes et l'association Mobil'idées.





## L'OPEN DE PÉTANQUE À NICE

### → Les participants

Des résidents de la Ferme d'Ascros.

### → Les organisateurs

Le Comité Départemental du Sport Adapté 06, le Comité Départemental Olympique et Sportif 06 et le Comité Département Handisport 06.

### → Mention spéciale

Deux résidents ont atteint les quarts de finale.



## LES OLYMPIADES D'ISATIS

### → Le concept

Cinq équipes de 3 personnes ont pu tester leur adresse, leur rapidité ou encore leur mémoire au cours d'une dizaine d'épreuves, le tout dans la joie et la bonne humeur.

### → Lieu

Le Parc de la Trade à Aix-en-Provence.

### → Les partenaires

L'association Phénix.

**Mais aussi... les Jeux Olym'Psy, le championnat régional Handi-Valide à Opio, le triathlon inclusif TRI'ADD, ou encore la Prom' Record Day !**

Alors, évidemment, toutes les personnes accompagnées ne s'adonnent pas à une activité sportive, certaines n'en voyant pas l'intérêt, d'autres étant probablement convaincus que le sport n'est pas ou plus à leur portée, d'autres encore n'ayant pas forcément trouvé l'activité qui leur convient. Autant de freins que les professionnels d'ISATIS essaient de lever en proposant à ces personnes des ateliers de découverte et d'initiation, en vue de leur donner l'envie ou la confiance nécessaire pour sauter le pas.



Dans cet esprit, saluons l'initiative « **SPORT POUR TOUS** » portée par la **Direction Territoriale Alpes-de-Haute-Provence** qui offre à une dizaine de personnes un accompagnement dispensé par un coach sportif spécialiste de l'activité physique adaptée à la santé. Les personnes en question, qui présentent des douleurs chroniques ou des pathologies limitant leurs possibilités en matière d'activité physique, ont pu assister à deux séances de formation / sensibilisation autour des bienfaits du sport, avant d'entamer un programme de remise en forme adapté à leur situation.

La Direction Territoriale Alpes-de-Haute-Provence qui a d'ailleurs eu la gentillesse de nous adresser une jolie carte postale :





Enfin, soulignons également les actions portées dans le cadre des SISM (Semaines d'Information sur la Santé Mentale) dont la thématique en 2024 était « En mouvement pour notre santé mentale », parmi lesquelles l'exposition « Le corps en jeu » montée par les usagers du **SAMSAH de Marseille** à l'Atelier de Mars, ou la participation au flashmob « Entrons dans la danse » à Arles.

### UNE SORTIE CULTURELLE, ÇA VOUS DIT ?

S'il n'y a aucune ambiguïté sur le sens du mot « sortie », on peut difficilement en dire autant de l'adjectif « culturelle ». Certains y verront en effet un accès au savoir, quand d'autres y associeront plutôt une dimension artistique, et d'autres encore y ajouteront une notion de divertissement.

Quoi qu'il en soit, accordons-nous au moins sur le fait que les sorties / activités culturelles présentent un grand nombre de vertus dont il serait dommage de se priver. Et c'est précisément pour cette raison que les professionnels de l'association ISATIS en proposent régulièrement aux personnes qu'elles accompagnent.

Alors, si l'objet n'est pas ici d'énumérer l'ensemble des activités / sorties à visée culturelle qui ont eu lieu en 2024, en voici au moins quelques exemples :

A l'**ESAT Les Ateliers du Merle** de Salon-de-Provence, c'est autour de l'eau que les travailleurs ont pu se ressourcer en allant visiter le Marais de Vigueirat à Mas Thibert, ainsi que la source d'eau et le moulin à papier de Fontaine de Vaucluse. Ils ont également arpenté les rues de la ville thermale d'Aix-en-Provence pour y découvrir son patrimoine hydraulique, de même que celles de la capitale camarguaise, les Saintes-Marie-de-la-Mer.



Les usagers du **complexe Lou Maïoun**, eux, ont pu se rendre au moins deux fois par mois au centre culturel de Saint-Raphaël qui comprend une médiathèque-bibliothèque, une ludothèque et un Cré@lab au sein duquel leur est donnée la possibilité de jouer en réseau. Certains de

ces usagers sont également partis deux jours à Avignon : l'occasion pour eux de visiter le Palais des Papes et les jardins pontificaux avant d'aller « danser tous en rond » sur le fameux pont Saint-Bénézet.



Quant aux résidents des **établissements de la Direction Territoriale Alpes-Maritimes Vallées**, ils ont cette année eu l'occasion de se rendre au festival du Cinéma Montagne à Gap, pour assister à la projection du documentaire sur la traversée des Hautes-Alpes à laquelle deux d'entre eux avaient participé, ainsi qu'à la Japan Expo de Nice pour assouvir leur soif de culture nippone.

Du côté des Alpes-de-Haute-Provence, celles que l'on dénomme avec beaucoup de bienveillance les dames du **CHRS Oustaou** ont participé, cet été, au projet « Rouvrir le monde » organisé par la DRAC (Direction Régionale des Affaires Culturelles) PACA, et plus particulièrement au festival de danse « re-sources » : pendant 10 jours, elles ont ainsi suivi un stage de danse avant de se produire sur scène au cours d'une représentation organisée à Saint-Martin-les-Eaux.

# Post Card

Et quand ces moments, ces escapades, ces séjours rendent les gens heureux, comme en témoignent ces cartes postales, les professionnels d'ISATIS peuvent savourer le sentiment du devoir accompli !



Un coucou des Marseillais en balade...  
Merci ISATIS, un lieu qui fait du bien à la Vie.  
A bientôt sur nos ondes...  
Le SAMSAH Marseille



Bonjour Isatis,

Cet été j'ai participé au festival de danse à St Martin les Eaux. Ce projet m'a appris à regarder avec un œil nouveau ce qui m'entoure. Un paysage qui d'ordinaire pouvait me paraître commun, me questionne désormais sur qu'est-ce qui pourrait faire tâche dans celui-ci.

Une dame de l'OUSTAOU

« Bonjour la famille,  
Une petite carte de Caille. Je passe un super séjour, l'endroit est magnifique. Nous sommes (un petit groupe d'ISATIS) dans une très belle auberge loin de tout en pleine nature où je profite de la beauté des paysages. Je suis en mode repos, d'ailleurs, même mon portable est en mode vacances, donc désolée si je ne suis pas joignable. Pas le temps de penser à vous, je suis occupée avec les activités que nous avons programmées pour le séjour. Bisous la famille, à très bientôt »  
ZOUBIDA

## RENDEZ-VOUS EN TERRE D'ARTISTES

Alors, qui dit culture dit art. Et qui dit art dit invitation à l'expression créative sous toutes ses formes (peinture, théâtre, musique, écriture, etc.). Et si la valorisation de cette énergie créatrice et des talents qu'elle révèle a toujours fait partie du processus d'accompagnement chez ISATIS, elle a pris cette année une dimension un peu particulière grâce à la prise de fonction de la responsable CULTURE ET SPORT qui a indéniablement insufflé une nouvelle dynamique dans ce domaine en mettant en œuvre le projet de **webradio Radio Cafoutche** et en organisant les premières **résidences d'artistes** isaticiennes.

Alors, indépendamment des nombreux ateliers collectifs organisés deci delà aux quatre coins de l'association, et que nous n'énumérerons pas ici, il est un lieu où la création artistique n'est ni plus ni moins qu'un art de vivre : ce lieu, niché au cœur des Hautes-Alpes, à Gap précisément, répond au nom évocateur d'atelier **MARIONNETTES DES ALPES**.

Au programme des événements et manifestations soigneusement préparés dans ce lieu magique, citons :

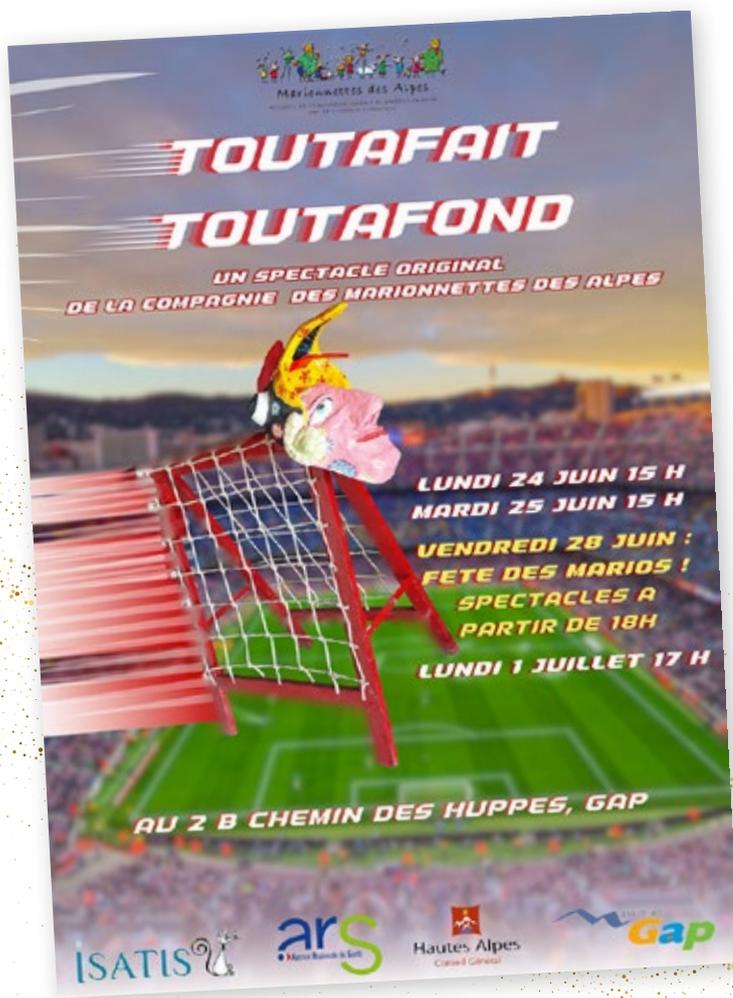
### LE TRADITIONNEL CARNAVAL DE GAP SUR LE THÈME

#### « SPORTS D'HIER ET D'AUJOURD'HUI »

Plusieurs chars et un caramentran ont été confectionnés en amont de ces festivités. Les stagiaires de l'atelier et leurs encadrants ont ainsi pu prendre part aux deux déambulations qui ponctuent cette journée carnavalesque. Notons également, au rang de ces réalisations, la customisation d'un chariot de supermarché qui a permis le transport d'une boîte à rythme et de percussions grâce auxquelles 4 stagiaires ont pu dévoiler leurs talents de musicien.

### L'EXPOSITION « DANS MON GRENIER »

Durant une semaine, les stagiaires de l'atelier ont pu présenter leur travail aux 157 personnes venues admirer des affiches anciennes choisies sur le thème du sport, une fresque élaborée collectivement à partir de techniques artistiques diverses, un diorama et plusieurs réalisations individuelles conçues spécifiquement pour l'occasion.



### LE SPECTACLE « TOUTAFAIT TOUTAFOND »

Ce spectacle, qui aborde le handisport sur un mode humoristique, a été joué plusieurs fois à domicile, et une fois en extérieur, dans un EPHAD. Un spectacle qui a nécessité pas moins de 4 mois de préparation, entre conception et mise en scène, mais aussi confection des décors, accessoires et costumes, et bien sûr répétitions.

Et c'est précisément dans ce lieu emblématique de la création artistique qu'ont eu lieu les fameuses **RÉSIDENCES D'ARTISTES** évoquées plus haut :

### LE CONCEPT

Offrir un espace propice à la créativité, aux rencontres et au partage de savoir-faire. Activités proposées : fabrication de masques, percussions, théâtre, taï-chi, peinture... Plus que des stages, ces courts séjours permettent aux participants de découvrir les attraits touristiques de la ville de Gap et de partager des temps conviviaux en soirée.

### LE FORMAT

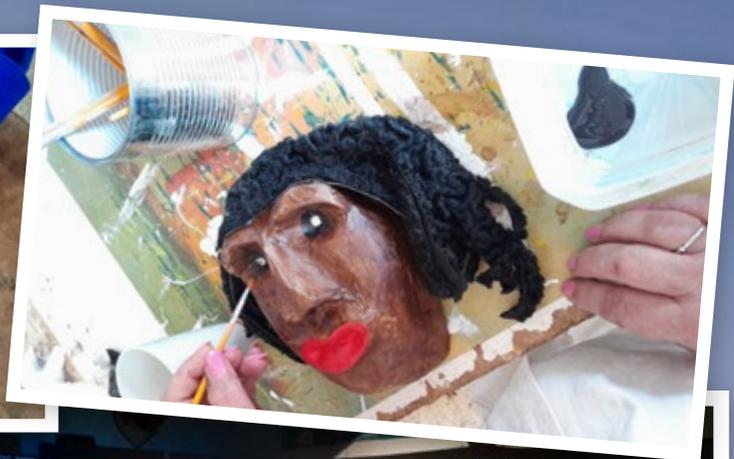
2 jours / une nuit

### LES PARTICIPANTS

56 personnes en tout, dont plus de la moitié de personnes accueillies dans les structures d'ISATIS, ainsi que leurs accompagnateurs et même une administratrice, Anne Giujzza-Navello, qui s'est prêtée au jeu avec un grand enthousiasme. Anne Giujzza-Navello dont il faut souligner l'engagement aux côtés de la responsable Culture et Sport.

Des résidences d'artistes, au nombre de 4, qui ont rencontré un vif succès, laissant même quelquefois un goût de trop peu, à tel point qu'elles ont été reconduites en 2025 sur un format plus long (3 jours / 2 nuits). Et l'on peut même vous dévoiler en avant-première que leur succès ne s'est absolument pas démenti en 2025 !





# 7 façons de découvrir ISATIS



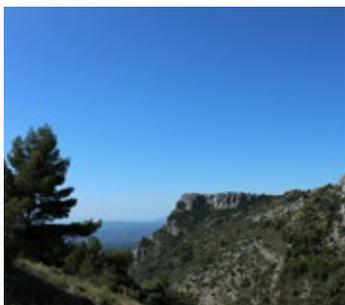
# BALADEZ-VOUS SUR LES CHEMINS DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Au cours de votre escapade isaticienne, ne vous privez pas d'emprunter les sentiers de randonnée qui mènent au sommet de l'insertion professionnelle. Le tracé est parfois escarpé mais le panorama qui vous attend là-haut récompensera largement vos efforts ! Petit aperçu des merveilles que vous croiserez en chemin...



## **UNE ENTREPRISE ADAPTÉE À NICE**

Une trentaine de personnes éloignées de l'emploi et le plus souvent porteuses d'un handicap ont cette année pu travailler au sein de cette entreprise dont les activités se concentrent pour l'instant sur le nettoyage de locaux et l'entretien d'espaces verts. Mais la vocation de l'EA ne se limite pas à la mise en emploi des personnes : celles-ci bénéficient également d'un accompagnement spécifique leur permettant de mieux gérer les difficultés sociales auxquelles elles sont régulièrement confrontées.



## **UN ESAT (ETABLISSEMENT OU SERVICE D'AIDE PAR LE TRAVAIL) À ASCROS, DANS L'ARRIÈRE-PAYS NIÇOIS**

Dans cet établissement offrant un environnement de travail adapté et compatible avec le profil des personnes présentant des troubles psychiques, une réflexion a cette année été menée en vue de diversifier les activités proposées. Une idée a été retenue et immédiatement mise en œuvre : la création d'une zone de culture maraîchère sur le terrain entourant le Foyer de Vie « Le Villaret ». Une production qui a permis de régaler les convives de la journée Familles organisée en septembre !



### **LES ACI (ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION) LES ORMEAUX À MANOSQUE**

Axées autour de l'entretien des espaces verts et de la couture, ces structures relevant de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique) ont recruté cette année 56 personnes en situation de fragilité dans le cadre d'un CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) qui ont ainsi franchi une première étape vers l'accès ou le retour vers un emploi durable. La nouveauté 2024 : l'instauration de sessions de recrutement collégiales avec des partenaires de l'emploi et du social (Cap Emploi, France Travail, CCAS).



### **L'ESAT LES ATELIERS DU MERLE À SALON-DE-PROVENCE**

Au catalogue des activités proposées aux 37 travailleurs de cet ESAT, figurent l'entretien des espaces verts, le conditionnement, l'entretien des locaux, le nettoyage de véhicules et l'horticulture. Renforcer la polyvalence représente donc un enjeu majeur pour cet établissement, tant pour s'adapter aux aléas de l'activité économique que pour permettre à chacun d'acquérir de nouvelles compétences, augmentant de fait ses chances de trouver, à terme, un emploi en milieu ordinaire.



### **LES ACI DE BASTIA-FURIANI**

Pour les structures Install'toit et l'Atelier des Fées, dont les activités se sont largement orientées vers un objectif de réduction des déchets et de réemploi, l'année 2024 aura été marquée par la volonté d'augmenter le volume des ventes. Une braderie a donc été organisée en fin d'année pour tenter de liquider le stock existant, et l'objectif a été atteint puisque les clients ont été au rendez-vous. Un vif succès auquel ont largement contribué les salariés en insertion qui se sont fortement mobilisés à cette occasion.



## L'ACI DE BORGIO

Avec pour particularité d'être installé dans les murs de la prison de Borgo, cet ACI propose aux détenus une activité menuiserie basée sur la rénovation de petits meubles collectés par les salariés d'Install'oit et sur la fabrication d'objets de décoration ou de meubles en bois de palette. Une année 2024 satisfaisante sur le plan commercial pour ce chantier dont les ventes ont augmenté grâce aux commandes passées par des collectivités territoriales, mais également sur le plan de la valorisation du travail produit avec la fabrication en cinq exemplaires d'un trophée remis lors de la Semaine Européenne du Développement Durable aux personnes ayant nettoyé des plages à l'occasion d'un travail d'intérêt général.

Sans oublier, sur chacun des départements couverts par l'association, **les services de « prestations d'appuis spécifiques »** financés par l'AGEFIPH dont le cahier des charges a été revu cette année dans le cadre d'un nouveau marché.



Une filiale d'ISATIS

## LES DEA (DISPOSITIFS EMPLOI ACCOMPAGNÉ)

Déployés dans le Vaucluse, les Alpes-Maritimes et en Corse, les DEA proposent un accompagnement renforcé à l'accès et au maintien dans l'emploi en milieu ordinaire, couplé à un accompagnement médico-social. La réussite de ces dispositifs constitués en plateformes repose essentiellement sur un solide maillage partenarial, mais aussi sur un travail de déstigmatisation du public concerné auprès des entreprises, tant pour encourager les recrutements que pour favoriser leur intégration au sein des équipes. C'est donc dans cette dynamique que se sont inscrits ces trois dispositifs tout au long de l'année 2024.

## L'ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE S2IP, FILIALE D'ISATIS, À NICE

Les associations intermédiaires ont pour mission de favoriser le retour à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés particulières en leur permettant de travailler occasionnellement pour le compte d'utilisateurs, tout en leur offrant un accompagnement socioprofessionnel individualisé. Ainsi, en 2024, S2IP a permis à 119 personnes de travailler dans le cadre de CDDU (Contrats à Durée Déterminée d'Usage) et à 23 personnes de bénéficier d'une PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel).

# OFFREZ-VOUS UNE HALTE DANS DES LOGEMENTS ACCUEILLANTS

Le droit et l'accès au logement reste au cœur des préoccupations de l'association ISATIS qui en a même fait un axe prioritaire de ses orientations dans la dernière décennie. Et nous ne saurions trop vous recommander, au cours de votre périple, de prendre le temps de découvrir les dispositifs et structures qu'elle propose dans ce domaine. Suivez le guide... Dépaysement garanti !



## **LE CHRS (CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE) OUSTAOU DE MANOSQUE**

Ce dispositif est destiné à accueillir des femmes, et éventuellement leurs enfants, présentant un état de grande souffrance psychologique à la suite de violences conjugales et intrafamiliales. Bien plus qu'une mise à l'abri, le CHRS met en place un accompagnement individualisé associé à des activités collectives. Depuis 2021, la sortie du CHRS peut être assortie de mesures dites d'intermédiation locative (IML) permettant de poursuivre l'accompagnement dans un logement autonome. En 2024, 13 femmes et 15 enfants ont été accueillis au CHRS, et 5 mesures IML ont été mises en place.





## LE « LOGEMENT D'ABORD & SANTÉ » DES HAUTES-ALPES

Ce dispositif, d'une capacité de 35 places, s'adresse à des personnes souffrant de troubles sévères, dont le parcours a été marqué par l'errance, la prison ou de longues périodes d'hospitalisation, et se retrouvant sans solution d'hébergement. Mais pour vous en parler, laissons la parole à l'un de ses bénéficiaires : *« Au début du printemps dernier, je vivais encore à Avignon. J'avais été expulsé de l'appartement que j'occupais là-bas, et ma vie était marquée par l'insécurité et les difficultés. Pour faire court et aller à l'essentiel, cette période a été l'une des plus sombres de ma vie. Un jour, j'ai pris mon courage à deux mains et écrit un mail à Isatis pour savoir où en était ma demande. À ma grande surprise, dans la semaine qui a suivi, on m'a attribué un logement. C'est d'ailleurs celui où je vis encore aujourd'hui. Le 12 avril, j'ai tout quitté, une partie de ma vie est restée à Avignon, je suis arrivé à Briançon avec presque rien. Quelques jours plus tard, le 15 avril, on m'a remis les clés de mon nouveau logement. Dès mon arrivée, tout s'est mis en place rapidement : l'eau, l'électricité, l'assurance habitation... J'avais un toit, un lit, un nouveau chez moi. Tout était prêt pour me permettre de commencer une nouvelle vie. Les professionnelles du service sont devenues des lumières dans l'obscurité. Les jours où je ne vais pas bien du tout, et que je me sens incapable de faire quoi que ce soit, elles se proposent spontanément de m'aider. Ces petits gestes, si simples mais si précieux, font d'elles un véritable rayon de soleil. Leur présence dissipe peu à peu le chaos qui règne dans ma tête et m'apporte une énergie positive dont j'ai désespérément besoin. »*



## LES DISPOSITIFS D'AVP (AIDE À LA VIE PARTAGÉE) / HABITAT INCLUSIF

### « La Maison d'ISATIS » à Briançon (Hautes-Alpes)

Ouverte en 2024, « La Maison d'ISATIS » est devenue le logis de quatre personnes en situation de handicap psychique, qui cohabitent dans le respect d'une charte de vie sociale et partagée définissant les règles du vivre-ensemble. Le principe : vivre chez soi tout en partageant son quotidien avec les autres occupants de la maison. Un quotidien agrémenté de temps de convivialité, de loisirs, et en bénéficiant d'un accompagnement axé autour d'un projet coconstruit avec les professionnels, l'objectif principal étant de favoriser l'autonomisation de chacun.



### « Ricochet » à Cannes (Alpes-Maritimes)

Avec ses trois appartements situés dans un même immeuble, chacun disposant d'une capacité d'accueil de trois personnes, ce dispositif ouvert en 2022 a permis d'héberger 16 personnes en 2024, la durée moyenne de séjour étant de 10 mois. Un projet de vie sociale et partagée, un plan de rétablissement et un plan de bien-être sont proposés aux habitants qui peuvent ainsi exprimer leurs besoins, leurs envies mais également leurs fragilités dans cet environnement alliant vie collective et autonomie.

**A suivre, début 2025, ouverture d'un habitat inclusif à Grabels (Hérault)...**



## LES DISPOSITIFS IML (INTERMÉDIATION LOCATIVE)

### « Côté Salon » à Salon-de-Provence (Bouches-du-Rhône)

Ce dispositif propose 14 logements, principalement des studios, à des personnes souvent très isolées socialement et dont la situation nécessite un accompagnement spécifique avant d'envisager une insertion en logement autonome. L'IML s'inscrit dans un réseau de partenariats diversifiés garantissant un accompagnement complet et adapté, reposant sur une collaboration étroite entre bailleurs, services sociaux, structures médico-psychologiques et institutions publiques. La majorité des bénéficiaires de ce dispositif se situent dans la tranche d'âge 45-54 ans, la population masculine étant la plus représentée.



### « Casa Nissa » à Nice et « Canopée » à Cannes (Alpes-Maritimes)

Avec un parc locatif composé de 20 logements à Nice et de 10 à Cannes, ce dispositif joue un rôle clé dans l'inclusion sociale des personnes souffrant de troubles psychiques, en leur facilitant l'accès à un logement autonome et en leur offrant un accompagnement personnalisé. Un accompagnement qui se poursuit quelquefois au-delà de la période envisagée à l'entrée du dispositif, le glissement de bail étant souvent compromis en raison du prix de l'immobilier bien sûr, mais aussi de la frilosité de certains bailleurs qui redoutent « l'émancipation » des locataires à l'égard de l'association.

---

## **RIBAMBELLE DE FOYERS DANS L'ARRIÈRE-PAYS NIÇOIS**

### **Le Foyer de Vie « Le Villaret » à Villars-sur-Var**

D'une capacité de 32 places dont deux en accueil temporaire, ce foyer offre un cadre de vie propice à l'épanouissement personnel de ses résidents, en prenant en considération leurs besoins individuels tout en encourageant leur implication dans la vie sociale au travers d'activités et/ou d'évènements organisés en interne comme en externe. A cet égard, la tenue d'un stand au marché de Noël de Villars-sur-Var restera l'un des temps forts de cette année : les résidents ont en effet pu mettre à l'honneur les objets qu'ils avaient confectionnés pour l'occasion et créer du lien social avec les villageois venus nombreux.

### **Le FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé) « La Ferme d'Ascros »**

Avec une capacité de 24 places dont une en accueil temporaire, le FAM « La Ferme d'Ascros » offre aux résidents un environnement apaisant au plus près de la nature. Un tableau quasi idyllique malheureusement entaché par des problèmes liés à l'infrastructure des bâtiments, limitant cette année le nombre de résidents à 15. Ces derniers ont néanmoins, et fort heureusement, pu participer à de nombreuses activités de loisirs et de socialisation, telles qu'un escape game, un match de football, un concours de boules carrées, des journées tandem ski, ainsi qu'un séjour en Résidence d'Artistes aux « Marionnettes des Alpes ». Et c'est bien cela qu'il faut retenir !

### **Le Foyer d'Hébergement d'Ascros**

D'une capacité de 5 places dont une en accueil temporaire, le foyer d'hébergement partage les locaux du FAM et s'adresse à des jeunes majeurs qui bénéficient d'un accompagnement adapté à leur vulnérabilité et répondant à la spécificité de leurs besoins. Un certain nombre d'activités sportives, d'ateliers créatifs et de sorties culturelles leur ont cette année encore été proposées en vue de favoriser leur développement personnel et de renforcer la cohésion du groupe.

### **Le Foyer Éclaté à Puget-Théniers**

Destiné aux travailleurs de l'ESAT de la Ferme d'Ascros, le foyer éclaté se compose de trois logements dispersés dans le village de Puget-Théniers, pouvant accueillir au total 8 personnes. Ce mode d'hébergement permet aux résidents de mieux s'intégrer à la vie locale, au plus près de la vie dite ordinaire, tout en bénéficiant d'un suivi personnalisé adapté à leurs besoins spécifiques. Et entre autres moments forts partagés cette année avec les Pugétois, citons la représentation publique organisée en amont de la cérémonie officielle des Jeux Olympiques de Paris 2024.





---

## DES RÉSIDENCES ACCUEIL

### Les niçoises « Lorenzi », « Bréa » et « Nicetta »

Offrant un cadre de vie sécurisé et adapté favorisant le lien social par le biais d'une vie en semi-collectivité, les Résidences Accueil niçoises ont une capacité d'accueil totale de 48 personnes dont 5 dans le diffus (« Nicétoit »). Des ateliers et des sorties sont proposés aux résidents, et pour favoriser le lien entre tous, un planning d'activités inter-résidences a même été mis en place cette année : les maîtresses de maison et les résidents-animateurs se déplacent sur les différents sites une fois par mois pour animer des ateliers.

### Les Héraultaises « La Bastide Henri Blachère » à Grabels, « Théano » à Castelnaud-le-Lez et « Thélonious Monk » à Clapiers

Ces trois Résidences Accueil situées dans la périphérie de Montpellier offrent une capacité d'accueil totale de 84 places. Si la première a vu le jour il y a déjà plus de 10 ans, c'est en 2024, le 1<sup>er</sup> mars exactement, que la dernière-née « Thélonious Monk » a officiellement été inaugurée, quelques mois après son ouverture. Une année 2024 placée sous le signe de la fête pour cette Résidence Accueil qui a également célébré son premier anniversaire le 6 décembre 2024. De beaux moments de convivialité et de partage au cours desquels les résidents ont été invités à s'exprimer, notamment en chanson, avec une reprise du célèbre titre de Renaud « Dans mon HLM » rebaptisé « Dans ma résidence ».



**AIR MAIL**



Voici une carte postale que l'une des résidentes a bien voulu nous adresser...



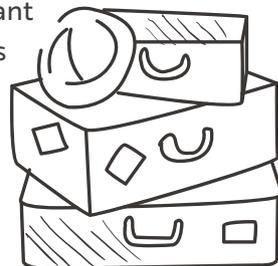
*Juste un petit coucou !*

*Cela fait un an déjà que j'ai déposé mes bagages en Résidence Accueil à Clapiers. Les gens du village et mes 28 compagnons d'aventure sont très sympas. Une année riche en escales (Gap, Font-Romeu, Avignon, Les Baux-de-Provence), en rencontres et en activités. C'est un lieu où je prends soin de moi, accompagné par des stewards, des hôtesses de l'air et des Gentils Organisateurs.*

*Aujourd'hui, nous avons fêté le premier anniversaire de cette aventure collective. Nous avons chanté et partagé un délicieux buffet déjeunatoire.*

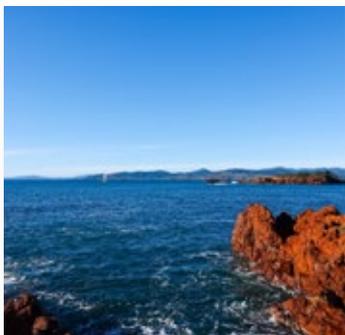
*Amicalement*

Et puis, le compte ne serait pas complet si nous n'évoquions pas les trois bien-nommés **UN CHEZ-SOI D'ABORD** dont notre association assure la direction dans le cadre de GCSMS (Groupements de Coopération Sociale et Médico-Sociale). Déployés à Ajaccio et Bastia en Corse, à Nice dans les Alpes-Maritimes et à Toulon dans le Var, ces dispositifs très novateurs dans leur mode de fonctionnement reposant sur des concepts tels que l'horizontalité et le pouvoir d'agir proposent des ACT (Appartements de Coordination Thérapeutiques) à des personnes sans-abri présentant une pathologie mentale sévère. Et si la mise à l'abri reste le premier des objectifs pour les équipes mobiles, tout l'enjeu est ensuite de donner envie aux personnes de se maintenir dans le logement en travaillant avec elles l'élaboration d'un projet de vie.



# FAITES UN DÉTOUR PAR LA VIE QUOTIDIENNE ET SOCIALE

Voyager est une bien belle manière de se dépayser et d'échapper à son quotidien. Ce quotidien que l'on associe souvent à la monotonie mais qui procure pourtant son lot de joies et de satisfactions auxquelles nous ne prêtons plus attention et dont certains sont cruellement privés. Alors, ne partez surtout pas d'ISATIS sans faire un détour par l'ensemble des services qu'elle déploie pour tenter d'améliorer le quotidien de celles et ceux qui ont perdu leurs repères... Vous en sortirez grandis !



## L'EAMJ (ETABLISSEMENT D'ACCUEIL MÉDICALISÉ DE JOUR) « LOU MAÏOUN » À SAINT-RAPHAËL (83)

« Lou Maïoun »... Un nom qui fleure bon la convivialité et l'hospitalité pour les quinze personnes qui fréquentent cet établissement, comme en témoignent d'ailleurs les cartes postales que nous avons reçues de certaines d'entre elles.

*« Bonjour,  
On a fait une fête à Noël. C'était génial parce qu'on s'est bien amusés, on a chanté, on a dansé et on n'a même pas pensé à s'embrasser ! Moi, j'ai même dansé avec Céline. Le repas qu'on a préparé avec des personnes du SAMSAH était excellent !! On a tous passé une bonne journée. On vous invite pour les fêtes de fin d'année en 2025 ! A l'année prochaine. »*

**Michael et Michel, alias Mich-Mich du foyer Lou Maïoun**

*« Coucou !  
En 2024, ce que j'ai trouvé intéressant c'est de vider le lave-vaisselle. Ça ne paraît pas mais puisqu'il faut le faire, alors c'est important et je le fais. Je me sens utile. Gros bisous. »*  
**Céline**



---

## **L'ACCUEIL DE JOUR DE À MANOSQUE (04)**

Sorte de refuge, l'accueil de jour permet aux personnes sans domicile fixe de satisfaire leurs besoins fondamentaux (se mettre à l'abri, se nourrir, se doucher...) bien sûr, mais aussi de bénéficier d'une écoute attentive et d'un accompagnement socio-éducatif visant à rompre l'isolement social dans lequel elles sont plongées. Un accueil de jour qui a comptabilisé 2148 passages et distribué 257 colis alimentaires au cours de cette année 2024 marquée à la fois par la mise en place de maraudes et l'ancrage d'un réseau partenarial, en vue de pallier la fermeture de l'abri de nuit.

---

## **LES ÉPICERIES SOCIALES ET SOLIDAIRES À DIGNE-LES-BAINS (04)**

Alors, qui dit vie quotidienne dit évidemment besoins alimentaires. Des besoins alimentaires malheureusement peu ou mal assouvis pour un certain nombre de personnes rencontrant des difficultés financières mais qui peuvent, en tout cas dans les Alpes-de-Haute-Provence et sous conditions de ressources, s'approvisionner auprès de l'épicerie Gourmandigne ou de ses jumelles itinérantes Epicétou et Epiçaroule. Ce qui fut le cas en 2024 pour 432 foyers, soit 982 Bas-Alpins. Notons que ces épiceries sociales s'inscrivent également dans une démarche d'insertion professionnelle pour une partie des salariés qui y travaillent.

---

## **LES SERVICES ACTION / RELAI SANTÉ RSA**

Déployés dans les Alpes-de-Haute-Provence, les Hautes-Alpes, les Bouches-du-Rhône et le Vaucluse, ces services s'adressent à des personnes en souffrance psychique et bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active). L'insertion socio-professionnelle reste au cœur de ces dispositifs dont les moyens d'action sont multiples et visent à dénouer un certain nombre de problématiques liées à la santé, au logement, ou encore à l'isolement, de nature à constituer des freins en matière d'accès ou de retour à l'emploi.





## **LE SERVICE AUXO (ACCOMPAGNEMENT, SOUTIEN, EXPERTISE, PRÉVENTION POUR L'ENFANT ET L'ADOLESCENT)**

Basé sur un partenariat avec le collège de Puget-Théniers, dans les Alpes-Maritimes, ce service représente la première pierre à l'édifice de l'action menée par ISATIS dans le domaine de l'enfance et de l'adolescence, et s'inscrit dans une démarche de prévention par le repérage de signes avant-coureurs d'une souffrance psychique chez les collégiens en vue d'anticiper leur prise en charge. Et c'est précisément dans cet objectif qu'en 2024, une psychologue clinicienne est intervenue dans le collège pour mener des actions de diagnostic, de suivi thérapeutique et de médiation, tant sur le plan individuel que collectif. Souhaitons désormais à AUXO d'essaimer dans d'autres départements !

Enfin, comment évoquer l'action d'ISATIS dans le domaine de la vie quotidienne et sociale sans parler des **SAMSAH (Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés)**, pionniers en la matière puisqu'ouverts en 2007-2008 sur l'ensemble des départements couverts par l'association en régions PACA et Corse. Et qui de mieux, pour en parler, qu'une personne ayant côtoyé l'un de ces services ?



# PARTEZ À LA DÉCOUVERTE DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-CULTUREL

Pour découvrir l'association ISATIS sous un autre jour, nous vous conseillons de sortir des sentiers battus et d'emprunter les chemins de traverse qui vous mèneront au cœur de dispositifs qui font rimer INSERTION avec CRÉATION et SOLIDARITÉ avec ORIGINALITÉ. Préparez-vous à en prendre plein les yeux !



## LES GEM (GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE)

Comme leur nom l'indique, les GEM reposent sur l'entraide mutuelle au sein d'un collectif constitué de personnes en proie à des difficultés psychiques. Solidarité, échange, lien, partage, soutien... sont donc autant de mots qui guident le mode de participation des adhérents et l'intervention des animateurs qui les accompagnent.

Alors, voyons quelles activités ont été mises à l'honneur en 2024 dans ces lieux aux noms si évocateurs de convivialité et de créativité :

A Grasse, au **GEM La Vie Là**, l'atelier écriture a connu un vif succès cette année auprès des adhérents qui ont eu le loisir de produire des écrits autour de la question « Qu'est-ce qui nous relie ? ». Un beau sujet pour de jolies plumes qui ont pu laisser libre cours à leur imagination.

Les adhérents du **GEM Les Cœurs Veillants** de Menton ont quant à eux orienté leurs ateliers dans la confection d'objets destinés à être vendus sur le Marché de Noël. L'argent ainsi récolté leur a permis de financer une journée détente.

Ouvert en début d'année, le **GEM de Puget-Théniers** n'a, semble-t-il, pas trouvé son public... ni son nom d'ailleurs. Des pistes de délocalisation sont envisagées, mais nous vous en dirons plus l'année prochaine.

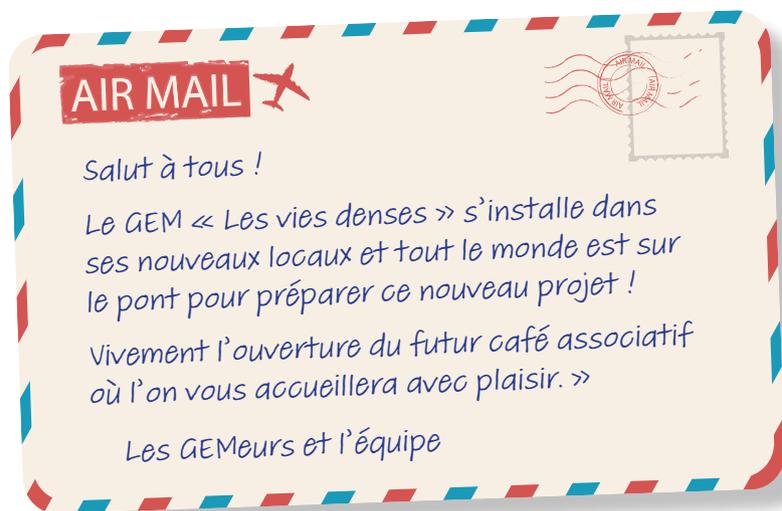


A Arles, au **Gemme de Soi**, les adhérents ont participé au projet TEDO (Tous Egaux Derrière l'Objectif). Ils ont ainsi pu dévoiler leurs talents artistiques en réalisant de belles compositions collages / photos.

Du côté de Salon-de-Provence, c'est l'inclusion qui a guidé l'année des adhérents de **Planète GEM**. Leur participation à la Journée de l'Inclusion organisée le 7 septembre, qui fut une réussite, leur a sans nul doute laissé de très beaux souvenirs.

Les adhérents du **GEM Fraternité** de Draguignan se sont quant à eux octroyé une escapade automnale dans le Verdon. Au programme : balades au bord du lac de Sainte-Croix, détente au spa de l'hôtel et visite de Moustiers-Sainte-Marie.

Et puis, l'année 2024 restera celle des déménagements pour les adhérents du **GEM Les vies denses** d'Avignon qui nous ont d'ailleurs adressé un petit message :



Salut à tous !

Le GEM « Les vies denses » s'installe dans ses nouveaux locaux et tout le monde est sur le pont pour préparer ce nouveau projet !

Vivement l'ouverture du futur café associatif où l'on vous accueillera avec plaisir. >

Les GEMeurs et l'équipe

## L'ATELIER « MARIONNETTES DES ALPES » À GAP

S'il y a un lieu où la création artistique est reine, c'est bel et bien celui-là ! Ce n'est d'ailleurs pas pour rien s'il a été choisi pour accueillir les Résidences d'Artistes isaticiennes que nous avons déjà eu l'occasion d'évoquer. Et si nous ne reviendrons pas sur les temps forts (détaillés en pages 52 et 53) qui ont marqué l'année 2024 de ce lieu singulier, permettez-nous simplement de vous préciser que pas moins de 8372 heures d'accompagnement ont été assurées cette année dans cet atelier gapençais.

# PRENEZ UN INSTANT POUR DÉCOUVRIR LE PÔLE JUSTICE

Il y a peu, le domaine judiciaire a fait son entrée dans le paysage isaticien. Un domaine qui ne manque pas de relief et que nous vous proposons de découvrir en vous rendant tout d'abord dans les Alpes-de-Haute-Provence, puis dans les Bouches-du-Rhône, à Marseille précisément.



## **LE SERVICE JUSTICE À MANOSQUE**

Dans le cadre du développement de l'alternative à l'incarcération, ce service réalise des enquêtes sociales rapides (ESR), des contrôles judiciaires, des stages de citoyenneté, des stages de responsabilité parentale et des enquêtes de personnalité pour le Tribunal de Digne-les-Bains. Il effectue également, sur orientation judiciaire, des prestations d'accompagnement des auteurs de violences conjugales (CPCA).



## **AILS (ALTERNATIVE À L'INCARCÉRATION PAR LE LOGEMENT ET LE SUIVI INTENSIF) À MARSEILLE**

S'inscrivant dans une démarche expérimentale de recherche-action, ce service s'adresse à des personnes déférées au Tribunal Judiciaire de Marseille dans le cadre d'une procédure de comparution immédiate après avoir commis un délit, sans abri et souffrant de troubles psychiatriques sévères. Son fonctionnement repose sur une offre médico-sociale inspirante mise en œuvre par une équipe mobile en santé mentale. L'année 2024 restera celle de l'ancrage territorial pour ce service ouvert en janvier 2022.

## ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ EN CORSE

Le service d'accompagnement renforcé pour des détenus en fin de peine sous placement extérieur et sans hébergement a reçu l'agrément du Ministère de la Justice. Des réunions de présentation aux équipes SPIP ont d'ores et déjà été organisées. Nous vous en dirons plus en 2025 !



ET PUIS, PETITE INDISCRÉTION EN AVANT-PREMIÈRE À 2025...

---

### **ELANS 04 (ECOUTE ET LIAISONS AVEC LES ADOLESCENTS, LE NUMÉRIQUE ET LA SEXUALITÉ)**

Ce dispositif propose des actions de prévention pour les mineurs victimes de conduites prostitutionnelles, notamment par le biais de maraudes numériques. Rendez-vous l'année prochaine...

---

# GOÛTEZ AUX JOIES DE L'AIDE À DOMICILE

Faciliter la vie des personnes vulnérables reste une préoccupation majeure de l'association ISATIS. Et depuis 8 ans déjà, les personnes en perte d'autonomie peuvent compter sur le savoir-faire des professionnels de l'association PACT, filiale d'ISATIS placée sous la Direction du Pôle Economique, pour se maintenir au mieux à leur domicile. Alors, n'oubliez pas d'y faire une petite halte au cours de votre périple qui touche bientôt à sa fin...



## **LE SAAD (SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE) PACT, FILIALE D'ISATIS**

Couvrant exclusivement le secteur niçois, ce service a donc pour vocation d'assister les personnes âgées et/ou handicapées dans les tâches quotidiennes aux fins d'améliorer leurs conditions de vie à domicile. Et même si les difficultés de recrutement ont persisté en 2024, cette année aura été marquée par une nette augmentation de l'activité du service (de l'ordre de 18 % par rapport à l'année précédente), fruit d'une stratégie commerciale pertinente et d'un effort de communication constant dans un secteur dont il faut rappeler qu'il est particulièrement concurrentiel. Notons à cet égard que l'orientation des actions vers le champ du handicap, à la faveur d'une synergie intéressante avec les structures de l'association mère, a permis à PACT de se singulariser au sein de l'offre pléthorique de services à la personne dans la ville de Nice.

Enfin, notons l'importance du rôle joué par les assistantes techniques dans le bon fonctionnement du SAAD : interlocutrices privilégiées des clients et des partenaires, elles veillent à la bonne exécution du projet de service et des projets personnalisés.

# LAISSEZ-VOUS GUIDER PAR ISATIS FORMATION

Votre circuit dans les contrées isaticiennes touche à sa fin... Mais la boucle ne saurait être bouclée sans la visite d'un dernier service, un peu en marge il est vrai de tous les autres, dans la mesure où il guide plus qu'il n'accompagne. S'adressant tant aux professionnels d'ISATIS qu'aux salariés d'organismes divers, ce service, rattaché à la Direction Générale, dispense des sessions de formation dans le champ des troubles psychiques. Prêts pour cette dernière escale ? **Emmanuelle Durenne**, responsable de ce service, vous embarque avec elle !



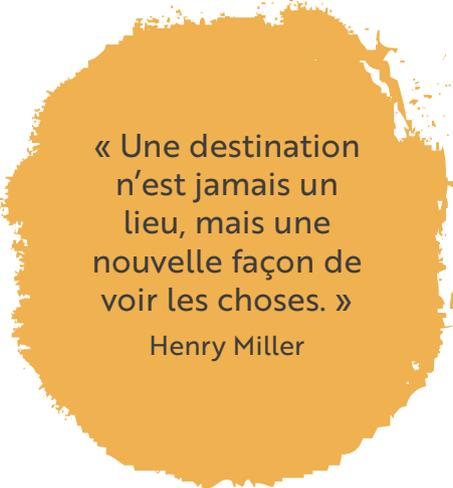
## LE SERVICE ISATIS FORMATION

L'année 2024 a confirmé la tendance observée depuis 2023, concernant l'augmentation du volume de sessions PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale), inscrites au catalogue depuis 2022.

Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette montée en charge :

- L'effort de communication de PSSM France sur le plan national conjointement à la perspective énoncée par le gouvernement de Michel Barnier de faire de la santé mentale la « grande cause nationale » en 2025. Cette dynamique mobilise des acteurs du champ social et médico-social, déjà sensibilisés au thème de la santé mentale, mais attire également de nouveaux partenaires tels que les collectivités, les entreprises et l'Éducation nationale. En effet, ce module de formation, PSSM Standard, représente une première porte d'entrée pour le grand public, dans la connaissance des situations de crise en santé mentale et intéresse donc les employeurs ou particuliers qui souhaitent s'initier et mieux comprendre les différentes problématiques et apprendre à y faire face.
- Le phénomène de rebond des demandes de renouvellement de formation d'une année sur l'autre est aussi à prendre en considération : nos clients et partenaires font chaque année appel à notre service pour étendre la transmission de ces connaissances à l'ensemble des professionnels de leurs structures.
- Enfin, l'image de notre association, son professionnalisme et son implantation sont bien entendu autant de facteurs valorisants qui nous permettent d'optimiser notre crédibilité, notamment sur les formations traitant de l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychiques. Elles aussi sont sollicitées pour couvrir les besoins de connaissances et de pratiques d'un public identifié comme complexe à gérer et pouvant mettre en difficulté, voire en échec, les professionnels d'encadrement et d'accompagnement.

**MENTION  
SPÉCIALE 2024**  
Renouvellement  
de la certification  
QUALIOPI



« Une destination  
n'est jamais un  
lieu, mais une  
nouvelle façon de  
voir les choses. »

Henry Miller

Ce rapport annuel 2024 a été conçu et réalisé au sein de la Direction Générale d'ISATIS.

Nous remercions les personnes ayant contribué à sa rédaction, sans oublier  
notre « relectrice officielle » (qui se reconnaîtra).

Rédaction : Véronique ROUSTAN • Conception : Matthieu NORE • Juin 2025

Photos : © ISATIS / © Armelle Bonnechaux / © stock.adobe.com / © OTC Nice / © La Vague de Saint Paul





**SIÈGE SOCIAL / DIRECTION GÉNÉRALE**

Astragale Bureaux  
6, avenue Henri Barbusse  
06100 Nice

Tél. 04 92 07 87 87  
directiongenerale@isatis.org

[www.isatis.org](http://www.isatis.org)



Isatis



IsatisAsso



Association ISATIS