

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT D'UNE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

Accueillir une personne souffrant de troubles psychiques : accessibilité pour un handicap invisible

Accompagner des personnes souffrant de troubles psychiques : quelle réalité pour le professionnel ?

Accompagner des jeunes adultes souffrant de troubles psychiques : quelle réalité pour le professionnel ?

Services à la personne, maladie et handicap psychique : comment intervenir à domicile ?



ACCESSIBILITÉ PSH

Merci de nous contacter afin que nous envisagions l'adaptation ou l'orientation nécessaire pour les personnes en situation de handicap.



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 92 07 50 50
e.durenne@isatis.org



PF03

[Date révision : 11/2021 – N° version : V2]

ACCUEILLIR UNE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES : ACCESSIBILITÉ POUR UN HANDICAP INVISIBLE

L'accueil est un temps qui souvent détermine la suite dans la relation à l'autre. Dans le cas d'une personne souffrant de troubles psychiques, il peut prendre une place prépondérante. Cette formation propose d'une part d'en cerner les enjeux et d'autre part de connaître les principes fondamentaux de l'accessibilité pour un handicap invisible.

Objectifs

- > Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques dans leur vie sociale et relationnelle.
- > Identifier les enjeux de la rencontre pour la personne et le professionnel.
- > Etre en capacité d'adapter sa posture et son attitude face à une personne souffrant de troubles psychiques.
- > Prendre en compte les situations de handicap psychique dans la mission d'accueil.

Contenu

- > Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- > La notion "d'accessibilité" adaptée aux troubles psychiques.
- > L'accueil et la rencontre.
- > La relation à l'autre : zoom sur des essentiels à comprendre.
- > La qualité d'écoute et la posture.
- > La gestion des situations particulières et conflictuelles.
- > Les attitudes à éviter et celles à privilégier.

Moyens et méthodes pédagogiques

- > Apport de connaissances théoriques.
- > Etudes de cas et mises en situation.
- > Partage d'expériences.
- > Présentation multimédia.
- > Remise d'un support de formation (incluant une bibliographie).

Suivi et évaluation

- > Tour de table (présentations, attentes...).
- > Questionnaire de positionnement.
- > Brainstorming / rafraichissement des connaissances.
- > Evaluation / test final de connaissances.
- > Evaluation "à chaud" à l'issue de la formation.
- > Questionnaire de satisfaction du stagiaire.
- > Attestation de formation, feuille d'émargement.

LES +

Formation animée par un professionnel expérimenté dans l'accompagnement de ce public. Bases solides pour appréhender et mettre en pratique un accueil adapté de qualité.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnels assurant une mission d'accueil de personnes souffrant de troubles psychiques

Aucun prérequis nécessaire

Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Un professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS.



DURÉE

2 jours (14 heures)



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATES ET DÉLAIS D'ACCÈS EN FORMATION

Suite à notre premier entretien, par e-mail ou téléphone, nous déterminerons ensemble les dates de formation en fonction de vos disponibilités et de celles du formateur.



TARIF

2600 € / session de 2 jours

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 personnes) ; frais annexes éventuels (déplacement, hébergement, etc.) étudiés lors de la réalisation du devis.