

ISATIS LÈVE LE VOILE SUR

2021

Rapport d'activité



ISATIS

ACTIONS POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES
SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

1995

date de début
d'activité

AIDER...
UN PEU, BEAUCOUP,
PASSIONNÉMENT

3000

personnes accueillies
chaque année

60

établissements
et services

350

salariés

Et ses filiales



Sommaire

ISATIS | RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2021

LE PRÉSIDENT ET LE DIRECTEUR GÉNÉRAL : ILS EN CONNAISSENT UN RAYON 4

PETIT À PETIT, ISATIS FAIT SON NID 7

En construisant son histoire, de fil en aiguille 8

En allant par monts et par vaux 10

En s'efforçant de ne pas mettre tous ses œufs dans le même panier 12

LEVONS LE VOILE SUR 2021 14

Un seul mot d'ordre : l'union fait la force 15

- Les instances bénévoles : elles n'ont pas bayé aux corneilles 15
- Le Directeur Général : il a encore prouvé qu'il n'avait pas froid aux yeux 23
- Les professionnels : ils se sont comme toujours pliés en quatre 31
- Les personnes accompagnées : elles ont mis la main à la pâte 36

Ils ont vu le jour en 2021 41

Ils ont eu le vent en poupe en 2021 46

Ils suivent le fil d'Ariane, chacun dans leur Direction 50

LES ORIENTATIONS 2021-2025 : DES PLANS SUR LA COMÈTE ? CERTAINEMENT PAS... 54

LE PRÉSIDENT ET LE DIRECTEUR GÉNÉRAL : ILS EN CONNAISSENT UN RAYON



POURQUOI DIT-ON... « EN CONNAÎTRE UN RAYON » ?

Lorsqu'une personne est très compétente dans un domaine, on dit qu'elle « en connaît un rayon ».

Cette expression puise son origine dans l'ancien français « rée », qui désignait les morceaux de cire produits par les abeilles. C'est avec la cire que ces insectes construisent dans les ruches ce qu'on appelle des rayons à miel...

Source : © CNEWS
> <https://www.cnews.fr/culture/>

—LE PRÉSIDENT, PHILIPPE REGIOR, DONNE LA PAROLE AUX ADMINISTRATEURS—

Le Président nous a prêté sa plume pour écrire un mot... Un mot en guise de préambule de ce rapport d'activité annuel.

Comment exprimer avec autant de justesse que Philippe REGIOR le chemin parcouru par l'ensemble des administrateurs durant l'année écoulée ?

En 2021, nous avons embarqué tous ensemble dans une réflexion sur les orientations associatives pour une aventure au long cours. Des axes d'orientation, fruits d'un travail collaboratif entre administrateurs et directeurs, qui sont d'ailleurs détaillés en fin du présent rapport.

Fidèles à l'esprit d'ISATIS, chacun, avec son histoire, a apporté sa pierre à l'édifice vers un avenir encore plus riche, toujours plus près des personnes accompagnées dans la réalisation de leurs rêves, même les plus fous.

La tâche nous semblait immense... Qu'allions-nous faire dans cette « galère » ?

« En deux temps trois mouvements », nous nous sommes aperçus que le Président, tel un capitaine de navire, tenait bien la barre, secondé par un Directeur Général hors pair, et que l'équipage était « au charbon » !

Plus récemment, nous avons fait escale dans des établissements « Isatitiens » à la rencontre des personnes accueillies et des professionnels en délocalisant la tenue de nos conseils d'administration.

Nous avons jeté l'ancre chez certains résidents en établissements d'accueil qui nous ont reçus chez eux avec fierté. Ils nous ont transmis ce qu'ils considèrent être une chance d'avoir pu rencontrer ISATIS et de vivre dans un cadre aussi agréable.

Ils renforcent notre engagement à vouloir faire toujours plus et mieux pour les personnes auprès desquelles nous pouvons être utiles.

Qui s'y frotte s'y pique, dit-on... Pas pour nous ! Ces rencontres ont conforté notre conviction que les actions sont à la hauteur des orientations voulues par le conseil d'administration, lesquelles sont mises en œuvre par les professionnels qui n'hésitent pas à « mouiller leur chemise » !

Nous en voulons pour preuve, par exemple, la création de nouveaux dispositifs d'hébergement (cf. « Un Chez-soi d'abord » en Corse et dans le Var). Un autre exemple nous vient à l'esprit, celui de notre nouvelle épicerie sociale et solidaire itinérante, baptisée « Graine d'ISATIS », qui sillonne les routes de la région Sud PACA de bâbord à tribord. Et bien d'autres exemples sont consignés dans ce « livre de bord » associatif...

Nous enrichir de nos différences et participer à l'évolution d'une société plus tolérante, voilà en quelques mots ce qui anime les administrateurs d'ISATIS.

Carine TADDIA, Administratrice et secrétaire du bureau
Anne GIUJUZZA-NAVELLO, Administratrice



–JEAN-CLAUDE GRECO, DIRECTEUR GÉNÉRAL–

A l'aune de notre 25^e année serions-nous dans « la force de l'âge » ?

L'ouvrage autobiographique à grand succès de Simone de Beauvoir, intitulé « La force de l'âge », a fait entrer cette expression dans le langage courant.

Le seul bémol, c'est qu'elle visait le top de la forme à la cinquantaine !

Qu'à cela ne tienne, à ISATIS les années comptent double et 2 x 25, le compte est bon.

Pour 2021, je dirais que le ressenti de l'année valait son pesant d'or.

A des degrés divers, personne n'aura été épargné par la complexité et la dureté de cette année. Il aura fallu tenir bon avec une crise sanitaire interminable, des drames humains venus brutalement nous sidérer et attrister, des contraintes internes bien malvenues et inutiles. Tout cela nécessitant une santé mentale à toute épreuve.

En ligne de front, dans cette traversée éprouvante, je pense aux Directrices et Directeurs, à l'équipe de la Direction Générale, toujours sur le pont.

Je sais qu'il leur a fallu à toutes et à tous pousser encore plus loin leurs limites pour trouver les ressources nécessaires et prendre sur eux pour supporter un niveau de charge mentale de forte intensité et durable.

En première ligne d'action, les équipes ont serré les rangs. Elles ont su unir leurs forces pour faire face à l'adversité des situations vécues tout en accentuant leur mobilisation

pour être à la hauteur de la fragilité accrue de nos publics.

« Faire contre mauvaise fortune bon cœur ». Cette expression du II^e siècle avant Jésus-Christ, trouvant son origine dans un extrait de la comédie « Les prisonniers de Plaute », sied comme un gant à ceux qui n'ont pas baissé les bras et sont allés de l'avant sans se décourager.



Je voudrais les remercier pour leur force, leur courage, leur engagement et leur ténacité. Grâce à eux, la maison ISATIS a non seulement tenu le coup, mais ils ont même réussi à l'agrandir.

Car cette année a été de nouveau une année à consolider le présent, tout en bâtissant des projets et en imaginant l'avenir.

Tous ensemble, nous avons perpétué l'ADN d'ISATIS en créant encore de nouvelles réponses pour un plus grand nombre de personnes. Dans cette période tourmentée, notre projet social a pu conserver une place première.

Nous avons fortifié nos racines et gardé le cap de notre identité. Finalement, c'est bien là l'essentiel à retenir et ce qui nous poussera à poursuivre notre aventure humaine au service de ceux auprès de qui nous pouvons être utiles. Nous oserons encore créer, imaginer, penser et agir.

Pour qu'ISATIS reste le personnage central que nous suggère Sénèque : « On ne trouve guère un grand esprit qui n'ait un grain de folie ».

PETIT À PETIT,
ISATIS FAIT SON NID



PETIT À PETIT, ISATIS FAIT SON NID...

En construisant son histoire, de fil en aiguille



1995



Création de l'association AZUR UNAFAM sous la présidence de Gérard GRANDCLEMENT, Président fondateur.

2002



L'association AZUR UNAFAM prend le nom d'ISATIS.

Nomination de Jean-Claude GRECO au poste de Directeur Général.

2006



Le Conseil d'Administration se recompose. La moitié des administrateurs sont ceux représentant les familles, présents depuis l'origine au sein d'ISATIS, l'autre moitié étant constituée des représentants dits de la société civile.

2008



Philippe REGIOR est élu président d'ISATIS.

2014

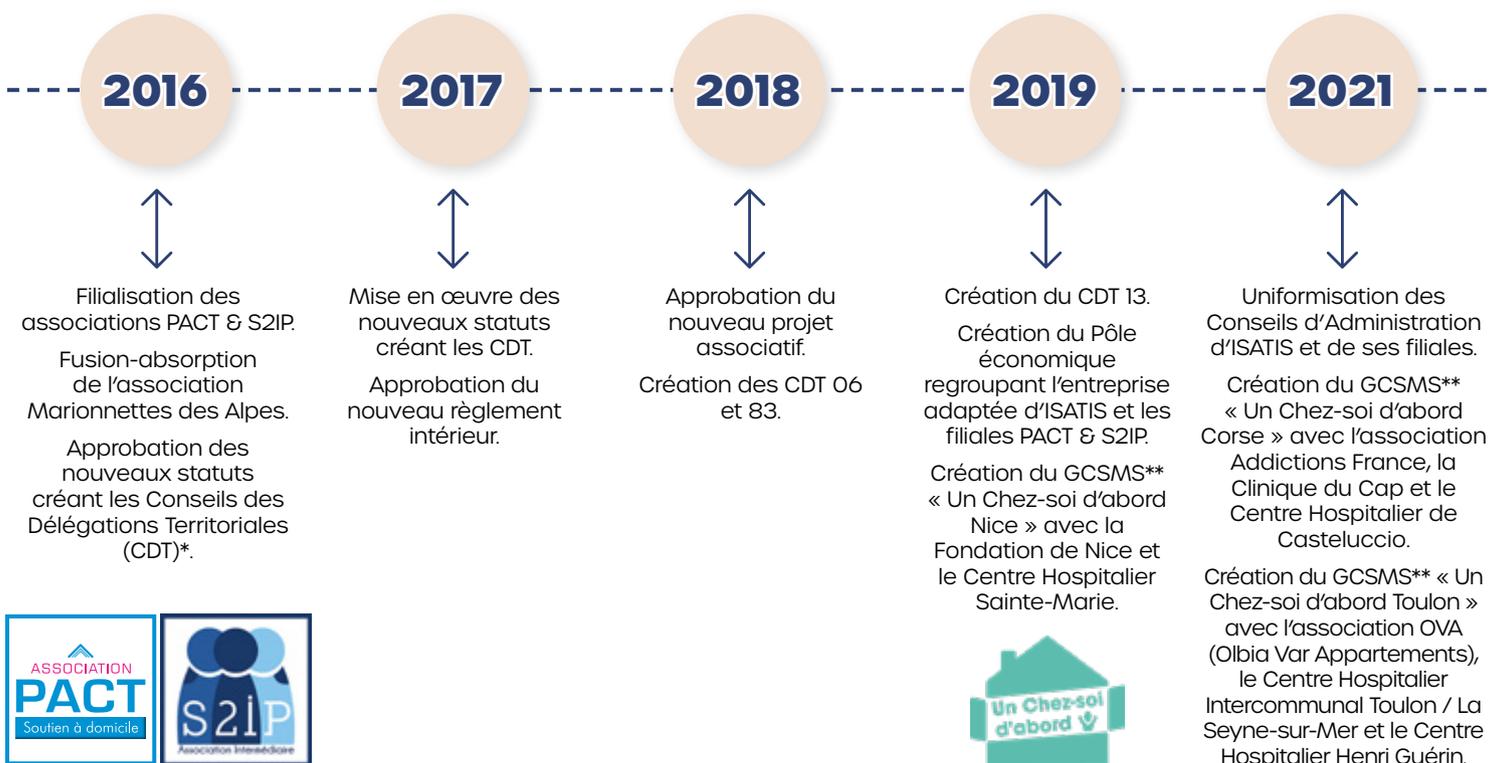


Premier rapprochement opéré avec une autre association : fusion-absorption de l'association Install'toit à Bastia.

ISATIS
ACTIONS POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES
SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

« Pour prévoir l'avenir, il faut connaître le passé, car les événements de ce monde ont en tout temps des liens aux temps qui les ont précédés. »

C'est donc sur les mots de Nicolas Machiavel, homme politique et philosophe italien ayant marqué son époque par son esprit novateur, que nous ouvrirons ce premier chapitre retraçant l'histoire de notre association en quelques dates clés.



* Instance départementale représentant le Conseil d'Administration interrégional d'ISATIS

** Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale

PETIT À PETIT, ISATIS FAIT SON NID...

En allant par monts et par vaux

POURQUOI DIT-ON... « PAR MONTS ET PAR VAUX » ?

Cette expression date du XV^e siècle (« vaux » étant le pluriel de « val », une section de vallée généralement assez large). La géographie de la France était alors faite de montagnes et de vallées.

Associée à un verbe de mouvement, cette locution indique le fait d'être de tous côtés, à travers le pays.

Source : © Benchmark Group / L'Internaute
> <https://www.linternaute.fr/expression/>

Directeur Général :
Jean-Claude GRECO

DIRECTION GÉNÉRALE

Adjointe au Directeur Général :
Armelle BONNECHAUX

DIRECTION TERRITORIALE

ALPES

Directeur :
Laurent GRIEU

DIRECTION TERRITORIALE

ALPES-MARITIMES LITTORAL

Directrice :
Delphine CREPIN
Directrice Territoriale
Adjointe : Jessica
REGIOR

DIRECTION TERRITORIALE

CORSE

Directrice :
Armelle BONNECHAUX

DIRECTION TERRITORIALE

VAR

Directrice :
Claudine MENARD

Maralpine, et plus spécifiquement niçoise de naissance, l'association ISATIS a depuis étendu ses frontières à l'échelle interrégionale puisqu'elle est aujourd'hui présente dans tous les départements de la région Sud PACA et de la Corse, ainsi qu'à la lisière de l'Occitanie, dans le département de l'Hérault.

DIRECTION TERRITORIALE
ALPES-MARITIMES VALLÉES

Directrice :
Magali MONCHICOURT
Directeur Territorial
Adjoint : Pierre-Claude
DIODORO

DIRECTION TERRITORIALE
BOUCHES-DU-RHÔNE

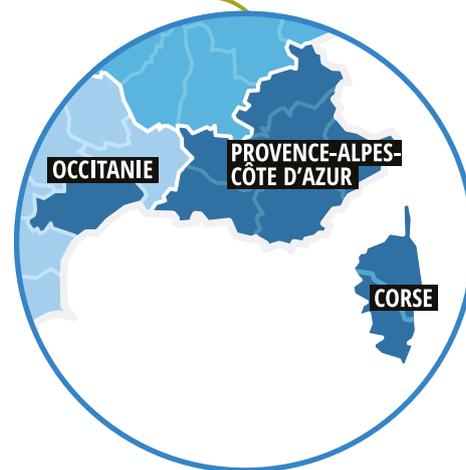
Directeur :
Cyril MARTZ

DIRECTION TERRITORIALE
VAUCLUSE HÉRAULT

Directrice :
Pascale GLORIES

PÔLE
ÉCONOMIQUE

Directeur :
Christophe BOREL



PETIT À PETIT, ISATIS FAIT SON NID...

En s'efforçant de ne pas mettre tous ses œufs dans le même panier



Datant du XVII^e siècle et reprise au XIX^e sous une forme proverbiale, notamment par Honoré de Balzac dans son roman « Splendeurs et misères des courtisanes », cette expression basée sur la métaphore entre la fragilité de l'œuf et celle des comportements humains, préconise la prudence par la répartition des risques.

Si la diversification opérée par ISATIS répond moins au respect d'un principe de prudence qu'à la volonté d'apporter une réponse adaptée aux besoins des personnes en proie aux troubles psychiques, il n'en demeure pas moins que cette expression nous paraissait de bon aloi pour illustrer la variété de ses **champs d'intervention**.

Emploi

Association intermédiaire
S2IP [dép. 06]

Atelier de réinsertion
« Marionnettes des Alpes »
[dép. 05]

Ateliers & Chantiers
d'Insertion [dép. 20]

Dispositifs Emploi
Accompagné [dép. 20, 83, 84]

Entreprise Adaptée [dép. 06]

Etablissements et Services
d'Aide par le Travail (ESAT)
[dép. 06, 13]

Service Accompagnement
Renforcé Jeunes (ARJ)
[dép. 06]

Service d'Accompagnement
et de Conseil aux Entreprises
et aux Salariés (SACES)
[dép. 04, 05, 06, 13, 20, 83, 84]

Services Prestations d'Appuis
Spécifiques (PAS)
[dép. 04, 05, 06, 13, 20, 83, 84]

Logement Hébergement

Dispositif d'habitat inclusif
[dép. 06]

Dispositif d'intermédiation
locative (IML) [dép. 05, 06, 13]

Dispositif « Un Chez-soi
d'abord » [dép. 05, 06, 20, 83]

Foyer Eclaté pour travailleurs
en ESAT [dép. 06]

Foyer d'Accueil Médicalisé
(FAM) avec hébergement
[dép. 06]

Foyer d'hébergement pour
jeunes adultes [dép. 06]

Foyer de Vie [dép. 06]

Résidences Accueil
[dép. 06, 34]

Aide alimentaire

Epicerie Sociale et Solidaire
[dép. 04]

Epicerie Sociale et Solidaire
itinérante [dép. 04]

Epicerie sociale et solidaire
itinérante régionale
[région Sud PACA]

Aide à domicile Vie quotidienne Vie sociale

Association PACT - Soutien à
domicile [dép. 06]

Foyer d'Accueil Médicalisé
(FAM) de jour [dép. 83]

Groupes d'Entraide Mutuelle
(GEM) [dép. 06, 13, 83]

Service d'Accompagnement
à la Vie Sociale (SAVS)
[dép. 05]

Services d'Accompagnement
Médico-Sociaux pour Adultes
Handicapés (SAMSAH)
[dép. 04, 05, 06, 13, 20, 83, 84]

Soutien psychologique et social

Service d'Accompagnement
Global (SAG) [dép. 20]

Service d'Accompagnement
Santé (SAS) [dép. 20]

Service Relai Santé (SRS)
[dép. 04, 13, 84]

Formation

Service ISATIS Formation

A pair of black binoculars with silver accents is resting on a dark, textured rock. The background is a soft, warm sunset or sunrise with a hazy, mountainous landscape. The sun is visible on the right side, creating a bright glow. A white rectangular box with a thin orange horizontal line at the top left corner is positioned in the upper half of the image, containing the text.

LEVONS LE VOILE SUR 2021

Un seul mot d'ordre : l'union fait la force



LES INSTANCES BÉNÉVOLES : ELLES N'ONT PAS BAYÉ AUX CORNEILLES



Nous aurions pu vous dire que les membres des instances bénévoles ne « se sont pas croisés les pouces » ou qu'« ils ne sont pas restés les bras ballants » au cours de cette année... Mais il nous a paru plus élégant d'employer cette jolie expression datant du XVI^e siècle et valant d'être connue pour ses origines lexicales, le terme « corneilles » revêtant une double signification puisque faisant à la fois allusion à un objet sans importance et à l'oiseau du même nom, et celui de « bayer » (à ne pas confondre avec « bailler ») désignant le fait de rester la bouche grande ouverte. Loin de demeurer la bouche ouverte à convoiter une chose aussi dérisoire

qu'une corneille, les membres des instances bénévoles ont au contraire fait montre d'une mobilisation sans faille et d'une propension au travail, à la réflexion et au débat assez considérable.

Mais avant de vous dévoiler ce qu'ils ont fait, peut-être faut-il vous dévoiler qui ils sont, le tout à la lumière (du moins nous l'espérons) d'un schéma brossant les grandes lignes de notre modèle de gouvernance (voir page suivante), et plus particulièrement la composition de l'Assemblée Générale. Une Assemblée Générale dont il faut rappeler qu'elle représente l'organe souverain de l'association.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

BUREAU

Philippe REGIOR, Président
Jean-Louis THELEME, Trésorier
Carine TADDIA, Secrétaire

REPRÉSENTANTS DES DÉLÉGATIONS TERRITORIALES

Collège 1
Usagers

Collège 2
Personnes
qualifiées

Collège 3
Présidents
des CDT*

Collège 4
Représentants
personnes
morales

Représentants
des adhérents

Membres des
CDT* hors
Bureau

Sièges à
pourvoir

Annick
BOUSQUET
Pierre GAL
Anne
GIUJUZZA-NAVELLO
Jean-José
MALBEC
Maryse MAUFRE
Bernard OBRY
Philippe REGIOR
Carine TADDIA
Jean-Louis
THELEME

Michèle DORIVAL
(CDT* 13)
Christian
HORNEZ (CDT*
06)
Philippe NAUTIN
(CDT* 83)

Bernard
LEMOINE,
Vice-Président
de l'association
ESPOIR HERAULT

Un représentant
par Délégation
Territoriale

Un représentant
par CDT*

NIVEAU NATIONAL

NIVEAU TERRITORIAL

*Conseils des Délégations Territoriales (CDT)



Philippe REGIOR est le Président d'ISATIS et de ses associations filiales PACT & S2IP.

Et il faut dire que l'année 2021 a commencé « sur les chapeaux de roue » pour les membres de cette Assemblée Générale qui, dès le 22 janvier, ont tenu une session extraordinaire pour approuver la révision des statuts associatifs telle que proposée par le Conseil d'Administration dans sa dernière séance de l'année 2020, une révision portant sur des points techniques dont nous vous ferons grâce.

La session dite « ordinaire » de cette Assemblée Générale s'est quant à elle tenue le 2 juillet 2021, dans le cadre enchanteur de La Vague de Saint-Paul et en présence de quelques chanceux venus représenter l'ensemble des professionnels d'ISATIS et de ses filiales, cette réunion annuelle s'étant en effet poursuivie par celle des associations PACT & S2IP. Car l'année 2021 fut l'occasion de sceller les liens unissant ISATIS à ses filiales en uniformisant, à l'initiative de leur Président commun Philippe REGIOR, les Conseils d'Administration de ces 3 entités juridiques. Une proposition bien accueillie par les intéressés et une décision cohérente avec celle prise en 2019 de regrouper au sein du Pôle économique l'entreprise adaptée d'ISATIS

et les associations PACT & S2IP, dont les interactions ne sont plus à démontrer.

Quant aux membres du Conseil d'Administration, on peut dire qu'ils ont eu « du pain sur la planche » au cours de cette année ! Ils ont en effet tenu 6 réunions au titre d'ISATIS, et 2 au titre de PACT & S2IP, sans compter le séminaire du 30 septembre leur ayant permis de « faire table ronde » avec le Directeur Général, les Directeurs et leurs adjoints, les chefs de services et coordonnateurs, pour plancher sur l'élaboration du projet de plan d'action des orientations 2021-2025.

POURQUOI DIT-ON... « FAIRE TABLE RONDE » ?

Cette expression puise ses origines dans l'antiquité. Elle acquiert ses valeurs symboliques depuis la légende des « chevaliers de la table ronde ». Selon cette légende, il est question du roi Arthur qui abandonne ses privilèges dus à son rang pour abolir cette étiquette médiévale entre ses chevaliers et créer une dynamique de solidarité.

Il s'agit donc d'une réunion ou d'un débat qui se dérouleront sans distinction ou hiérarchie entre les participants, dans un souci d'égalité et de libre échange d'opinions.

Source : © Expressions Françaises
> <https://www.expressions-francaises.fr/>

Et si vous vous demandez ce qui a occupé, voire préoccupé, les membres du **Conseil d'Administration (CA)** au cours de ces rencontres, voici quelques éléments de réponse.

Un CA qui « s'est remué les méninges »

- * Pour faire émerger les 6 axes d'orientations associatives 2021-2025*.
- * Pour tenter de relancer l'activité des Conseils des Délégations Territoriales.
- * Pour mesurer l'intérêt et les risques d'un rapprochement avec l'association L'Atelier des Ormeaux, au regard des éléments d'information relayés par le Président suite aux différentes rencontres avec les représentants de cette association, et à l'appui de l'étude réalisée par le Directeur Général et son adjointe.

*A l'appui des travaux menés en amont par la commission ad hoc, composée du Président, du Directeur Général et de son adjointe, et d'une partie des administrateurs.

Un CA qui a d'abord « tendu l'oreille » pour mieux se livrer au jeu des questions-réponses

- * A chaque réunion, lorsque le Président, le Directeur Général et son adjointe ont livré des informations sur l'actualité associative.
- * Lorsque des Directeurs sont venus présenter les actions portées sur leur périmètre d'intervention, comme ce fut le cas en mars pour Claudine MENARD, Directrice Territoriale du Var, et Christophe BOREL, Directeur du Pôle économique.
- * Lorsque lui ont été présentés le rapport d'activité et le rapport financier de l'année 2020, ou encore les budgets prévisionnels 2022.



POURQUOI DIT-ON... « ACCORDER SES VIOLONS » ?

Au XIX^e siècle, un « accordeur de flûtes » était en argot un juge de paix. On trouvait également des expressions telles que « accorder ses vielles » ou « accorder les flûtes » qui avaient le même sens qu'« accorder ses violons », c'est-à-dire se mettre d'accord.

Source : © Benchmark Group / L'Internaute
> <https://www.linternaute.fr/expression/>

Un CA qui a su « accorder ses violons »
en adoptant des résolutions
à l'unanimité des voix

*** En autorisant des créations/extensions de services/dispositifs**

- Création d'un ACI (Atelier Chantier d'Insertion) au sein de la maison d'arrêt de Borgo (2B)
- Extension de 10 places d'IML (InterMédiation Locative) à Nice (06)
- Création d'un Service Relai Santé (SRS) pour bénéficiaires du RSA dans les Bouches-du-Rhône
- Création d'un SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale) post-SAMSAH dans le département des Hautes-Alpes (05)

*** En prenant des décisions favorables au développement de projets**

- Autorisation de création d'un GCSMS (Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale) dans le Var, ce en vue de la mise en œuvre du programme « Un Chez-soi d'abord » sur le territoire Toulon Provence Méditerranée
- Autorisation visant à assurer la continuité de l'action portée par l'association Trois Chemins à Cannes (06)
- Autorisation de création de places d'IML (InterMédiation Locative) dans les régions Sud PACA, Corse et Occitanie, au regard des besoins identifiés sur les territoires en question
- Autorisation de déposer un dossier de demande d'agrément ILGLS (Intermédiation Locative et Gestion Locative Sociale) auprès des autorités administratives du département du Gard

*** En autorisant des acquisitions immobilières**

- Un local sur la commune de Digne-les-Bains (04) destiné au stockage des marchandises des épiceries sociales et solidaires
- Deux biens immobiliers à Puget-Théniers (06) destinés au relogement de travailleurs de l'ESAT de la Ferme d'Ascros

*** En approuvant les documents obligatoires pour présentation en Assemblée Générale**

- Approbation des 6 axes d'orientations 2021-2025
- Approbation du rapport d'activité 2020
- Approbation des comptes de l'exercice clos au 31/12/2020 et décision d'affectation des résultats

« Chapeau bas » au tandem Président / Directeur Général qui marchent « main dans la main » tout au long de l'année en se rencontrant régulièrement, notamment pour préparer les réunions des instances associatives, ce depuis 2008.



Vous l'aurez noté, certains administrateurs ont « plusieurs casquettes ». C'est le cas notamment des membres du Bureau (Président, Trésorier et Secrétaire) qui se réunissent en marge des séances du Conseil d'Administration, en présence du Directeur Général et de son adjointe, et qui, cette année, se sont particulièrement « creusé la tête » pour tenter de (re) dynamiser les Conseils des Délégations Territoriales (CDT). Une transition toute trouvée pour évoquer les autres administrateurs « multicasquettes », à savoir les Présidents des CDT, ces ambassadeurs politiques au niveau local, dont la mission première est d'animer cette instance en collaboration avec le Directeur Territorial. Une tâche ô combien ardue, ne nous « voilons pas la face », si l'on en juge par leur retour d'expérience, au moins pour deux d'entre eux...

Alors, précisément, que deviennent les trois **Conseils des Délégations Territoriales (CDT)** créés il y a maintenant quelques années ?

Eh bien, si le CDT 13 semble avoir trouvé son « rythme de croisière », le CDT 06 « se maintient à flot » et celui du 83 est à l'arrêt, ce malgré les efforts déployés par leurs Présidents respectifs.

Mention spéciale, donc, pour le **CDT 13** qui, créé en septembre 2019 et présidé par Michèle DORIVAL, a non seulement tenu une réunion fructueuse en juillet mais également un séminaire, fin novembre, en présence de ses membres, de représentants des GEM d'Arles et de Salon-de-Provence, du Directeur Général et de son adjointe, et des salariés de la Direction Territoriale Bouches-du-Rhône. Un séminaire axé autour de la question du logement, de la communication sur le handicap psychique, et des liens avec le secteur sanitaire.

Le **CDT 06**, créé en février 2018 et placé sous la présidence de Christian HORNEZ, a quant à lui réussi à tenir son Assemblée annuelle au cours de laquelle ont été approuvés le rapport d'activité et le rapport financier, mais surtout, à l'issue de laquelle il s'est enrichi d'un nouveau membre prêt à « se retrousser les manches » pour l'année à venir !

Concernant le **CDT 83**, créé en avril 2018 et placé sous la présidence de Philippe NAUTIN, la situation est un peu plus compliquée. N'ayant pu tenir son Assemblée territoriale, pourtant programmée le 1^{er} septembre, par manque de participants, son activité a pour l'heure été suspendue.

Nous venons d'évoquer les Assemblées territoriales organisées annuellement par les Conseils des Délégations Territoriales, conformément aux dispositions énoncées dans nos textes associatifs.

Des Assemblées qui réunissent l'ensemble des **adhérents des Délégations Territoriales** concernées, invités pour l'occasion à élire leurs représentants à l'Assemblée Générale et à se prononcer sur les rapports annuels ou toute autre question inscrite à l'ordre du jour. Rappelons en effet qu'en vertu des statuts : « L'adhérent d'ISATIS est rattaché à une seule unité territoriale pour le paiement de sa cotisation pour l'exercice de son droit électoral. » Des adhérents dont le nombre total s'élevait à 194 en 2021, dont 122 (soit 62 %) rattachés à la Délégation Territoriale des Alpes-Maritimes, constat somme toute assez logique compte tenu des racines niçoises d'ISATIS.

Mais au fait, savez-vous ce qui pousse ces personnes à soutenir ISATIS ?

La réponse au travers de quelques phrases relevées sur les bulletins d'adhésion et qui, il faut bien le dire, nous « font chaud au cœur »...

« ISATIS m'a beaucoup apporté en tant que bénéficiaire, je souhaite garder le lien. »

« Car je suis content d'avoir trouvé quelqu'un qui me soutienne, puisse éventuellement m'aider, me rassurer et m'accompagner. »

« Pour son efficacité envers les malades (activités et logement) et les parents. »

« Je suis bénévole à l'UNAFAM et j'ai un fils ayant des troubles bipolaires. J'ai eu l'occasion de participer à une commission Résidence Accueil et j'ai pu ainsi rencontrer une partie de l'équipe et voir vos locaux. Je vous félicite pour tout le travail que vous faites. »

« Pour la patience qu'ils ont pour nos enfants. »

« Pour ses actions diverses auprès des publics affaiblis psychiquement, notamment ses efforts pour procurer des logements décentes et ainsi favoriser la réinsertion des personnes atteintes de troubles psychiques. »

« Car je connais l'excellence de leur travail et que je partage leur enthousiasme. »

Et si vous-même ou l'un de vos proches souhaitez apporter votre soutien à notre association, sachez que vous pouvez désormais le faire en un clic...

Adhésion en ligne via notre site www.isatis.org (rubrique Nous rejoindre / Adhésions & dons »).





**Vous voilà à présent « au clair »
sur le système de gouvernance
d'ISATIS, une association dont
nous pouvons dire sans fausse
modestie qu'elle est placée
« entre de bonnes mains » !**



LE DIRECTEUR GÉNÉRAL : IL A ENCORE PROUVÉ QU'IL N'AVAIT PAS FROID AUX YEUX



Cette expression, dont l'origine remonte au XVI^e siècle, fut longtemps employée à la forme positive pour exprimer la peur, à l'époque où la locution « avoir froid » était associée à une partie du corps pour désigner un sentiment ou une sensation. « Avoir froid aux dents » signifiait ainsi avoir faim, et « avoir froid aux pieds » était synonyme de jalousie. Ce n'est que plus tard, au XIX^e siècle semble-t-il, que cette expression est apparue à la forme négative pour désigner une personne qui n'a peur de rien, ou plus exactement qui fait preuve d'une certaine audace.

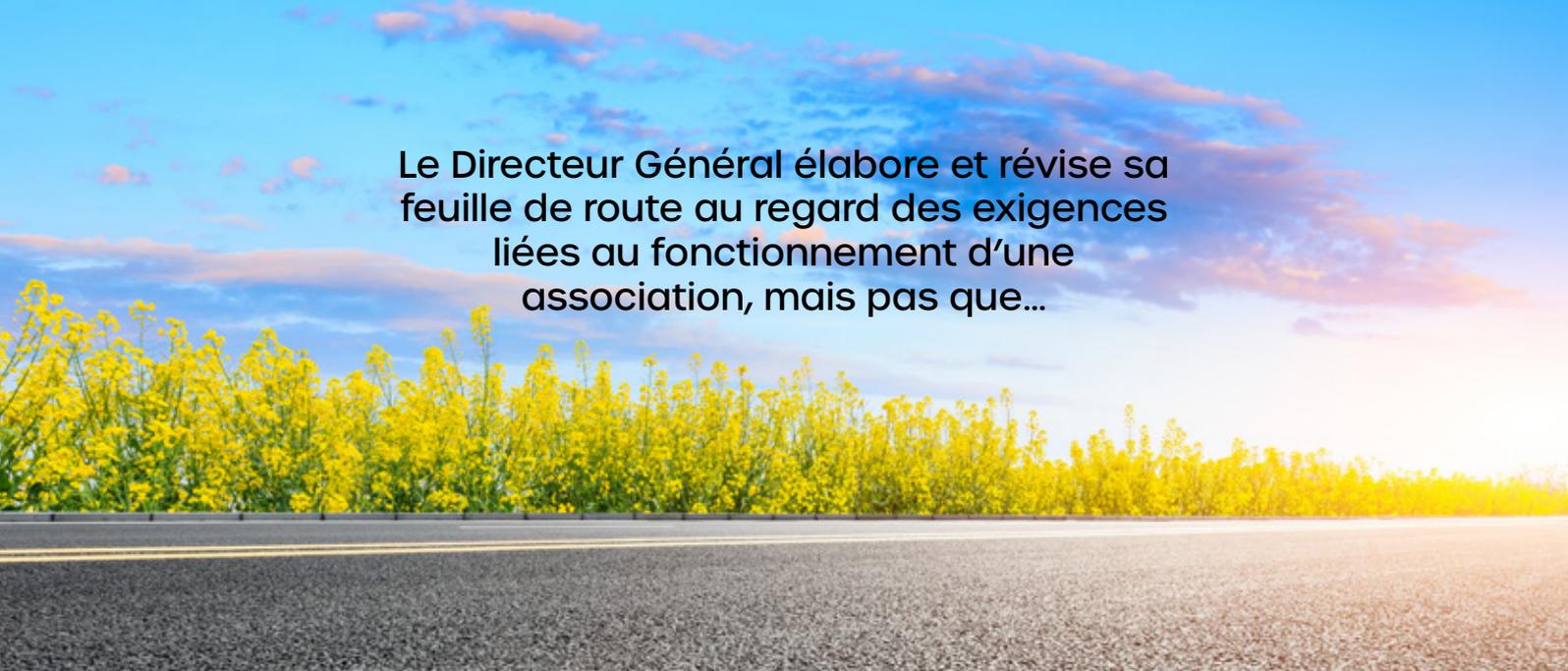
Et de l'audace, le Directeur Général d'ISATIS n'en manque pas ! Au sens noble du terme, bien évidemment. Entendez par là qu'il sait faire preuve de hardiesse face à certaines situations et d'une certaine inclination pour l'innovation et les expérimentations le

conduisant quelquefois, et pour le bien de tous, à « sortir des sentiers battus ».

A présent que vous en savez plus sur la personnalité de **Jean-Claude GRECO**, « pour ne pas le nommer », arrêtons-nous un instant sur les missions qui lui sont dévolues. Nous pourrions bien sûr pour ce faire vous dresser une liste à la Prévert... Mais nous nous contenterons de vous dire qu'elles s'inscrivent dans le cadre de la très large délégation qui lui est confiée par le Conseil d'Administration.



L'expression « **pour ne pas le nommer** » est considérée comme une facétie de langage. En utilisant cette expression, on stipule en effet que l'on ne veut pas citer quelqu'un alors qu'on vient juste de prononcer très clairement son nom.



Le Directeur Général élabore et révisé sa feuille de route au regard des exigences liées au fonctionnement d'une association, mais pas que...

Vous « restez sur votre faim » ?

N'ayez crainte... A la fin de ces quelques lignes, la vie trépidante d'un Directeur Général de trois associations* « n'aura plus de secret pour vous » !

Pour commencer, sachez que, comme tout Directeur Général qui se respecte, Jean-Claude GRECO élabore et révisé sa feuille de route au regard des exigences liées au fonctionnement d'une association bien sûr, mais pas que... Il lui faut en effet **s'adapter aux évolutions du secteur** (et elles sont fréquentes), **aux aléas** que nous réserve la vie (et ils ont été nombreux ces deux dernières années), **aux besoins des personnes accompagnées** (et ils sont fondamentaux), ou encore **au profil de ses interlocuteurs** (et ils sont variés !).

Alors, précisément, qui sont-ils, ces interlocuteurs ?

Outre les membres des instances bénévoles dont nous avons déjà parlé, et ses proches collaborateurs dont nous vous parlerons plus loin, le Directeur Général s'entretient de manière assidue avec les membres du CSE (Comité Social Economique) au cours de réunions périodiques qu'il préside. Il est également amené à rencontrer, au gré de ses déplacements dans les établissements et services, les équipes de professionnels ainsi qu'un certain nombre de personnes accompagnées. Mais le cercle de ses relations ne s'arrête pas aux frontières d'ISATIS : partenaires (pour ne pas dire « associés » dans le cas des Groupements de Coopération Sociale et Médico-Sociale), pairs, représentants des autorités de tutelle ou d'institutions au sens large, élus locaux, bailleurs sociaux, commissaires aux comptes, experts-comptables, notaires, avocats, banquiers... comptent également parmi ses interlocuteurs réguliers à l'externe.

*ISATIS et ses filiales PACT & S2IP

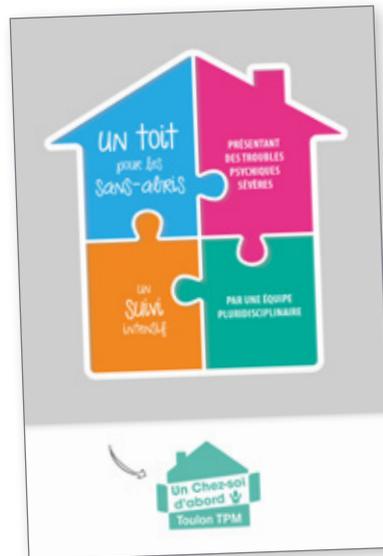
Des interrelations humaines qui lui donnent parfois « du fil à retordre » mais qui font partie de son quotidien et dont dépendent bien souvent, il ne le sait que trop, la bonne marche et le développement de l'association.

Gouvernance, dirigeance, représentation associative, politique et stratégie en ressources humaines, gestion comptable et financière, développement de projets, d'alliances partenariales, études de rapprochements associatifs... vous l'aurez compris, le Directeur Général est sur tous les fronts !

Et si vous vous demandez ce qui a fait son quotidien en 2021, voici quelques éléments de réponse...

Parmi les dossiers qui ont tenu le haut de la pile dans son bureau, citons :

- * La gestion de la crise sanitaire
- * Le suivi des travaux de remise en état de la Ferme d'Ascros
- * L'étude de rapprochement avec L'Atelier des Ormeaux
- * L'ébauche d'un CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) avec le Département du Var
- * Les orientations associatives 2021-2025 et leur plan d'action
- * La négociation de trois acquisitions immobilières
- * La création et la mise en œuvre du GCSMS (Groupement de Coopération Sociale et Médico-sociale) « Un Chez-soi d'abord Toulon TPM » dont il a été nommé administrateur, au même titre d'ailleurs que pour le « Un Chez-soi d'abord Corse »



POURQUOI DIT-ON... « RESTER SUR SA FAIM » ?

Cela signifie que l'on voit nos attentes déçues alors qu'on espérait beaucoup de quelque chose.

C'est le Moyen Âge qui voit cette expression fleurir. En effet, à cette époque, de grands festins étaient organisés pour toute sorte d'événements. Il convenait d'y voir des tables remplies de victuailles pour combler les appétits des nobles. Lorsque ceux-ci sortaient de table, la faim toujours au ventre, on pouvait considérer que le banquet était un échec.

Source : © Benchmark Group / L'Internaute
> <https://www.linternaute.fr/expression/>





POURQUOI DIT-ON... « AVOIR PLUSIEURS CORDES À SON ARC » ?

Cette expression, qui remonte au XIII^e siècle, existait à cette époque sous la forme « avoir deux cordes à son arc ». Au fil des ans, elle est devenue « avoir plusieurs cordes à son arc ». La référence à l'arc, dont l'usage et la maîtrise étaient indispensables au Moyen Âge, n'est pas fortuite. Avec plusieurs cordes, on peut répondre à toutes les attaques et parer à toutes les éventualités. On dispose également d'une solution de rechange lorsque l'une d'elles se rompt. L'expression qualifie donc une personne qui a plusieurs moyens d'action ou types de ressources pour parvenir à un résultat.

Source : © PRISMA MEDIA / Ça m'intéresse
> <https://www.caminteresse.fr/histoire/>

Parmi les mandats qu'il a honorés au titre d'ISATIS, citons :

- * Administrateur titulaire du CFEA (Collectif France pour la recherche et la promotion de l'Emploi Accompagné)
- * Membre de la CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées) des Alpes-Maritimes
- * Membre de la COMEX (Commission Exécutive de la MDPH) des Alpes-Maritimes
- * Membre du CDCA (Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie) des Alpes-Maritimes au titre de représentant des usagers
- * Membre, au titre de représentant du CDCA, de la commission d'information et de sélection des appels à projets sociaux ou médico-sociaux relevant de la compétence conjointe de l'ARS PACA et du Conseil Départemental des Alpes-Maritimes



Pour en savoir plus sur
l'**Emploi Accompagné** :
job-coaching-paca.fr



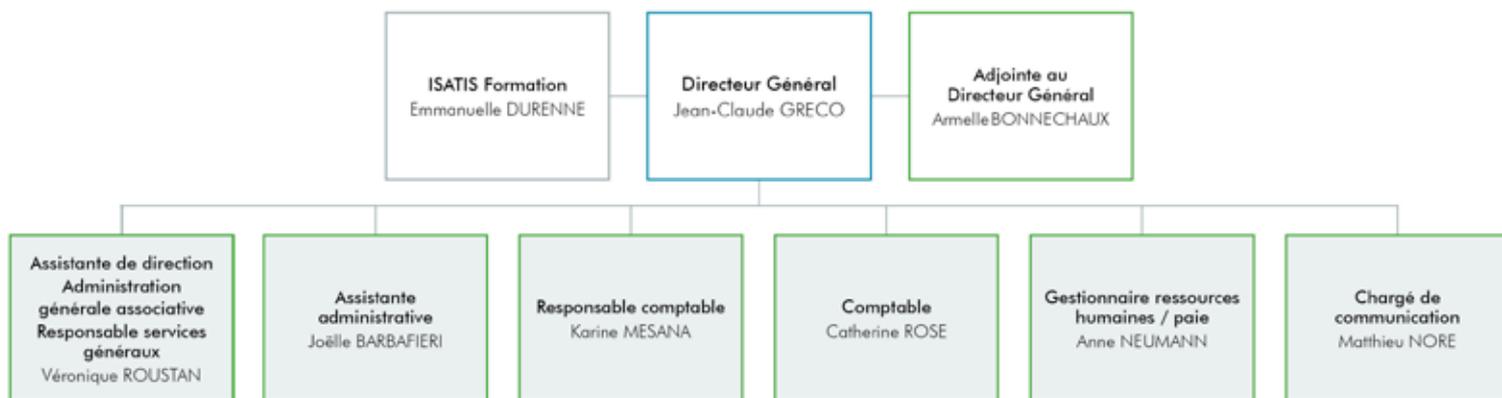
- * Membre, au titre de représentant d'associations de personnes handicapées, de la commission d'information et de sélection d'appel à projet médico-social chargée de l'examen des projets relevant de la compétence exclusive de l'ARS PACA
- * Membre de la CRSA (Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie) PACA au titre des représentants des associations de personnes handicapées, et de ses commissions spécialisées
- * Administrateur et membre du Bureau de la Fédération Santé Mentale France
- * Membre du collectif des Directeurs Généraux maralpains

Vous vous en doutez, pour mener à bien l'ensemble de ses missions, il lui faut avoir « plusieurs cordes à son arc » bien sûr, mais pas que... Il lui faut également pouvoir compter sur quelques collaborateurs... Impossible pour lui en effet de « faire cavalier seul » !

Et parmi ceux-là, citons notamment son adjointe, **Armelle BONNECHAUX**, par ailleurs en charge de la Direction Territoriale Corse et fidèle de la première heure puisqu'ayant fait ses premiers pas chez ISATIS en 1997, alors qu'elle suivait des études de psychologie.

Armelle qui est donc venue renforcer l'équipe de la Direction Générale en 2020, équipe répondant à l'organigramme ci-dessous.

Parmi les récents renforts à la Direction Générale, soulignons également l'arrivée, en octobre 2021, de Karine MESANA en tant que Responsable comptable. Karine qui connaissait déjà très bien l'association pour y avoir occupé pendant plusieurs années le poste de comptable au sein de la Direction Territoriale Alpes-Maritimes Vallées.



COMITÉ DE DIRECTION

Et puis le Directeur Général peut évidemment compter sur les membres de ce qu'il convient d'appeler l'organe associatif de dirigeance, plus communément appelé le Comité de Direction, ou plus familièrement le « CODIR ».

Un CODIR composé de l'ensemble des Directeurs et de leurs adjoints auxquels le Directeur Général a pris soin de confier une délégation relativement large, conformément au principe sur lequel repose notre association.

Et pour tordre le coup, non pas aux idées reçues, mais à l'expression « On ne change pas une équipe qui gagne », la composition du CODIR a quelque peu changé en 2021...

Alors, voyons de plus près la nature de ces changements, ou plus positivement, des enrichissements qui en résultent :

- * En mai, arrivée de Pierre-Claude DIODORO en qualité de Directeur adjoint du territoire Alpes-Maritimes Vallées aux côtés de Magali MONCHICOURT.
- * En septembre, départ de Vincent LEFEBVRE au poste de Directeur adjoint du territoire Alpes-Maritimes Littoral, aussitôt remplacé par Jessica REGIOR jusqu'alors responsable du pôle logement sur le territoire en question.
- * En octobre, arrivée de Corinne LAPORTE-RIOU en tant que Directrice mise à disposition du GCSMS (Groupement de Coopération Sociale et Médico-sociale) « Un Chez-soi d'abord Toulon TPM ».

Petit aperçu de ce qui a « tenu en haleine » les membres de ce CODIR lors de ses réunions mensuelles en 2021...

Quand le CODIR « prend son courage à deux mains » pour traiter de sujets brûlants tels que :

- * La gestion de la crise sanitaire
- * Les nombreuses problématiques liées à la gestion des ressources humaines
- * Le traitement de sujets soulevés par le comité social et économique (CSE)
- * La réorganisation du service comptable

Quand le CODIR se persuade que « de la discussion jaillit la lumière », il se livre à des séances de réflexion collective autour des thématiques suivantes :

- * Les orientations associatives 2021-2025
- * Les réponses aux besoins des plus jeunes
- * La participation des usagers aux instances de gouvernance
- * Le plan de relance des Conseils des Délégations Territoriales

Découvrez la composition du Comité de Direction d'ISATIS en pages 10-11.



Quand le CODIR « boit les paroles » d'intervenants invités pour partager un peu de leur expérience, à l'instar de :

- * Fabrice MARECHAL, inspecteur de l'Education Nationale en charge de l'accueil et du suivi des enfants en situation de handicap, et Carine TADDIA, administratrice d'ISATIS et par ailleurs en charge de la partie accompagnement social et information aux droits au sein du Fonds Legros, venus parler d'une même voix de la souffrance psychique des jeunes en milieu scolaire
- * Joffrey HENRIC, Directeur Général de l'ADAPEI-AM, venu discuter de l'attractivité du secteur médico-social

L'expression « **Ne pas pouvoir être au four et au moulin** » signifie que l'on ne peut pas être partout à la fois.

Cette expression date du XVII^e siècle. À l'époque féodale, les paysans utilisaient d'abord le moulin puis le four pour faire leur pain. Ils ne pouvaient donc pas être aux deux endroits en même temps : chaque chose doit être faite en son temps.

Source : © Benchmark Group / L'Internaute
> <https://www.linternaute.fr/expression/>

MORCEAUX CHOISIS DES INTERVENTIONS...

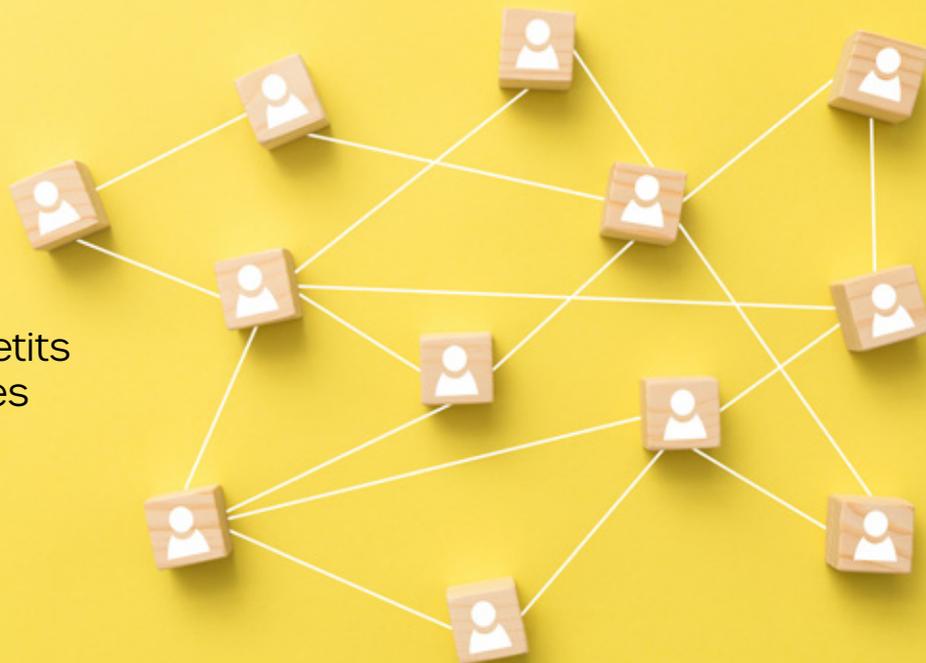


« *Faisant le triste constat que le trouble psychique représente clairement le trouble "qui gêne" et dont on n'aime pas se saisir, **Fabrice MARECHAL** cite l'exemple des enfants souffrant de phobies scolaires, dont les manifestations se rapprochent indiscutablement de la souffrance psychique, et qui, de plus en plus nombreux, sont malheureusement contraints de suivre une scolarisation à distance via le CNED, sans doute par manque d'accompagnement approprié. [...] Il fait également allusion aux nombreux enfants qui, parce que leur comportement est jugé inadapté par leurs parents ou par l'institution, n'intègrent pas le système scolaire dès la maternelle. [...] Il revient sur l'importance d'agir dans l'anticipation et la prévention.* »

« **Carine TADDIA** observe que nombre d'enfants ont été directement "conduits" vers les troubles psychiques alors que ce n'était pas leur pathologie première, ce en raison d'une réponse inadaptée. »

Vous en conviendrez, l'expression « Ne pas pouvoir être au four et au moulin » ne sied pas vraiment à Jean-Claude GRECO !

Des professionnels aux petits
soins pour les personnes
accompagnées...



LES PROFESSIONNELS : ILS SE SONT COMME TOUJOURS PLIÉS EN QUATRE



Cette expression, qui remonterait au XVII^e siècle, est née selon toute vraisemblance de l'image que renvoie la difficulté qu'éprouverait un être humain à plier son corps en quatre. Une métaphore qui en dit long sur la nature des missions accomplies par les équipes professionnelles, sans vouloir « noircir le tableau »...

En toile de fond de ces missions, le **projet associatif** d'ISATIS « donne le LA » :

« **Garants du bien-être des personnes**, en recherche permanente d'individualisation et de personnalisation des prestations, les professionnels considèrent les équilibres personnels et familiaux ; ils sont attentifs à mesurer la valeur ajoutée de leurs actions

individuelles et collectives. Leur travail ne peut se concevoir autrement que dans un état d'esprit constructif, avec l'ambition de réussir, dans le respect de l'éthique professionnelle à l'égard de toutes les parties prenantes. »

Le ton est donné... L'engagement des professionnels dans les missions qu'ils accomplissent ne peut s'envisager autrement qu'à travers de ces principes directeurs.

La barre est placée haut... D'autant que, nous le savons bien, rien n'est moins facile que de « travailler sur de l'humain », si vous nous passez cette expression affreusement triviale mais pour le moins éloquente. Et le travail fourni par les équipes d'ISATIS n'en est que plus méritoire.

AU RANG DE CES PROFESSIONNELS, CITONS...



Ceux qui « placés aux premières loges » se retrouvent tout particulièrement exposés aux tourments de la nature humaine :

psychiatres, psychologues, infirmiers, délégués à l'insertion, conseillers en économie sociale et familiale, conseillers en insertion professionnelle, conseillers en emploi accompagné, coordonnateurs, animateurs, éducateurs, aides médico-psychologiques, aides-soignantes, assistantes sociales, encadrants techniques en insertion professionnelle, maîtresses de maison, intervenantes à domicile pour la filiale PACT...



Ceux dont on peut dire qu'ils « mettent les petits plats dans les grands » pour que l'accueil des personnes se déroule dans les meilleures conditions :

commis d'économat, cuisiniers, agents d'entretien, surveillants, gestionnaires locatifs...



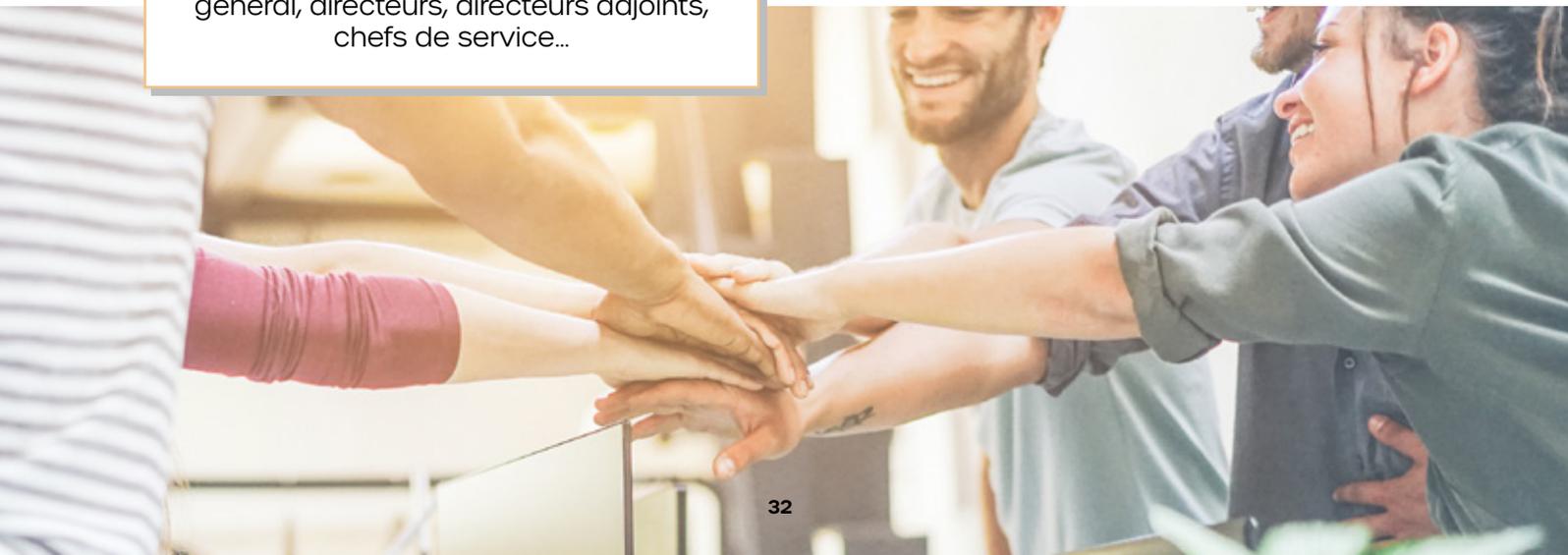
Ceux qui « mettent du cœur à l'ouvrage » pour assurer la gestion administrative de l'association :

secrétaires, comptables, assistantes administratives, assistantes de direction, assistantes RH, équipe du service ISATIS Formation, gestionnaire de paie, chargé de communication...



Ceux dont on dira avec une touche d'humour qu'ils « portent la culotte » :

directeur général, adjointe au directeur général, directeurs, directeurs adjoints, chefs de service...



« Enclins à trouver leur épanouissement dans la réussite de leur mission, les professionnels doivent pouvoir trouver des sources de satisfaction à l'exercice de leur fonction : une attention particulière est ainsi portée à la libre expression des salariés, à leur intégration et à leur parcours professionnel. »

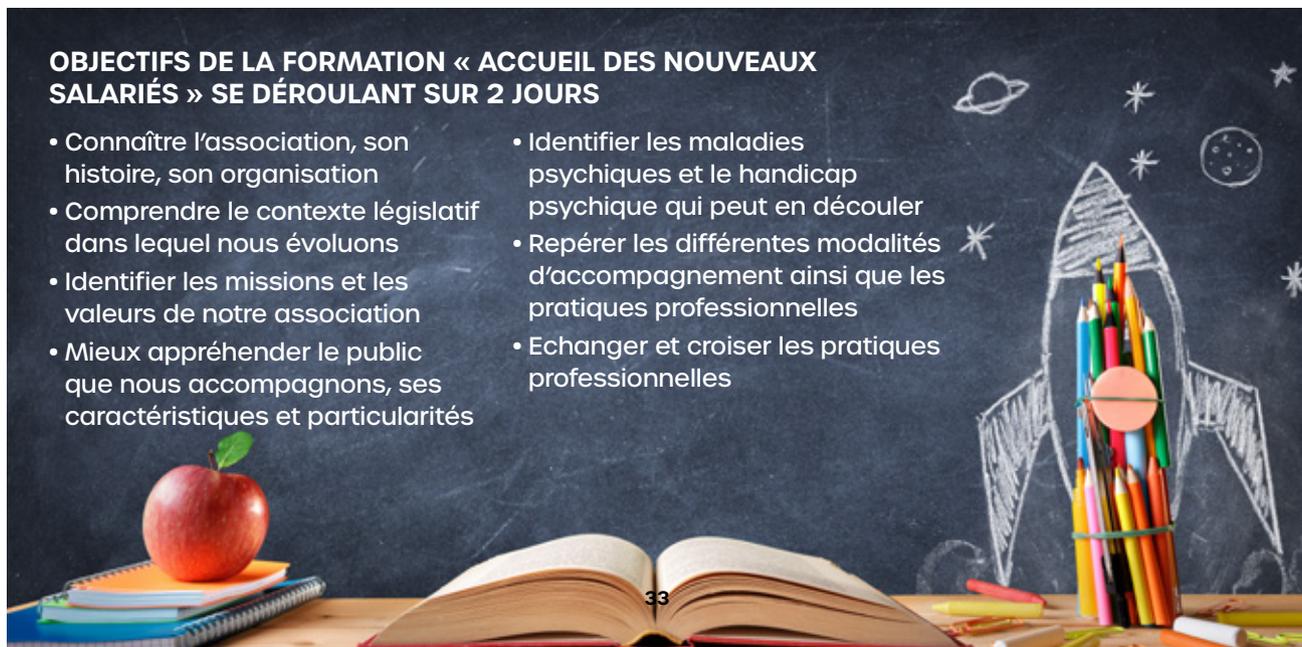
Derrière ces mots toujours extraits du projet associatif, se cache une notion désormais connue sous le sigle **QVT (qualité de vie au travail)**. Si les dirigeants d'ISATIS n'ont pas fait le choix d'entrer dans ce qu'il convient d'appeler une « démarche QVT », dont le formalisme se révèle particulièrement contraignant, ils n'en demeurent pas moins attentifs au bien-être des salariés et à la considération du besoin d'épanouissement que chacun d'eux est en droit d'attendre de l'exercice de ses fonctions.

Une attention qui se traduit, de manière générale, par l'application de mesures phares :

- * Efforts constants pour améliorer l'intégration des nouveaux salariés (remise d'un livret d'accueil ; programmation de sessions de formation « Accueil des nouveaux salariés » dont la partie introductive est laissée aux bons soins du Président et du Directeur Général)
- * Soin accordé aux conditions de travail matérielles
- * Consultation des salariés sur certains sujets associatifs
- * Organisation de temps de rencontre informels permettant aux salariés de « lever la tête du guidon »

OBJECTIFS DE LA FORMATION « ACCUEIL DES NOUVEAUX SALARIÉS » SE DÉROULANT SUR 2 JOURS

- Connaître l'association, son histoire, son organisation
- Comprendre le contexte législatif dans lequel nous évoluons
- Identifier les missions et les valeurs de notre association
- Mieux appréhender le public que nous accompagnons, ses caractéristiques et particularités
- Identifier les maladies psychiques et le handicap psychique qui peut en découler
- Repérer les différentes modalités d'accompagnement ainsi que les pratiques professionnelles
- Echanger et croiser les pratiques professionnelles



Et pour vous démontrer que la liste de ces mesures ne s'apparente en rien à de « la poudre aux yeux », voici quelques exemples d'actions concrètes menées de-ci de-là en 2021 :

- * Direction Territoriale Alpes-Maritimes Littoral :
journée conviviale au début de l'été au cours de laquelle les professionnels ont pu visiter un vignoble niçois.
- * Direction Territoriale Alpes-Maritimes Vallées :
mise en place d'un véritable programme d'intégration au sein de la Direction Territoriale avec la remise d'un « livret d'intégration » et la désignation d'un accueillant pour tout nouvel arrivant.
- * Direction Territoriale Bouches-du-Rhône :
participation des équipes au séminaire organisé en novembre par le CDT (Conseil de Délégation Territoriale) 13.
- * Consultation de l'ensemble des équipes sur leurs souhaits en matière d'orientations associatives pour les 5 prochaines années.

L'expression « **Jeter de la poudre aux yeux** » signifie chercher à faire illusion, à éblouir par de fausses apparences.

Cette expression date du XII^e siècle et fait référence aux coureurs des Jeux olympiques qui soulevaient de la poussière, ce qui aveuglait les concurrents placés derrière et permettait au premier de gagner.

Source : © Benchmark Group / L'Internaute
> <https://www.linternaute.fr/expression/>

Au programme de la journée d'intégration au sein de la Direction Territoriale Alpes-Maritimes Vallées

- **Matinée avec l'assistante en ressources humaines** –
 - Présentation du personnel et de l'équipe encadrante
 - Point avec le service RH (contrat, aspects administratifs)
 - Remise des clés
 - Mise en relation avec l'accueillant
- **Repas avec l'accueillant** –
- **Après-midi avec l'accueillant** –
 - Participation à la réunion d'équipe
 - Prise de poste et premières tâches
 - Retour sur les premières impressions de la journée



Et puis, cela « coule de source », l'épanouissement des professionnels passe également par la valorisation et le développement de leurs compétences. Cela « coule de source », certes... Mais cette évidence a pris chez ISATIS l'allure d'un engagement inscrit, là encore, dans le projet associatif :

« **Bénéficiaire d'une politique de formation propice au développement des compétences**, les professionnels d'ISATIS sont au service de leur mission, ont le sens de l'autonomie, des responsabilités, de l'engagement. »

Alors, comment s'est concrétisé cet engagement en 2021 ?

Eh bien, par l'élaboration d'un plan de développement des compétences (PDC) offrant des sessions de formations ouvertes au plus grand nombre sous une forme collective, le tout en cohérence avec les orientations associatives et dans le respect d'une enveloppe budgétaire pour le moins contrainte (80 000 € pour 360 salariés).

La preuve en quelques chiffres clés transmis par Christelle DRIGUES, secrétaire au sein des services de Cannes et par ailleurs chargée de l'élaboration et de l'exécution du PDC :

67%
des salariés

ont bénéficié d'une formation au cours de l'année

87%
de travailleurs handicapés

ont bénéficié d'une formation au cours de l'année

ECHANTILLON DES FORMATIONS TRANSVERSALES SUIVIES EN 2021

- Approche clinique approfondie de quelques problématiques
- Les écrits professionnels
- Le signalement – Information préoccupante sur personnes vulnérables
- Addiction, comportements addictifs et relation d'aide
- Initiation à la pratique du rétablissement
- Premiers Secours en Santé Mentale
- Le public des 16-25 ans

ECHANTILLON DES FORMATIONS SUIVIES PAR LES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS EN 2021

- Conduite en toute sécurité
- Gérer mes démarches administratives
- Posture professionnelle chez le client
- Taille de haie
- Travail en hauteur



ISATIS : plus de 350 salariés « à pied d'œuvre » pour que le mieux-être des personnes en souffrance psychique ne relève pas d'un « vœu pieux »...



ISATIS considère comme première la personne accueillie...

LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES : ELLES ONT MIS LA MAIN À LA PÂTE



N'est-il pas meilleure expression, en tout cas plus imagée, que celle-ci pour illustrer la participation active des personnes au cours de leur accompagnement ?

La pâte à laquelle il est fait allusion étant bien évidemment la pâte à pain qu'il faut pétrir longuement pour obtenir le résultat souhaité. Jolie métaphore pour exprimer l'aide apportée par autrui dans l'accomplissement d'une tâche difficile. Car, ne vous y méprenez pas : le terme « accompagné » ne rime en rien avec « inactivité », loin de là...

Là encore, laissons-nous guider par le projet associatif, véritable document de référence commun à l'ensemble des acteurs d'ISATIS, personnes accueillies / accompagnées y comprises. Alors, précisément, que dit le **projet associatif** à leur sujet ?

« **Résolument tournée vers l'humain**, l'association ISATIS considère comme première

la personne accueillie, faisant de la prise en compte de ses particularités et de ses potentialités l'essence même de son existence.

Chacun, de la place qui est la sienne, doit agir de telle sorte que la personne soit considérée, respectée et valorisée. Toutes les formes possibles d'évolution du public accueilli doivent constituer les objectifs principaux de l'accompagnement des personnes qui ne peut s'entendre que dans leur intérêt, dans le respect de leur singularité, de leur rythme, de leur volonté et, surtout, de leur épanouissement. Toutes les actions d'ISATIS doivent viser à promouvoir la personne, à croire en ses capacités d'évolution dans une visée optimiste des actes individuels comme collectifs.

ISATIS s'attache à préserver, donner, rendre à la personne sa place au cœur de la vie citoyenne en lui donnant l'occasion de participer de manière active et démocratique à ses organes de gouvernance. »

– POTENTIALITÉS – ÉVOLUTION – VOLONTÉ – – ÉPANOUISSEMENT – CAPACITÉS – ACTES –

Des mots forts, lourds de sens, qui « annoncent la couleur » concernant notre vision de l'accompagnement dont on peut dire qu'il s'entend de manière participative. Une vision en phase avec les notions de rétablissement et de pouvoir d'agir dont l'approche se veut profondément optimiste, la personne accompagnée devenant actrice de son propre parcours en prenant conscience de ses capacités et de ses limites.

Un projet associatif dont la conclusion vient « enfoncer le clou » : « Il témoigne de la **volonté de chacun à donner le meilleur de lui-même** et à préserver l'identité et l'unité d'ISATIS. » Et « donner le meilleur d'elles-mêmes », c'est sans aucun doute ce que font les personnes accueillies dans nos établissements et services.

Pour preuve...

Depuis le mois de mars 2021, la **Gratifieria Loretta** des Résidences Accueil niçoises est gérée en toute autonomie par les résidents qui se chargent de collecter une gamme d'articles allant des vêtements aux livres en passant par de la petite décoration, et de les trier pour les proposer gratuitement aux autres bénéficiaires de nos services tous les vendredis. Une activité dont on a pu mesurer, au fil des mois, les nombreux effets vertueux.



Dans ce même périmètre, l'association **Carpe Diem 06** a été créée fin 2021 par et au sein des personnes vivant dans les Résidences Accueil Lorenzi et Bréa. Une association constituée en bonne et due forme avec, pour objet, la création de lien social et d'entraide pour les personnes souffrant d'isolement. Une association portant le nom d'une formule que nous devons au poète latin Horace, signifiant littéralement « cueille le jour » ou, plus prosaïquement, « profite de l'instant présent ». Une heureuse maxime pour une heureuse initiative !

Toujours sur la zone littorale des Alpes-Maritimes, une **Ruche d'Art** a vu le jour en octobre 2021 au sein du SAMSAH de Cannes à l'initiative de l'animatrice Titaina CONRARDY. Nées il y a une dizaine d'années à Montréal, les Ruches d'Art répondent à un principe d'art communautaire et représentent des lieux propices à la créativité et au lien social, où personne n'est expert et où chacun se sent libre d'exprimer ses talents sans peur du jugement.



En parlant de créativité, il est un endroit chez ISATIS où celle-ci est particulièrement mise à l'honneur, et l'air marin n'y est pour rien ! En effet, c'est plutôt dans les belles montagnes qui les entourent que les participants à l'atelier auquel nous faisons allusion puisent leur inspiration. Les Marionnettes des Alpes... vous situez ? Bienvenue dans les Hautes-Alpes, plus exactement à Gap où, soyez-en sûrs, les activités artistiques « vont bon train » ! Musique, expression corporelle, sculpture, papiétage, constructions en grillage, carton ou bois... La création artistique est au cœur de tous les projets avec, « en filigrane » des objectifs tels que la reprise de confiance en soi, la gestion du stress, ou encore la restauration de compétences psychosociales.

MAIS, LAISSONS LA PAROLE À L'INTERVENANT EN MUSIQUE POUR VOUS AIDER À MIEUX APPRÉHENDER CE QUI SE JOUE DANS L'ATELIER DES MARIONNETTES DES ALPES :

« Monsieur Y, préretraité, a des problèmes de coordination, comme de décoordination, des mouvements du corps, qui plus est dans un cadre temporel donné comme en musique (le tempo). Lombalgique chronique et récemment opéré pour des problèmes artériels, il est fatigué. Sur ce même rythme, une valse très lente, nous aurions pu nous satisfaire du fait qu'il ait tant bien que mal pu jouer le rythme mais la tension dans son corps (station debout, tête baissée et enfoncée dans les épaules, corps vouté, très concentré) semblait l'empêcher de mieux faire. Le fait est qu'il avait joué ce même rythme répétitif (1,2,3,1,2,3) d'une multitude de façons différentes, quand un mouvement régulier (type gauche, droite, droite) était demandé. Je lui ai donc demandé de se concentrer sur un mouvement répétitif, et de s'arrêter quand ce n'était plus le cas pour reprendre ensuite le train en marche. Si le rythme n'était pas parfait (la valse passait parfois à quatre temps...), sa position s'était nettement déverrouillée. »



Et puis, alors que certains s'adonnent aux joies des loisirs créatifs, c'est au travers d'activités physiques et sportives que d'autres trouvent l'épanouissement ou l'apaisement.

A titre d'exemple, les bénéficiaires du SAMSAH d'Ajaccio ont émis le souhait cette année de se livrer à quelques séances de remise en forme. Une sollicitation dont l'équipe « n'a fait ni une ni deux » en mettant à contribution un éducateur sportif pour animer le programme « sport santé », lequel s'est concrétisé par des séances d'activité physique en plein air, face à la mer.

Dans le Var, c'est la pétanque et le tir à l'arc qui ont été mis à l'honneur cette année avec l'organisation de deux tournois, le premier en partenariat avec le centre de vacances des agents de la SNCF de Valescure, et le deuxième avec le Club des Archets de Valescure au sein duquel les bénéficiaires du complexe Lou Maïoun pratiquent régulièrement.

Les résidents des établissements de la Direction Territoriale Alpes-Maritimes Vallées ne sont quant à eux « pas en reste » puisqu'ils ont la chance de vivre dans une zone géographique propice aux activités de plein air et d'avoir, de surcroît, un éducateur sportif à disposition ! Mur d'escalade (en partenariat avec le STAPS de l'université Nice Côte d'Azur), balades en raquettes à neige, randonnées pédestres, cyclotourisme... ont permis aux résidents de reprendre un peu d'oxygène après de longues périodes de confinement !



Enfin, s'il y a des lieux d'accueil où les personnes en souffrance psychique se démarquent par leur volonté à agir collectivement, c'est bien les **GEM**. Entendez par là les Groupes d'Entraide Mutuelle. Tout est dit !

Au nombre de cinq chez ISATIS, et répondant à des noms plus évocateurs et originaux les uns que les autres (« Coeurs Veillants » à Menton, « La vie là » à Grasse, « Fraternité » à Draguignan, « Gemme de soi » à Arles et « Planet'Gem » à Salon-de-Provence), l'animation des activités de groupe y est confiée à des professionnels tandis que l'administration de ces collectifs est portée par les usagers eux-mêmes.

Alors bien sûr, certaines activités ne semblent relever que de l'occupationnel. Pourtant, nous vous l'assurons, chacune d'entre elles présente ses vertus, à plus ou moins long terme. La première et la plus évidente d'entre elles étant tout simplement de se sentir un instant, ne serait-ce qu'un instant, un peu moins « différent »...

Alors c'est vrai, nous aurions aimé que 2021 marque le début de la participation des personnes accompagnées au Conseil d'Administration (CA), via le collège « usagers » prévu à cet effet. Ce ne fut malheureusement pas le cas, mais nous mettons tout en œuvre pour que ce beau projet aboutisse en 2022...



LE RESENTI DE CLAUDINE MENARD, DIRECTRICE TERRITORIALE VAR SUR L'ACTIVITÉ DU GEM « FRATERNITÉ » AU COURS DE CETTE ANNÉE :

« Il y a une nette amélioration de la participation des adhérents aux activités du GEM. Auparavant il était très difficile de les motiver et ils se rendaient au GEM principalement pour se réunir autour d'un café. De plus, certains adhérents ont maintenu la dynamique engagée fin 2020 en organisant et animant eux-mêmes des activités. Les membres du CA sont davantage investis ; ils s'intéressent désormais à la gestion quotidienne de l'association. C'est un grand pas pour les adhérents et le GEM. »

« Qui ne tente rien n'a rien », « (Re)mettre le pied à l'étrier », « Voler de ses propres ailes », « A cœur vaillant rien d'impossible »... Autant d'expressions qui nous semblent tomber à point nommé pour conclure ce chapitre dédié aux personnes accompagnées.

Ils ont vu le jour en 2021



Après une année 2020 en demi-teinte, crise sanitaire oblige, nous pourrions a contrario qualifier 2021 de prolifique -n'ayons pas peur des mots-, avec un net avantage pour le logement accompagné qui a « caracolé en tête » des projets aboutis. Voyons cela de plus près...

Tout d'abord, du côté de l'**IML** (InterMédiation Locative) :

- Extension de 10 à 20 places pour le dispositif « Casa Nissa » créé en 2020 et situé, comme son nom l'indique, à Nice.
- Création de 10 places dans les Bouches-du-Rhône suite à notre réponse à l'appel à projet régional du programme d'accompagnement vers et dans le logement lancé par la DREETS PACA (Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités). Un dispositif qui vient non seulement renforcer notre implantation sur le territoire salonais, mais qui offre aussi et surtout des possibilités de logement à une partie des personnes en cours d'accompagnement au sein de nos services.



« Caracoler en tête » signifie être en tête de la compétition, avoir beaucoup d'avance.

Datant du XVI^e siècle, la locution « être en tête » a pris le sens d'être en première position par rapport à un groupe. Le verbe « caracoler » vient du monde de l'équitation, où le cavalier monte son cheval de manière vive et agile. Ainsi, si l'on va vite avec son cheval, on a de grandes chances d'être le premier et de se retrouver en tête.

Source : © Benchmark Group / L'Internaute
> <https://www.linternaute.fr/expression/>

MAIS AU FAIT, EN QUOI CONSISTE L'IML (INTERMÉDIATION LOCATIVE) ?

Le principe est simple : l'association prend à bail un bien immobilier qu'elle propose en sous-location à une personne en difficultés par le biais d'un contrat d'occupation. La sous-location est nécessairement couplée à l'acceptation d'un accompagnement social de proximité avec un objectif de glissement de bail ou de relogement dans le parc privé ou social, si les conditions sont réunies : acquisition de l'autonomie, suivi régulier des soins, gestion administrative (dépôt de garantie, paiement régulier du loyer), entretien du logement...

LE DISPOSITIF IML... CE QU'EN DIT ARMELLE BONNECHAUX, ADJOINTE AU DIRECTEUR GÉNÉRAL

« De nombreuses personnes sont en attente d'une place en Résidence Accueil alors même que d'autres en sont potentiellement sortantes mais ne disposent pas de solutions alternatives au retour pur et simple au droit commun. Le dispositif IML représente ainsi un bon moyen d'assurer une rotation intéressante en garantissant des conditions de sortie optimales pour les personnes vivant actuellement dans nos Résidences Accueil niçoises. »

Ensuite, du côté de l'**habitat inclusif** :

Création de 6 places suite à notre réponse à l'appel à candidatures lancé conjointement par l'ARS et le Département des Alpes-Maritimes. Si une réponse favorable nous a été notifiée le 24 novembre 2021, la gestion de ce dispositif, qui s'inscrit dans la continuité de l'action portée jusqu'alors par l'association « Trois chemins » à Cannes, prendra réellement forme début 2022, une fois le transfert des baux des trois logements acté.

MAIS AU FAIT, EN QUOI CONSISTE L'HABITAT INCLUSIF ?

Selon la définition qu'en donne la CNSA, « l'habitat inclusif constitue une forme "d'habiter" complémentaire au domicile (logement ordinaire) et à l'accueil en établissement (hébergement). Il s'agit de petits ensembles de logements indépendants, caractérisés par la volonté de ses habitants de vivre ensemble et par des espaces de vie individuelle associés à des espaces de vie partagée, dans un environnement adapté et sécurisé. »*

* Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie

Enfin, du côté du « **Un Chez-soi d'abord** » :

- Après la constitution officielle, le 25/11/2020, du GCSMS** « Un Chez-soi d'abord Corse » entre ISATIS, l'ANPAA, le Centre Hospitalier de Castelluccio à Ajaccio et la clinique du Cap à Bastia, et la réponse, en décembre 2020, à l'appel à projets pour la création de 55 places d'ACT (Appartements de Coordination Thérapeutique) lancé par l'ARS Corse, la validation des visites de conformité organisées en mai 2021 sur les sites de Bastia et Ajaccio a permis la mise en œuvre du dispositif début juillet. Un dispositif qui, pour mémoire, a pris le relai de l'expérimentation portée plusieurs années durant sur ce même territoire à la demande de l'ARS et qui répondait alors au nom de « Una Casa Prima ».

L'administration de ce GCSMS a été confiée à Jean-Claude GRECO, et sa direction à Armelle BONNECHAUX.

- Scénario un peu différent pour le dispositif « Un Chez-soi d'abord Toulon TPM », en tout cas dans le déroulé des opérations, puisque la réponse à l'AMI (Appel à Manifestation d'Intérêt) lancé par l'ARS PACA pour la création de 55 places d'ACT a été formulée conjointement par ISATIS, l'association OVA (Olbia Var Appartements), l'hôpital de Pierrefeu et l'hôpital de Toulon La Seyne le 15 octobre 2021, avant même la constitution officielle du GCSMS intervenue le 16 novembre. La visite de conformité a ensuite eu lieu le 3 décembre pour une mise en œuvre concomitante. A noter que ce dispositif s'inscrit dans le prolongement de l'expérimentation portée par l'association OVA.

L'administration de ce GCSMS a été confiée à Jean-Claude GRECO, et sa direction à Corinne LAPORTE-RIOU dont le contrat de travail est porté par ISATIS avec une convention de mise à disposition au bénéfice du groupement.

**Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale



Si le logement a occupé la première place du podium, nous pouvons affirmer que l'insertion par l'activité économique a néanmoins « tiré son épingle du jeu » en matière de concrétisation de projets.

Pour preuve...

- Ouverture, le 6 avril, d'un **ACI** (Atelier Chantier d'Insertion) au sein de la prison de Borgo, suivie d'une inauguration particulièrement réussie le 12 mai en présence de la Direction de la prison de Borgo, de la Direction du SPIP de Corse, de la Direction d'ISATIS, de représentants de la DDETSPP et des détenus. Le principe ? Deux équipes de cinq détenus sont suivies par un éducateur dans la rénovation de petits meubles.

Si l'on osait, nous dirions pour rester dans le registre des expressions, que nous préférons leur apporter des outils plutôt que des oranges !

- Ouverture, le 21 juin, de l'épicerie sociale itinérante régionale **Graine d'ISATIS** dont la particularité est de s'adresser exclusivement aux bénéficiaires d'ISATIS, ce sur l'ensemble des départements couverts par notre association. L'occasion pour nous de souligner le travail fourni par les deux salariés accompagnés par le service d'insertion professionnelle des Alpes-de-Haute-Provence, qui assurent « de main de maître » l'ensemble des livraisons hebdomadaires.

« Jamais 2 sans 3 » donc, puisque nous vous rappelons que ce dispositif vient compléter les épiceries Gourmandigne et Epicétou déjà présentes sur le territoire alpin.

POURQUOI DIT-ON... « TIRER SON ÉPINGLE DU JEU » ?

Lorsqu'une personne parvient à se sortir habilement d'une situation délicate, on peut dire qu'elle a « tiré son épingle du jeu ».

Une expression qui a vu le jour au cours du XV^e siècle, et qui doit son origine à un jeu d'adresse à l'époque très populaire parmi les petites filles. La règle était la suivante : les participantes traçaient un cercle sur le sol au pied d'un mur, avant d'y placer des épingles. Les fillettes cherchaient ensuite à les faire sortir de la zone, à l'aide d'une balle.

Cette dernière devait être lancée contre le mur, pour qu'elle ricoche ensuite à l'intérieur du cercle et éjecte ainsi certaines aiguilles. Le but du jeu était donc d'en récupérer le maximum, d'autant que ces petits accessoires vestimentaires avaient à l'époque une certaine valeur. Mais le coup n'était valable que si on avait d'abord réussi à faire sortir sa propre aiguille du cercle.

Ainsi, une joueuse qui « tirait son épingle du jeu » avait déjà réussi à conserver sa propre mise, en dépit de la difficulté de la tâche. Et si ce jeu enfantin a fini par disparaître, l'expression a perduré et a été reprise dans le langage courant, avec un sens beaucoup plus large.

Source : © CNEWS > <https://www.cnews.fr/divertissement/>





AiLSi

Et puis, pour conclure, permettez-nous de vous annoncer avec un « Mieux vaut tard que jamais ! » la concrétisation d'un projet vieux de six ans auquel nous n'osions plus croire... Celui de l'**AiLSi** (Alternative à l'Incarcération par le Logement et le Suivi Intensif) qui a fait l'objet d'un contrat à impact social signé le 19 octobre par l'ensemble des parties prenantes, et dont la mise en œuvre devrait avoir lieu, « croisons les doigts », début 2022.

Et même s'il nous est permis de dire que l'année 2021 a tenu toutes ses promesses en matière de projets, soyez certains qu'ISATIS n'a nullement l'intention de « se reposer sur ses lauriers » !



Ils ont eu le vent en poupe en 2021

Comme vous le savez, l'univers marin foisonne d'expressions, toutes plus imagées les unes que les autres ! Nous n'allions pas passer à côté... L'expression « Avoir le vent en poupe », dont l'origine remonte au XIV^e siècle, fait directement référence au vent qui souffle à l'arrière des bateaux, leur permettant d'avancer avec plus de facilité. Elle symbolise donc une personne ou une entreprise (au sens « action d'entreprendre ») qui, favorisée par d'heureuses circonstances, a de grandes chances de connaître le succès. Par extension, cette expression est utilisée pour exprimer le fait que tout va pour le mieux ou pour évoquer un phénomène, une action ou un courant de pensée dans l'air du temps.

Vous l'avez sans doute deviné, les lignes qui suivent mettent à l'honneur les services pour lesquels le mot succès, dans son acception « parvenir au résultat souhaité », est indiscutablement associé à l'année 2021, ce à

la faveur, non pas de circonstances heureuses, mais bel et bien d'un travail de longue haleine.

Et c'est avec le service **ISATIS Formation** que nous « ouvrons le bal ». Laissons pour cela la parole à **Emmanuelle DURENNE** qui en porte la responsabilité depuis sa création, en 2015 :

« Après 2 années compliquées liées au Covid et à l'interruption quasi-totale de notre activité de formation, nous pouvons affirmer que 2021 a été une année "REBON".

"REBON" grâce à l'introduction au catalogue des Premiers Secours en Santé Mentale qui nous ont permis de nous adresser, pour la première fois, à des particuliers et proposer une prestation d'envergure nationale sur nos territoires de prédilection.

En effet, 6 formations INTER ont été proposées au Grand Public par le biais du site de PSSM France.

40 personnes ont pu être ainsi formées.

En ce qui concerne l'INTRA, 11 sessions ont été mises en place pour les agents et salariés des structures

publiques et privées, pour un total de 142 stagiaires. "REBON" pour la diversité des prestations que nous avons concrétisées, qu'il s'agisse de nos formations de sensibilisation, d'accompagnement, de soutien à domicile ou encore d'analyses de pratiques Professionnelles, toutes ces prestations sont, chaque année, de plus en plus plébiscitées.

"REBON" ensuite, grâce à l'obtention de la Certification QUALIOP1, qui inscrit le service formation d'ISATIS dans sa première démarche de certification (après le référencement DATADOC obtenu en 2017) et garantit à nos partenaires ainsi qu'aux OPCO, la compétence et le sérieux que requiert ce Référentiel National Qualité.

Nos formateurs ont, indéniablement, contribué à ce REBON de 2021.

Pour les "anciens" qui collaborent depuis maintenant 6 ans avec ISATIS formation, le sérieux et l'envie de produire des formations dynamiques et performantes ne se dément pas. Le taux de satisfaction recensé auprès des stagiaires, est particulièrement satisfaisant pour 98 % d'entre eux. Les formateurs et formatrices accrédités PSSM qui nous ont rejoint depuis 2020, ont su montrer un engagement similaire et une aptitude à former tout

à fait remarquable.

Nous ne pouvons que tous vous remercier et vous féliciter.

"REBON" enfin si l'on considère le chiffre d'affaires réalisé en 2021 qui signe l'engouement des clients et partenaires à revenir vers nous pour former leurs équipes ou tout simplement, nous faire confiance pour la première fois.

Les perspectives pour 2022 sont d'ores et déjà bonnes si l'on tient compte du prévisionnel des formations programmées pour cette nouvelle année.

Le challenge à venir sera bien entendu, de maintenir l'activité au niveau de 2021, voire la dépasser, mais également de digitaliser l'ensemble du processus de formation pour le rendre plus performant.

Sur le plan des compétences, il faudra renforcer le service de formateurs supplémentaires afin de répondre au mieux à la demande de nos partenaires et clients. »

Saluons la persévérance d'Emmanuelle DURENNE et remercions l'équipe de formateurs « sur le pont » tout au long de cette belle année !



ISATIS
Formation

DES TROUBLES À ÉCLAIRCIR ?

ISATIS Formation propose un ensemble de formations sur le thème des troubles psychiques et du handicap psychique.

Pour découvrir le **catalogue ISATIS Formation** :
www.isatis.org/service-isatis-formation



47

Cap à présent sur celles qui sont venues agrandir notre cercle familial en 2016 en choisissant de « jeter l'ancre » dans le port d'ISATIS... Nous voulons bien évidemment parler de nos **filiales PACT & S2IP**.



Cinq ans déjà...

Cinq ans au cours desquels leurs dirigeants successifs (de Delphine CREPIN à Christophe BOREL, le Directeur actuel, en passant par Armelle BONNECHAUX) « se sont battus contre vents et marées » pour « garder la tête hors de l'eau » de ces deux associations qui étaient, il faut bien dire, « au creux de la vague » au moment de leur reprise.

Cinq ans de questionnements, de doutes, de remise en question... Cinq ans de réorganisation, de stratégie, de relance commerciale, de relations partenariales, de coupes budgétaires, de recrutements...

Pour enfin parvenir, en 2021, à « remettre le navire à flot » en obtenant des résultats excédentaires sur le plan financier, honorables sur le plan de l'activité, satisfaisants sur le plan de la qualité de service, intéressants sur le plan de la synergie entre mère et filles.

Une année 2021 qui ouvre de belles perspectives de développement, à condition bien évidemment de continuer à « veiller au grain »...

Pour conclure sur une dernière expression empruntée au champ lexical maritime, souhaitons à ces trois services d'entamer l'année 2022 sur une « mer d'huile » !

FAITES ESCALE SUR LES SITES
INTERNET DE NOS FILIALES...

pactsaad.fr



s2ip.fr



**Ils suivent le fil
d'Ariane, chacun dans
leur Direction**



Pour comprendre le sens de cette nouvelle expression, il nous faut un peu remonter le temps... jusqu'à l'ère de la mythologie grecque plus précisément. Voyons cela de plus près...

Ariane était la fille de Minos, roi de Crète, et de Pasiphaé, laquelle avait par ailleurs enfanté un monstre, le fameux Minotaure, fruit de ses amours infidèles avec un taureau. Fou de rage, Minos fit enfermer le Minotaure dans un labyrinthe conçu par l'ingénieux architecte Dédale, certain qu'il ne pourrait jamais en sortir. C'est alors que Thésée, prince d'Athènes et chasseur de monstres à ses heures perdues, se lança le défi d'entrer dans le labyrinthe pour y affronter le demi-frère de celle dont il était secrètement amoureux. Mais ce qui devait arriver arriva... Il se perdit dans ce dédale inextricable. Ariane entreprit de le sauver en y entrant à son tour, munie d'une bobine de fil qu'elle prit soin de dérouler tout au long de son parcours afin de retrouver le chemin de la sortie...

Voilà, vous savez tout : sorte de guide entre deux points difficiles à relier, le fil d'Ariane représente plus globalement et par extension une ligne directrice.

Un fil d'Ariane que tous les Directeurs d'ISATIS suivent scrupuleusement sous l'œil bienveillant mais néanmoins vigilant de leur Directeur Général.

Des Directeurs qui ont tous leur mot à dire sur cette année 2021, et à qui nous laissons bien volontiers le mot de la fin...

Et si chacun d'eux, vous le verrez, livre son ressenti de manière très personnelle, soyez certains qu'ils regardent tous dans la même direction.

“Le fil d'Ariane représente plus globalement et par extension une ligne directrice.”

ARMELLE BONNECHAUX

**Adjointe au Directeur Général, Directrice Territoriale Corse,
Directrice GCSMS Un Chez-soi d'abord Corse**

« Le gros chantier de 2021 a été l'accompagnement à la disparition des deux dispositifs « Casa Prima » au profit du « Un Chez-soi d'abord », et l'autre partie du chantier a été la création du dispositif « Un Chez-soi d'abord » avec la mise en place d'un Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale (GCSMS). Les deux années de Covid ont modifié les choses et rebattu les cartes. [...] Malgré tout, toutes les équipes étaient investies auprès des personnes à accompagner, à prendre en charge, à suivre, à insérer. »

LAURENT GRIEU

Directeur Territorial Alpes

« Nos équipes, nos bâtisseurs au quotidien, sont les modestes témoins des capacités des personnes qui vivent tous les jours avec des formes variées, souvent expressives, parfois incompréhensibles, les tourments qu'elles connaissent tous les jours.

La solidité de nos fondations autorise la fantaisie, stimule la créativité, favorise l'authenticité des rencontres avec les personnes mises à l'épreuve de leurs capacités à résister, donne à voir du côté de l'indicible souffrance permanente.

Au rythme de nos certitudes mais aussi de nos doutes quotidiens, notre intention à poursuivre dans cette voie est vive parce que nos équipes professionnelles savent qu'elles ont encore beaucoup à faire avec les personnes qui sont en situation de handicap psychique. »

NB : Laurent GRIEU a rédigé le rapport d'activité annuel de sa Direction Territoriale sur le thème de la construction.

DELPHINE CREPIN

**Directrice Territoriale A-M Littoral,
Directrice GCSMS Un Chez-soi
d'abord Nice**

« L'année 2021 fut intense en raison d'une activité qui a continué d'augmenter en nombre d'accompagnements et en services. Elle fut riche des projets portés par les équipes. [...] Bien que le logement ait été au premier plan en 2021 dans le développement des actions, nous avons toutefois mené des réflexions sur les services d'insertion professionnelle et celles du médico-social avec les SAMSAH. Les pratiques demandent à être harmonisées entre les sites et revisités par le prisme du rétablissement et de l'autodétermination des bénéficiaires. [...] La santé mentale de nombreuses personnes a été fragilisée ces deux dernières années. Les jeunes en font partie et une prise de conscience semble avoir eu lieu du côté des institutionnels pour apporter de nouvelles offres de service à ce public. Nous serons initiateurs et partie prenante de ces projets en 2022. »

MAGALI MONCHICOURT

Directrice Territoriale A-M Vallées

« Beaucoup de changements dans l'équipe de direction qui doit prendre de nouveaux repères, se réorganiser, se former. Un virus qui a paralysé le fonctionnement d'un établissement. [...] Cependant, nous avons tenté de garder le cap, ensemble, de poursuivre nos réflexions pour créer et proposer aux usagers le meilleur accompagnement possible. »

CYRIL MARTZ

Directeur Territorial Bouches-du-Rhône

« L'année 2021 a été dense pour le territoire des Bouches-du-Rhône comme pour les autres territoires d'ISATIS. En effet, le premier semestre s'est concentré sur la continuité de la qualité de service, avec l'inconnue de la crise sanitaire. [...] Le second semestre, avec la validation des projets, s'est déroulé par la préparation et la mise en place opérationnelle dès début janvier 2022. »

CLAUDINE MENARD

Directrice Territoriale Var

« 2021 nous a permis de prendre le temps de finaliser la réécriture des projets d'établissement et de service de Lou Maïoun. [...] Les perspectives 2022 sont attendues sur les projets de création de structures de type logement accompagné. [...] Espérons que l'année 2022 nous donnera l'occasion de retrouver un peu de légèreté dans l'esprit, et moins de contraintes dans les faits du quotidien. »

PASCALE GLORIES

Directrice Territoriale Vaucluse-Hérault

« Le climat social reste bon sur les deux territoires avec des professionnels qui restent investis et soucieux de tout mettre en œuvre pour accompagner au mieux les personnes. [...] »

Les contacts avec Espoir Hérault sont toujours réguliers et se sont encore intensifiés en 2021. La construction de la Résidence Accueil à Castelnau-le-Lez, initiée en juillet 2020, a avancé conformément au calendrier prévu en 2021.

Les perspectives de travail pour l'année 2022 suivent les axes principaux engagés les années précédentes. Nous poursuivons notre réflexion sur le développement de nos actions sur le territoire Vaucluse-Hérault et resterons attentifs aux opportunités qui se présenteront sur ces départements et pour le Gard. »

CHRISTOPHE BOREL

Directeur du Pôle économique

« L'année 2021 s'est inscrite dans la continuité de la situation sanitaire de 2020. [...] Ce contexte si particulier a permis de mettre en évidence la motivation et l'implication de tous les salariés du pôle économique. [...] Les résultats, tant en création de postes ou d'heures effectuées que financier, attestent de la dynamique très positive existant sur les trois entités. [...] Ce bon résultat prouve le bon positionnement de nos offres, mais aussi et surtout l'efficacité de l'organisation qui repose sur l'investissement de chacun. »

1. Le fonctionnement de l'association

2. Le public

3. Les champs de l'innovation - La recherche et développement

4. Le développement

5. L'entrepreneuriat social

6. La culture et le sport

DES PLANS
SUR LA COMÈTE ?
CERTAINEMENT PAS...

LES ORIENTATIONS 2021-2025

« Féconder le passé en engendrant l'avenir, tel est le sens du présent. »

C'est par cette pensée pour le moins significative de Friedrich Nietzsche que nous ouvrirons ce dernier volet de notre rapport d'activité au cours duquel il sera question de construire notre avenir tout en préservant les fondements de notre association.

Un avenir qui se jouera en 6 actes... ou plutôt en **6 axes dont les contours ont soigneusement été dessinés par le Conseil d'Administration** pour ce nouveau lustre (entendez par là une période 5 ans, et non pas un appareil d'éclairage !).

Nous vous l'annonçons en titre, les dirigeants d'ISATIS se défendent fermement de « tirer des plans sur la comète » ou, pour utiliser une autre expression tout aussi éloquente, d'être taxés de « bâtir des châteaux en Espagne » !

Aussi, pour s'assurer que cette feuille de route ne « reste lettre morte », ils ont confié le soin au Directeur Général de bâtir un plan d'action dont la mise en œuvre sera évaluée chaque année. Gageons que ce dernier « ne lésinera pas sur les moyens » pour mener à bien cette mission !

1

LE FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION

Il s'agira de...

- * Veiller au respect des textes associatifs
- * Veiller au respect du principe de délégation
- * Veiller au respect du fonctionnement démocratique de l'association
- * Favoriser la participation des personnes accompagnées
- * Valoriser la place des bénévoles

2

LE PUBLIC

Il s'agira de...

- * Etudier la possibilité d'élargir notre vision pour porter aide et soutien, dans notre sillage, aux personnes fragilisées, quels que soient leur âge, leur handicap et leurs difficultés sociales
- * Elargir nos champs d'actions auprès des plus jeunes

3

LES CHAMPS DE L'INNOVATION LA RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Il s'agira de...

- * Elargir nos actions à la lumière d'études susceptibles de nous faire découvrir, puis formaliser, conceptualiser et enfin expérimenter des pratiques nouvelles
- * Nous tourner vers le secteur de la recherche pour partager nos idées et expériences

4

LE DÉVELOPPEMENT

Il s'agira de...

- * Développer notre action sur les territoires que nous couvrons aujourd'hui
- * Etudier, le cas échéant, la possibilité de développer nos actions sur des territoires nouveaux
- * Favoriser notre développement externe en assurant la continuité d'actions menées par d'autres acteurs proches de notre objet social et/ou en opérant des rapprochements aux fins de gérer collectivement des projets sociaux avec des moyens partagés

5

L'ENTREPRENARIAT SOCIAL

Il s'agira de...

- * Développer des projets économiques par la voie de l'entrepreneuriat solidaire
- * Faire évoluer le modèle de financement de l'action sociale
- * Créer des entreprises et offrir des emplois adaptés
- * S'ouvrir aux secteurs privés lucratifs pour créer des alliances financières

6

LA CULTURE ET LE SPORT

Il s'agira de...

- * Faire de la culture et du sport une préoccupation et un objectif permanents
- * Faire de la culture et du sport des vecteurs essentiels de socialisation et de citoyenneté

Alors que nous écrivions ces lignes sur l'année 2021, l'annonce du décès de Michèle DORIVAL, administratrice pendant plus de quinze ans à ISATIS, ayant successivement assuré les mandats de Vice-présidente et de Présidente du CDT 13, est venue entacher l'année 2022.

Nous lui dédions ce rapport d'activité.

À L'ANNÉE PROCHAINE... SI LE CŒUR VOUS EN DIT !

Ce rapport annuel 2021 a été conçu et réalisé au sein de la Direction Générale d'ISATIS.
Nous remercions les personnes ayant contribué à sa rédaction, sans oublier notre « relectrice officielle » (qui se reconnaîtra).

Rédaction : Véronique ROUSTAN • Conception : Matthieu NORE • Supervision : Philippe REGIOR - Jean-Claude GRECO
Photos : © Zendograph (couverture) - Laura Pashkevich - MarkRademaker - 5second - Redpixel - Smileus - Elenae333 - AungMyo - Corben_dallas - ImagesRouges - Jess Rodriguez - Alesmunt - ink drop - Gajus - imstock - ABCDstock - Naka - Pathdoc - Lozz - Alex - DisobeyArt - Romolo Tavani - Laong - Andrey Popov - 9dreamstudio - Gorilla - Joe Lorenz Design - Ootawa - Atstock Productions - Photocreo Bednarek - Marco Martins - By-studio - Worawut - MclittleStock - stock.adobe.com



SIÈGE SOCIAL / DIRECTION GÉNÉRALE

Astragale Bureaux
6, avenue Henri Barbusse
06100 Nice

Tél. 04 92 07 87 87
Fax 04 92 07 87 88
directiongenerale@isatis.org

www.isatis.org



Suivez-nous sur 