



P. 2-3

Zoom sur le « Pôle économique » d'ISATIS, dédié à l'emploi des personnes les plus fragilisées par le handicap

Patricia, travailleuse en ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail)

ÉDITO



Les valeurs d'ISATIS sont fondées sur la croyance forte de la singularité des personnes et du fait qu'aucune d'entre elles, fût-elle en situation de handicap psychique et en quête d'une identité professionnelle, n'est inapte à l'emploi.

En effet avec un accompagnement psychosocial et professionnel de qualité, adapté à la progression de chacune, un retour à l'emploi, en milieu ordinaire de travail, est possible.

Les structures d'insertion par l'économie d'ISATIS ne créent pas que des emplois, elles permettent une réinsertion progressive tout en confrontant les personnes à la réalité et aux contraintes du monde du travail. Le rôle d'ISATIS est bien de concourir à la « reconstruction » de ces personnes, en favorisant leur insertion et l'améliora-

tion durable de leur cadre et de leur projet de vie, en leur permettant de reprendre une place dans la société.

Ces « entreprises particulières » représentent à la fois des sas et des tremplins vers le milieu ordinaire de travail, dans lesquelles on apprend à son rythme un métier, des aptitudes, des compétences et où on élabore un projet professionnel afin de préparer une embauche future dans une entreprise de droit commun.

Mission difficile dans un secteur marchand concurrentiel, mais néanmoins indispensable, au regard des besoins d'emploi de ces personnes en situation de handicap, pour lesquelles, le travail redonne sens à leur vie, fierté et une citoyenneté à part entière.

Jean-Louis THELEME

Membre du Conseil d'Administration d'ISATIS

IL Y A TOUT JUSTE 20 ANS...

Qui a eu cette idée folle un jour d'inventer



→ Par Gérard GRANDCLEMENT

Président d'honneur et fondateur de l'association

Alors que je m'apprêtais à profiter de ma retraite, mon fils Cyrille, âgé de 26 ans, bascula dans la schizophrénie... Devant l'unique recours de la prise en charge psychiatrique, je décidai de chercher de nouveaux modes de réponse aux problématiques rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques. Et c'est avec le soutien de 5 à 8 bénévoles que je fondai l'association AZUR UNAFAM, depuis rebaptisée ISATIS.

Une enquête réalisée auprès des assis-

tantes sociales des Alpes-Maritimes confirma la carence de dispositifs d'accompagnement et nous permit d'identifier la nature des problèmes auxquels les personnes atteintes de troubles psychiques devaient quotidiennement se confronter. Vivement encouragé par deux jeunes amies médecins psychiatres, je décidai de me lancer dans la bataille ! Je fus rapidement rejoint dans ce combat par Jean-Claude GRECO, actuel Directeur Général, qui me fit part spontanément de son intérêt pour cette

cause à laquelle il se rallia en travaillant d'arrache-pied et bénévolement pour l'association pendant près de 2 ans, tout comme Armelle BONNECHAUX, devenue depuis Directrice Territoriale. Grâce aux conférences organisées auprès du grand public et relayées par les médias, notre association put rapidement compter sur le soutien de 200 adhérents ! ISATIS était bel et bien née...





© patrimoine design ltd - shutterstock.com

L'EMPLOI EN PÔLE POSITION

PARCE QUE CHEZ ISATIS, ON EST CAP' DE TRAVAILLER AVEC UN HANDICAP

Défendre l'insertion en milieu ordinaire de travail pour les personnes souffrant de troubles psychiques : déjà 20 ans que nous y employons... La voie traditionnelle de l'accompagnement ne suffisant pas à combler nos attentes, le développement d'unités économiques créatrices d'emploi pour les plus fragilisés par le handicap s'est imposé à nous. Une orientation d'entrepreneuriat social qui s'est traduite, en 2015, par la création d'un pôle d'activité dit « Pôle économique ».

Si le travail favorise l'insertion sociale de tout un chacun, il se révèle un véritable facteur d'inclusion pour les personnes confrontées à un handicap... Un enjeu dont nous avons conscience, à ISATIS, depuis fort longtemps au point d'avoir fait de l'accès à l'emploi des personnes handicapées l'un de nos chevaux de bataille. Et c'est l'Agefiph*, l'un de nos partenaires historiques, qui nous a mis le pied à l'étrier en nous permettant de créer, dès 1999, des services basés sur un dispositif spécifique d'accompagnement allant de l'évaluation du potentiel de la personne handicapée à son suivi dans l'emploi en passant bien évidemment par l'élaboration de son projet professionnel.

Non contents d'assurer cet accompagnement, nous avons souhaité, plus récemment, utiliser un autre levier d'action à l'insertion professionnelle en nous dirigeant vers la gestion de structures créatrices d'emplois réservés à des personnes disposant de la RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé). Entendez par là des ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) ainsi que des Entreprises Adaptées et ACI (Ateliers et Chantiers d'Insertion) qui relèvent du champ de l'IAE (Insertion par l'Activité Économique).

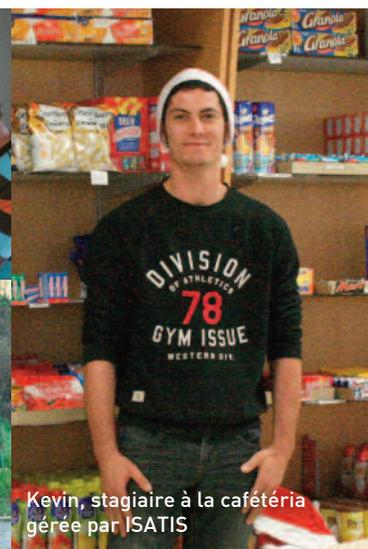
Un défi de taille, pour notre association, qui pourrait se traduire ainsi : comment concilier emploi de per-



Atelier de conditionnement de l'ESAT Les Ateliers du Merle



Elie, Pascal et Didier, travailleurs en entreprise adaptée



Kevin, stagiaire à la cafétéria gérée par ISATIS

sonnes handicapées et impératifs de rentabilité ?

Un défi que les responsables de notre tout nouveau pôle économique tentent de relever au prix d'efforts constants en faveur de la communication et des relations publiques, et avec la contribution essentielle des encadrants techniques qui s'assurent, au quotidien, que la prise en considération du handicap n'altère en rien la qualité du travail ou du service rendu... Parce que, bien évidemment, la satisfaction du client est primordiale, tant d'un point de vue déontologique que commercial,

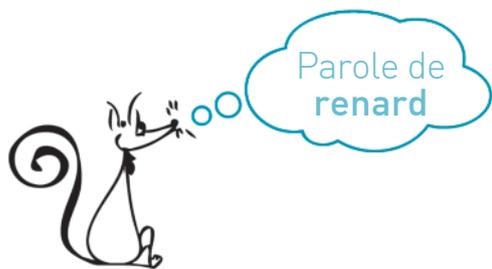
mais également parce que la valorisation du travail réalisé par la personne handicapée participe de manière essentielle à son épanouissement personnel, ce dont nous nous préoccupons au nom de notre projet associatif.

Révéler, par le travail, les aptitudes et le potentiel des personnes fragilisées par le handicap. N'est-ce pas là la raison d'être de notre pôle économique ? Une pensée qui rejoint celle énoncée par le philosophe Alain dans son œuvre « Du bonheur et de l'ennui » : « tout travail suivi fait paraître une aptitude »...

Au fil des ans, ISATIS pose ses jalons dans le champ de l'insertion professionnelle en milieu ordinaire et protégé, mais également dans le domaine de l'IAE (Insertion par l'Activité Économique)...

- 1999 Création des services d'accompagnement à l'insertion professionnelle en milieu ordinaire de travail en régions PACA et Corse
- 2009 Ouverture de l'ESAT « Les Ateliers du Merle » à Salon-de-Provence
- 2010 Ouverture de l'ESAT « La Ferme d'Ascros » dans l'arrière-pays niçois
- 2012 Création de l'Entreprise Adaptée « Les Ateliers du Midi » dans les Alpes-Maritimes
- 2013 Ouverture de la Boutique Solidaire « L'Atelier des Fées » à Bastia
- 2014 Fusion avec l'association Install'Toit (Ateliers et Chantiers d'Insertion) à Bastia
- Ouverture de l'Épicerie Sociale « Gourmandigne » à Digne-les-Bains

*Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées



NOTRE REPORTER, ALIAS LE PETIT RENARD DEvenu LA MASCOTTE DE NOTRE ASSOCIATION, A MENÉ SON ENQUÊTE POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE « PÔLE ÉCONOMIQUE »...

[PÔLE ÉCONOMIQUE]

Pôle d'activité dédié à la création d'emplois

- DIRECTRICE : Armelle BONNECHAUX
- RESPONSABLE : Cyril MARTZ
- NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES : 48
- STRUCTURES : « Les Ateliers du Merle » à Salon-de-Provence (Bouches-du-Rhône), « Les Ateliers du Midi » à Saint-André-de-la-Roche (Alpes-Maritimes)



ILS ONT DIT

« Pour moi, ISATIS est synonyme d'intégration dans la société. »

Patricia, travailleuse ESAT Les Ateliers du Merle

« ISATIS permet aussi de créer du lien entre des personnes qui ont peu de relations sociales en dehors du travail. »

Elie, travailleur en entreprise adaptée

« Il est essentiel de satisfaire le client, qui peut constater que les travailleurs handicapés sont tout aussi efficaces que les autres. »

Eric, travailleur ESAT Les Ateliers du Merle

« Je fais régulièrement appel aux travailleurs de l'ESAT pour l'entretien de mon jardin et suis très satisfaite du travail accompli. »

Dominique, cliente Les Ateliers du Merle

« La cafétéria est un décloisonnement, une convivialité synonyme de mixité sociale. C'est un lien entre le dedans et le dehors ainsi qu'une démarche de développement durable qui intervient tant à un niveau économique, social que culturel. C'est un vrai projet de citoyenneté ! »

Anne GIUJUZZA, responsable fédération socio-thérapie et culturelle CH Sainte-Marie Nice



LE MOT DE...

Cyril MARTZ, Responsable du pôle économique

C'est bien connu, « le travail, c'est la santé... » En tout cas, il permet à tout citoyen de se faire une place dans notre société et d'en être un acteur à part entière. Handicap et travail ne sont évidemment pas incompatibles, mais il faut y croire ! Au sein d'ISATIS, nous nous efforçons de « donner leur chance » aux travailleurs en situation de handicap. Chaque jour, nos encadrants techniques s'attachent à accompagner et former les travailleurs des structures du pôle économique. Ainsi, nous réalisons des prestations de qualité, au même titre qu'une entreprise dite « classique ».

[LES ATELIERS DU MERLE]

ESAT accompagnant 36 travailleurs en situation de handicap

- ACTIVITÉS : Entretien d'espaces verts et jardins, atelier de conditionnement
- RÉFÉRENCES : Marius Fabre, GLAMA International, CPAM d'Aix-en-Provence, Gardanne, Berre & Marignane...

[LES ATELIERS DU MIDI]

Entreprise adaptée et ESAT accompagnant 12 travailleurs en situation de handicap

- ACTIVITÉS : nettoyage et entretien de locaux, travaux de second œuvre du bâtiment, restauration rapide
- RÉFÉRENCES : SNCF, MMV, Bouygues Immobilier, Unafam 06, APF 06, mairie de Saint-André-de-la-Roche, Centre Hospitalier Sainte-Marie de Nice...

RENCONTRE AVEC...

Serge, travailleur en entreprise adaptée

Serge, 52 ans, est titulaire du CAP cuisine. Il a également suivi une formation d'Agent du bâtiment intervenant dans tous les corps de métier. Mais les troubles psychiques freinent sa stabilité dans l'emploi. En 2014, lorsque le responsable du Pôle Économique d'ISATIS, Cyril MARTZ, reçoit son CV par le biais de Cap emploi, celui-ci lui propose un poste dans le bâtiment au sein de l'entreprise adaptée, qu'il occupera pendant une année. Pour Serge, travailler lui permet surtout de « garder le cap », tandis que la prise d'un traitement lui apporte un certain équilibre. Depuis plusieurs mois maintenant, Serge a rejoint les équipes d'ISATIS dans le secteur de la restauration rapide. Il travaille ainsi à la cafétéria du Centre Hospitalier Sainte-Marie de Nice et au snack du club de tennis de Saint-André-de-la-Roche, tous deux gérés par l'association.



RENCONTRE AVEC...

Christelle QUESADA, Chef de service de l'ESAT Les Ateliers du Merle

Christelle QUESADA, « aux commandes » de l'ESAT de Salon-de-Provence, souligne qu'un travail permanent de communication est nécessaire pour développer et maintenir l'activité d'une telle structure. De toute évidence, sa participation au travail de réseau auprès des différents partenaires et des clients porte ses fruits : pour l'activité « Entretien des espaces verts », l'ESAT compte pas moins de 23 clients particuliers, 40 entreprises et 4 CPAM de communes alentour ; tandis que 2 entreprises de cosmétique font appel aux travailleurs de l'ESAT pour le conditionnement de leurs produits.



RENCONTRE AVEC...

Christophe MALAMAIRE, Chef d'équipe entreprise adaptée

Christophe MALAMAIRE occupe le poste de chef d'équipe dans les secteurs du bâtiment et du nettoyage des locaux. Selon lui, le fait d'avoir un handicap développe chez les travailleurs des qualités que l'on ne retrouve pas nécessairement dans le cadre du milieu ordinaire de travail. Par exemple, tous sont solidaires et soucieux des uns et des autres. Les travailleurs font également preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'une certaine polyvalence, qui peuvent par ailleurs leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences.



C'est arrivé près de chez nous

Quoi de neuf chez ISATIS ? Remontons un peu le temps pour le découvrir...

ET DE TROIS !

Le 25 novembre dernier, devant un parterre d'invités visiblement sous le charme des lieux, Christian ABBES, Directeur Général de La Maison Familiale de Provence, Philippe REGIOR, Président d'ISATIS, Dominique ESTROSI-SASSONE, Adjointe au Maire déléguée au logement et Philippe PRADAL, Maire de Nice, prenaient tour à tour la parole pour présenter, avec un enthousiasme non dissimulé et une fierté assumée, le fruit d'un long et beau travail partenarial entièrement pensé et conçu pour améliorer le quotidien de personnes en souffrance psychique : la « Villa Bréa », magnifique bâtisse niçoise totalement réhabilitée en plein cœur du paisible et résidentiel quartier des poètes, transformée en résidence accueil de 16 logements gérée par ISATIS et placée sous la responsabilité de Delphine CREPIN, Directrice Territoriale 06 Littoral.

Une inauguration sous le soleil niçois particulièrement réussie pour notre 3^e résidence accueil qui, espérons-le, ouvrira la porte à d'autres...

SAGA AFRICA...

Fin 2015, le Conseil d'Administration d'ISATIS autorisait la création d'une filiale de coopération sociale et solidaire entre la France et l'Afrique. Un an plus tard, le 12 décembre 2016 précisément, une nouvelle association voyait le jour au cours d'une Assemblée Générale constitutive présidée par Philippe REGIOR : « ISATIS Solidarité Afrique », destinée à promouvoir des projets solidaires en faveur de personnes défavorisées vivant sur le territoire africain. Un territoire pour l'instant volontairement délimité au Bénin, pays francophone que les trois membres fondateurs (Philippe REGIOR, Jean-Claude GRECO et Philippe GILLETTA DE SAINT JOSEPH) ont pu découvrir lors d'un voyage qui a pris des allures de révélation. Saisis par le dénuement ambiant, ils sont en effet revenus avec l'envie de « faire quelque chose » pour les habitants, et notamment les enfants, qui ne se départent malgré tout jamais de leur sourire...

Un « quelque chose » qui, selon toute vraisemblance, s'orientera vers des actions dans le domaine éducatif, en lien étroit avec des acteurs locaux.

Alors, si « la détermination est le facteur le plus important de la réussite »*, gageons que les projets portés par les membres actifs d'ISATIS Solidarité Afrique ont toutes les chances d'être couronnés de succès !



*Citation de Lord Chesterfield, homme politique et écrivain anglais du 18^e siècle



UNE ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ITINÉRANTE... ÉPICÉTOU !

L'épicerie sociale et solidaire itinérante d'ISATIS est sur la ligne de départ ! Baptisée « épicétou », elle s'apprête à sillonner les routes du département des Alpes-de-Haute-Provence, pour faire escale dans 27 communes du pays dignois. La camionnette embarquera à son bord deux salariés en situation de handicap psychique, qui proposeront aux bénéficiaires des denrées alimentaires et des produits d'hygiène à faible coût.

Epicétou vient en renfort de Gourmandigne, l'épicerie sociale et solidaire d'ISATIS installée à Digne-les-Bains depuis 2014. Gourmandigne emploie trois salariés, dont deux en situation de handicap psychique, et compte aujourd'hui plus de 800 clients bénéficiaires.

Là encore, une double mission sociale anime l'association : lutter contre la très grande précarité alimentaire et proposer un dispositif d'insertion sociale et professionnelle.