

Rejouons l'année
2017

RAPPORTS ASSOCIATIFS

Rapport d'activité 2017

Rapport d'orientation 2017-2020



ISATIS, QUÉSACO ?

Statut | Association interrégionale du secteur social et médico-social

Objet | Accompagner les personnes souffrant de troubles psychiques

Création | 1997

Président | Philippe REGIOR

Directeur Général | Jean-Claude GRECO

Ets & Services | 60

Salariés | 252

Personnes accueillies | 3000

Secteur géographique | PACA, Corse, Occitanie

Filiales | Associations PACT et S2IP

Ce rapport annuel 2017 a été conçu et réalisé au sein de la Direction Générale d'ISATIS.
Nous remercions toutes les personnes ayant contribué à sa rédaction.

Rédaction : Véronique ROUSTAN • Conception graphique : Matthieu NORE • Supervision : Philippe REGIOR - Jean-Claude GRECO



P10 - 20 ans, ça se fête !



P42 - Projet AILSI



P47 - Emploi accompagné

SOMMAIRE

Le mot du Président, 4

Questions au DG, 6

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017, 8

ISATIS, une association qui joue cartes sur table, 8

- Une partie commencée il y a 20 ans, **8**
- Quand ISATIS sort le grand jeu, **10**
- Ils ont les cartes en main, **14**
- Dans la famille ISATIS, je voudrais..., **19**
- ISATIS vous dévoile ses atouts, **28**
- Place aux "pro-gamers", **30**
- Les jeux de dupes... très peu pour eux, **34**

En 2017, ISATIS a tiré son épingle du jeu, 36

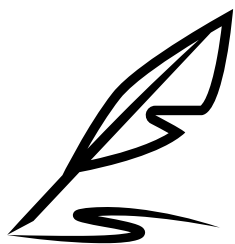
- Les numéros qu'il fallait jouer, **36**
- ISATIS a misé gros sur le logement, **37**
- ISATIS a placé ses pions sur l'échiquier de l'emploi, **44**

Quand la presse entre dans la partie, 49

RAPPORT D'ORIENTATION 2017-2020, 56

- Résumé de notre feuille de route, **56**
- Notre feuille de route... en détail, **57**

Glossaire, 68



Le mot *du Président*

PHILIPPE REGIOR
PRÉSIDENT D'ISATIS

Quelle belle fête que celle qui nous a réunis ce 29 juin 2017 !

Elle a rassemblé tout ce qui faisait et fait ISATIS, les femmes, les hommes, comme les mots prononcés par nos invités et les actes posés par les salariés à travers des chants et des spectacles qui ont ravi tous les présents.

Un bon moment. Un moment de partage, de reconnaissance, ce mot pris dans le double sens d'un hommage rendu à quelqu'un -n'est-ce pas cher Président-fondateur-, et d'une identification réciproque. Nous avons ce jour-là reconnu la valeur d'un homme et nous nous sommes reconnus entre nous, gens d'ISATIS. Bien sûr, l'année 2017 a été une année de travail avec ses lumières et ses difficultés. Bien sûr, l'année 2017 a été une année d'efforts parfois reconnus, parfois non. Bien sûr, l'année 2017 a été une année de construction. Une de plus.

Mais si je devais retenir une chose, ce serait cela : cette identité réaffirmée le 29 juin. Une même lueur, dans les mêmes yeux. Le plaisir de croire. L'envie d'espérer. Une lueur qui goûte au présent et qui croit possible l'avenir. La lueur de la jeunesse. Du mouvement. Nous le devons beaucoup au Directeur Général. Mais même lui, seul, n'y parviendrait pas. Il a besoin de tous. De vous tous.

Aucune personne n'est plus importante que chaque personne en situation de handicap, que chaque salarié, que chaque administrateur. Aucune personne n'est plus importante que celui ou celle qui est différent de nous, qui est étranger à nous, qui attend de nous une marque d'humanité, une attention, un sourire.

Parce que, voyez-vous, l'être humain, c'est la

vie, la nôtre, la leur, toutes les vies. Et en ce 29 juin, sans en avoir peut-être bien conscience, nous avons fêté l'être humain. Nous avons fêté la vie.

Bien sûr, tout ne se résumera pas dans cette année 2017 à un seul jour, fût-il celui-là. Chacun a fait sa part de travail et les administrateurs ne sont pas en reste. L'association évolue, conformément à nos engagements. Elle se diversifie, se développe, sans pour autant se fragiliser.

Dans ce mot qui se veut bref, une énumération des principales actions en 2017 serait fastidieuse et puis que resterait-il du plaisir à découvrir ce rapport d'activité toujours aussi dense, riche et innovant ?

Grâce à la ténacité et à la compétence des directrices, des directeurs et de leurs équipes, l'existant se maintient à un haut niveau de qualité. Et, grâce aux mêmes dispositions des mêmes personnes, ISATIS a créé de nouveaux projets : le dispositif "Un chez soi d'abord" à Bastia ; le dispositif "Job coaching" dans le Vaucluse et le Var ; l'épicerie sociale ambulante "Epicétou" dans les Alpes ; une place d'accueil temporaire pour jeunes adultes à la Ferme d'Ascros.

Ces créations parlent de logement, d'emploi, de solidarité, de diversité et d'innovation.

Ces créations-là parlent d'ISATIS. Une association au service des personnes les plus en difficulté.

Je ne saurais terminer ce petit mot sans féliciter les auteurs et rédacteurs de ce rapport. Merci. Continuez.



"AUCUNE PERSONNE
N'EST PLUS IMPORTANTE
QUE CELUI OU CELLE QUI
EST DIFFÉRENT DE NOUS,
QUI EST ÉTRANGER À
NOUS, QUI ATTEND DE
NOUS UNE MARQUE
D'HUMANITÉ, UNE
ATTENTION, UN
SOURIRE."



Questions *au DG*

JEAN-CLAUDE GRECO
DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ISATIS

Pourquoi avoir choisi le thème du jeu pour ce rapport annuel ?

JEAN-CLAUDE GRECO : Pour être honnête, le choix de présenter notre rapport annuel en retraçant l'année 2017 sur le thème du jeu ne m'appartient pas.

Comme chaque année, la rédactrice de ce rapport et son complice en conception graphique, Véronique et Matthieu, font un concours d'imagination à la recherche du fil rouge qui guidera l'histoire d'une année écoulée à vous raconter.

Il ne me reste plus alors qu'à décider si c'est "jouable".

L'idée m'a semblé bonne et juste. Elle oblige à voir un peu plus loin que l'impression immédiate de légèreté...

En réalité, c'est tout le contraire ! Il suffit de s'accorder à considérer que dans une organisation nous jouons tous une partition. Pour la jouer utile, juste et loin, il faut être en harmonie les uns avec les autres. Le jeu est collectif. Et puis, jouer c'est aussi vouloir gagner, relever des défis, progresser, se dépasser, prendre parfois des risques... en se demandant si le jeu en vaut la chandelle.

Alors, oui, le jeu est un terrain qui peut signifier l'identité de notre association !

Qui dicte les règles du jeu au sein de votre association ?

J-C. G. : En très bref et si nous parlons de règles d'organisation et de fonctionnement, résumons cela dans une répartition complémentaire de rôles d'acteurs : ceux qui gouvernent, ceux qui dirigent, ceux qui accompagnent. J'entends par là le Conseil d'Administration qui décide des orientations et s'assure du respect du projet social associatif, le Directeur Général qui organise la mise en œuvre des objectifs préalablement fixés, les Directeurs Territoriaux qui ont la responsabilité de tenir les engagements voulus par l'association, les équipes de professionnels qui par la qualité de leur travail soutiennent les parcours des personnes que nous accueillons.

C'est sur ce principe de délégations, attaché au respect des responsabilités de chacun, que sont établies nos règles du jeu. Le règlement intérieur associatif donnant les précisions utiles pour que tous jouent la même partie au sein d'ISATIS.

Mais n'oublions pas que notre première règle est celle d'être utile aux personnes que nous accueillons. A ce titre, il leur revient la priorité des règles que nous avons à appliquer.

Selon vous, quels seront les principaux enjeux de l'année 2018 ?

J-C. G. : Ils sont nombreux ! Alors, à choisir, je m'arrêterais sur notre capacité à transmettre à l'ensemble des acteurs d'ISATIS la compréhension des multiples transformations auxquelles nous devons faire face, pour adapter la conduite de notre politique globale d'action sociale au plus près des préconisations et réglementations qui s'imposent à nous... Tout en préservant notre analyse critique là où bon nous semble.



"N'oublions pas que
notre première règle
est celle d'être utile
aux personnes que
nous accueillons.
A ce titre, il leur
revient la priorité
des règles que nous
avons à appliquer."



ISATIS, *une association qui joue cartes sur table*

UNE PARTIE COMMENCÉE IL Y A 20 ANS

20 ans déjà qu'ISATIS joue la carte de l'Intégration, du Soutien, de l'Accompagnement au Travail, de l'Insertion Sociale et professionnelle au bénéfice des personnes touchées par la maladie psychique, en déployant un éventail de structures, de services, de dispositifs, toujours plus innovants et diversifiés les uns que les autres dans un seul et unique but : remporter la partie contre l'exclusion des personnes qui, si elles sont en proie à "ces troubles qui nous troublent"*, n'en demeurent pas moins des citoyens avec des droits, des devoirs, et surtout, des potentialités qui ne demandent qu'à être révélées.

Et le jeu en vaut la chandelle, si l'on en croit Nicolas qui, accompagné dans nos services depuis quelques années, évoque notre association en ces termes : "VOTRE ASSOCIATION CONSTITUE MON BALANCIER DE FUNAMBULE, SANS LEQUEL JE PERDRAIS L'ÉQUILIBRE ET FINIRAI PAR UNE CHUTE INEXORABLE DANS UN PUIT SANS FOND."

Présente et active en PACA, Corse mais également dans une petite partie de l'Occitanie, ISATIS propose aujourd'hui une offre de service couvrant les champs de l'accompagnement psychologique et social, du médico-social, de l'insertion sociale et professionnelle, de l'activité professionnelle en milieu protégé et adapté, de l'insertion par l'activité économique, du logement social accompagné, de la formation et du maintien dans l'emploi, et, depuis 2016, du service à domicile.



*Ces troubles qui nous troublent - Livre de Jérôme PELLISSIER

... **1997** ... **1999** ... **2001** ... **2002** ...

Ouverture de la première structure, le "Club Orion", FAM de jour, sous la Présidence de **Gérard GRANDCLEMENT**, Président fondateur

Création des services d'accompagnement à l'insertion professionnelle en milieu ordinaire de travail en régions PACA et Corse

Ouverture des Services Relais Santé pour les bénéficiaires du RMI souffrant de troubles psychiques

Nomination de **Jean-Claude GRECO** au poste de Directeur Général

... **2006** ... **2007** ... **2008** ... **2009** ...

Conseil d'Administration recomposé à partir de représentants des familles et de la "société civile"
Création du FAM de jour Lou Maïoun à Saint-Raphaël

Réorganisation sous la forme de Directions Territoriales

Philippe REGIOR est élu Président d'ISATIS
Création de 8 SAMSAH et de 2 GEM

Création du premier ESAT à Salon-de-Provence

ANNÉE APRÈS ANNÉE,
ÉTAGE APRÈS ÉTAGE...

... **2010** ... **2011** ... **2012** ... **2013** ...

Création du complexe médico-social "La Ferme d'Ascros" et du Foyer de Vie "Le Villaret" dans l'arrière-pays niçois

Début d'activité du SACES, service d'accompagnement au maintien dans l'emploi au sein d'entreprises publiques et privées

Création de l'Entreprise Adaptée, de la Résidence Accueil de Grabels dans l'Hérault et des Conseils d'Orientations Territoriales

Création de la Boutique Solidaire "L'Atelier des Fées" à Bastia, de la Résidence Accueil Nice Lorenzi et du dispositif "Un chez soi d'abord" à Ajaccio

... **2014** ... **2015** ... **2016** ... **2017** ...

Fusion avec l'association Install'Toit à Bastia
Création de l'Épicerie Sociale "Gourmandigne" à Digne

Création du service ISATIS Formation
Création du Pôle Economique

Création de la Résidence Accueil "Villa Bréa" à Nice
Filialisation des associations PACT et S2IP
Fusion-absorption avec l'association Marionnettes des Alpes

Mise en œuvre du dispositif "Un chez soi d'abord" à Bastia
Mise en œuvre du dispositif "Job coaching" dans le Vaucluse et le Var
Création de l'épicerie sociale ambulante "Epicétou" dans les Alpes
Création d'une place d'accueil temporaire pour jeunes adultes à la Ferme d'Ascros

... ISATIS CONSTRUIT
SON **INÉBRANLABLE**
CHÂTEAU DE CARTES



QUAND ISATIS SORT LE GRAND JEU

Et si l'on jouait à remonter le temps ? D'aucuns en rêvent, eux l'ont fait...
Eux ? Les membres de la famille ISATIS : adhérents, administrateurs, salariés
et personnes accueillies dans les établissements et services. Le 29 juin 2017,
tous s'étaient donné rendez-vous pour célébrer dignement les 20 ans de LEUR
association, dans le cadre enchanteur du Château Sainte Roseline
aux Arcs-sur-Argens, dans le Var.



DISCOURS, ANIMATIONS ET CRÉATIONS RETRAÇANT L'HISTOIRE DE L'ASSOCIATION... UNE BONNE PIOCHE !



Le temps d'une journée, avec pour témoins et complices quelques invités triés sur le volet*, ils ont remonté le temps à leur manière, retraçant la fabuleuse histoire de cette association qui, n'en doutons pas, n'a pas joué sa dernière carte !

Une rétrospective orchestrée de main de maître par les membres de la "commission 20 ans"*** qui avaient pris soin de brouiller les cartes au cours de la longue et minutieuse préparation de cette journée, afin de préserver quelques beaux moments de surprise et d'émotion !



* Sophie ABOUDARAM, Patrick BOLLIE, Nadia CABALLERO, Philippe CARMONA, Serge DAVIN, Michèle FROMENT, Honoré GIRAUD, Patricia MARENCO, Frédéric POULANGE. ** Armelle BONNECHAU, Françoise COLLETER, Fabienne COULET, Myriam GUERLINGER, Edith GUICHARD, Sarah LEQUES, Cyril MARTZ, Jean-Claude MORISON, Anne NEUMANN, Hélène SCOTTO, Blandine SOTELO.

MAIS AU FAIT, SAVEZ-VOUS QUI A EU CETTE IDÉE FOLLE... UN JOUR D'INVENTER ISATIS ?

"Devant l'unique recours de la prise en charge psychiatrique, je décidai de chercher de nouveaux modes de réponse aux problématiques rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques.."



"Alors que je m'apprêtais à profiter de ma retraite, mon fils Cyrille, âgé de 26 ans, bascula dans la schizophrénie... Devant l'unique recours de la prise en charge psychiatrique, je décidai de chercher de nouveaux modes de réponse aux problématiques rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques. Et c'est avec le soutien de 5 à 8 bénévoles que je fondai l'association AZUR UNAFAM, depuis rebaptisée ISATIS.

Une enquête réalisée auprès des assistantes sociales des Alpes-Maritimes confirma la carence de dispositifs d'accompagnement et nous permit d'identifier la nature des problèmes auxquels les personnes atteintes de troubles psychiques devaient quotidiennement se confronter.

Vivement encouragé par deux jeunes amies médecins psychiatres, je décidai de me lancer dans la bataille ! Je fus rapidement rejoint dans ce combat par Jean-Claude GRECO, actuel Directeur Général, qui me fit part spontanément de son intérêt pour cette cause à laquelle il se rallia en travaillant d'arrache-pied et bénévolement pour l'association pendant près de deux ans, tout comme Armelle BONNECHAUX, devenue depuis Directrice Territoriale.

Grâce aux conférences organisées auprès du grand public et relayées par les médias, notre association put rapidement compter sur le soutien de 200 adhérents !

ISATIS était bel et bien née..."

GÉRARD GRANDCLEMENT, Président d'honneur et fondateur de l'association

Isatis : solidarité sans faille

Saint-Raphaël L'institution médico-sociale fête ses vingt ans au service des personnes atteintes de troubles psychiques. L'association a réuni adhérents, familles, salariés et bénévoles

Vingt ans, un anniversaire que les dirigeants d'Isatis ont voulu grandiose. Les responsables de cette association solidaire, dont une antenne est basée à Saint-Raphaël, ont donc célébré dignement autant d'années passées au service des personnes atteintes de troubles psychiques. Dans un esprit convivial et festif, le président Philippe Régior (médaillé de bronze du bénévolat), le fondateur Gérard Granclement (médaillé d'argent du bénévolat) et le directeur général Jean-Claude Gréco, ont rassemblé salariés, adhérents, partenaires, bénéficiaires et familles. L'occasion de retracer l'histoire d'Isatis, institution du médico-social, en images et vidéos, en discours, en chansons réécrites et percussions réalisées par les équipes, personnels et bénéficiaires.

3 000 personnes accompagnées

C'est un père soucieux de l'avenir de son enfant présentant des troubles psychiques qui est à l'origine de cette belle aventure, en décidant de trouver une solution devant le manque de prise en charge adaptée. L'intérêt commun dépassera celui de la cellule familiale. C'est le résultat d'un véritable combat

contre l'exclusion mené par une section de l'association « Union Nationale des Amis et Families de malades psychiques » (UNAFAM). L'association prend, en 2002, l'initiative d'Isatis, afin d'identifier ses missions pour l'insertion, le soutien et l'accompagnement par le Travail et l'Insertion Sociale des personnes qui présentent des troubles psychiques. En 2017, la structure, dont le siège est à Nice, est desor-

mais implantée sur toute la région PACA, Corse, le Languedoc Roussillon, en Haut-Rhône. Soixante établissements et services, avec 250 salariés s'occupent de la mise en œuvre de projets afin d'accompagner plus de 3 000 personnes par an vers l'emploi, vers une meilleure vie sociale, un hébergement. D'un accompagnement administratif, à des animations collectives par un soutien

psychologique, une veille sanitaire, une visite à domicile, un retour à l'emploi, Isatis s'est voulu, dès son origine, avant-gardiste dans la diversité de ses modalités d'action. Pour que la prise en charge soit la plus globale, à Isatis, on croise aussi bien des médecins psychiatres ou généralistes et des psychologues que des conseillers en économie sociale et familiale, des éducateurs spécialisés,

des infirmiers, veilleurs de nuit, conseillers en insertion, chefs d'atelier, animateurs socioculturels, maîtresses de maison, secrétaires. Les familles sont toujours présentes au sein du conseil d'administration. L'association œuvre aussi bien dans le champ du médico-social, que dans celui de l'insertion professionnelle. L'accompagnement psychologique, social, l'activité professionnelle en milieu

protégé et sous forme adaptée, l'insertion par l'activité, le logement accompagné, l'aide alimentaire...

Favoriser l'emploi, le vivre ensemble

Par ailleurs, l'association développe un portefeuille de formations et intervient au sein d'entreprises afin de favoriser le maintien dans l'emploi de personnes en difficulté suite à une dépression, un burn-out, une décompensation psychique. Un déjeuner et une multitude de jeux et d'activités ont permis aux participants de découvrir les talents artistiques des bénéficiaires ainsi que toute la créativité dont font preuve les équipes afin d'apporter des réponses ajustées aux besoins des usagers.

Jean-Claude Gréco a souhaité qu'Isatis vienne à disparaître un jour, signe qu'enfin, la différence aurait sa place dans les sociétés modernes. « À l'image de cet état d'esprit, un petit regard du désert arctique représente l'audace, souvent nécessaire pour maintenir en vie une association, l'audace de croire que même dans le désert il existe forcément, quelque part, de nouveaux sentiers à explorer ensemble ».

JOCELYNE JORIS
jjoris@nice-matin.fr

Recevoir nos articles au 04 94 82 14 90.



Vingt ans... L'occasion pour tous d'échanger et se retrouver pour partager de bons moments.

(Photos DK)



20 % des Français en souffrent

En France, 20 % de la population souffre ou a souffert de troubles psychiques. L'association Isatis accompagne et prend en charge les personnes qui présentent une névrose ou une psychose. Dans la névrose, le lien à la réalité est déformé, ce qui provoque un conflit interne. Dans la psychose, il est inexistant avec la présence possible d'hallucinations. La psychose se traduit par la construction d'une autre réalité, un déni de la maladie afin de compenser une angoisse existentielle ou de morcellement. Elle entraîne un repli sur soi et une indifférence aux problèmes quotidiens.

Rien, dans la présentation extérieure des personnes, ne laisse transparaître la maladie.

Pourtant, lorsque les troubles sont là, leur prégnance entraîne des difficultés à se concentrer, à organiser sa pensée, à se projeter, un désintérêt pour les réalités de la vie quotidienne, des moments de panique, des bouffées délirantes, des hallucinations, une forte inhibition importante ou désinhibition, des troubles alimentaires, des conduites d'addiction, une mauvaise gestion des émotions, des



Le directeur général, le président et le fondateur.

difficultés à dire et vivre les limites... Ils peuvent apparaître à tout âge de façon brutale ou progressive. Les premiers symptômes se déclenchent souvent au cours de la période de l'adolescence ou encore après un accident, un choc émotionnel, une consommation de narcotique, une rupture, une perte d'emploi, un décès...

ILS ONT LES CARTES EN MAIN

Une expression métaphorique qui en dit long sur le rôle des personnes ayant fait le choix de rejoindre notre association par la voie du bénévolat, et dont la voix est essentielle pour le devenir d'ISATIS.

Pour veiller à ce que ces personnes exercent leurs responsabilités dans les meilleures conditions, en ayant justement toutes les cartes en main, il fallait désigner un meneur, entendez par là un Président... Un rôle assumé par **Philippe REGIOR** qui, depuis presque 10 ans, rassemble ses équipes autour d'une vision et d'une ambition commune et les implique régulièrement dans des jeux de stratégie, d'énigme, de construction, de placement, d'analyse, parfois de patience, où le hasard n'a bien évidemment jamais sa place !

Comme chacun sait, tout jeu comporte des règles... Les nôtres sont inscrites dans les statuts et le règlement intérieur pour ce qui concerne les mécanismes, l'esprit étant décrit dans le projet associatif.

DES RÈGLES QUI ONT CHANGÉ EN 2017, PUISQUE CETTE ANNÉE MARQUE LA MISE EN APPLICATION PROGRESSIVE DES DISPOSITIONS PRÉVUES DANS LES NOUVEAUX TEXTES ASSOCIATIFS.

Rappelons en effet que statuts et règlement intérieur ont été revisités :

- Pour mieux répondre aux exigences d'une association d'envergure interrégionale marquée jusqu'alors, en raison de ses racines niçoises, par un ancrage politique essentiellement maralpin.
- Pour adapter son champ d'action aux besoins des personnes et aux évolutions du secteur médico-social, avec une tendance à la plurivalence.
- Pour ouvrir le champ des possibles en autorisant, pour ne pas dire en favorisant, les rapprochements associatifs.

Et parce que passer des textes à la pratique est loin d'être un jeu d'enfant, un séminaire a été organisé en septembre 2017 pour qu'ensemble, membres du Conseil d'Administration, de la Direction Générale et des Directions Territoriales, préparent la partie...





NOUVEAUX TEXTES ASSOCIATIFS

Règles du jeu

BUT DU JEU

Renforcer le maillage territorial de l'association tout en conservant une association unique.

PLATEAU DE JEU

8 départements (04-05-06-83-13-84-34-Corse) répartis sur 3 régions (PACA - Corse - Occitanie).

LES PERSONNAGES

Bénévoles, professionnels, personnes accueillies.

CONFIGURATION DE JEU

- **Echelon national :**
Assemblée Générale - Conseil d'Administration et son Bureau - Direction Générale
- **Echelon territorial :**
Assemblées Territoriales - Conseils des Délégations Territoriales et leur Bureau - Directions Territoriales

DÉROULEMENT DE LA PARTIE

Les adhérents d'un même département se regroupent pour former une Délégation Territoriale et élire un Conseil qui, composé de 3 à 12 membres et doté d'un Bureau, devra mener à bien les missions suivantes, le tout en étroite collaboration avec les équipes de professionnels intervenant sur le même territoire :

- Développer sa section d'adhérents et animer la vie associative du territoire
- Assurer une représentation associative de proximité
- Développer la communication en lien étroit avec la Direction Générale et la Direction Territoriale, en tenant compte de leurs prérogatives
- Contribuer à l'évaluation des besoins et à l'amélioration des réponses

Vous l'aurez compris, toute compétition entre les équipes est bel et bien bannie des règles du jeu !

LE GAGNANT

L'inclusion sociale et professionnelle des personnes en difficulté, et notamment celles souffrant de troubles psychiques !



Début de la première manche prévue en 2018 avec la mise en œuvre des Conseils des Délégations Territoriales (CDT) des Alpes-Maritimes, du Var et des Bouches-du-Rhône.

Parmi les autres changements significatifs de cette réforme basée sur l'entraide entre bénévoles et professionnels, et la participation d'un plus grand nombre au service de notre objet social, citons :

- La création de collèges au sein du Conseil d'Administration qui accueillera désormais, outre des personnes qualifiées et des représentants de personnes morales, deux représentants d'usagers et les Présidents des CDT
- La participation à l'Assemblée Générale, en sus des Présidents des CDT, de deux représentants par Délégation Territoriale, chacun porteur d'une voix délibérative

Des mesures qui traduisent à elles seules une volonté affirmée de renforcer les liens de proximité par le biais d'une meilleure représentation territoriale.

Statu quo, en revanche, concernant les missions et prérogatives des instances relevant du niveau "national" de l'association, rappelées ci-après :

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE est l'entité dite souveraine, dans la mesure où elle est la seule compétente pour décider des actes essentiels de l'association. Elle se réunit en séance "ordinaire" une fois par an pour entendre les rapports annuels sur la gestion du Conseil d'Administration, approuver les comptes de l'exercice clos, arrêter le montant

de la cotisation annuelle des membres adhérents, ou encore procéder, s'il y a lieu, au renouvellement des membres du Conseil d'Administration. Elle peut également être amenée à se réunir en séance "extraordinaire" pour apporter des modifications aux statuts, délibérer sur l'union avec d'autres associations.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

est un groupe de personnes à qui l'Assemblée Générale confie l'administration et la direction de l'association. Figurent donc parmi les attributions des administrateurs : la définition de la politique associative, le vote des budgets et l'arrêté des comptes, les décisions relatives aux créations d'établissements et services, l'élaboration et la révision des textes associatifs (statuts, règlement intérieur...) ainsi que le contrôle de leur bonne application. Il se réunit au moins 4 fois par an et chaque fois qu'il est convoqué par le Président.

LE BUREAU

est composé de membres (entre 5 et 7 selon les dispositions statutaires) élus au sein du Conseil d'Administration pour une durée de 2 ans. Chargé de préparer les décisions du Conseil d'Administration et de prendre toute décision en lien avec des affaires urgentes en tenant compte de la délégation attribuée au Directeur Général, il se réunit autant que de besoin sur convocation du Président. Il compte parmi ses membres un Président, un Vice-président, un Trésorier, un Trésorier adjoint, un Secrétaire et un Secrétaire adjoint.

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET BUREAU AU 31/12/2017	
Philippe REGIOR	PRÉSIDENT
Michèle DORIVAL	VICE-PRÉSIDENTE
Jean-Louis THELEME	TRÉSORIER ADJOINT
Christian HORNEZ	SECRÉTAIRE ADJOINT
Philippe NAUTIN	MEMBRE DU BUREAU
Gérard GRANDCLEMENT	
Vincent GIOBERGIA	
José MALBEC	
Maryse MAUFRE	
Bernard OBRY	
Carine TADDIA	
Centre Hospitalier Sainte-Marie représenté par sa Directrice Stéphanie DURAND	
Association Espoir Hérault représentée par son Président Bernard LEMOINE	

Nota : 3 départs en 2017 (Catherine LEPRINCE, Pierre NEUMANN, Patrick VETEL) pour une arrivée en la personne de Carine TADDIA dont la candidature a été cooptée le 19/12/2017



DES BÉNÉVOLES QUI, CETTE ANNÉE ENCORE, ONT FAIT LE JEU D'ISATIS

Une année placée sous le signe du changement, nous l'avons vu, mais également et surtout de l'engagement pour nos bénévoles particulièrement sollicités en 2017, mais dont la détermination, portée par le dynamisme et la volition du Président Philippe REGIOR, n'a pas failli !

Des bénévoles qui, s'ils sont issus d'univers différents (familles, professionnels actifs ou retraités du secteur associatif, représentants d'associations partenaires, élus locaux) se retrouvent dans la volonté commune de faire évoluer le regard porté sur le handicap psychique et de contribuer à améliorer le quotidien des personnes qui en souffrent.

Des bénévoles qui travaillent à un rythme plutôt soutenu, s'adaptent aux évolutions du paysage médico-social, définissent des orientations, prennent des décisions, comme en témoignent la fréquence et la teneur des réunions auxquelles ils ont assisté cette année : avec un taux de participation moyen de 79,5 %, ils se sont en effet **réunis par 5 fois en Conseil d'Administration**, se livrant à des séances de réflexion collégiale, examinant scrupuleusement les rapports transmis par le Directeur Général, échangeant des points de vue quelquefois divergents, le tout sous le regard vigilant d'un Président attentif au respect des règles du jeu.

Des débats riches et étayés qui ont abouti au vote de 18 résolutions, lesquelles ont répondu à des obligations administratives, réglementaires et/ou conjoncturelles, mais également à des perspectives de développement et d'innovation.

Citons, à titre d'exemple, les délibérations suivantes :

- Approbation du rapport d'orientation 2017-2020 présenté par le Directeur Général.
- Validation des missions du Bureau.
- Validation du nouveau règlement intérieur en vue de le soumettre au vote de l'Assemblée Générale.
- Validation des documents relatifs à la mise en œuvre des délégations territoriales.
- Autorisation de mise en œuvre du dispositif "emploi accompagné" au regard des besoins identifiés sur les différents territoires couverts par l'association.
- Autorisation de création d'un service dédié à la mise en œuvre d'une action "Sport-Santé" sur la région PACA.
- Autorisation de dépôt, en prévision du déploiement de notre offre de logement adapté, d'un dossier d'agrément régional "intermédiation locative et gestion locative sociale" auprès des autorités administratives de la région PACA.



** Dont les ¾ rattachés à la Délégation Territoriale des Alpes-Maritimes

En marge des séances du Conseil d'Administration ont également eu lieu **5 réunions de Bureau** pour les 5 membres* qui le constituaient en 2017 et dont les missions ont ainsi été définies par le Conseil d'Administration :

- Préparation des ordres du jour des séances du Conseil d'Administration.
- Points de situation sur le travail des commissions associatives ; interface entre les dites commissions et le Conseil d'Administration.
- Mise en œuvre et suivi de la nouvelle gouvernance.
- Points d'actualité sur les projets particuliers ; partage de problématiques liées à ces projets.
- Préparation de l'Assemblée Générale.
- Mise en œuvre et suivi de la formation des nouveaux administrateurs.

RAPPEL DU RÔLE DES MEMBRES DU BUREAU

Le **PRÉSIDENT** conduit la politique associative en accord avec le Conseil d'Administration et le Bureau. Il veille au respect des statuts, du règlement intérieur et du projet associatif. Il préside les réunions du Conseil d'Administration, du Bureau et les Assemblées Générales. Il dirige les discussions, met aux voix les propositions régulièrement présentées et fait exécuter les décisions prises. Détenteur du pouvoir d'ester en justice, il peut introduire toute action en justice de nature à défendre les intérêts de l'association. Il représente l'association dans tous les actes de la vie civile et donne délégation au Directeur Général pour représenter l'association dans le cadre défini par le règlement intérieur.

Le **VICE-PRÉSIDENT** remplace le Président en cas d'empêchement de sa part.

Le **TRÉSORIER** s'assure des conditions de mise en œuvre des pouvoirs délégués par le Président au Directeur Général dans le domaine de la gestion financière et économique de l'association. Il examine le budget de l'association et les comptes de l'exercice écoulé établis par le Directeur Général. Il les présente pour délibération auprès du Conseil d'Administration et de l'Assemblée Générale.

Le **SECRÉTAIRE** contrôle et signe les procès-verbaux et les différents textes associatifs, il veille à la tenue des registres et à la bonne transmission de tout document administratif.

Des missions dont ils se sont saisis consciencieusement et avec brio, à en juger par les sujets qu'ils ont traités au cours de ces réunions, en sus de la préparation minutieuse des séances du Conseil d'Administration et de l'Assemblée Générale ordinaire :

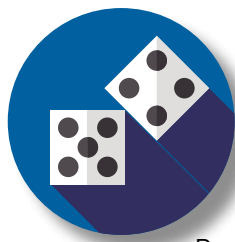
- Travail sur le programme de formation des nouveaux administrateurs
- Préparation du séminaire associatif sur la mise en œuvre de la nouvelle gouvernance qui s'est tenu en septembre 2017, et des deux séminaires programmés en 2018
- Travaux post-séminaire du 28/09/2017 sur la mise en œuvre des Conseils des Délégations Territoriales (CDT)

Nous l'évoquions précédemment, le premier volet d'une trilogie de **séminaires associatifs** réunissant les membres du Conseil d'Administration, la Direction Générale et les Directions Territoriales s'est tenu le 28 septembre 2017 à Grasse (06). Une journée de travail à laquelle une majorité d'administrateurs s'est ralliée, et dont la matinée a été consacrée aux modalités de mise en œuvre de la nouvelle gouvernance, l'après-midi étant dédiée à la présentation détaillée des différentes formes de rapprochements associatifs par Dominique ARRIGHI DE CASANOVA, Directeur de l'URIOPSS PACA CORSE.



Et parce que certains de nos bénévoles sont assoiffés de défis, ils ont pris le pari de revêtir la casquette d'administrateur délégué à un département pour préparer la mise en place des futurs CDT !

* Philippe REGIOR, Président ; Michèle DORIVAL, Vice-présidente ; Jean-Louis THELEME, Trésorier adjoint ; Christian HORNEZ, Secrétaire adjoint ; Philippe NAUTIN, Membre du bureau



C'est le cas de Michèle DORIVAL pour les Bouches-du-Rhône, de Philippe NAUTIN pour le Var et du tandem Jean-José MALBEC / Christian HORNEZ pour les Alpes-Maritimes.

Parmi les temps forts de cette année pour le moins riche en événements associatifs, citons bien évidemment l'**Assemblée Générale** ordinaire du 27 juin 2017 : une Assemblée Générale "nouvelle formule" puisque répondant aux toutes nouvelles modalités statutaires, lesquelles ont d'ailleurs fait l'objet d'une explication détaillée par le Président, et au cours de laquelle ont été approuvés les rapports asso-

ciatifs 2016, le rapport d'orientation 2017-2020 ainsi que le nouveau règlement intérieur, document associatif d'importance complémentaire aux statuts.

UNE ANNÉE BIEN REMPLIE,
DONC, POUR NOS BÉNÉVOLES
DONT ON PEUT DIRE SANS
FAUSSE MODESTIE, SI VOUS
NOUS PASSEZ L'EXPRESSION,
QU'ILS NE SONT PAS DES
"PETITS JOUEURS" !

DANS LA FAMILLE ISATIS, JE VOUDRAIS...

DG Le Directeur Général



JEAN-CLAUDE GRECO

PACA / Corse / Occitanie

Directeur Général... Un titre dont la consonance, il faut bien l'admettre, n'invite pas au jeu...

Une fonction assumée depuis 15 ans par un homme au tempérament, sinon joueur, pour le moins audacieux, qui n'hésite pas, au besoin, à risquer son va-tout pour permettre à l'association de rester dans le jeu !



Jean-Claude GRECO, car il s'agit bien de lui, s'est en effet vu confier en janvier 2002 les responsabilités d'une Direction Générale, dont les missions, largement détaillées dans le règlement intérieur, consistent très globalement à assurer la gestion et le fonctionnement de l'association en conformité avec les décisions prises par le Conseil d'Administration et compte tenu des subdélégations confiées aux Directeurs Territoriaux, le tout sur le champ de la politique sociale, de la politique budgétaire, financière et économique, et bien évidemment des ressources humaines.

Une gestion déléguée dont il rend compte, cela va sans dire, de manière régulière et détaillée au Conseil d'Administration en lui transmettant chaque année, pour approbation, un rapport d'activité associatif et un rapport financier, lesquels permettent notamment d'apprécier l'évolution de l'association au regard des orientations fixées en Assemblée Générale.

Et pour endosser de telles responsabilités, le Directeur Général sait faire montre de qualités et d'aptitudes qui s'apparentent quelquefois à celles d'un joueur de poker : audace, patience, discipline, concentration, sociabilité, adaptabilité, esprit d'analyse, de compétition, bonne gestion du stress et des émotions, faculté de remise en question, goût du risque...

Des aptitudes qu'il a plus d'une fois déployées en 2017, auprès de ses multiples interlocuteurs, qu'il s'agisse des membres du Conseil d'Administration, de l'ensemble des professionnels de l'association, et en particulier des dirigeants (Directeurs et Responsables Territoriaux) qu'il côtoie fréquemment, des délégués du personnel qu'il rencontre régulièrement, ou encore des partenaires et divers représentants des instances institutionnelles.

A son actif cette année :

- La participation aux réunions relevant de l'administration générale associative, dont il assure l'organisation, la préparation et le suivi en lien étroit avec le Président : 1 Assemblée Générale, 5 Conseils d'Administration, 5 réunions de Bureau, 1 séminaire associatif.
- La préparation, l'animation et le suivi de 7 Comités de Direction dont 2 élargis aux Responsables de pôle / territoire et chefs de service.
- L'accueil des nouveaux salariés, en compagnie du Président, à l'occasion des sessions de formation qui leur ont été réservées par le service ISATIS Formation.
- Les entretiens annuels d'évaluation des Directeurs Territoriaux et de l'équipe de la Direction Générale.
- 6 réunions avec la Délégation Unique du Personnel.
- Des temps partagés avec les équipes de terrain, à l'occasion de rencontres plus ou moins formelles organisées par les Directions Territoriales, telles que la traditionnelle journée de rentrée de la Direction Territoriale 06 Littoral.
- Une trentaine de réunions à caractère partenarial ou institutionnel, et tout autant de représentations dans diverses instances.

HORS DE QUESTION POUR LUI DE JOUER EN SOLO ! POUR MENER À BIEN L'ENSEMBLE DE SES MISSIONS, LE DIRECTEUR GÉNÉRAL S'EST ENTOURÉ DES COLLABORATEURS SUIVANTS :

Joëlle BARBAFIERI, Assistante administrative, 1 etp⁽¹⁾

Régine GEOFFRE, Responsable Comptabilité/Gestion/Finances, 1 etp

Anne NEUMANN, Gestionnaire des Ressources Humaines / Gestion de la paie, 0,8 etp

Matthieu NORE, Chargé de communication, 0,7 etp

Catherine ROSE, Comptable, 0,3 etp⁽²⁾

Véronique ROUSTAN, Assistante de Direction / Administration générale associative / Responsable services généraux, 1 etp



⁽¹⁾ Depuis octobre 2017

⁽²⁾ Employée à 1 Etp, le reste de son temps de travail est réparti entre les DT 04-05 & 84-34

LE CODIR

Véritables temps d'information, de partage d'expériences et de réflexion collective autour de sujets aussi variés que la gouvernance associative, les ressources humaines, la gestion administrative et financière, le développement de projets..., les réunions du **Comité de Direction (CODIR)** représentent des rendez-vous incontournables entre le Directeur Général et les Directeurs Territoriaux.

Et devant l'engouement suscité les années précédentes par la formule élargie aux Responsables de pôles / territoires et chefs de services, deux réunions répondant à cette configuration ont eu lieu cette année :

- L'une en février, à l'occasion de laquelle chacun a pu faire le bilan de l'année écoulée et exprimer ses souhaits et projets pour l'année à venir, et au cours de laquelle a été menée une réflexion commune sur le dispositif "emploi accompagné", réflexion qui s'est d'ailleurs avérée de bon augure puisque, fin 2017, notre candidature a été retenue par l'ARS PACA pour la mise en œuvre de ce dispositif sur le département du Vaucluse.
- Une autre en mai, en présence de la Directrice de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) des Alpes-Maritimes, Michèle FROMENT, pour dessiner les contours d'un futur partenariat avec les différentes entités départementales de cette instance.



**IMBATTABLE AU MONOPOLY,
ARMELLE A FAIT SIENS, TOUR
À TOUR, LES TERRITOIRES
COUVERTS PAR L'ASSOCIATION.**

- ✓ Diplômée CAFDES (Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de Service d'intervention sociale) le 07/12/2009
- ✓ DESS "Psychologie clinique de la famille et des groupes en situation de crise" en 2001

SON PROFIL

C'est en qualité de stagiaire au cours de ses études en psychologie qu'Armelle fit ses premiers pas chez ISATIS, de novembre 1997 à juin 2000.

Le début d'un long parcours jalonné des étapes suivantes :

- 01/11/2000 : embauche en CDI, à temps partiel, au poste de Responsable des mesures ASI
- 01/10/2001 : Psychologue / chef de service ASI à temps complet
- 01/03/2004 : Directrice régionale du pôle social
- 01/02/2006 : Directrice des établissements et services du Var et des services ASI et SRS/RMI des Alpes-Maritimes
- 01/12/2008 : Directrice territoriale du Var, de la Corse du Sud et de la Haute-Corse
- 02/11/2015 : Adjonction de la direction territoriale des Bouches-du-Rhône et de la direction du Pôle économique nouvellement créé.
- 01/07/2016 : Adjonction de la direction territoriale Vaucluse-Hérault

DT La Directrice Territoriale



ARMELLE BONNECHAUX

Var / Corse / Bouches-du-Rhône / Vaucluse-
Hérault / Pôle Economique

DT La Directrice Territoriale



DELPHINE CREPIN

Alpes-Maritimes Littoral
Filiales PACT SAD et S2IP

**AU FIL DES ANS, DELPHINE
ASSEMBLE ET COMPLÈTE
SON PUZZLE SUR LE BASSIN
NIÇOIS.**



- ✓ Diplômée CAFDES le 10/12/2010
- ✓ Diplôme Universitaire "Techniques projectives" en 1998
DESS "Psychologie clinique enfance et adolescence" en 1994
Certificat universitaire de psychopathologie en 1993

SON PROFIL

C'est en qualité de psychologue que Delphine fait ses armes chez ISATIS, au sein du Club Orion et de son SAVS, d'avril 1999 à novembre 2001, date à laquelle elle accède à la fonction de Chef de service. En janvier 2005, elle est nommée Directrice de ce même établissement et du service SAD, puis, avec l'ouverture des SAMSAH de Nice et Cannes en juin 2008, son titre se transforme en Directrice Territoriale Alpes-Maritimes Littoral. Depuis, son champ d'intervention ne cesse de s'étendre avec la création de services innovants tels que celui de l'ARJ (Accompagnement Jeunes Renforcé), l'ouverture des résidences accueil "Nice Lorenzi" en 2013 et "Villa Bréa" en 2016, puis la reprise de l'association PACT SAD spécialisée dans les services à domicile, et de S2IP, association intermédiaire relevant du champ de l'insertion par l'activité économique.

DT La Directrice Territoriale



**A LA TÊTE DU TERRITOIRE
06 VALLÉES, MAGALI EST
INCOLLABLE DANS LA
CATÉGORIE "SCIENCES ET
NATURE" DU TRIVIAL PURSUIT !**

- ✓ Diplômée CAFDES en décembre 2017
- ✓ Diplômée CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsabilité d'Unité d'Intervention Sociale) en 2008
DESS de géranto-psychologie en 1998

SON PROFIL

La première expérience de Magali chez ISATIS remonte à juillet 2002, date à laquelle elle est recrutée au SASTH de Digne en qualité de psychologue, fonction qu'elle exercera ensuite, à compter de janvier 2006, au sein du complexe médico-social "Lou Maïoun" de Saint-Raphaël. En juillet 2008, titulaire du CAFERUIS, elle est nommée Chef de service du complexe "La Ferme d'Ascros" dans les Alpes-Maritimes, qu'elle dirige à partir de janvier 2009. Sa fonction de Directrice est étendue au Foyer de Vie "Le Villaret" en octobre 2010. Elle devient ainsi Directrice d'un nouveau territoire, celui des Alpes-Maritimes Vallées, territoire auquel elle a su insuffler son dynamisme et sa détermination en expérimentant par exemple de manière concluante un dispositif d'accueil pour jeunes orientés par les Foyers de l'Enfance puis en obtenant, fin 2017, l'attribution d'une place d'accueil en hébergement temporaire pour des situations dites critiques.



MAGALI MONCHICOURT

Alpes-Maritimes Vallées

DT Le Directeur Territorial



LAURENT GRIEU

Alpes

**GRAND VAINQUEUR AU JEU
DES 1000 BORNES, LAURENT
CONTINUE DE TRACER SA
ROUTE DANS LES ALPES.**

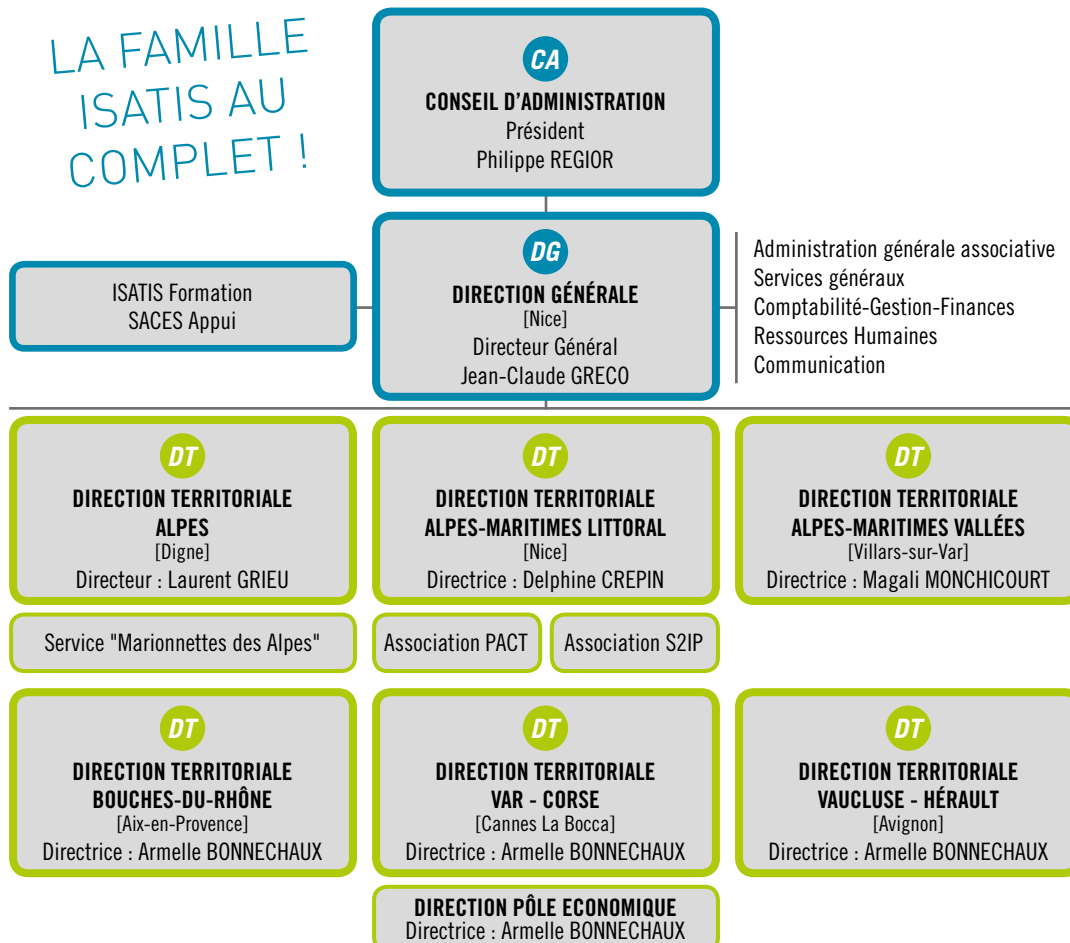


- ☑ Diplômé CAFDES le 26/02/2014
- ☑ Diplômé CAFERUIS en 2011
- DE "éducateur spécialisé" en 1984

SON PROFIL

Embauché en avril 2010 pour occuper le poste de Chef de service sur les Hautes-Alpes, Laurent s'est vu également confier la responsabilité du département des Alpes-de-Haute-Provence dès le mois de septembre, en qualité de Responsable Territorial Alpes, sorte de fonction "hybride" à mi-chemin entre celles de Chef de service et de Directeur. Une fonction exercée durant 4 ans sous la supervision de Jean-Louis THELEME, alors Directeur Territorial Alpes, à qui Laurent succèdera en septembre 2014. Un territoire alpin qu'il a su s'approprier en créant, en 2014, l'épicerie sociale Gourmandigne qu'il a su développer au point de concevoir la version ambulante "Epicétou", puis en proposant et favorisant la reprise des Marionnettes des Alpes qu'il dirige depuis septembre 2016.

LA FAMILLE ISATIS AU COMPLET !





NOS 7 ZONES DE JEU

1

Direction Territoriale
ALPES

4

Direction Territoriale
BOUCHES-DU-RHÔNE

6

Direction Territoriale
VAUCLUSE - HÉRAULT

2

Direction Territoriale
**ALPES-MARITIMES
LITTORAL**

isatis
ACTIONS POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES
SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES



3

Direction Territoriale
**ALPES-MARITIMES
VALLÉES**

5

Direction Territoriale
VAR - CORSE

7

Direction
PÔLE ECONOMIQUE

1

Direction Territoriale
ALPES

Le Petit Paris - 4, rue du Belvédère - 04000 Digne-les-Bains

Directeur : Laurent GRIEU
Assistante de direction : Sarah BENYAMINA
Comptable : Catherine ROSE

Effectif au 31/12/2017 : 24 salariés
Nombre d'établissements et services : 11
Nombre de personnes accompagnées : 590 personnes + 744 clients
des épiceries sociales et solidaires

Etablissements et services :

- Digne : SAMSAH - PPS - SRS - Epicerie sociale et solidaire "Gourmandigne" & épicerie itinérante "Epicétou" - SACES - Service Formation
- Gap : SAMSAH - PPS - ASI - Marionnettes des Alpes

2

Direction Territoriale
**ALPES-MARITIMES
LITTORAL**

1, avenue Lorenzi - 06100 Nice

Directrice : Delphine CREPIN
Responsable territorial(e) : Pascale GLORIES jusqu'en août 2017
Christophe BOREL depuis octobre 2017
Assistante de direction : Bérangère SERRE
Comptable : Christine GUERMEUR

Etablissements et services ISATIS :

- Nice : Résidences Accueil "Lorenzi" et "Bréa" - SAMSAH - PPS - ARJ - SACES - Service Formation
- Cannes : SAMSAH - PPS

	ISATIS	FILIALE PACT	FILIALE S2IP
Effectif au 31/12/2017	33 salariés	34 salariés	1 salarié permanent
Nombre d'établissements et services	7	1	1
Nombre de personnes accompagnées	670	136	51 (salariés en insertion)

3

Direction Territoriale
**ALPES-MARITIMES
VALLÉES**

Quartier Le Salvaret - 06710 Villars-sur-Var

Directrice : Magali MONCHICOURT
Chef de service Ferme d'Ascros : Gaël CARBONATTO
Chef de service logistique : Joëlle FAVOT
Assistante de direction : Corinne DALMASSO
Assistant ressources humaines : Jérémy JOLLET-RODENAS
Comptable : Karine MESANA secondée par Annie-Pierre CAYUELA

Effectif au 31/12/2017 : 66 salariés
Nombre d'établissements et services : 7
Nombre de personnes accompagnées : 77 personnes

Etablissements et services :

- Villars-sur-Var : Foyer de Vie "Le Villaret" - Service Formation
- Puget-Théniers : Foyer Eclaté
- Ascros : ESAT - FAM - FEJA - Accueil Temporaire "situations critiques"

4

Direction Territoriale
BOUCHES-DU-RHÔNE

29, chemin de Brunet - Résidence n° 4 - 13090 Aix-en-Provence

Directrice : Armelle BONNECHAUX
Responsable territorial : Gaël GARGUILLO
Assistante de direction : Elsa DOL
Comptable : Sandra LOPEZ

Effectif au 31/12/2017 : 30 salariés
Nombre d'établissements et services : 5
Nombre de personnes accompagnées : 793

Etablissements et services :

- Aix-en-Provence : SAMSAH - PPS - SACES - Service Formation
- Marseille : SAMSAH - PPS
- Arles : SAMSAH - PPS - GEM "Gemme de soi"

5

Direction Territoriale
VAR - CORSE

4, allée des Cormorans - Le Space Camp - Bât. Y01 - 06150 Cannes La Bocca

Directrice : Armelle BONNECHAUX
Assistante de direction : Audrey DENIAU
Comptable : Corinne MARIO
Responsable territoriale Var : Claudine MENARD
Responsable territorial Corse : Jean-Claude MORISON
Chef de service IAE Corse : Hervé XUEREF
Chef de service Corse-du-Sud : Stéphane LINALE

Effectif au 31/12/2017 : 61 salariés
Nombre d'établissements et services : 20
Nombre de personnes accompagnées : 620

Etablissements et services Var :

- Saint-Raphaël : FAM Lou Maïoun - SAMSAH - Service Formation
- Toulon : PPS - SACES - Job coaching

Etablissements et services Corse :

- Ajaccio : Una Casa Prima - SAMSAH - PPS - SAS (Service d'Accompagnement Santé) - SAG (Service d'Accompagnement Global)
- Porto-Vecchio : SAMSAH - GEM - SAS - SAG
- Bastia : SAMSAH - PPS - Boutique solidaire "Atelier des Fées" - Install'Toit - Una Casa Prima

6

Direction Territoriale
VAUCLUSE - HÉRAULT

Résidence Le San Miguel - 4, rue Ninon Vallin - 84000 Avignon

Directrice : Armelle BONNECHAUX
Responsable territoriale depuis août 2017 : Pascale GLORIES
Comptable : Catherine ROSE

Effectif au 31/12/2017 : 12 salariés
Nombre d'établissements et services : 6
Nombre de personnes accompagnées : 236 personnes + 31 personnes accueillies au cours de l'année à "La Bastide Henri Blachère" comptant 27 logements

Etablissements et services :

- Avignon : SAMSAH - PPS - PPE - Service Formation - SACES
- Grabels : Résidence Accueil "La Bastide Henri Blachère"

7

Direction
PÔLE ECONOMIQUE

4, allée des Cormorans - Le Space Camp - Bât. Y01 - 06150 Cannes La Bocca

Directrice : Armelle BONNECHAUX
Assistante de direction : Audrey DENIAU
Assistante ressources humaines : Elsa DOL
Responsable du pôle économique : Cyril MARTZ
Chef de service ESAT "Les Ateliers du Merle" : Christelle QUESADA

Effectif au 31/12/2017 : 18 salariés
Nombre d'établissements et services : 3
Nombre de personnes accompagnées : 55

Etablissements et services :

- Salon-de-Provence : ESAT "Les Ateliers du Merle"
- Saint-André-de-la-Roche : "Les Ateliers du Midi" (entreprise adaptée et ESAT délocalisé d'Ascros)



ISATIS VOUS DÉVOILE SES ATOUTS

ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL

12 SAMSAH (Services d'Accompagnement Médico-Sociaux pour Adultes Handicapés) accueillant près de 800 personnes par an
1 FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé) de jour accueillant 15 personnes
1 FAM avec hébergement pour 24 personnes
1 Foyer de Vie "Le Villaret" qui compte 32 places d'hébergement
1 Foyer d'Hébergement de 5 places pour jeunes adultes
1 Foyer Eclaté de 8 places
2 GEM (Groupes d'Entraide Mutuelle)

1 SRS (Service Relai Santé) suivant 50 personnes bénéficiaires du RSA
1 service ASI (Appui Social Individualisé) suivant 124 personnes
2 SAS (Service d'Accompagnement Santé) suivant 134 personnes
2 SAG (Service d'Accompagnement Global)

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SOCIAL

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE EN MILIEU PROTÉGÉ ET SOUS FORME ADAPTÉE

2 ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) "Les Ateliers du Merle" et "La Ferme d'Ascros" bénéficiant d'un agrément de 48 places au total, dont les activités sont essentiellement axées autour de l'entretien des espaces verts et le nettoyage des locaux.

1 Entreprise Adaptée agréée pour 8 postes à temps plein. Cette entreprise intervient dans le champ du second-œuvre du bâtiment, l'entretien de locaux, la gestion du point de restauration rapide d'un club de tennis et de la cafétéria du Centre Hospitalier Sainte-Marie.

1 Epicerie Sociale et Solidaire "Gourmandigne", et sa version itinérante "Epicétou", qui vise à lutter contre la précarité en réservant la vente, à moindre coût, de produits alimentaires, d'entretien et d'hygiène à des personnes en proie à des difficultés financières. Elle permet également l'emploi de 3 personnes dont 2 sont titulaires d'une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) au titre d'un handicap psychique. Près de 750 clients y ont été accueillis sur l'année.

AIDE ALIMENTAIRE

FORMATION ET MAINTIEN DANS L'EMPLOI

1 service ISATIS Formation qui propose des actions de formation en interne et en externe.

1 service (SACES) d'intervention en entreprises publiques et privées visant à assurer le suivi dans l'emploi ou soutenir une réorientation socio-professionnelle pour des salariés en difficulté psychique. Ces deux services, déclinés sur chaque direction territoriale, sont coordonnés au niveau associatif par le service ISATIS Formation - SACES Appui.

**INSERTION
PAR L'ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE**

2 Ateliers & Chantiers d'Insertion : "L'atelier des fées", boutique solidaire spécialisée dans le reconditionnement et la vente de jouets et matériels de puériculture ainsi que dans le recyclage de matériaux hors d'usage ; "Install'Toit", atelier de revalorisation, stockage et vente de mobilier et appareils électroménagers. 25 personnes ont été salariées de ces 2 établissements durant l'année 2017.

L'association intermédiaire S2IP a permis, en 2017, à 51 personnes jusqu'alors éloignées de l'emploi d'exercer des missions professionnelles dites d'insertion.

11 services PPS (Prestations Ponctuelles Spécifiques) accompagnant 1500 personnes.

Le service ARJ (Accompagnement Renforcé Jeunes) autorisé pour l'accompagnement vers l'emploi de 45 jeunes âgés de 16 à 25 ans suivis par la Mission Locale.

Le service "Marionnettes des Alpes", proposant des actions de réinsertion sociale et/ou professionnelle par la création artistique, qui accompagne 92 personnes.

**INSERTION
SOCIO-
PROFESSIONNELLE**

**LOGEMENT SOCIAL
ACCOMPAGNÉ**

3 Résidences Accueil :

- la Résidence Accueil "**La Bastide Henri Blachère**" à Grabels (34) comptant 27 appartements ;
- la Résidence Accueil "**Lorenzi**" à Nice dénombant 18 logements ;
- la Résidence Accueil "**Villa Bréa**" à Nice disposant de 16 logements.

Le dispositif "Un chez soi d'abord", développé sur les communes d'Ajaccio et de Bastia, en Corse, proposant une quarantaine de logements.

L'association PACT SAD accompagne les personnes en perte d'autonomie en leur proposant des prestations d'aide à domicile concernant les tâches essentielles de la vie quotidienne (courses, préparation des repas, aide à la prise des repas, ménage, aide à la gestion des démarches administratives...).

**SERVICES D'AIDE
À DOMICILE**

PLACE AUX "PRO-GAMERS"

Vous l'aurez compris, l'organisation de l'association ISATIS repose sur un principe fort de délégation : les organes de gouvernance que sont l'Assemblée Générale et le Conseil d'Administration définissent les orientations associatives dont ils confient l'exécution au Directeur Général, s'assurant ensuite que l'ensemble des actions mises en œuvre sont conformes au projet associatif dont ils sont les garants. Ils s'en assurent bien évidemment auprès du Directeur Général qui, en vertu de l'article 6 du règlement intérieur "est habilité à subdéléguer ses pouvoirs aux Directeurs et à tout salarié cadre ou non, de son choix."

Sur le terrain, l'accomplissement de ces missions est confié aux bons soins de l'ensemble des professionnels qui, à la manière de "PRO-gamers", se retrouvent plongés au cœur d'un jeu d'aventure en réseau où la personne accompagnée reste au centre des préoccupations, explorant quotidiennement les arcanes du handicap psychique dans un environnement pour le moins mouvant et contraignant.



WIKIPÉDIA
L'encyclopédie libre



Joueur de jeu vidéo (en anglais : gamer)

On distingue le joueur occasionnel (casual gamer), le joueur passionné (hardcore gamer) et le joueur professionnel (pro-gamer).

Chaque jeu, par son niveau de difficulté, la plate-forme sur laquelle il se pratique (PC, consoles, téléphones portables, bornes d'arcade, etc.), le nombre de joueurs autorisé, l'univers de jeu proposé, etc., cible un type de joueur ou essaie d'attirer le plus large public, créant ainsi des communautés de joueurs, qui peuvent se rassembler et échanger dans les magasins de jeu vidéo, sur internet, dans le jeu en lui-même s'il est en ligne lors d'un tournoi en réseau (lan-party).

On peut classer aussi les joueurs selon le temps passé par semaine à jouer, le caractère rémunéré ou non de leur activité (sport électronique) et l'appartenance à une communauté de joueurs, comme ceux qui pratiquent exclusivement les jeux rétro ou ceux qui ne s'intéressent qu'aux jeux en provenance du Japon (otaku).

Un parallèle hasardeux, nous direz-vous, entre ces professionnels de terrain et les "PRO-gamers" (professionnels des jeux en ligne) !

Pas tant que cela... pour preuve : spécialiste dans son domaine, le PRO-gamer démontre un sens aigu du collectif car son jeu repose sur la coopération, il est doté d'une grande force mentale l'empêchant de flancher -et de faire flancher ses coéquipiers- quand la pression est trop forte, il est vif d'esprit et fin psychologue. Convaincu(e) ?



Alors, à quels profils* répondent les "PRO-gamers" d'ISATIS ?

- | | |
|---|--|
| ☒ Psychiatres | ☒ AMP (Aides Médico-Psychologiques) |
| ☒ Psychologues | ☒ Encadrants techniques en insertion professionnelle |
| ☒ Infirmiers | ☒ Maîtresses de maison |
| ☒ DI (Délégués à l'Insertion) | ☒ Cuisiniers |
| ☒ CESF (Conseillers en Economie Sociale et Familiale) | ☒ Agents d'entretien |
| ☒ CISP (Conseillers en Insertion Professionnelle) | ☒ Surveillants |
| ☒ animateurs | ☒ Intervenants à domicile (pour la filière PACT SAD) |
| ☒ Educateurs | |

* Hors Directeurs, Chefs de Service et personnel administratif

Quelle que soit leur spécialité, de toute évidence, le dévouement n'est pas un vain mot pour ces professionnels de terrain qui, parce qu'ils sont en prise directe avec les usagers, se retrouvent particulièrement exposés aux affres des troubles psychiques, sans jamais faire l'impasse...

Alors pour renforcer la cohésion de ces équipes et pour préserver leur équilibre en leur permettant d'échapper au quotidien, leurs supérieurs hiérarchiques, Directeurs et Responsables Territoriaux, leur réservent des temps d'échange plus ou moins formels, intra ou inter Directions Territoriales : temps de partage autour d'une galette des rois, repas du nouvel an, journée anniversaire des établissements de la DT 06 Vallées (cf. article Nice-Matin page suivante), séminaire Una Casa Prima à Aléria en Corse...

ASCROS

L'association « Le Foyer » a fêté ses vingt ans d'existence



Les pensionnaires déguisés...



Et le buffet desserts qu'ils ont préparé. (Photos H. J.)

L'anniversaire de la création de l'association du Foyer d'Ascros, reconnue d'utilité publique, a été organisé par l'équipe en place mercredi dernier. Le directeur général, Jean-Claude Gréco, et la directrice, Magalie Monchicourt, se sont réjouis de la réussite de cette fête pendant laquelle les résidents en situation de handicap et les éducateurs spécialisés ont géré l'organisation de la manifestation avec beaucoup de bonheur et de joie. Un travail remarquable en amont leur a permis de se retrouver autour d'un repas qu'ils ont préparé pour cent cinquante convives. Très valorisants pour eux, les

ateliers de théâtre, peinture, marionnettes leur permettent de retrouver la confiance en eux qu'ils ont oubliée ou perdue. Mais également de retravailler, d'être autonome – dans des appartements du foyer basés à Puget-Théniers où ils participent aux entretiens des jardins dans les collectivités ou chez des particuliers qui en font la demande. Très appréciés, ces groupes de travailleurs sont toujours accompagnés d'éducateurs spécialisés, qui n'ont de cesse de les aider à retrouver une vie normale et indépendante. Les familles présentes à cet anniversaire ont été ravies de voir les efforts réalisés par leurs

enfants. Le foyer d'Ascros a ouvert ses portes dans le cadre d'une structure municipale et offre, pour la commune, une trentaine d'emplois. Gaël Carbonato, responsable des ateliers, invite les personnes intéressées à prendre contact avec lui pour les futures missions qui peuvent être mises en place en le contactant au : 06.26.39.12.49, afin d'établir un devis qui débouchera sur de nouvelles missions.

Le maire, Vincent Gioberbia, représenté par Henri Dilmi conseiller municipal s'est dit « enchanté de cette installation dans sa commune. »

HUGUETTE JUGLARIS

Le Directeur Général, quant à lui, qui tient à maintenir une relation de proximité avec les professionnels de terrain quelquefois très éloignés géographiquement du siège social, s'efforce d'aller à leur rencontre au moins une fois dans l'année : ce fut le cas en 2017 à l'occasion de la traditionnelle journée de rentrée organisée par la Direction Territoriale 06 Littoral et de divers temps de rencontre programmés par les autres Directions Territoriales, ou lors des sessions d'accueil des nouveaux salariés, et bien évidemment le 29 juin, jour de célébration des 20 ans d'ISATIS au Château Sainte Roseline.

DES FORMATIONS POUR RESTER DANS LE JEU

Désireux d'offrir la possibilité aux professionnels d'approfondir leurs pratiques professionnelles ou d'en acquérir de nouvelles, de s'informer ou tout simplement de se ressourcer, les dirigeants d'ISATIS conduisent une politique RH favorable à la valorisation des compétences : l'élaboration du plan annuel de formation fait l'objet d'une étude rigoureuse par le Comité de Direction, au regard des orientations associatives, avant d'être soumis à l'approbation de la Délégation Unique du Personnel.

Outre les formations répondant à des obligations réglementaires, telles que les sessions initiales et de recyclage SST (Sauveteurs Secouristes du Travail), ou à des exigences propres à notre secteur d'activité et à la spécificité du public que nous accueillons, comme c'est le cas pour les séances de régulation / analyse des pratiques, **ONT DONC ÉTÉ SUIVIES EN 2017 LES FORMATIONS SUIVANTES :**

Pour les nouveaux arrivants :

↳ "Accueil nouveaux salariés" suivie par 35 personnes.

Pour le personnel en lien direct avec le public :

↳ "Prévention de la maltraitance / Promotion de la bientraitance" suivie par 13 personnes.

↳ "Visites à domicile" suivie par 7 personnes.

↳ "Job coaching – L'emploi accompagné" suivie par 13 personnes.

↳ "Les spécificités d'accompagnement des 16-25 ans" suivie par 10 personnes.

↳ "Les dispositifs MDPH" suivie par 12 personnes.

Pour le personnel intervenant dans les structures à vocation économique :

↳ "Les fonctions économiques et sociales du moniteur d'atelier" suivie par 9 personnes.

↳ "Maîtriser les techniques de la collecte" suivie par 14 personnes.

↳ "Le travail en ressourcerie" suivie par 7 personnes.

Pour le personnel intervenant au sein du service formation d'ISATIS :

↳ "Animation de groupes d'analyse des pratiques" suivie par 12 personnes.

Pour les travailleurs handicapés exerçant leur activité en ESAT ou entreprise adaptée :

↳ "Organisation du poste de travail" suivie par 13 personnes.

↳ "Travailler en ESAT ou en entreprise adaptée chez ISATIS : cela signifie quoi ?" suivie par 18 personnes.

Pour le personnel administratif en charge de la gestion des ressources humaines :

"Processus d'élaboration du plan de formation" suivie par 7 personnes.

Notons que plus de la moitié de ces formations ont été dispensées par le service ISATIS Formation.

↳ Pour consulter le catalogue formations ISATIS, FLASHEZ CE CODE >



LES JEUX DE DUPES... TRÈS PEU POUR EUX

Parlons à présent des salariés qui, porteurs d'un mandat confié par leurs pairs au terme d'élections professionnelles, ont choisi, à la manière de rôlistes, d'endosser le costume de représentant du personnel au sein de la DUP (Délégation Unique du Personnel).

La DUP assure à elle seule l'intégralité des missions relevant des trois IRP (Instances représentatives du personnel) que sont les DP (Délégués du Personnel), le CHSCT (Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail) et le CE (Comité d'Entreprise) présidé par le Directeur Général, Jean-Claude GRECO.

Sa composition au 01/01/17 :

	COLLÈGES CADRES	COLLÈGES EMPLOYÉS
Titulaires	Myriam GUERLINGER Sarah LEQUES	Laure BOGEY Alix DEREIMS Marc FRANSQUIN Karine MESANA Emilie QUENNEHEN Edith RIEU Mathias ROSE
Suppléants	Maxime BRUN Françoise COLLETER	-

A l'instar des rôlistes auxquels nous avons choisi de les assimiler, les membres de la DUP abordent le jeu comme une démarche collective basée sur des relations sociales collaboratives, où la compétition n'a pas sa place, dans le but de préserver l'intérêt des salariés, d'améliorer leurs conditions de travail et d'assurer leur sécurité. Et pour entrer dans la peau du personnage, ils ont participé à deux formations en 2017 : la première portant sur les attributions et missions générales de la DUP, la seconde sur celles, plus spécifiques, du CHSCT.

Six réunions institutionnelles ont eu lieu en 2017 sous la présidence de Jean-Claude GRECO assisté d'Anne NEUMANN, gestionnaire des Ressources Humaines, et en présence d'un Directeur Territorial. Ont systématiquement figuré à l'ordre du jour de ces réunions un point d'actualité associative et une information sur les mouvements du personnel, les autres points étant inhérents à des éléments d'ordre contextuel, à des demandes de salariés, ou encore à des obligations légales (suivi du plan de formation, consultation sur la période de congés payés...).

Les axes de travail qui les ont particulièrement mobilisés cette année :

- Maintenance du site internet du comité d'entreprise
- Recherche et mise en place de nouveaux partenariats pour les actions sociales et culturelles
- Mise en place d'une commission dédiée à la création, dès 2018, d'un "Espace Conseil Solidarité"
- Réécriture du règlement intérieur
- Suivi de l'évaluation externe réalisée au sein du Foyer de Vie "Le Villaret"

Des membres de la DUP qui font l'impasse sur tout enjeu d'ordre personnel, donnant la primauté à l'intérêt collectif, et qui s'interdisent, bien évidemment, de se livrer à un jeu de dupes...



Source : droit-finances.net

Délégation unique du personnel (DUP) : définition et rôle

La délégation unique du personnel ou DUP permet d'instituer des représentants uniques des salariés dans certaines entreprises.

Effectifs des entreprises > La délégation unique du personnel peut être mise en place dans des entreprises comptant de 50 à moins de 300 salariés. Les effectifs s'apprécient au niveau de l'entreprise et non pas de chaque établissement.

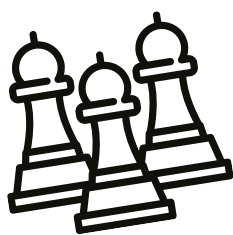
Fonction > La délégation unique du personnel prend en charge les attributions du comité d'entreprise (CE), des délégués du personnel (DP) et du comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT). Ce sont les mêmes membres de la DUP qui exercent les attributions de ces différents organes.

Avec la DUP, les représentants du personnel sont donc les mêmes au sein de ces trois instances, mais chacune d'elles conserve son mode de fonctionnement et son rôle.

Mise en place et consultation > La délégation unique du personnel est mise en place à l'initiative de l'employeur. Mais celui-ci doit consulter auparavant les DP, le CE et le CHSCT. Cet avis est obligatoire mais purement consultatif. Les délégués syndicaux, en revanche, n'ont pas à être consultés.

Election des délégués > Les délégués uniques du personnel sont élus selon les mêmes règles que celles qui régissent l'élection des membres du CE. Le nombre de délégués varie selon la taille de l'entreprise.

Crédit d'heures et réunions > Les délégués uniques du personnel bénéficient d'un crédit d'heures pour remplir leurs missions. Ces heures sont payées comme des heures travaillées. L'employeur convoque les membres de la DUP au moins une fois tous les 2 mois.



En 2017, *ISATIS a tiré son épingle du jeu*

LES NUMÉROS QU'IL FALLAIT JOUER

ISATIS

1 Direction Pôle Economique
6 Directions Territoriales
couvrant 9 départements
60 établissements et services
252 salariés
3000 personnes suivies

S2IP

52 salariés dont 51
personnes en insertion

PACT

34 salariés
136 personnes suivies

ISATIS A MISÉ GROS SUR LE LOGEMENT

Parmi les actions définies comme prioritaires dans le rapport d'orientation 2017-2020 validé en Assemblée Générale le 27 juin 2017, le droit au logement figure en bonne place, dans la continuité des orientations associatives 2014-2016 : "Priorité renouvelée, cette orientation doit être poursuivie. Dans le domaine du logement et de l'emploi, les besoins demeurent très importants." (Extrait rapport d'orientations 2017-2020)

Des orientations cohérentes avec celles exprimées par les politiques publiques, comme en témoignent un certain nombre de textes de loi en faveur de l'accès au logement pour les personnes souffrant de troubles psychiques.

Citons à titre d'exemple :

➤ **La stratégie quinquennale (2017-2021) de l'évolution de l'offre médico-sociale** établie par le Ministère des affaires sociales et de la santé, promouvant une démarche nationale en faveur de l'habitat inclusif au travers des mesures suivantes :

- "Développement d'ACT pour des personnes en situation ou à risque de handicap psychique"
- "Faciliter l'accès des personnes en situation de handicap psychique au logement autonome"
- "Favoriser le maintien des personnes en situation de handicap psychique dans leur logement et leur cadre de vie"

↳ **Le plan de relance 2017-2021 du dispositif de pensions de famille / résidences accueil annoncé par la circulaire interministérielle du 20 avril.**

Accompagner et maintenir la personne handicapée dans un logement autonome, favoriser l'émergence de modes d'accompagnement lui permettant de trouver une place dans la cité au même titre que tout autre citoyen : un concept auquel adhèrent bien évidemment les dirigeants d'ISATIS :

"Nos actions pour promouvoir l'accès au logement, surtout dans un objectif de logement de droit commun, doivent aussi se renforcer de nouvelles pratiques garantissant son maintien durable. Nous aurons à imaginer des synergies avec nos ressources internes ou de nouveaux partenariats pour progresser. Des expérimentations de nouvelles méthodes facilitant l'accès et le maintien dans un logement sont à concevoir en fonction des différentes formes d'habitat à proposer ou existantes." (Extrait rapport d'orientations 2017-2020)



Mais avant de nous pencher sur les actions et projets portés cette année par ISATIS, un petit rappel de son offre de logement existante au 1^{er} janvier 2017 s'impose :

SUR LE VOLET DE L'HÉBERGEMENT

Au sein du complexe médico-social "La Ferme d'Ascros" (06) : un **FAM** (Foyer d'Accueil Médicalisé) de 24 places et un **Foyer d'Hébergement** accueillant 4 jeunes adultes et une personne prise en charge au titre d'un accueil temporaire dédié aux "situations critiques".

À Puget-Théniers (06) : un **Foyer Eclaté** pour 8 travailleurs handicapés de l'ESAT d'Ascros.

À Villars-sur-Var : **Foyer de Vie** "Le Villaret" dans lequel résident 32 personnes.

SUR LE VOLET DU LOGEMENT SOCIAL ACCOMPAGNÉ

À Nice (06) : la **Résidence Accueil "Lorenzi"** et la **Résidence Accueil "Bréa"** dotées respectivement de 18 et 16 logements.

À Grabels (34) : la **Résidence Accueil "La Bastide Henri Blachère"** disposant de 27 appartements.

À Ajaccio (2A) : dispositif **"Una Casa Prima"** permettant le logement de 15 personnes.

Nous vous l'annonçons en titre, cette année ISATIS a misé gros sur le logement !

Pour preuve...

Parlons en tout premier lieu du **développement notable du dispositif "UNA CASA PRIMA" en Corse**, et plus particulièrement en Haute-Corse, dans l'agglomération bastiaise, grâce auquel 14 personnes ont pu intégrer un logement autonome en bénéficiant d'un accompagnement médico-social au plus près de leurs besoins, assuré par notre équipe pluridisciplinaire en collaboration étroite avec un réseau de partenaires locaux. En marge de cet accompagnement médico-social, notons le travail remarquable fourni par les équipes en matière de captation de logements mais également de suivi administratif et comptable dans la gestion des loyers.

Un accroissement d'activité qui traduit une belle réussite pour ce dispositif mis en œuvre fin 2013 sur l'agglomération ajaccienne... faut-il le rappeler... à titre expérimental !

Et pour se donner toutes les chances de pérenniser ce dispositif dans des conditions optimales, la Directrice Territoriale Corse a réuni les professionnels intervenant en Corse et les équipes des Directions Territoriales Var & Vaucluse à l'occasion d'un séminaire de 2 jours organisé en octobre, à Aléria, en présence de représentants de l'ARS et de la DDCSPP (Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations).

Au programme de ce séminaire :

- Un bilan du dispositif.
- Des travaux de groupes autour des sujets suivants : la gestion locative et les outils nécessaires au fonctionnement du dispositif ; la procédure d'entrée, le suivi de la demande d'admission et la gestion de la liste d'attente ; l'accompagnement dans le logement.
- La présentation du nouveau cahier des charges national de la DIHAL (Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement) sur le "Dispositif ACT Un chez soi d'abord".
- Una Casa Prima en Corse : quelle suite pour quel modèle ?
- Un travail en commun sur le relais, les orientations et les glissements de baux.



Notons par ailleurs la participation, en avril 2017, du Directeur Général et de la Directrice Territoriale Var-Corse au 53^e atelier de la DIHAL sur le thème "Vers le déploiement du programme Un chez soi d'abord : retour sur 6 années d'expérimentation". Un atelier dont ils sont revenus enrichis de nouvelles connaissances sur les "ficelles" et les enjeux de ce programme, au point d'**envisager à présent son développement sur le bassin niçois**. Pour y parvenir, le Directeur Général a d'ores et déjà entamé les démarches nécessaires à la création d'un GCSMS (Groupement de Coopération Sociale ou Médico-Sociale) dans les Alpes-Maritimes, seule forme de gestion des "Dispositifs ACT Un chez soi d'abord" admise par le décret du 28 décembre 2016, lequel traite de la généralisation du dispositif à l'ensemble du territoire national.

Nous nous devons ensuite d'évoquer l'avancement des démarches, entamées en 2016, pour la **création d'une nouvelle Résidence Accueil de 9 places à Nice**, dont nous espérons l'ouverture en 2018.

Nous nous sommes également mobilisés autour de **projets s'inscrivant dans le plan de relance du dispositif de pensions de famille / résidences accueil 2017-2021** :

- | | |
|--|--|
| <p>➤ Fin septembre, nous avons répondu à un appel à initiatives lancé par la DRDJSCS PACA pour la création d'une résidence accueil d'une vingtaine de places sur le Pays salonnais, dans les Bouches-du-Rhône.</p> | <p>➤ En octobre, nous avons fait acte de candidature auprès de la DDCSPP 2A pour la création d'une maison relais de 22 places sur l'agglomération du Pays ajaccien, en Corse-du-Sud.</p> |
|--|--|

Parallèlement à ces démarches, nous prévoyons de soumettre aux autorités compétentes les propositions de création de plusieurs Résidences Accueil :

- 2 Résidences Accueil de 20 places à Fréjus / Saint-Raphaël & Toulon (83)
- Une Résidence Accueil à Bastia (2B)
- Une Résidence Accueil de 20 places à Digne-les-Bains (04)



Villa Bréa: un toit pour soi

La pension de famille, près de Gorbella, accueille seize résidents. Des hommes, des femmes en situation de handicap psychique. Les portes de cet établissement ont été ouvertes. Immersion

ICI, rien n'est impersonnel. Des photos au mur. Des tableaux. Seize boîtes aux lettres au nom de chacun, dans l'entrée. Bienvenue dans la Villa Bréa. Jolie bâtisse perchée dans un quartier résidentiel, au-dessus de Gorbella. Une structure à destination des personnes en situation de handicap psychique. Pour pouvoir y être admis, les troubles doivent être suffisamment stabilisés et le suivi médical régulier. C'est une pension de famille. Et ici, c'est comme une famille. On s'y serre les coudes. On s'aime. On se chamaille. On se déchire. Quelque chose d'intime. Des querelles parfois. La vie toujours.

Temps pour soi.
Temps avec les autres
C'est leur maison. Ils s'appellent Brigitte, Didier, Jean-Pierre, Vincent, Thibault, etc. et tous vivent sous le même toit. Leur chez-eux. Des temps pour soi dans leurs studios flambant neufs. Des temps avec les autres, puisque la « vie en semi-collectivité » fait partie d'un des critères pour l'admission. Au rez-de-chaussée, il y a un



Au sein de la Villa Bréa, les seize résidents ont un logement individuel. Des temps en collectivité sont également organisés au quotidien.

espace commun. Grande table. Canapés larges. Ce mercredi après-midi, deux jeunes en service civique d'Unité-Cité sont auprès des résidents. Crêpe party au menu. « Moi, ce que j'adore, c'est celle au sucre avec du citron. » Une résidente salue avant le temps d'échange collectif hebdomadaire. « Bonsoir Thibault. Comment ça va aujourd'hui ? » Les résidents sont attablés

et la voix de Jessica Régior résonne. « Tout va bien, merci », répond le jeune homme, sourire aux lèvres. Tour à tour, ils prennent la parole. « La pêche comme d'hab' » dit l'un, « ça va moyen aujourd'hui », enchaine l'autre. « Moi, je suis très en forme. Mais, du coup, faut que je fasse gaffe. Quand je suis trop au top, c'est pas bon non plus. »

Chacun livre son sentiment. Son ressenti.

Les professionnels aussi. « Je suis un peu embêtée parce que l'ambiance a été un peu compliquée ces derniers temps. J'ai conscience de la tolérance dont vous faites preuve tous les jours. Mais, j'insiste, je vous invite à venir voir l'équipe avant que ça cloque. » Jessica Régior prévient l'assistance. Jean-Pierre réplique : « Des fois, c'est vrai qu'on se laisse emporter par les mots. Il y a des paroles qui dépassent la pensée... »

La « famille » débat ensuite de l'organisation de la semaine : les ateliers « jeux de société », « cinéma débat », le futur terrain de pétanque à aménager. On met sur la table les futurs projets, comme la réalisation d'un tableau de mots format XXL, façon scrabble. « Moi, dessus, j'aimerais écrire : espoir. » Plus qu'une leçon, au cœur de la Villa Bréa.

Dossier :
Salva Laurent
sl Laurent@nicematin.fr
Photos : Jean-Sébastien
Gino-Antomarchi

Bréa, c'est quoi ?

Avant, c'était une maison de retraite désaffectée. Mais ça, c'était avant. Le talent artistique et technique de l'architecte Didier Roman est passé par là. Et avant, les institutions se sont mises autour d'une table pour subventionner l'opération : l'État, la Métropole, la Ville, la Région. La direction départementale de la cohésion sociale, elle, autorise et finance la structure. C'est le bailleur social, Maison familiale de Provence qui est ensuite intervenu sur le projet. L'association Isatis qui fête ses 20 ans, elle, gère le projet de gestion locative. Ici, les résidents sont locataires de leur appartement (avec un contrat d'occupation, une redevance mensuelle, etc.). Seize places au sein de Bréa. Dix-huit au sein de la Villa Lorenzi, implantée

à Saint-Sylvestre (une structure qui a exactement la même organisation). L'admission est définie par plusieurs critères comme la « stabilisation de l'état de santé psychique » ou encore « le suivi médical identifié et régulier ». Ici, les personnes souffrent de lourde dépression, de bipolarité, de schizophrénie, etc. Au quotidien, les logiques partenariales sont très fortes avec les services de soins spécialisés de l'hôpital Sainte-Marie et les services médico-sociaux d'accompagnement de l'association Isatis. D'autres professionnels extérieurs sont présents : les auxiliaires de vie, les infirmiers de nuit et l'équipe du service d'accompagnement médico-social pour adulte handicapé (psychologues, kinésithérapeutes, assistants sociaux, etc.).

Paroles de professionnels

« Ça fait du bien de faire du bien »



Nadia Barrier, maîtresse de maison

« Avant d'être à Bréa, j'étais auxiliaire de vie. Ici, j'accompagne, au quotidien, au niveau du domicile. Je veille à la bonne tenue de l'appartement en faisant, par exemple, des visites à domicile. Je m'occupe d'élaborer les menus avec eux, de budgétiser leurs dépenses mensuelles. Bref, je veille à ce qu'ils soient bien. Ce métier m'apporte beaucoup. C'est motivant, c'est un plaisir d'aller travailler. Les journées ne sont jamais les mêmes. En fait, ça fait du bien de faire du bien ! La difficulté au quotidien reste quand une dispute éclate et qu'il faut canaliser tout ça. »

« Vigilante à leur bien-être, leur droit »

Jessica Régior, coordinatrice

« Mon rôle est d'apporter une stabilité. Je reste vigilante à leur bien-être, leur droit, leur intimité. Si à un moment donné ça va moins bien pour un résident, il faut que je fasse en sorte que leur projet ne s'écroule pas. Ma mission englobe tout leur parcours : l'accueil, l'admission, la coordination autour de la famille, des professionnels de santé, nos partenaires associatifs, etc. Le plus compliqué est le fait que je ne puisse pas accueillir tout le monde. Si on pouvait, on pousserait les murs parce que des demandes il y en a ! »





malgré le trouble psychique

Jean-Pierre, 54 ans: « Ici, je peux me reconstruire »

Il tourne sa clé dans la serrure et ouvre la porte de son appartement. Tout un symbole. Jean-Pierre détient les clés. Celles de sa reconstruction. Son apaisement. Son avenir. Ici, c'est son « p'tit paradis ». Son petit chez soi au premier étage avec un balcon. « Je vais mettre des fleurs au printemps, ça va être joli. » Son studio est bien rangé. « Ça, c'est grâce à Nadia (la maîtresse de maison, lire par ailleurs), elle m'aide à bien gérer mon appart. » Quelques CDs de rock : Téléphone, AC/DC, Johnny Hallyday. Une toile colorée affichée sur son mur. « C'est moi qui l'ai peinte. C'est un paysage de chez moi : la Corse. » La voix de Jean-Pierre est posée. Il se tourne vers sa kitchenette : « Un petit café ? » Il sourit. S'assoit près de sa table et vapote sur sa cigarette électronique. « Je suis très bien. Ici, je peux me reconstruire. » Il commence son récit. Parle avec ses mains. Avec son cœur.

« Aujourd'hui, je ne touche plus à ça »

Grand gaillard baraqué, il a Jim Morrison tatoué sur la peau. « J'en suis fan. C'est un écrivain, un poète de taille, un visionnaire. Chez lui, j'aime moins le côté défonce. » La défonce, il l'a connue. De bien



« Avant, j'avais un boulot. Et puis, je suis tombé dans la drogue... » Jean-Pierre, partage son parcours de vie dans son studio de la Villa Bréa.

trop près. Nuits blanches et jours noirs. L'enfer de la dope. « Avant j'avais un boulot. Et puis, je suis tombé dans la drogue

et l'alcool. Voilà, je suis un ancien toxomane quoi. » À cette époque, il se marginalise. Développe des pathologies psychi-

ques. S'isole. Devient vulnérable. Puis, s'accroche avec l'envie féroce de sortir de cette dépendance. « Aujourd'hui, je ne touche plus à ça. Mon petit plaisir reste de m'acheter un paquet de cigarettes de temps en temps. » Jean-Pierre est, désormais, sous curatelle¹. Il vit avec 120 euros par mois. « Il faut tout budgétiser... parce que ça va vite. »

Au sein de la Villa Bréa, il a trouvé son nid dans l'avenue Guy-de-Maupassant, près de Gorbella. « En Corse, je m'ennuyais. Ici, je fais plein d'activités. Et en plus, c'est le quartier des poètes. » Un emblème pour ce jeune quinquagénaire. Chez lui, il y a des livres en pagaille. Jean-Pierre aime lire. Écrire aussi. « Mon rêve, c'est de devenir écrivain. » Il le dit lui-même : « J'aime les mots sur les pages. » Et sur les siens, il met des mots sans aucune difficulté. « Je suis bipolaire, avec une tendance de schizophrénie affective », explique-t-il de façon très détachée. Dans son studio, il invente des poèmes. Il lit ses vers : « Les gens sont étranges. Étrangers dans leur façon de penser. » Sa prose contre les jugements. Sa prose contre ses ecchymoses.

1. La curatelle est une mesure judiciaire destinée à protéger un majeur qui, sans être hors d'état d'appréhender lui-même, a commis ou commettra une ou plusieurs infractions de la loi.

Christophe, 26 ans: « On mérite d'être heureux comme tout le monde »

Christophe souffre de troubles anxieux. Jeune homme de 26 ans, sourit jusqu'aux oreilles. Il raconte son histoire. Se confie, sans fausse pudeur. Christophe s'est lancé dans des études supérieures. Bac S en poche, il s'est inscrit dans une prépa. C'est un étudiant brillant, « surdoué » lâche-t-il. « C'est à cette période que l'on m'a diagnostiqué des troubles de l'attention. J'avais beaucoup de difficultés à me concentrer. »

Le regard des autres

La souffrance. Le mal-être. « Je me suis beaucoup isolé. J'ai pris énormément de poids. J'avais du mal à interagir avec les autres, à prendre les transports en commun. »

Le poids du regard des autres aussi. « Pendant longtemps, je me sentais jugé, observé. Le regard de la société sur le handicap et particulièrement sur le trouble psychique est toujours négatif. Dur. Violent. Personne n'est jamais 100 % parfait. Et puis, certes, on a eu des problèmes, mais on mérite d'être heureux comme tout le monde. »

En fait, Christophe est devenu accro aux jeux vidéo. « Selon les gens, ça peut être une passion, comme un

refuge. » Depuis fin mai, il a trouvé son refuge. Christophe fait partie des seize résidents de la Villa Bréa. « Ici, ça me permet de me retrouver. Me trouver, même. » De puiser toutes les ressources en lui. « J'avais besoin d'être entouré. De retrouver un esprit communautaire. Il y a encore peu de temps, j'étais encore seul sur l'ordi. Depuis un mois, je me sens mieux. » Avec du recul, il estime « que même avec des problèmes légers, on peut se retrouver avec de gros problèmes ».

Comme un tremplin

Il voit la Villa Bréa, comme « un tremplin ». La Villa Bréa lui donne l'élan. L'espoir de rebondir et d'aller loin. Il a des projets plein la tête. « Je me suis inscrit à un stage de pré-orientation grâce à une association. Les séances permettent de trouver une voie professionnelle. L'idée c'est de déceler nos compétences nous-mêmes. » Et il a trouvé. « Après avoir côtoyé beaucoup d'associations niquées, j'admire réellement ce qu'elles peuvent faire au quotidien. J'aimerais rendre tout ce que l'on m'a apporté. » Comme une résonance avec son parcours de vie. « A priori, j'aimerais m'occuper d'un public atteint de troubles psychiques. »

OPÉRA DE NICE
SAMEDI 18 FEVRIER 2017 à 20h
Beethoven
7^e symphonie en ré mineur op. 92
Conducteur : Olivier Augé
Piano : Olivier Augé - Laribe
Orchestre Symphonique Azuréen
Direction Roland Audoubert-Chenu
Soprano : Amy Black
Mezzo-soprano : Cristina Garcia
Ténor : Frédéric Guéro
Baryton : Ivan Holenka
Chœur des Citoyens
Syndes Bolognes et Jean-Pierre Gregoire
A 18€ 20€ 30€ 40€ 50€ 60€ 70€ 80€ 90€ 100€
10€ de transport - 10€ de parking - 10€ de location

Dans le même esprit, le COT (Conseil d'Orientation Territorial) du Var, dont nous vous rappelons qu'il s'agit d'un collectif inter-partenarial imaginé et développé par ISATIS il y a déjà quelques années, est porteur d'une initiative en lien direct avec la problématique du logement puisqu'elle devrait aboutir à la signature d'une convention entre ISATIS et le bailleur social Var Habitat aux fins de proposer un logement à une personne accompagnée par le SAMSAH Lou Maïoun.

Enfin, conformément à la délibération prise par son Conseil d'Administration le 28/10/2016, ISATIS va prendre part, dès 2018, à un programme expérimental sur le bassin marseillais. Baptisé **AILSI (Alternative à l'Incarcération par le Logement et le Suivi Intensif)** et porté par Médecins du Monde, ce programme se démarque par son caractère innovant, ce qui, vous vous en doutez, n'est pas fait pour nous déplaire...



Comprendre le programme AILSI

Origine > initiative d'un laboratoire de recherches qui travaille en lien avec l'APHM (Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille).

Concept > supplanter l'emprisonnement classique par un accompagnement médico-social intensif à domicile, dans un logement de droit commun.

Objectif > diminution des récidives.

Public > délinquants, jugés par le Tribunal de Grande Instance de Marseille, présentant des troubles psychiques sévères et vivant dans une grande précarité matérielle.

Méthodologie > constituer 2 groupes au sein d'un ensemble de personnes placées sous contrôle judiciaire, le premier groupe bénéficiant d'un accompagnement basé notamment sur l'accès à un logement de droit commun, l'autre pas.

Durée > 4, 5 ans.

Nombre de personnes suivies > 120.

"Médecins du Monde présente une alternative à l'emprisonnement par le logement et le suivi intensif de personnes condamnées en situation de précarité matérielle et présentant des troubles psychiques. L'expérimentation sera menée sur les communautés de Marseille et d'Aix-en-Provence pour comparer l'efficacité d'une stratégie d'accès aux soins intensifs à la stratégie habituelle d'accompagnement initiée en détention. La réussite du programme sera évaluée en fonction de la baisse du taux de récidive. Il est soutenu par le Ministère de la Justice et par le Secrétariat d'Etat chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche."

Communiqué de presse du 2 février 2017 du Ministère de l'Economie et des Finances

"C'est une première en France : l'association Médecins du Monde a signé, vendredi dernier, un protocole d'engagement avec cinq ministères pour "offrir une alternative à l'incarcération des personnes souffrant de troubles psychiatriques sévères par le logement et le suivi intensif". Les chiffres, bien que très mal connus, sont sidérants : **selon un rapport de 2014, entre 20 et 30 % des détenus souffrent de troubles psychologiques dans les prisons françaises** (schizophrénie, maniaque-dépression, paranoïa, troubles bipolaires, etc.).

"Notre objectif est de réduire le cercle rue/hôpital/prison en aiguillant ces personnes vers le soin et le droit, plutôt que vers le répressif", explique Thomas Bosetti, psychiatre au service médico-psychologique régional de Marseille et responsable mission à Médecins du monde. Concrètement, la mesure sera proposée aux magistrats du Tribunal de Grande Instance de Marseille dans le cadre des comparutions immédiates. Elle vise des personnes qui souffrent de troubles psychiatriques sévères et n'ont pas de domicile fixe. "Notre idée est de repérer les personnes dans les geôles (cellules du tribunal - NDLR) en se basant sur des enquêtes sociales rapides, de les rencontrer avant leur jugement pour leur proposer notre accompagnement. Le procureur versera notre proposition au dossier pénal et le magistrat pourra, s'il le souhaite, prononcer un aménagement de peine ou une contrainte pénale", détaille Thomas Bosetti. [...]"

Extrait de l'article paru dans L'Humanité du 9 mai 2017

ÊTES-VOUS INCOLLABLE SUR LE LOGEMENT SOCIAL ACCOMPAGNÉ ?

Pour clore ce chapitre sur une note ludique, nous vous proposons un jeu de questions/réponses spécial logement.

Qu'entend-on par logement social accompagné ?

➡ Il s'agit de l'ensemble des solutions de logement où un gestionnaire intervient entre le propriétaire et la personne logée.

Qu'est-ce qui différencie l'hébergement du logement social accompagné ?

➡ L'hébergement s'adresse plutôt à des personnes ayant besoin d'une assistance quotidienne et d'un suivi médical régulier, le logement social accompagné est réservé à des personnes dites "stabilisées" faisant preuve d'une plus grande autonomie.

Qu'est-ce qu'une Résidence Accueil ?

➡ Il s'agit d'une déclinaison de la pension de famille, dont la particularité est d'être destinée à l'accueil de personnes à faible niveau de ressources, dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde, et dont la situation sociale et psychologique, voire psychiatrique, rend impossible à échéance prévisible leur accès à un logement ordinaire.

En quoi consiste le programme Housing First ?

➡ Inspiré d'un dispositif américain, ce programme vise à favoriser l'accès et le maintien dans un logement ordinaire de personnes sans-abri atteintes de troubles psychiques sévères.

Quelle différence entre Housing First, Un chez soi d'abord et Una Casa Prima ?

➡ Aucune. "Un chez soi d'abord" n'est ni plus ni moins que la traduction française de la locution anglaise "Housing First". "Una Casa Prima" en étant l'appellation corse...

Qu'entend-on par habitat inclusif ?

➡ L'habitat inclusif est une réponse complémentaire au logement ordinaire et à l'hébergement en institution. Il s'agit généralement de petits ensembles de logements indépendants proposés aux personnes âgées ou aux personnes handicapées, associés à des espaces communs.

ISATIS A PLACÉ SES PIONS SUR L'ÉCHIQUIER DE L'EMPLOI

"Les valeurs d'ISATIS sont fondées sur la croyance forte de la singularité des personnes, et du fait qu'aucune personne, fût-elle en situation de handicap psychique et en quête d'une identité professionnelle, n'est inapte à l'emploi. En effet, avec un accompagnement psychosocial et professionnel de qualité, adapté à la progression de chacune, un retour à l'emploi, en milieu ordinaire de travail est possible."

C'est en ces termes que s'est exprimé Jean-Louis THELEME, administrateur d'ISATIS, lorsque nous lui avons demandé d'écrire l'édito de notre lettre d'information "cétadire", dans son numéro sur les structures relevant de l'insertion par l'activité économique.

Des convictions bien évidemment partagées par l'ensemble des dirigeants d'ISATIS qui, persuadés que le travail représente un facteur prépondérant d'inclusion pour les personnes confrontées à un handicap, se sont toujours montrés favorables à la création de services et de structures en lien avec cette problématique.

Pour preuve, une offre qui n'a cessé de croître, au fil des années, tant dans son volume que dans sa diversité :

Dès 1999, création des services d'accompagnement à l'insertion professionnelle en milieu ordinaire de travail en régions PACA et Corse.

Ces services, initialement dénommés SASTH (Service d'Accompagnement et de Suivi des Travailleurs Handicapés psychiques), ont subi une refonte en 2011 suite au marché public lancé par l'AGEFIPH imposant un nouveau cahier des charges basé sur un système de prestations, d'où leur nouvelle appellation PPS (Prestations Ponctuelles Spécifiques). Un marché qu'ISATIS s'est vu reconduire en 2015 jusqu'en juin 2018 : l'année à venir sera donc déterminante pour ces services, dont la poursuite est subordonnée à l'obtention d'un nouveau marché.



10 ans après, l'association se lance un nouveau défi : gérer des structures créatrices d'emplois réservés à des personnes disposant de la RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé), entendez par là des ESAT (Etablissements ou Services d'Aide par le Travail) ainsi que des Entreprises Adaptées et ACI (Ateliers et Chantiers d'Insertion) qui relèvent du champ de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique) :

2008

Ouverture de l'ESAT "Les Ateliers du Merle" à Salon-de-Provence, dans les Bouches-du-Rhône

Créé le 27/11/2008 avec 21 places, cet ESAT a bénéficié d'une extension de 15 places le 11/12/2009, portant sa capacité totale à 36 places. Cet établissement, qui concentre son activité autour de l'entretien des espaces verts, du nettoyage de locaux, du conditionnement et de l'horticulture, jouit d'une bonne réputation et compte parmi ses clients pas moins de 23 particuliers et 40 entreprises.

2010

Ouverture de l'ESAT "La Ferme d'Ascros" dans l'arrière-pays niçois

L'autorisation de création d'un ESAT de 12 places à Ascros remonte à novembre 2006, mais il aura fallu attendre 2010 pour que cette structure voie le jour au sein du complexe médico-social "La Ferme d'Ascros".

Cet établissement propose des activités aussi variées que l'entretien d'espaces verts, le nettoyage de locaux, des travaux de rénovation (pose de carrelage, petite maçonnerie, peinture...) ou encore des interventions de désencombrement et/ou de déménagement.

Un établissement qui ne cesse de se développer, à la faveur d'un partenariat local de qualité, notamment avec les communes d'Ascros et de Villars-sur-Var, cette dernière ayant d'ailleurs sollicité ISATIS pour la reprise de son moulin à huile et de sa recyclerie, deux projets en cours d'étude.

2012

Création de l'Entreprise Adaptée "Les Ateliers du Midi" dans les Alpes-Maritimes

Agréée pour 3 postes à son ouverture, cette entreprise dispose désormais d'un agrément pour 8 postes et a bénéficié, rappelons-le, de la délocalisation de 4 places de l'ESAT d'Ascros en 2013. Elle intervient dans le domaine du bâtiment, de l'entretien des locaux et de la restauration rapide avec la gestion de la cafétéria du Centre Hospitalier Sainte-Marie de Nice et du snack rattaché au club de tennis de Saint-André-de-la-Roche.

2013

Ouverture de la Boutique Solidaire "L'Atelier des Fées" en Corse, à Bastia

L'Atelier des Fées a pour vocation de revendre, à prix abordables et après recyclage, des jouets et du matériel de puériculture récoltés par des associations caritatives et/ou des partenaires locaux. En marge de cette mission écoresponsable, l'Atelier des Fées joue un rôle important sur le volet de l'insertion professionnelle puisqu'elle a permis cette année un accompagnement spécifique vers le retour à l'emploi de 8 personnes.

2014

Fusion avec l'association Install'Toit (Ateliers et Chantiers d'Insertion) à Bastia

L'ACI Install'Toit est venu renforcer le travail mené par l'Atelier des Fées : avec pour objectif premier de faciliter l'installation dans leur logement de personnes défavorisées, cette structure dispose également d'un magasin solidaire proposant la revente, après recyclage, de mobilier, électroménager, vaisselle et objets de décoration. Elle a permis cette année un accompagnement spécifique vers le retour à l'emploi de 18 personnes.

2014

Ouverture de l'épicerie sociale "Gourmandigne" à Digne-les-Bains

Si l'épicerie sociale relève du champ de l'aide alimentaire, elle contribue bel et bien à l'insertion professionnelle dans la mesure où elle compte dans son effectif 2 salariés en situation de handicap psychique.

2016

Filialisation de l'association intermédiaire S2IP (Soutien à l'Insertion par l'Intervention Personnalisée)

Cette association, dont l'objet consiste à "exercer une activité d'accueil, d'accompagnement et de mise à disposition à titre onéreux de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières" s'inscrit parfaitement dans le champ de l'insertion professionnelle.



En marge de la création ou de la reprise de ces structures, **le SACES (Service d'Appui Conseil aux Entreprises et aux Salariés) voyait également le jour en 2011**. Comme son nom l'indique, ce service s'est donné pour mission d'assurer des prestations d'accompagnement au maintien dans l'emploi au sein d'entreprises publiques et privées.

ET PUIS, NOUS SOMMES ENTRÉS DANS UNE NOUVELLE ÈRE VENANT BOUSCULER LES CODES DE L'ACCOMPAGNEMENT TRADITIONNEL EN PRIVILÉGIANT LA MISE EN SITUATION DE LA PERSONNE HANDICAPÉE EN MILIEU ORDINAIRE DE TRAVAIL, LA RENDANT VÉRITABLEMENT ACTRICE DE SON PARCOURS PROFESSIONNEL.

A la manière du "Un chez soi d'abord", la tendance est donc désormais à "L'emploi d'abord".

Ce nouveau concept, qui induit naturellement un partenariat plus solide avec les entreprises, le Directeur Général l'aborde et l'expose très justement dans le rapport d'orientation 2017-2020 : "De notre capacité à créer des rapprochements avec le monde de l'entreprise, dépendra le renforcement de notre offre de service en faveur de l'insertion professionnelle de nos publics."

Devant l'importance de l'enjeu que représente cette évolution pour notre public mais également pour nos équipes amenées, de fait, à modifier leurs pratiques professionnelles, le Directeur Général en fait bien évidemment une préoccupation associative majeure en 2017 :

- En demandant aux membres de la CSE (Commission Socio-Educative) de réfléchir à la problématique de l'insertion professionnelle. Un sujet dont ces professionnels se sont saisis en tentant de répondre à la question "En quoi et comment les actions collectives peuvent-elles être au service du projet professionnel de nos bénéficiaires et être un outil d'évaluation de leur employabilité ?" et qu'ils ont traité en corrélation avec la préparation de la SISM (Semaine d'Information sur la Santé Mentale) dont le thème était cette année "Santé mentale et travail". Une réflexion dont le fruit est en partie retranscrit dans le numéro 3 de leur bulletin d'information

dont nous vous réservons quelques extraits ci-après : "Pour nos publics, le retour à l'emploi [...] nécessite un accompagnement et la nécessité que celui-ci, bien qu'orienté sur le volet professionnel, reste global." – "Envisager la notion de travail / d'activité en termes de participation à la vie sociale, voire économique, est une piste que nous exploitons déjà à ISATIS." – "Permettre aux personnes que nous accompagnons [...] de restaurer l'image qu'elles peuvent avoir d'elles-mêmes et de contribuer également à l'amélioration des représentations qui peuvent se cristalliser autour de cette thématique de l'emploi."

- En proposant une réflexion approfondie autour de l'emploi accompagné aux Directeurs, Responsables de territoire / de pôle et Chefs de service à l'occasion d'un comité de direction élargi en février 2017, ce à l'appui du décret 2016-1899 du 27/12/2016 relatif à la mise en œuvre du dispositif d'emploi accompagné et au financement du compte personnel de formation des travailleurs handicapés



Car 2017 sera une année charnière dans la prise en compte de ce nouveau mode d'accompagnement puisqu'elle marque l'aboutissement du processus réglementaire et législatif du dispositif d'**emploi accompagné** : une convention nationale de cadrage dudit dispositif est conclue entre l'Etat (Ministère du Travail et Secrétariat d'Etat chargé des personnes handicapées et de la lutte contre l'exclusion), l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées) et le FIPHFP (Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique) pour une durée de 2 ans à compter du 1^{er} janvier 2017.

Un dispositif national mis en œuvre par la voie d'appels à projets portés par les ARS (Agences Régionales de Santé), auxquels nous ré-

pondrons, conformément à la décision de notre Conseil d'Administration, pour les



départements du Var, des Bouches-du-Rhône et du Vaucluse, mais également

pour la région Corse. Courant septembre, nous avons eu le plaisir d'apprendre que notre candidature avait été retenue pour le département du Vaucluse avec une mise en œuvre à compter de novembre. Nos équipes sont donc à pied d'œuvre !

Quant au dossier déposé en décembre pour la Corse, il nous faudra attendre 2018 pour connaître le verdict, mais nous avons toutes les raisons de nous montrer confiants...

Cela étant, les dirigeants d'ISATIS n'étant pas adeptes de l'attentisme, ils avaient pris les devants en choisissant de lancer une expérimentation de "job coaching" dès le mois de septembre à Toulon, dans le Var, expérimentation prévue jusqu'en février 2018, mais dont nous pouvons d'ores et déjà vous dire qu'elle devrait tenir toutes ses promesses.



Sources :
Ministère du Travail
Revue Direction n° 158

Le dispositif d'emploi accompagné en un coup d'œil

Principe > "L'emploi accompagné est un dispositif d'appui pour les personnes en situation de handicap destiné à leur permettre d'obtenir et de garder un emploi rémunéré sur le marché du travail.

Sa mise en œuvre comprend un soutien et un accompagnement du salarié ainsi qu'un appui et un accompagnement de l'employeur."

Qui est concerné par ce dispositif ? > Le dispositif d'emploi accompagné s'adresse aux personnes handicapées inscrites dans un parcours vers l'emploi en milieu ordinaire mais aussi celles déjà en emploi, dans le secteur public ou privé.

Sont ainsi bénéficiaires de ce dispositif :

- Les personnes en situation de handicap reconnues travailleurs handicapés par la CDAPH, ayant un projet d'insertion en milieu ordinaire de travail.
- Les travailleurs handicapés accueillis dans un établissement ou service d'aide par le travail (ESAT), ayant un projet d'insertion en milieu ordinaire de travail.
- Les travailleurs handicapés en emploi en milieu ordinaire de travail qui rencontrent des difficultés particulières pour sécuriser de façon durable leur insertion professionnelle.
- Le dispositif d'emploi accompagné est ouvert aux personnes mentionnées ci-dessus dès l'âge de 16 ans.

Un nouvel acteur : le référent professionnel ou "job coach" > Son rôle : "Aider à la construction du projet professionnel du bénéficiaire et le préparer à l'emploi, tout en prospectant des entreprises pour lui trouver un poste adapté, voire pour lui en construire un sur mesure."



Quand la presse entre dans la partie

CARNAVAL | La ville sera à la fête mercredi 22 février

Caramentran s'apprête à mettre le feu

C'est une tradition ancestrale, le carnaval est fêté chaque année avant l'entrée dans le carême, qui commence le 1^{er} mars. Il se déploiera donc dans le centre de Gap, mercredi 22 février, et toute la ville s'y met.

« Les équipes de bénévoles de l'an dernier, une vingtaine de personnes sont réparties à l'aventure. Les familles et les enfants, soit 37 personnes ont attaqué dès le mois de novembre. Trois chars ont été fabriqués, avec l'appui du réseau de la parentalité », indique Eric Guinard, de l'équipe de prévention.

Le comité de pilotage est présidé par Bénédicte Ferrotin, adjointe au maire qui coordonne l'organisation du carnaval entre plusieurs services de la ville, les centres sociaux et divers partenaires.

« C'est une volonté du maire, de faire monter le carnaval en puissance, avec une large participation des quartiers. Je suis très touchée de voir de belles personnes qui se mobilisent », indique l'élue.

Le thème de la mer et des océans

À quelques semaines du défilé, dans le grand hangar des Marionnettes des Alpes, c'est l'ébullition. « Une soixantaine de personnes s'activent sur le thème du carnaval ('Le mer et les océans'). Ici, on fabrique un radeau, ailleurs diverses créatures, notamment la très belle sirène. Cette semaine nous sommes sur le pingouin. Il sera beau. Ce n'est pas difficile à faire », précise Nadia Hadj-Sadok, des Côtés du Forest. Le fameux pingouin sera habillé en noir et blanc, smoking s'il vous plaît, et il est fabriqué avec



Une soixantaine de bénévoles s'activent pour que tout soit prêt le jour J. Ici, un pingouin est en cours de fabrication.

les meilleures pages de journaux, celles du *Dauphiné Libéré*.

« On papillote, lance Emmanuelle de Saint-Marc, qui habite avenue Jean Jaurès. Moi j'en suis à la deuxième couche de peinture du radeau. »

De son côté, Betty Marçais, de Val du Plan, explique le sens de l'implication des bénévoles : « Pour une fois nous sommes animateurs, acteurs d'une action dans la ville. Et puis c'est l'occasion de se rencontrer entre habitants de plusieurs quartiers. »

Modelage, peinture, mécanique, les petites mains du carnaval ont du pain sur la planche.

Mercredi 22 février, ce sera le grand jour. La périphérie viendra dans le centre-ville. « Ce sera un circuit plus

court, et avec un pas plus cool, mais il y aura du rythme », souligne Bénédicte Ferrotin.

Musique et confettis

L'après-midi, dans une ambiance de folie, la foule des grands jours défilera en plusieurs vagues. Les organisateurs se sont munis d'une bouée et d'un chapeau de marin. Six chars et des gros sacs de confettis, défilent avec Caramentran qui mettra une ambiance de feu.

Les commerçants de « Client + » ont prévu 100 kg de confettis. Vahinéa ratère, les percussions de Tousamba batoko, les Enjoliveurs et les rythmes brésiliens de Takalakata feront monter la température. Alors, pas question de se défilier !

Michel PEAN

La création artistique au service de la réinsertion

L'association Marionnette des Alpes qui œuvre dans la réinsertion depuis 19 ans avait fusionné avec l'association Isatis à la mi 2016. Isatis, qui compte près de 300 salariés, rayonne sur tout le sud-est de la France, ainsi qu'en Corse et accompagne notamment des personnes en souffrance psychiques.

Objectif : la socialisation

« Nous accueillons ce public en partenariat avec les structures spécialisées pour lui faire reprendre pied à travers des activités ludiques et artistiques. Nous organisons aussi des sorties culturelles, des randonnées en montagne pour socialiser ces personnes. Pour le carnaval,



Edith Guichard, coordinatrice des Marionnettes des Alpes

nous constituons les supports techniques et nous réalisons des ateliers spécifiques dédiés au carnaval les mardis et jeudis », a expliqué Edith Guichard, coordinatrice de l'association qui compte aux salariés.

Le Dauphiné Libéré - 03/02/2017

Ils se mettent en scène

Saint-Raphaël Ce 23 mars, les patients d'Isatis jouent une pièce de théâtre drôle et gratuite, «on n'est pas des sauvages» au centre culturel, dans le cadre de la semaine de la santé mentale

On peut bien rire... avec eux, car ils ne sont «pas des sauvages», comme l'indique le titre de leur nouveau spectacle. Les usagers de l'association Isatis (voir page ci-contre), qui préparent chaque année un beau projet à présenter dans le cadre de la semaine de la santé mentale, ont encore une fois, concocté une pièce de théâtre drôle et sympathique. Il faudra bien noter dans les tablettes la date du jeudi 23 mars pour aller s'amuser au théâtre le soir avec la bande d'amis d'Isatis. A 19 heures, la représentation programmée à l'auditorium du centre culturel de Saint-Raphaël sera gratuite et se poursuivra par un pot de l'amitié à partager avec la troupe en herbe.

Partager le pot de l'amitié avec la troupe

«La semaine de la santé mentale a pour thème 2017 le travail. C'est un sujet assez grave, qui touche beaucoup les usagers. Cela nous a permis d'avoir la base d'un travail de fond, avec beaucoup d'échanges. L'emploi est donc le fil rouge de cette pièce de théâtre, écrite, réalisée, jouée par le collectif de Lou Maïoun, encadré par les professionnels», a expliqué l'animatrice socioculturelle, Fabienne Coulet qui les a aidés à mettre des mots sur leurs soucis. Avec l'équipe pluridisciplinaire du foyer Lou Maïoun



Le groupe de l'atelier théâtre qui joue «on n'est pas des sauvages» accompagné (à genoux, en premier plan) par l'animatrice socioculturelle, Fabienne Coulet.

(Photos J.I. et DR)

(voir page ci-contre), Fabienne Coulet s'occupe au quotidien d'une quinzaine d'adultes souffrant de troubles psychiques (mémorisation, structuration des idées, concentration, difficulté à s'exprimer...)

«Trois fois par semaine pendant six mois, les bénéficiaires ont préparé ce projet, afin d'élaborer un spectacle. Avoir pour but une représentation publique crée une dynamique. C'est une oppor-

tunité de réaliser un événement, ça leur donne confiance en eux. Ils travaillent en équipe la gestion des émotions. Ils exercent leur mémoire, leur concentration, ils acquièrent de l'assurance et apprennent à s'exprimer. On a imaginé des textes d'après leurs témoignages et pour que ce soit sympa et amusant à regarder pour le public, on improvise un peu, on mélange de la musique, des projec-

tions, des sketches». On ne s'ennuie pas une seconde à les voir mimer, chanter, prendre toute la scène et y mettre tout leur cœur! Et les usagers, qui s'investissent au maximum, de renchérir avec enthousiasme: «c'est tellement bien, on aimerait faire une vraie tournée et partir avec le minibus de l'association pour jouer notre pièce dans d'autres villes». L'atelier

théâtre conduit bénévolement par Caroline Bric et le groupe qui s'initie aux percussions, avec l'équipe de professionnels promet une soirée pleine de joie et de partage, d'amitié et de bienveillance.

JOCELYNE JORIS
jjoris@nicematin.fr

«On n'est pas des sauvages» à l'auditorium du centre culturel, 23 mars à 19 heures. Gratuit. Réservations et informations au 04 94 82 14 90.

Ce qu'ils en disent

«C'est la honte de ne pas travailler...»

«Moi, j'ai tellement honte que je n'ose pas dire que je suis dans un foyer. On ne peut pas dire: je dessine, je fais du théâtre, alors je dis que je travaille au Lecerac». «Les gens demandent systématiquement: «Vous faites quoi dans la vie?». C'est gênant, on a peur d'être jugé, et on se sent coupable de ne pas produire pour la société...»

«En cherchant du travail, un employeur m'a posé la question: c'est quoi ce CV avec des trous, c'est un CV de fainéant. Mais je n'ai pas osé répondre, les trous, ce sont des séjours en psychiatrie...»

«On a besoin d'être utile, on n'est pas des profiteurs et on veut participer à la vie de la cité. Ce spectacle, c'est un moyen...» «Dans la pièce, on joue des ouvriers d'une usine de boulons qui pétent un câble et on fait une réunion face à la directrice des ressources humaines qui tourne à la catastrophe...»

pour un rire partagé

Loun Maïoun, foyer tout doux pour l'insertion sociale

« Toutes les personnes qui viennent au foyer sont reconnues par la Commission Départementale pour l'Autonomie des Personnes Handicapées (C.D.A.P.H.) du Var, anciennement intitulée C.O.T.O.R.E.P. comme étant dans l'incapacité de travailler, pour un temps donné. La vocation du foyer est donc d'accompagner ces personnes de plus de 18 ans dans une insertion sociale, leur redonner confiance en elles et travailler sur l'image qu'elles ont d'elles et de leur environnement. Et surtout, les sortir de l'isolement créé par leur différence ».

Ouvert en 2006 à Saint-Raphaël, le Foyer d'Accueil Médicalisé (F.A.M.), nommé « Lou Maïoun », accueille, en journée du lundi au vendredi, des adultes souffrant de handicaps psychiques mais dont la santé mentale est stabilisée.

Sa mission, dans une jolie villa au décor tout doux, consiste à permettre aux bénéficiaires une réadaptation grâce à des activités manuelles, sportives, culturelles, artistiques mais aussi en participant à la vie de la maison comme la vaisselle après le repas... afin qu'ils se remobilisent pour la réalisation de leur projet personnel.

L'état de santé mentale de ces personnes est fragilisé par des événements de la vie de tous les jours douloureusement vécus. Ceci a, au-delà des impacts sur le psychique, des répercussions sur le physique, l'hygiène de vie, leur vie sociale.

La prise en charge doit favoriser leur épanouissement, développer leur potentiel, afin de leur permettre d'accéder à davantage d'autonomie pour une meilleure qualité de vie.



Le groupe qui s'initie aux percussions africaines avec David Comitogianni animera la soirée théâtrale.

Isatis intègre par le théâtre, l'art, la musique, les activités manuelles

L'association pour l'Intégration, le Soutien et l'Accompagnement vers le Travail et l'Insertion Sociale (I.S.A.T.I.S.) des personnes présentant des troubles psychiques a été créée en 1995.

Isatis gère les foyers FAM et les services d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH).

Une équipe pluridisciplinaire au foyer Lou Maïoun (infirmière, maîtresse de maison, secrétaire, éducateur spécialisé, animatrice so-

cioculturelle, conseiller en économie sociale et familiale, psychologue, médecin généraliste) permet une réadaptation en développant les aptitudes, le savoir-faire, les capacités de chacun pour accéder à davantage d'autonomie.

La prise en compte de la situation globale de la personne se fait au travers différentes actions: l'accueil et l'évaluation de la situation médico-sociale et sanitaire des personnes, la coordination

des actions, des activités en groupe manuelles, artistiques, un projet individuel... Isatis est la passerelle entre l'hospitalisation lors d'une crise et le retour à la vie autonome.

- Président d'ISATIS: Philippe Regior. Directeur Général: Jean-Claude Greco. Directrice territoriale: Armelle Bonnechaux. Adjointe territoriale: Claudine Ménard.

Le collectif en répétition.



18/03/2017

Santé mentale au travail, encore du boulot

C'est le thème des semaines d'information sur la santé mentale qui se déroulent en France et ici du 13 au 26 mars

Sures, anxiété, dépression, addictions... Ces maux, difficilement compréhensibles pour ceux qui ne le vivent pas, toucheraient de plus en plus de personnes dans le monde du travail. Le sentiment de ne plus savoir, ni même comprendre, les tâches que l'on accomplit au sein de l'entreprise, à celui de perte de tout contact avec ses semblables, représentent alors un pénible fardeau pour celui qui le porte. Ainsi, les semaines d'information sur la santé mentale s'intéresseront de près à ces troubles psychiques rencontrés au travail.

Ce thème choisi nationalement pour la 4^e édition, se déclinera localement en diverses manifestations, encouragées et animées par de nombreux partenaires dont le CCAS, autour d'un programme d'animation en direction des acteurs locaux et du grand public. À Digne-les-Bains, le choix s'est porté sur l'aspect positif du travail, comment le promouvoir, quels sont ses bienfaits, ses valeurs sociales et sémiotiques. Comment peut-il amener une reconnaissance de la part de la société et une certaine estime de soi ?

Le travail, régulateur comme déclencheur des troubles

On pense que le travail contribue pour une partie à l'équilibre des troubles psychiques, admet Laurent Griou, directeur territorial des services Isatis pour le 04/05 (voir encadré). Ils effect, le travail peut être à la fois destructeur de la santé mentale pour ceux qui, par exemple sont victimes d'un harcèlement, ou au contraire devenir un lieu de régulation de l'humain. L'arrivée de ces troubles trouve leur source dans de multiples éléments déclen-



De nombreux partenaires participent à cet événement qui prend de plus en plus d'ampleur au niveau national. (PAUL MERCIER)

cheurs : surcharge de travail, injonctions paradoxales, horaires non adaptés, déplacements incessants, harcèlement etc. Des troubles pouvant conduire à une véritable déconnexion de son univers, voire à l'accident du travail ou au burn-out.

« La CPAM s'inquiète actuellement du nombre d'arrêts maladies liés au travail. La médecine du travail s'intéresse d'ailleurs de près aux risques psychosociaux et à ce que l'entreprise peut amener pour limiter les risques », poursuit Laurent Griou. Au travail, on peut être confronté à la palette des risques qu'un

citoyen lambda peut rencontrer au cours de toute une vie. Les personnes sont plus ou moins résilientes, d'autres se placent dans un milieu professionnel à charge émotionnelle plus importante... On ne peut pas déconnecter l'histoire professionnelle et personnelle. Quelqu'un qui se sent bien dans sa vie personnelle aura plus de capacités à résister au travail. L'important reste désormais à chacun d'accepter de mettre des mots sur ces maux.

BETHIA MAITROT

bethia.maitrot@ccas-digne.com

Quid d'Isatis ?

Isatis est une association qui œuvre dans l'insertion sociale et professionnelle de personnes en situation de handicap psychique. Présente sur les départements du Pca, de la Corse et en Héralut, elle a accueilli dans le 04 et 05 en 2016, 100 personnes, en ambulatoire ou en service spécialisé, envoyée par Cap emploi, Pôle emploi, les missions locales ou l'employeur lui-même.

AU PROGRAMME

● **Jeudi 16 mars**
14H : inscriptions conseillées auprès du CCAS au 04 92 30 58 80 ;
Table ronde « Le travail, un outil pour le mieux-être », dans les salons de l'Ermitage. Rencontre entre entreprises locales et adaptées, acteurs médico-sociaux, services de soins et usagers afin d'échanger sur l'accès et le maintien dans l'emploi des travailleurs en souffrance psychique. 14H30 : « Accueillir et accompagner vers une insertion professionnelle, les personnes qui sont en souffrance psychique ou qui vivent avec un handicap psychique », thème participatif et réflexion collective avec la Compagnie Pétis pas pour l'homme. Partage d'expériences : l'épicerie sociale Gourmandine ; Isatis ; Appas, ESAT ; Sacat, Foyer Paul-Martin ; Pôle de psychiatrie du centre hospitalier...

● **Mardi 21 mars**
17H30 : Vernissage de l'exposition de créations artistiques réalisées par les usagers des structures médico-sociales, les associations et les services de soins, au centre culturel René-Char, 18h15 : Soirée cinéma à René-Char, projection de vidéos-portraits réalisées par les élèves moniteurs-éducateurs de l'RTS PACA-Corse, 20h : dîner de Ludovic et Zoran Bokharina.

● **Jeudi 23 mars**
De 9h30 à 10h : Émission sur radio fréquence mistral sur le thème « Santé mentale au travail », avec témoignages d'usagers.

La Provence - 14/03/2017

Isatis: vingt ans au service du handicap psychique

Association Cette structure créée en 1997 s'attelle à épauler ceux qui souffrent de maux qui ne se voient pas mais qui pourtant sont des freins à l'insertion sociale et professionnelle

Alors que je m'apprêtais à produire de ma retraite, mon fils Cyrille âgé de 26 ans bégayait dans la schizophrénie. Devant l'unique recours de lui priver de charge psychiatrique, je décidais de chercher de nouveaux modes de réponse aux problématiques rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques. Gérard Grandclément raconte la genèse de l'association Isatis qu'il a fondée, il y a 20 ans, dans le dernier bulletin de la structure. Deux décennies plus tard, Isatis épaulait plus de 3000 personnes chaque année grâce à 250 collaborateurs en région Paca, en Corse et dans l'Hérault.

Cet acteur devenu incontournable dans les actions d'insertion de ceux qui souffrent de troubles psychiques va souffler le 29 juin prochain au Château Sainte-Roseline (Var) ses 20 bougies. L'occasion de rassembler ceux qui ont été soutenus, ceux qui ont soutenu et ceux qui vont soutenir tous ceux qui peinent à trouver un emploi, un logement à cause de la maladie.

« La révélation du diagnostic est un bouleversement pour



À Nice, la Villa Bréa accueille des personnes en situation de handicap psychique. Chacun son studio : c'est le principe de la vie en « semi-collectivité ». Elles y partagent des activités comme ici une après-midi crêpes. (Photo J.-S. G.-A.)

la personne concernée mais aussi pour ses proches, sa famille, constate Jean-Claude Greco, directeur général d'Isatis. Beaucoup de questions se bousculent : que faire ? comment ? vers qui se tourner ? Notre objectif est de proposer des lieux de vie, d'insertion, de travail... »

La maladie psychiatrique peut faire peur

Au total, l'association gère une soixantaine de dispositifs. Les points d'entrée sont

différents selon les besoins mais la plupart du temps les personnes souffrant de handicap psychique sont orientées par des structures telles que la MDPH (Maison départementale des personnes handicapées), Pôle Emploi, Cap Emploi (un réseau national d'organismes de placement spécialisés au service des personnes handicapées et des employeurs) mais aussi par des professionnels de santé. Car dans la très grande majorité des cas, les individus concernés font

l'objet d'un suivi médical. La maladie psychiatrique peut faire peur. Notamment dans le monde de l'entreprise. Certaines pathologies engendrent des tensions, des angoisses, des blocages qui peuvent faire obstacle au déroulement normal du travail. Sur le front de l'emploi, Isatis œuvre dans plusieurs directions : former, trouver et conserver un poste. « Depuis longtemps nous travaillons sur le versant prévention, bilan, accompagnement. Nous es-

sayons de lever les bruns à l'emploi par le biais d'outils psychologiques, d'élaboration de projets professionnels », résume le directeur général. Mais l'association a aussi créé des ESAT (Établissement et service d'aide par le travail), des chantiers d'insertion, une entreprise adaptée, une épicerie sociale et solidaire... « Nous avons créé un pôle économique pour continuer à développer un aspect concret dans une dimension entrepreneuriale. Nous réfléchissons à des stratégies, à des partenariats à mettre en place. Nous avons par ailleurs développé un service spécialisé dans le maintien à l'emploi dans les entreprises privées ou publiques. »

Au plus près du salarié souffrant d'un handicap

Concrètement, Isatis peut conclure un contrat avec une société pour intervenir auprès du (des) salarié(s) présentant un handicap psychique. L'objectif est de faire comprendre à l'entourage de quoi il s'agit et quels sont les effets potentiels de la maladie, des traitements. Ainsi un schizophrène peut

parfaitement travailler comme n'importe qui mais certains facteurs risquent d'être problématiques : un stress intense, des horaires qui ne lui correspondent pas, peuvent avoir des répercussions négatives. « Nous procédons à des évaluations en nous appuyant sur le salarié, ses responsabilités, ses collègues, afin de dresser un bilan et de formuler des recommandations. Elles peuvent exister en des aménagements sur le poste, un changement de service ou encore une formation », explique Jean-Claude Greco. Isatis propose également un accompagnement médico-social. Différents types de lieux accueillent des personnes souffrant de troubles psychiques. Preuve de leurs succès, la liste d'attente est longue. L'objectif est toujours le même : diversifier les réponses pour les adapter aux particularités de chacun. Offrir à ceux qui partent avec un handicap psychique ou qui s'y retrouvent confrontés en cours de route des solutions pour trouver leur place dans la société.

AKELLE TRIQUET
atriquet@isicmatin.fr
www.isatis.org

Var-matin - 01/05/2017



▲ Les Marionnettes des Alpes

Créer pour se réinsérer

À travers ses ateliers de création artistique individuels ou collectifs, l'association Marionnettes des Alpes cherche à donner aux personnes atteintes de troubles psychiques des outils d'expression qui concourent à leur réinsertion sociale et s'intègrent dans leur projet professionnel.

Voilà 20 ans que Jeanne et Gilles Fleury, couple d'artistes sensible aux difficultés des « sans domicile fixe » et à l'exclusion en général, ont créé à Gap l'association Marionnettes des Alpes. En mettant en place des ateliers artistiques gratuits, ouverts à tous, ils souhaitent permettre à chacun de reprendre le chemin de la vie professionnelle. Aujourd'hui, les Marionnettes des Alpes sont un service d'ISATIS, association régionale spécialisée dans l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychiques. Autour d'Édith Guichard, coordinatrice et conseillère en insertion professionnelle, quatre encadrants et une technicienne en économie sociale et familiale mettent en place des sorties nature, des actions autour de la santé et de la nutrition. Les ateliers accueillent des participants de tout le département, souvent bénéficiaires du RSA. Deux jours par semaine, ils réunissent une quinzaine de personnes de façon libre et volontaire, qui dessinent, peignent, bricolent et sculptent, notamment les grosses têtes du carnaval de Gap.

Monter sur scène, un véritable défi

Les stagiaires préparent aussi chaque année un spectacle, véritable défi pour ces personnes souvent isolées. « Monter sur scène, ce n'est vraiment pas évident pour eux, souligne Laurent Grieu, directeur territorial Alpes d'ISATIS. Souvent, nous partons de très loin. Mais, que ce soit par les arts plastiques, la musique ou les ateliers cuisine, ce qui compte, c'est qu'ils participent à



Des ateliers pour reconstruire un projet de vie dans un climat sécurisant.

des actions collectives, sans aucun jugement. » L'association est soutenue à hauteur de 35 % par le Département, l'ARS (Agence régionale de santé), la CPAM (Caisse primaire d'assurance maladie) et l'État. Elle envisage de monter aussi un groupe « Jeunes », pour proposer aux 16-25 ans des activités plus ciblées, autour des nouvelles technologies, par exemple.

« De nombreux stagiaires souffrent d'un isolement lié à leur pathologie et ont donc

tendance à se dévaloriser, précise Édith Guichard. Notre objectif est de les aider à reconstruire un projet de vie, social ou professionnel. Nous sommes là pour recréer un climat sécurisant, afin qu'ils s'autorisent à essayer de nouveau. » ■



www.isatis.org
marionnettesdesalpes@isatis.org

L'épicerie sociale et solidaire GOURMANDIGNE tout près de chez vous

Depuis le début de l'été « L'épicérou », épicerie ambulante et solidaire (service proposé par l'épicerie sociale & solidaire Gourmandigine) se déplace tout près de chez vous.

Que vous habitez Barrême, Annot, Castellane, Entrevaux ou Saint-André-les-Alpes, le nouveau camion réfrigéré Epicérou se rend dans vos communes tous les mercredis. Ce sont quinze autres communes autour du bassin d'ignois qui peuvent désormais bénéficier de ce service les jeudis et vendredis. Mais qu'est-ce que L'épicérou et comment en bénéficier ?

Tout comme pour sa structure située en plein cœur de Digne-les-Bains, ce service itinérant s'adresse avant tout aux personnes qui en ont le plus besoin. Partie intégrante de l'association Isatis, cette épicerie solidaire s'adresse aux personnes référencées par les nombreux CCAS (Centre Communal d'Action Sociale), la CAF et

le Conseil départemental ou sur demande auprès d'une assistante sociale. Qui dit épicerie dit forcément vente de denrées alimentaires, mais pas seulement ! En effet, sont également proposés des produits d'hygiène, d'entretien ou encore, en cette période de rentrée, des fournitures scolaires.

Le but est avant tout de reconstruire exactement ce qui se trouve dans la structure Gourmandigine sauf que celle-ci sera sur roues et se déplacera au plus près de chez vous.

Francis Fauquenois, qui assure principalement les tournées tout au long de la semaine, se fera un plaisir de vous y accueillir. Arielle Diény Jones, employée et intervenante sociale se trouvera le plus souvent derrière le comptoir à Digne-les-Bains, assurant ainsi la vente, l'accueil, le renseignement et surtout l'écoute tandis que Francis Fauquenois sera en déplacement, pratiquant exactement les

mêmes activités.

Si cela a bien démarré pour la grosse tournée du mercredi avec une trentaine de clients attirés, cela n'a pas encore trop eu d'impact sur les clients potentiels des deux autres tournées de la semaine.

Pour la journée du jeudi, L'épicérou dessert Marceux, Le Brusquet, La Javie, Beaufeu, Prads-Haute-Bléone, Champérier, Barras, Thoard et Le Castellard-Mélan tandis que sont desservies le vendredi les villages d'Alphon, Mallemaison, Le Châtaut-Saint-Jurson, Mézel, Estoublon, Brins-d'Asse et Saint-Julien-d'Asse. Fonctionnant avec la banque alimentaire et de gros fournisseurs grâce à un système de « Ramasses » (dons faits par ces derniers auprès de l'épicerie solidaire), les clients sont sûrs d'y trouver des produits avec un système de suivi mais aussi des produits de marque vendus à un prix très avantageux. Partenaire de l'Association



Nationale des Epiceries Solidaires, de Dons Solidaires mais aussi du Secours catholique, Gourmandigine et son nouveau camion Epicérou sont capables de proposer aux familles dans le besoin, des produits en grande quantité mais aussi des produits de marque en ce qui concerne les cosmétiques, l'hygiène ou encore les fournitures scolaires mais également des couches pour bébés. Le but principal de cette épicerie solidaire reste avant

tout l'entraide et le soutien. « Il faut qu'il y ait un vrai contact humain et que les gens qui ont besoin d'aide n'hésitent pas à appeler », commente Arielle Diény Jones.

Pour connaître les horaires de passage dans votre commune, deux numéros de téléphone sont mis à votre disposition :

04 92 31 60 36
ou 06 08 47 14 34

Céline BARBIER

Haute-Provence Info - 01/09/2017

SAVINES-LE-LAC

Le 11^e colloque du Comité départemental d'éducation pour la santé s'est tenu jeudi

Aux Marionnettes des Alpes, les personnes handicapées exercent leur créativité

Ce jeudi s'est déroulé au CCAS les Berauds à Savignes-le-Lac le 11^e colloque départemental du Codes 05. Au cours de celui-ci, qui a réuni 120 participants, Edith Guichard, coordinatrice des Marionnettes des Alpes, a présenté les réalisations effectuées par des personnes souffrant de handicaps.

L'association Marionnettes des Alpes a été créée en 1997 à Gap. Edith Guichard en est la coordinatrice depuis 2009. « Cet accueil auprès de notre association est entièrement gratuit et s'adresse à toutes personnes majeures, homme ou femme, indique-t-elle. Nous nous sommes fixé comme objectif de découvrir les aptitudes de chacun dans un environnement créatif, mais aussi des échanges et rencontres autour de différents ateliers. Nous ne sommes absolument pas dans le soin, nous n'effectuons pas de thérapie. On est dans la création, nous obtenons des résultats avec les personnes qui nous rejoignent. Ces personnes utilisent cela pour changer leur quoti-

dien et trouvent la force de vivre avec leurs troubles. Nous en avons fait un lieu à part, où ces personnes handicapées physiques, psychiques ou sociales, sont accompagnées par trois encadrants d'ateliers et moi-même. » Des intervenants extérieurs complètent l'équipe.

Des ateliers artistiques et d'autres liés à la nutrition

Divers ateliers artistiques existent, avec découverte de la sculpture, de la peinture, bricolage avec pour objectif la réalisation de grosses têtes pour le Carnaval de Gap, et des masques. Également des ateliers thématiques liés à la nutrition et la préparation de repas. « Nous effectuons aussi des sorties nature et pour ceux qui le souhaitent des ateliers avec pour objectif la recherche d'emploi, le projet professionnel. Actuellement, donc, nous les faisons travailler sur l'élaboration de masques divers et variés selon leurs choix. Il faut que chaque personne s'approprie son masque. À partir de leurs créations, on travaille

à la réalisation d'un décor, de costumes, et une mise en scène, afin d'aller vers la réalisation d'un spectacle improvisé où ils sont parties prenantes. » Edith Guichard conclut : « On vient aux Marionnettes pour se faire plaisir ».

Marc MORDELLI

Ces ateliers de réinsertion sociale et professionnelle par la création artistique se déroulent les mardis et jeudis, de 9 heures à 16h30. Le repas est pris en charge. Il est possible de rejoindre à tout moment les Marionnettes des Alpes, au 2 b, chemin des Huppées (Gap). Tél. : 04 92 53 66 11.



Edith Guichard avec quelques réalisations de masques.

« Ouvrir de façon plus large la porte de la santé »

Brigitte Saez-Nectoux, directrice du Codes 05, a ouvert cette journée de colloque où des intervenants sont venus de toute la région et de plus loin, comme l'invité d'honneur Patrick Berthelon, musicothérapeute et psychomotricien. « L'idée de ce

colloque était de découvrir l'art dans tous ses états, sortir des sentiers battus, pour le bien-être et la santé. Nous avons organisé divers ateliers de musique, théâtre, art culinaire, tout a été prévu pour que l'on soit dans une approche culturelle très mélangée.

Nous voulons décloisonner et ouvrir de façon plus large la porte de la santé. Nous avons de bons retours, beaucoup d'émotions ont été ressenties à travers le théâtre par ces professionnels du sanitaire, médico-social, des arts et les éducateurs et éducatrices. »

Le Dauphiné Libéré - 21/10/2017

LES ÉPICERIES SOCIALES ET SOLIDAIRES

Épiceries sociales et solidaires : un lieu de rencontres et d'échanges pour promouvoir l'autonomie et l'insertion durable

Les Épiceries sociales et solidaires accueillent toute personne en situation fragile. Elles proposent des produits variés d'alimentation, d'hygiène, d'entretien... en échange d'une faible participation financière (autour de 20 % de la valeur marchande), prise en charge par la famille ou par des bons alimentaires



La contribution financière participe de la dignité et de la liberté de choix, qui sont les valeurs fondamentales de ces épiceries. Les produits ont diverses origines : Banque Alimentaire, ANDES, Réseaux de Dons, commerces et producteurs locaux... Au-delà de permettre aux familles de réaliser des économies, ces structures favorisent la lutte contre le gaspillage.

Un espace de vie sociale

Salariés et bénévoles participent au fonctionnement et vous accueillent. La mise en place d'actions collectives ou d'ateliers donne aux personnes l'occasion de retrouver ou de développer des compétences, pour favoriser le passage de la demande d'aide vers une démarche d'autonomie valorisée par la mise en place d'un projet. Ces lieux participent à l'animation de la vie locale. Les ateliers peuvent être organisés autour de différents thèmes : l'alimentation, la santé, le budget familial... Ils peuvent prendre la forme de séances d'information, de travaux créatifs ou de moments ludiques. Ces lieux se veulent un tremplin pour une autonomisation des personnes et une insertion durable dans leur quartier et lieu de vie.

Un fort partenariat local

Généralement associatives, ces structures sont créées et soutenues par un ensemble de partenaires : l'État, le Conseil départemental, les communes, la Caf... Les épiceries viennent compléter l'offre d'aide alimentaire présente sur le territoire (Restos du Cœur, Secours catholique, Secours populaire, Croix-Rouge...) et se présentent comme un outil dans l'accompagnement global des personnes.

À SAVOIR**Au plus proche du public :
Epicétou, une épicerie sociale
et solidaire ambulante**

La ruralité, l'éloignement géographique et les difficultés socio-économiques ne permettent pas à certains d'accéder à ces structures. C'est pourquoi Gourmandigne, épicerie sociale et solidaire située à Digne-les-Bains, a créé en 2017 une épicerie itinérante. Trois jours par semaine, son camion aménagé sillonne les routes du sud-est du département pour venir au plus près des personnes.

Informations et contact : 04 92 31 60 16
ou 06 08 47 14 34

♦ SUR LE TERRITOIRE**LA FOURMI GOURMANDE**

9 bis boulevard Martin Bret
04100 MANOSQUE
Tél : 04 92 74 03 67

LA CASASOL

11 place du Commerce
04160 CHATEAU ARNOUX
Tél : 04 92 34 99 59

LA POIRE EN DEUX

5 avenue Fontauris
04300 FORCALQUIER
Tél : 04 92 75 83 44

L'ÉPICE RIT

Sous La Poste
04130 VOLX
Tél : 04 92 70 18 05

LA CHAÎNE D'ORAISON

Allée Romain Selsis
04700 ORAISON

LE COMPTOIR

37 rue des Combes
04200 SISTERON
Tél : 09 54 07 23 18

LA MÉRIDienne

04180 VILLENEUVE
Tél : 04 92 78 42 31

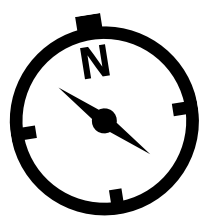
GOURMANDIGNE

6 rue de l'Ancienne Mairie
04000 DIGNE LES BAINS
Tél : 04 92 31 60 16

ÉPICERIE SOCIALE**ET SOLIDAIRE DE PEYRUIS**

Avenue de la Libération
04310 PEYRUIS
Tél : 06 87 35 86 07





Rapport d'orientation

2017-2020

RÉSUMÉ DE NOTRE FEUILLE DE ROUTE



- 1 Mettre en œuvre la nouvelle gouvernance
- 2 Créer des alliances institutionnelles de gestion, de moyens partagés, d'actions partenariales
- 3 Etudier les opportunités de développement externe
- 4 Promouvoir les compétences internes, élargir les prises d'initiatives, s'adapter aux évolutions
- 5 Accroître nos moyens de communication et d'information
- 6 Accentuer nos efforts sur les actions prioritaires
- 7 Elargir nos champs d'action auprès de nouveaux publics
- 8 Etre présents auprès des pouvoirs publics pour faire valoir notre capacité à agir
- 9 Augmenter nos fonds propres pour consolider nos ressources et répondre aux besoins



NOTRE PROJET SOCIAL ASSOCIATIF

Favoriser l'Intégration, le Soutien, l'Accompagnement au Travail, l'Insertion Sociale et professionnelle des personnes en difficulté, et notamment celles souffrant de troubles psychiques, suivant leurs besoins et leurs demandes...

Tel est le but poursuivi par les différents acteurs d'ISATIS, association qui, avec l'aide des pouvoirs publics, s'efforce de répondre à une demande sociale forte en créant des structures adaptées aux besoins des personnes qu'elle accueille.

L'association ISATIS est fondée sur des valeurs humaines fortes. Elle se définit à la fois comme une association gestionnaire et représentante des usagers au service desquels elle déploie nombre de moyens en vue de favoriser et de garantir leur valorisation, leur autonomie et leur qualité de vie au sein de notre société.

DE L'UTILITÉ DES ORIENTATIONS ASSOCIATIVES

L'entreprise sociale ISATIS, sa taille, sa diversité, sa géographie, avec l'objectif de toujours faire plus et mieux pour servir son projet social, dans un environnement complexe et instable, se doit d'avoir une vision à moyen terme sur ses orientations.

Se fixer des orientations, au-delà de clarifier le but à atteindre, c'est aussi le moyen de fédérer un collectif autour d'un programme commun qui se nourrira des intelligences et des énergies de chacun en donnant du sens aux actions que nous réaliserons ensemble.

De plus, dans un monde où le social n'est ni fer de lance ni finalité, nous obligeant régulièrement à lutter contre ce qui s'impose à nous, il importe que nous réaffirmions ce pourquoi nous nous

battons, ce pourquoi nous sommes faits. Enfermés dans le cadre strict d'une réglementation et d'enveloppes budgétaires, nous n'en sommes pas moins capables de penser, d'imaginer, pour anticiper autant que possible l'avenir tel qu'il sera ou tel que nous le souhaiterions.

Notre réflexion, au moment où nous traçons notre feuille de route prospective, doit être guidée et inspirée par l'examen de plusieurs facteurs à appréhender simultanément :

- Notre projet social associatif fondateur.
- L'analyse de nos forces, nos ressources, nos faiblesses.
- La cohérence dans la continuité de nos réalisations et des valeurs portées.
- L'examen de notre environnement externe et de ses tendances.
- Notre vision de l'avenir.
- Notre capacité à nous adapter et à accompagner le changement si nécessaire.

SYNTHÈSE DES ORIENTATIONS DÉFINIES DEPUIS 2010

Rappelons-nous ce que nous voulions faire sur ces dernières années :

- Faire évoluer nos textes associatifs pour une gouvernance de proximité, participative et démocratique.
- Privilégier nos actions en faveur du logement et de l'emploi.
- Nous consacrer aux publics jeunes.
- Communiquer davantage et mieux représenter le handicap psychique au sein de nombreuses instances.
- Nous ouvrir à un autre modèle économique pour atténuer l'érosion des financements publics.
- Défendre notre expertise sociale face à la montée pressentie du tout sanitaire.
- Contribuer à démontrer qu'en pensant autrement l'utilisation d'une partie des moyens sanitaires en santé mentale, beaucoup pouvait être fait, à coûts constants, grâce à une meilleure coordination avec le secteur social et médico-social.

Le bilan des actions réalisées durant ces 6 dernières années confirme que nous avons respecté la ligne directrice fixée par nos orientations, même si certaines restent encore à poursuivre et à renforcer.

Nous allons désormais poursuivre avec de nouveaux engagements. Nous verrons qu'ils sont une suite logique et cohérente ou un renforcement d'objectifs déjà atteints mais également des axes nouveaux de travail, retenus pour mieux nous ajuster à notre réflexion en mouvement dans son environnement interne et externe.



LE PROGRAMME DE NOS ORIENTATIONS ASSOCIATIVES DÉFINI CI-APRÈS NOUS PERMET DE FIXER UN CADRE GÉNÉRAL À NOS ENGAGEMENTS PRIORITAIRES POUR LES QUATRE ANS À VENIR. IL S'APPUIE SUR NEUF AXES DE TRAVAIL FIXANT AINSI LES OBJECTIFS À ATTEINDRE.

Des plans d'actions établis en concertation avec les professionnels de l'association devront permettre la réalisation collective de nos orientations. Bien qu'ayant chacune une vocation spécifique, elles ne produiront efficacement leurs effets qu'avec une approche globale et transversale.

DÉFINITION DES ORIENTATIONS

1 Mettre en œuvre la nouvelle gouvernance

Une réforme de nos statuts fin 2016 nous amène à initier une nouvelle organisation territoriale de nos instances afin qu'elles puissent être administrées et fonctionner en conformité avec nos textes et remplir les objectifs à l'origine du choix de modification de notre gouvernance.

Pour ce faire, sur chaque territoire correspondant, dans notre définition, à chaque département ayant au moins un établissement géré par notre association, il faut :

- ↳ Trouver des adhérents.
- ↳ Inciter à un engagement associatif territorial de certains d'entre eux.
- ↳ Constituer les instances territoriales et suivre l'organisation de la vie associative locale.
- ↳ Constituer les quatre collèges du Conseil d'Administration.

Il est à noter sur ce dernier point l'évolution de notre association qui intègre les usagers dans son Conseil d'Administration.

2 Créer des alliances institutionnelles de gestion, de moyens partagés, d'actions partenariales

Il convient de distinguer les trois niveaux énoncés sous la forme d'alliances institutionnelles :

- Les alliances inter-structures
- Les alliances de moyens
- Les alliances de partenariats

LES ALLIANCES INTER-STRUCTURES

Cette forme d'alliance comporte en premier lieu des engagements juridiques et financiers à appréhender au niveau associatif.

C'est certainement le plus complexe et délicat à envisager. Cette option pose un débat de fond majeur. Il s'agit d'envisager la création de modèles juridiques et de gestions spécifiques aux seules fins de nous adapter à la fois aux injonctions explicites et implicites des pouvoirs publics, mais également à certaines dispositions réglementaires en vigueur.

Il s'agit ici de considérer qu'ISATIS, en tant qu'entité juridique unique, ne pourra prétendre être compétitive pour répondre aux appels à projet, voire même n'en sera pas éligible dans certaines situations.

Nous pouvons prendre deux exemples :

1. La gestion de places de logement social accompagné suivant le modèle "Un chez-soi d'abord"

A l'issue de l'expérimentation dans 4 villes de France, le gouvernement donne un cadre juridique pérenne en publiant un décret le 28 décembre 2016 relatif aux dispositifs d'appartements de coordination thérapeutique "Un chez-soi d'abord". Des moyens financiers ont été alloués pour progressivement étendre le dispositif sur le territoire national.

L'article D.312-154-2 du décret stipule : "L'organisme gestionnaire d'appartements de coordination thérapeutique est un groupement de coopération sociale ou médico-sociale, qui ne peut avoir d'autre objet pendant les trois années suivant sa création, comportant au moins un organisme relevant des catégories suivantes : [...]".

Cet article pose clairement les conditions d'éligibilité à la gestion du dispositif : un GCSMS (Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale).

2. La gestion de places d'emploi accompagné

Dans le cadre de la nouvelle loi Travail du 8 août 2016, dite loi El Khomri, et de son article 52, le gouvernement a pris un décret d'application relatif à la mise en œuvre du dispositif d'emploi accompagné en faveur des personnes en situation de handicap.

Le déploiement de ce dispositif se fera par appel à projet de l'Agence Régionale de la Santé. Avec l'ARS désignée pour être à l'origine des appels à candidatures, il ne fait peu de doute sur l'application de leur doctrine en vigueur déjà dans le champ médico-social, à savoir des réponses attendues sur un plan territorial et plurivalent.

Au-delà de ces deux exemples, nous avons aussi l'expérience de réponses à des appels à projets pour lesquels nous avons dû rapidement construire des réponses avec d'autres associations, sans succès.

En conclusion, se pose la question d'une étude des formes possibles de rapprochement inter-associatifs ou inter-structures mais également, dans cette hypothèse, du choix des partenaires associés.

Nous devons envisager dès à présent les partenaires susceptibles de faire alliance avec nous pour répondre ensemble à de futurs appels à projets qui correspondraient à nos orientations.

LES ALLIANCES DE MOYENS

L'objectif visé est de rechercher des partages de moyens matériels et humains avec d'autres organisations.

Cette forme de rapprochement doit permettre l'amélioration de certains coûts de gestion, la mutualisation de compétences sur certaines fonctions, des complémentarités techniques dans les réponses aux besoins des publics, des réponses aux appels à projets plus performantes, un meilleur service rendu aux usagers.

LES ALLIANCES DE PARTENARIAT

Notre champ partenarial est très large et il représente des ressources précieuses pour l'accompagnement des publics de nos établissements et services.

Néanmoins, l'absence de formalisation peut nuire à l'efficacité des relations professionnelles. Aussi, nous aurions intérêt à engager une démarche plus volontariste de contractualisation avec des partenaires identifiés pour leur valeur ajoutée dans les réponses aux besoins et parcours des publics.



Par ailleurs, une démarche de contractualisation engagée également avec certaines institutions référentes dans notre secteur viendrait renforcer le positionnement structurel de l'association et son image.

Il s'agit ici de **formaliser des contrats ou conventions de collaboration** afin de faciliter les parcours des publics au plus près de chacune des missions de nos différents établissements et services. Ce peut être le cas avec des CCAS, des établissements de soin, des professions libérales, des entreprises publiques ou privées, des syndicats d'employeurs, des organismes de prévoyance, des institutions sportives, culturelles, des services d'aide à domicile...

3 Etudier les opportunités de développement externe

Le développement externe de notre association peut se faire de deux manières différentes :

- Créer de nouvelles structures à partir d'une nouvelle idée ou d'une idée existante.
- Effectuer des rapprochements associatifs, voire des filialisations ou des absorptions, selon les modèles de nos expériences récentes.

Sur le deuxième point, nous n'avions pas jusqu'alors cherché à provoquer des rapprochements de cette nature. Sans être dans une démarche très volontariste sur cet objectif, nous pourrions néanmoins être davantage en veille pour évaluer alors l'intérêt et l'opportunité de promouvoir certains rapprochements.

Cette perspective doit aussi nous conduire à être plus efficaces sur le processus complexe d'intégration, notamment dans la prise en compte du changement subi par les professionnels.

Promouvoir les compétences internes, élargir les prises d'initiatives, s'adapter aux évolutions

Nous savons que la qualité du service rendu aux personnes dépend de l'investissement et des compétences des professionnels de l'association qui agissent au quotidien pour soutenir des situations de plus en plus complexes. Nous pouvons être satisfaits de l'engagement et de l'esprit qui anime nos équipes dans l'accomplissement de leurs missions. Nous pouvons aussi leur être reconnaissants de l'image positive dont dispose ISATIS auprès de ses partenaires et financeurs.

Par ailleurs, compte tenu de la taille de l'association, de sa diversité, de son implantation géographique, de son ouverture à la gestion de filiales, nous devons être attentifs à notre gestion prévisionnelle des compétences sur les fonctions d'encadrement. D'autant que les délégations étant larges, elles nécessitent une bonne connaissance associative, une expertise technique dans de nombreux domaines et une autonomie quotidienne. Chacune de nos attentes devant s'inscrire dans un climat de confiance et de loyauté éprouvé.

Aussi, nous privilégierons les évolutions internes sur les fonctions d'encadrement. Sont concernés dans l'état actuel de notre organisation les postes de directeurs territoriaux, de responsables territoriaux et de chefs de services. Des moyens en formation, tutorat, bilan et évaluation seront mobilisés pour accompagner les bénéficiaires de parcours en évolution de compétences.

D'autres fonctions devraient se confirmer, se préciser, ou encore se créer au sein de notre organisation. Nous les identifions actuellement sous les désignations suivantes :

- Responsables de pôle, coordinateurs de service, gestionnaires de parcours
- Formateurs internes et externes
- Développeurs économiques
- Intervenants en entreprise - placement emploi "Job coach"
- Pairs aidants / usagers



Ces métiers, dont certains auront un caractère expérimental, vont nécessiter que nous précisions les évolutions envisagées dans nos projets de services et nos pratiques professionnelles pour mieux en définir les profils de compétences et le positionnement au sein de notre organisation. Des formations spécifiques devront également être recherchées.

Dans le domaine du handicap, le secteur médico-social est en mutation avec des réformes qui cherchent à transformer la structuration de l'offre sociale construite à partir d'équipements agréés sous la forme d'établissement ou service pour promouvoir l'articulation de dispositifs et prestataires mis au service des parcours des personnes. Le principe des pôles de compétences et de prestations externalisées, tels que voulus par le ministère dans le cadre des mesures préconisées par le rapport "Zéro sans solution - réponse accompagnée pour tous" en est l'illustration la plus probante.

Cette transformation à venir des pratiques s'appuie également sur l'annonce d'une réforme des systèmes de financement. Des nomenclatures de besoins et prestations correspondantes ont été élaborées pour préfigurer un nouveau modèle de gestion et de financement que celui en vigueur depuis de nombreuses années. Nous pouvons alors supposer que les prix de journées et tarifications en dotations globales seront remplacées par des financements à la prestation.

Enfin, il faudra apprendre à se saisir des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens qui vont être progressivement généralisés par nos autorités de contrôle et au sein desquels nous devons nous efforcer de créer des espaces sociaux de projets ou actions nouvelles.

5 Accroître nos moyens de communication et d'information

Il s'agit de développer les axes de communication ci-après.

COMMUNICATION DIGITALE

- Créer du contenu et le partager (cf. "marketing de contenu") : proposer des contenus de qualité (exemples : articles, publiereportages, dossiers...) à forte valeur ajoutée et possédant un potentiel de diffusion pour assurer subtilement la promotion de nos actions. Ces contenus serviront notamment à alimenter le site internet et la page Facebook de l'association.
- Utiliser les réseaux sociaux, notamment Facebook, afin d'accroître la visibilité de notre association auprès d'une audience ciblée et générer davantage de trafic qualifié vers notre site internet.
- Lancer des campagnes d'emailing (cf. newsletter) dans le but de proposer des messages personnalisés à une cible spécifique. L'emailing repose sur la gestion et l'optimisation des bases de données de destinataires disponibles.

FINANCEMENT PARTICIPATIF

Utiliser les plates-formes de financement participatif en ligne (exemple : Ulule) pour faire connaître les projets créatifs, solidaires et innovants de l'association et collecter des fonds grâce au soutien des internautes.



RELATIONS PRESSE

Développer les relations presse dans le but d'obtenir une couverture presse favorable à notre association et à ses services. Elles comprennent la réalisation de communiqués de presse, de dossiers de presse et de "kits presse" (photos, logos ou tableaux permettant d'illustrer un article). Les relations presse pourraient être confiées à une agence spécialisée dans les relations publiques.

SUPPORTS DE COMMUNICATION PAPIER

- Créer de nouveaux supports de communication papier (exemples : flyers, brochures, dépliants) accompagnant la concrétisation de nos projets.
- Veiller à l'actualisation et à la pérennisation des supports existants : lettre d'information "cétadire", rapports associatifs, plaquettes de présentation...

6

Accentuer nos efforts sur les actions prioritaires

DROIT AU LOGEMENT ET ACCÈS À L'EMPLOI

Développer les relations presse dans le but d'obtenir une couverture presse favorable à notre as

Priorité renouvelée, cette orientation doit être poursuivie. Dans le domaine du logement et de l'emploi, les besoins demeurent très importants. Il reste encore à trouver des formes d'accompagnement ajustées aux capacités des personnes et suffisamment souples pour faciliter l'évolution de leur parcours vers le droit commun, autant que possible.

Nos actions pour promouvoir l'accès au logement, surtout dans un objectif de logement de droit commun, doivent aussi se renforcer de nouvelles pratiques garantissant son maintien durable. Nous aurons à imaginer des synergies avec nos ressources internes ou de nouveaux partenariats pour progresser. Des expérimentations de nouvelles méthodes facilitant l'accès et le maintien dans un logement sont à concevoir en fonction des différentes formes d'habitat à proposer ou existantes.

Nous pourrions par exemple nous appuyer sur **trois possibilités de développement de solutions d'hébergement ou logement accompagnés** :

- L'expérimentation, menée depuis 4 ans pour des jeunes adressés par les foyers de l'enfance des Alpes-Maritimes, dès 18 ans, à la ferme d'Ascros, et qui mériterait d'être étendue à un plus grand nombre.
- L'opportunité très probable de participer à un programme expérimental d'Alternative à l'Incarcération par le Logement et le Suivi Intensif (AILSI), pour des publics souffrant de troubles psychiques.
- L'expérimentation qu'a souhaité nous confier l'ARS sur les Alpes-Maritimes dans le but d'éviter les orientations par défaut et départs non souhaités vers des établissements médico-sociaux en Belgique.



A considérer conjointement à l'objectif d'un logement autonome et stable, l'accès et le maintien dans l'emploi répondent aux mêmes exigences d'évolution des pratiques et d'expériences nouvelles. Notamment, de notre capacité à créer des rapprochements avec le monde de l'entreprise, dépendra le renforcement de notre offre de service en faveur de l'insertion professionnelle de nos publics.

ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES À VOCATION SOCIO-PROFESSIONNELLES

Avec cet objectif, nous mettons à l'épreuve notre capacité d'entrepreneuriat social. Il va pour cela nous falloir apprendre davantage à conjuguer efficacement performance économique et efficacité sociale.

Notre imagination devra nous faire oser des aventures économiques raisonnées.



PRESTATIONS DE FORMATION PAR ISATIS FORMATION ET DE MAINTIEN DANS L'EMPLOI PAR LE SERVICE SACES

Le service ISATIS FORMATION et le service de maintien dans l'emploi SACES évoluent chaque année davantage.

Des marges de progression importantes sont encore possibles. Il faut en soutenir le développement en donnant davantage de moyens de commercialisation et en enrichissant l'offre de service.

PÔLE DE COMPÉTENCE ET DE PRESTATIONS EXTERNALISÉ (PCPE)

Ce concept très récent du "PCPE" proposé dans le cadre de la mise en œuvre du "Zéro sans solution" pour "une réponse accompagnée pour tous", prôné par le rapport parlementaire PIVETEAU va entrer en phase d'expérimentation. Une circulaire ministérielle définit le cadre général de mise en œuvre.

Le PCPE s'appuie notamment sur un objectif de maintien à domicile. Le ministère entend ainsi voir une évolution de la culture et de l'offre médico-sociale qui, notamment, éviterait autant que possible des orientations vers des établissements d'hébergement traditionnels. Une place particulière est également accordée à la prise en compte des aidants dans le parcours des personnes en situation de handicap.



7 Elargir nos champs d'action auprès de nouveaux publics

En complément des publics pour lesquels nous intervenons depuis de nombreuses années, nous pouvons rappeler notre souhait d'intervenir davantage sur les publics jeunes. Nous le faisons déjà mais à trop petite échelle compte tenu de l'importance des besoins. Nous aurions à distinguer dans les publics jeunes ceux qui relèvent de la période de l'adolescence, ceux qui ont entre 16 et 18-20 ans et les jeunes adultes dès 18 ans. Ces distinctions en catégories d'âge conditionnant soit des méthodes d'actions et des partenariats différents, soit des règles administratives et réglementaires à considérer distinctement.

Un public que nous avons souvent évoqué sans en faire une priorité dans nos perspectives d'action concerne le public des personnes dites âgées et confrontées à des troubles cognitifs de type Alzheimer par exemple. Notre préoccupation des publics âgés regroupe aussi l'accompagnement au vieillissement des personnes souffrant de troubles psychiques et de leur entourage.

8 Etre présents auprès des pouvoirs publics pour faire valoir notre capacité à agir

L'identité et l'image d'ISATIS se sont construites à partir de son projet social et des valeurs associatives qu'il comporte. Les professionnels, par leur travail, leur engagement, leur personnalité, leur sensibilité ont donné vie et réalité au projet associatif. Nous pouvons observer par des témoignages et des marques de confiance que nous sommes reconnus comme un acteur social dont l'action et la parole comptent.

Aussi, nous devons préserver cette reconnaissance, la renforcer et l'utiliser pour nous faire entendre plus haut et plus fort encore auprès des pouvoirs publics.

Augmenter nos fonds propres pour consolider nos ressources et répondre aux besoins

Accroître nos fonds propres, c'est se donner les moyens de notre liberté à agir pour investir des champs nouveaux, sans garantie d'être couverts par des financements publics.

C'est lancer des expérimentations en vue de les faire reconnaître et partager à plus grande échelle.

C'est préserver une culture associative du projet.

C'est ainsi disposer des marges de manœuvre qui permettent de prendre des risques sans craindre de mettre en danger l'association dans son ensemble.

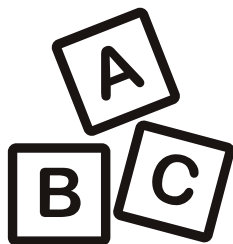
Enfin, c'est aussi se préserver des aléas politiques et financiers dans des périodes d'incertitudes.

Pour parvenir à renforcer nos ressources en fonds propres, nous devons accroître notre mobilisation pour obtenir des fonds privés et publics d'investissement.

Nos activités de soutien à l'insertion professionnelle qui ont pour finalité la production de biens et de services doivent contribuer, grâce à leurs performances économiques, au renfort des fonds propres associatifs.

Enfin, l'assise patrimoniale de l'association pourrait être renforcée par des opportunités d'acquisition avec des conditions de marché favorables.





Glossaire

A

ACT : Appartement de Coordination Thérapeutique

AGEFIPH : Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées

ARJ : Appui Renforcé Jeunes

ARS : Agences Régionales de Santé

C

CA : Conseil d'Administration

CAFERUIS : Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale

CE : Comité d'Entreprise

CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

CISP : Conseiller en Insertion Socio-Professionnelle

COT : Conseil d'Orientation Territorial

CT : Conseil de Territoire

D

DIRECCTE : Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Communication, du Travail et de l'Emploi

DUP : Délégation Unique du Personnel

E

EA : Entreprise Adaptée

ESAT : Etablissement et Service d'Aide par le Travail

ESMS : Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

F

FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé

G

GEM : Groupe d'Entraide Mutuelle

I

IAE : Insertion par l'Activité Economique

R

RQTH : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

S

SACES : Service d'Appui Conseil aux Entreprises et aux Salariés

SAMSAH : Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

SRS : Services Relais Santé



“L'image du jeu est sans doute la moins
mauvaise pour évoquer les choses sociales.”

Pierre BOURDIEU, sociologue





SIÈGE SOCIAL / DIRECTION GÉNÉRALE

6, avenue Henri Barbusse
Astragale Bureaux
06100 Nice

Tél. 04 92 07 87 87

Fax 04 92 07 87 88

directiongenerale@isatis.org

www.isatis.org