

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2015

RETOUR SUR UNE ANNÉE COLORÉE



CARTE D'IDENTITÉ

NOM DE L'ASSOCIATION	ISATIS
OBJET	Accompagner les personnes souffrant de troubles psychiques
DATE DE CRÉATION	1996
PRÉSIDENT	Philippe REGIOR
DIRECTEUR GÉNÉRAL	Jean-Claude GRECO
NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES	59
NOMBRE DE SALARIÉS	254
NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES ANNUELLEMENT	3000
SECTEUR GÉOGRAPHIQUE	PACA, Corse, Languedoc-Roussillon



Ce rapport annuel 2015 a été conçu et réalisé au sein de la Direction Générale d'ISATIS. Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à sa rédaction.

Rédaction : Véronique ROUSTAN • Conception graphique : Matthieu NORE • Supervision : Philippe REGIOR - Jean-Claude GRECO

Crédits photographiques : p. 2-6 (cf. renard) : illustratrice Fabienne Coulet • p. 28 : © Laurent Renault Fotolia.com • p. 41 : © andresr Stocklib • p. 43 : © Monkey Business Images Shutterstock.com

SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT

Philippe RÉGIOR

P. 04

QUESTIONS AU « DG »

Jean-Claude GRECO

P. 05

ISATIS, UNE ASSOCIATION HAUTE EN COULEUR

P. 06

Bientôt 20 ans qu'ISATIS voit la vie en rose	06
Carte blanche aux membres de l'association	08
Nuancier de nos directions	13
ISATIS vous en fait voir de toutes les couleurs	26

EN 2015, ISATIS A SUIVI SON FIL ROUGE

P. 28

Palette de chiffres	28
Des orientations écrites noir sur blanc	28
Orientations - Actions : bonnet blanc et blanc bonnet	33
Déroulons le tapis rouge aux équipes de terrain	54
Ils utilisent leurs petites cellules grises	58

ISATIS SOIGNE LEURS BLEUS À L'ÂME

P. 63

Parole de bénéficiaires

GLOSSAIRE

P. 64

Festival d'acronymes



SOMMAIRE

SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT



« ISATIS S'INTERROGE, IMAGINE, INVENTE, EXPLORE DES CHEMINS INCONNUS, OSE... »

Philippe RÉGIOR
Président d'ISATIS

Nous aurions aimé que l'année 2015 soit belle, dans le Monde comme en France. Mais comment oublier les attentats de janvier et de novembre sur notre sol, la guerre en Syrie, la crise migratoire et bien d'autres drames encore, collectifs ou individuels ?

A côté de grandes souffrances, de l'espoir aussi. Comme toujours.

C'est ainsi que, dans un domaine qui nous est proche, l'année 2015 a marqué les 10 ans de la loi du 11 février 2015 « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées », dite « loi handicap ».

Loi qui fut une réelle avancée dans le domaine du handicap psychique, enfin reconnu, mais dont le bilan reste contrasté... Si des progrès sont salués en matière d'accueil, de compensation ou de scolarisation, il reste encore beaucoup à faire. Avec 22 % de personnes handicapées sans emploi, l'accès au travail reste plus que problématique, de même que la stigmatisation du Handicap psychique encore trop méconnu du grand public et trop empreint de stéréotypes.

Du noir [celui de l'âme, de la violence et du sang], pour les événements tragiques de 2015, du gris pour une loi non aboutie... Et puis, comme un contre-pied, ce foisonnement, ce bouillonnement de couleurs que nous offrent les rédacteurs de ce rapport d'activité. La vie en rose, il fallait oser...

La vie en rose, c'est voir la vie du bon côté, c'est être optimiste. Dans notre culture, l'intelligence appartient surtout au pessimiste. L'optimiste, lui, est dans l'illusion et s'y complait, à grand renfort de méthode Coué. Je dirais plutôt que l'altruisme, comme l'épanouissement personnel, passe par un optimisme intelligent, c'est-à-dire un optimisme qui ne rejette pas le pessimisme mais qui s'en sert, pour une vision réaliste des difficultés

à venir sans pour autant renoncer à les affronter. L'optimiste pense le futur et croit en l'obtention de résultats. Il porte en lui un élan, une capacité à aller de l'avant, une confiance en ce qu'il croit et en ce qu'il fait, ce qui correspond bien au profil des acteurs d'ISATIS.

Aussi, je sais gré à nos rédacteurs d'avoir conçu ce rapport coloré, qui doit nous rappeler chaque jour que « La vie est comme un arc-en-ciel : il faut de la pluie et du soleil pour en voir les couleurs » (A. Ramaiya).

Ce rapport d'activité extrêmement riche montre toute la diversité de nos actions et le dynamisme de notre association.

Nous nous sommes engagés dans le changement. Tous ensemble. Tous, c'est-à-dire toutes les parties prenantes de notre association, qu'elles soient internes à celle-ci ou externes. D'aucuns pensent que toute notre société change, d'autres relèvent que c'est notre modèle social qui change et tous imaginent qu'il faut s'adapter. C'est ce qui nous est demandé. Nous adapter. Pour continuer de se ressembler (se rassembler ?), pour continuer de parler le même langage. Pour survivre.

Nous ne pouvons, d'un pas de côté, éviter le raz de marée. Donc, ISATIS aussi doit s'adapter. Mais croire que nous ne faisons et ne ferons que cela ce serait réducteur : ISATIS s'interroge, imagine, invente, explore des chemins inconnus, ose... Et en tout cela, nous nous reconnaissons.

Ce rapport d'activité met aussi en avant le Président et le Directeur Général. Soit. Mais ISATIS, c'est avant tout des bénévoles et des salariés qui œuvrent au quotidien, dans l'anonymat, sans gloire ni richesse, juste portés par l'envie d'agir au profit de l'Autre et de le faire bien. Tous mes remerciements vont vers eux.

QUESTIONS AU « DG »

Que retiendrez-vous de cette année 2015 ?

Jean-Claude GRECO : Je dirais que 2015 restera une année en demi-teinte...

Une année au cours de laquelle j'ai pu néanmoins me réjouir de voir une association toujours en mouvement, prête à imaginer, à prendre des risques, à penser l'avenir, à s'impliquer, grâce à des acteurs soucieux de leur professionnalisme, attachés à leurs valeurs, attentifs aux autres, en réflexion sur le sens de leurs actions et cultivant l'esprit d'équipe ISATIS. Des acteurs qui ont su faire preuve d'une grande capacité d'adaptation face à un monde qui bouge au point de pousser parfois un peu trop ses contraintes. Dans un climat social qui véhicule davantage de mauvaises nouvelles que de belles perspectives, nous aurions pu en effet, à n'y prendre garde, laisser trop de place à la morosité.

Il n'est jamais facile d'adopter une telle posture au cours de périodes qui donnent plus à craindre qu'à rêver, à penser, ou tout simplement à se sentir bien...

Pourtant, en se rassemblant pour faire équipe, en mobilisant un nouvel élan d'inspiration solidaire, les acteurs d'ISATIS ont su exprimer une véritable force collective tout au long de l'année ! Et c'est ce que je retiendrai.

Dans ce contexte, j'ai le sentiment que toutes celles et ceux qui constituent les forces vives de notre association se sont rapprochés encore davantage pour ensemble remettre un peu de couleurs dans la grisaille quotidienne.

Ainsi, je voudrais saluer particulièrement pour 2015, le remarquable engagement renouvelé de toutes et tous : au-delà des missions bien remplies, c'est l'esprit de leurs réalisations qui a confirmé leur contribution à faire d'ISATIS une entreprise à vocation sociale.

Comment envisagez-vous d'entreprendre 2016 ?

J-C. G. : En gardant le cap sur les causes que nous avons à soutenir.



« GARDER LE CAP
SUR LES CAUSES
QUE NOUS
SOUTENONS. »

Jean-Claude GRECO
Directeur Général d'ISATIS

Il nous faudra encore entreprendre pour chercher de nouvelles voies d'actions utiles aux buts que nous poursuivons. C'est vers un objectif toujours plus ambitieux que nous devons tendre. Une ambition au service de la satisfaction d'avoir donné un peu à ceux qui attendent beaucoup de nous.

Je ne doute pas que nous nous y emploierons !

ISATIS, UNE ASSOCIATION HAUTE EN COULEUR

BIENTÔT 20 ANS QU'ISATIS VOIT LA VIE EN ROSE

Favoriser l'Intégration, le Soutien, l'Accompagnement au Travail, l'Insertion Sociale et professionnelle des personnes souffrant de troubles psychiques, suivant leurs besoins et leurs demandes...

Tel est le but poursuivi par les différents acteurs d'ISATIS, association qui a vu le jour il y a presque vingt ans à l'initiative de familles de personnes souffrant d'un handicap psychique, alors non reconnu, soucieuses de pallier le manque de solutions d'accompagnement pour leurs proches.

Cette association, historiquement implantée à Nice, dans les Alpes-Maritimes, où se situe son siège social, revêt aujourd'hui une dimension interrégionale puisqu'elle est présente et active en PACA, Corse et Languedoc-Roussillon.

Mais son expansion ne se limite pas au domaine géographique : ayant à cœur de répondre aux besoins sans cesse croissants et diversifiés des personnes en souffrance psychique, le Conseil d'Administration, sous l'impulsion de son Président Philippe REGIOR, a toujours fait montre d'un esprit novateur, pour ne pas dire avant-gardiste.

DIVERSIFICATION, INNOVATION et **PROXIMITÉ** sont sans conteste les maîtres-mots des orientations définies par le Président qui s'attache toutefois à respecter les valeurs portées depuis l'origine par ISATIS, de sorte que diversification ne rime pas avec dispersion... Et l'on peut affirmer que le dénominateur commun des actions menées par ISATIS réside en la volonté, voire la détermination, de permettre à toute personne en situation de handicap d'accéder, comme tout un chacun, à la citoyenneté, tout en considérant sa singularité et ses attentes.

C'est ainsi qu'aujourd'hui ISATIS propose une offre de service couvrant les champs de l'accompagnement psychologique et social, du médico-social, de l'insertion sociale et professionnelle, de l'activité professionnelle en milieu protégé et adapté, de l'insertion par l'activité économique, du logement social accompagné, ou encore de la formation et du maintien dans l'emploi.

20%

de la population française souffre à des degrés divers de troubles psychiques.

3000

personnes ont été accueillies dans l'ensemble des établissements et services gérés par ISATIS en 2015.



Quelques étapes clés dans l'histoire d'ISATIS...

1996

Ouverture de la première structure, le « Club Orion », FAM de jour, sous la Présidence de **Gérard GRANDCLEMENT, Président fondateur**

1999

Création des services d'accompagnement à l'insertion professionnelle en milieu ordinaire de travail sur l'ensemble des départements des régions PACA et Corse

2001

Ouverture des Services Relais Santé pour les bénéficiaires du RMI souffrant de troubles psychiques

2002

Nomination de Jean-Claude GRECO au poste de Directeur Général

2006

Le Conseil d'Administration se recompose. La moitié des administrateurs sont ceux représentant les familles, présents depuis l'origine au sein d'ISATIS. L'autre moitié est constituée des représentants dits « de la société civile ».

Création du complexe Lou Maïoun, FAM de jour à St Raphaël

2007

Réorganisation sous la forme de Directions Territoriales

2008

Philippe REGIOR est élu Président d'ISATIS

Création de 8 SAMSAH et de 2 GEM

2009

Création du premier ESAT à Salon-de-Provence

2010

Création du complexe médico-social « La Ferme d'Ascros »

Création du Foyer de Vie « Le Villaret » dans l'arrière-pays niçois

2011

Début d'activité du SACES, service proposant un accompagnement au maintien dans l'emploi / formation au sein d'entreprises publiques et privées

2012

Création du Chantier d'Insertion et de l'Entreprise Adaptée sur les Alpes-Maritimes

Création de la Résidence Accueil de Grabels dans l'Hérault

Création des Conseils d'Orientation Territoriaux (COT)

2013

Création de la Boutique Solidaire « L'Atelier des Fées » à Bastia

Création de la Résidence Accueil Nice Lorenzi

Mise en œuvre du dispositif « Un chez soi d'abord » à Ajaccio

2014

Fusion avec l'association Install'Toit à Bastia

Création de l'Épicerie Sociale « Gourmandigne » à Digne

2015

Création du service ISATIS Formation

Création du Pôle Economique

CARTE BLANCHE AUX MEMBRES DE L'ASSOCIATION

CONFORMÉMENT À NOS
STATUTS, LES 134
MEMBRES QUE COMPTE
NOTRE ASSOCIATION SE
DÉCLINENT EN 3
TONALITÉS DISTINCTES :

119 membres adhérents

14 membres bienfaiteurs

1 membre d'honneur*

Carte blanche... car les membres constituent l'**Assemblée Générale**, organe dit souverain, compétent pour décider des actes essentiels de l'association.

Rappelons, à ce titre, les prérogatives statutaires conférées aux membres de notre association, qui se réunissent au moins une fois par an, sur convocation du Président : entendre les rapports annuels sur la gestion du Conseil d'Administration, approuver les comptes de l'exercice clos, procéder, s'il y a lieu, au renouvellement des membres du Conseil d'Administration et délibérer sur toutes autres questions mises à l'ordre du jour.

Nota :

- *Seuls les membres à jour de leur cotisation bénéficient d'une voix délibérative en Assemblée Générale.*
- *Si certains membres complètent leur cotisation par le versement d'un don, certaines personnes, et ce fut le cas pour 2 d'entre elles en 2015, ont préféré opter, cette année, pour le statut exclusif de donateur.*
- *En 2015, 10 personnes ont rejoint l'association en qualité de membre.*

UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EN TECHNICOLOR

Le 1^{er} juillet 2015, « L'Instant Bastide » de Grasse a servi de décor à l'Assemblée Générale Ordinaire d'ISATIS. Une séance matinale présidée par Philippe REGIOR, secondé pour l'occasion par la Vice-présidente Michèle DORIVAL et le Directeur Général Jean-Claude GRECO, qui s'est déroulée sous les meilleurs auspices en présence d'une cinquantaine d'invités. Puis, après un intermède autour d'un buffet, la salle de réunion s'est transformée en salle obscure... A l'affiche, le film « Mémoire d'ados... volée » réalisé par Serge Arnaud avec, dans les rôles principaux, les jeunes gens accueillis au sein



du Foyer Jeunes de la Ferme d'Ascros. Des échanges intéressants autour des bienfaits de l'atelier comédie sur ces graines d'acteurs, mais également des témoignages poignants autour du handicap psychique sont venus clôturer cette belle journée placée sous le signe de la convivialité.



*Membre d'honneur : Gérard GRANDCLEMENT, Président d'honneur et fondateur de l'association

L'ASSOCIATION EST ADMINISTRÉE PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DONT LES MEMBRES SONT ÉLUS PAR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE.

En présence de Monsieur Fabrice ALBRECHT, commissaire aux comptes, et des représentants du cabinet d'expertise comptable FIDEXCO, l'Assemblée Générale, dénombant cette année 40 membres présents et/ou représentés, a pu valablement délibérer, favorablement et à l'unanimité des voix, sur les points suivants :

- Approbation du procès-verbal de l'Assemblée Générale du 27 juin 2014
- Approbation du rapport d'activité associatif 2014
- Approbation des comptes de l'exercice clos le 31/12/14
- Approbation de l'affectation des résultats en gestion propre de l'exercice clos le 31/12/14
- Validation du montant de la cotisation

Enfin, en « donnant quitus » au Conseil d'Administration, elle a approuvé sa gestion tout au long de l'année 2014. Car, rappelons-le, l'association est administrée par un Conseil d'Administration dont les membres sont élus pour six ans par l'Assemblée Générale et renouvelés par tiers tous les deux ans.

Pour mémoire, au terme des dernières élections qui se sont tenues lors de l'Assemblée Générale du 27/06/14, le Conseil d'Administration d'ISATIS est ainsi constitué :

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	ANNÉE D'ENTRÉE
NEUMANN Pierre	1995
GRANDCLEMENT Gérard	1995
OBRY Bernard	1999
MALBEC José	2002
MAREMMANI Marie-José	2004
GIOBERGIA Vincent	2004
DORIVAL Michèle	2005
REGIOR Philippe	2005
DERRIVES Auguste	2006
VETEL Patrick	2006
HORNEZ Christian	2008
Centre Hospitalier Sainte-Marie représenté par son Directeur Philip VROUVAKIS	2012
CAVILLE Christophe	2014
NAUTIN Philippe	2014
Association Espoir Hérault représentée par son Président Bernard LEMOINE	2014

Monsieur Jean-Louis THELEME a également rejoint le Conseil d'Administration. Sa nomination, cooptée en séance du 29/10/15, sera soumise à la validation de l'Assemblée Générale en 2016.



HARMONIE DE TONS POUR NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Harmonie de tons dans leurs **CONVICTIONS**

C'est avec toute la détermination qu'on lui connaît que **Philippe REGIOR préside, depuis juin 2008, ce Conseil d'Administration** dont les membres pensent et travaillent à l'unisson pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté et faire évoluer le regard porté sur le handicap psychique.

Une détermination saluée par le Président fondateur de l'association, Gérard GRANDCLEMENT, qui, lors du dernier Conseil d'Administration de l'année, fit lecture du texte suivant :

“ Je veux dire quelques mots sur notre association et ses projets en cours... Depuis le début d'ISATIS, en 1996, le dynamisme de l'association a été entretenu par une croissance interne forte, que nous connaissons. Pour des raisons externes que l'on connaît aussi, cette forte croissance interne ne peut être maintenue. Vous êtes en train de développer une croissance externe, avec votre nouvelle stratégie de développement, par rapprochement d'autres associations et acquisitions nouvelles. Ce moyen de croissance me paraît solide et, en le construisant, ISATIS va conserver sa résistance, son dynamisme, sa faculté à produire de plus en plus d'aides et d'innovations sociales, pour le bénéfice d'un nombre croissant de personnes aidées. J'en remercie les auteurs et la nouvelle commission d'ISATIS nommée « Stratégie de développement interassociatif », je vous félicite et vous souhaite longue vie. ”

Harmonie de tons dans leurs **PRISES DE DÉCISIONS**

Réunis par 4 fois en 2015 sur convocation de leur Président, les administrateurs se sont mobilisés à hauteur d'un taux de participation moyen de 65 %.

4 réunions qui ont abouti au vote, à l'unanimité des voix, de 16 résolutions dont un quart seulement liées aux obligations réglementaires et/ou statutaires de l'association, la majeure partie d'entre elles concernant des projets de création d'établissements et services ou de développement, notamment par rapprochements inter-associatifs.

ECHANTILLON DE DÉLIBÉRATIONS TRADUISANT LA DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT INSUFFLÉE PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN CONCERTATION DIRECTE AVEC LE DIRECTEUR GÉNÉRAL :

- Délégation donnée au Directeur Général pour agir en faveur de la création de GEM (Groupes d'Entraide Mutuelle) au regard des besoins identifiés sur les différents territoires couverts par l'association.
- Dans le cadre du dispositif « Un chez soi d'abord », autorisation de créer des logements sociaux accompagnés sur l'agglomération de Bastia.
- Autorisation de création d'une boutique solidaire à Ajaccio.

LA MISSION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION CONSISTE À DÉTERMINER LES ORIENTATIONS DE L'ACTIVITÉ D'ISATIS ET À VEILLER À LEUR MISE EN ŒUVRE.

- Approbation d'un projet de rapprochement avec l'association HAS (Habitat Alternatif Social) principalement présente dans les Bouches-du-Rhône et le Vaucluse.
- Approbation d'un projet de rapprochement avec l'association Marionnettes des Alpes de Gap (05) qui contribue à la réadaptation et à la réinsertion sociale par la création artistique et culturelle.
- Approbation d'un projet de rapprochement avec les associations PACT SAD et S2IP de Nice et Cannes (06) dont l'activité relève du champ de l'intervention à domicile.
- Autorisation de création d'une filiale d'ISATIS « Coopérations sociales et solidaires France-Afrique ».

Parmi les points traités au cours de ces séances, outre l'examen des dossiers évoqués précédemment, citons :

- Des points d'information sur l'actualité associative dans sa globalité.
- La préparation du séminaire intitulé « Vers un nouveau modèle de gouvernance... » réunissant le Conseil d'Administration, la Direction Générale et les Directions Territoriales.

➡ Voir page 61

- Des points d'étape réguliers sur les COT (Conseils d'Orientation Territoriaux) ou encore sur les travaux menés par les commissions « adhérents », « statuts », « développement ».

➡ Voir pages 45 et 58

- L'examen du nouveau modèle d'organisation associative suite au départ d'une Directrice Territoriale. ➡ Voir page 14



Harmonie de tons dans leurs ACTIONS

Vous l'aurez deviné au travers des points évoqués précédemment, le mandat d'administrateur est quelquefois « extensible ». Il en est ainsi pour les administrateurs qui choisissent d'intégrer les commissions associatives toujours plus nombreuses, ceux qui, délégués à un territoire, viennent en soutien au Directeur Territorial dans le cadre des COT, ou encore des membres élus au Bureau.

Rappel des binômes Administrateurs / Directeurs par territoire :

Alpes : Auguste DERRIVES / Laurent GRIEU
Alpes-Maritimes Littoral : Jean-José MALBEC / Delphine CREPIN
Alpes-Maritimes Vallées : Gérard GRANDCLEMENT / Magali MONCHICOURT
Bouches-du-Rhône : Michèle DORIVAL / Sophie POULARD (puis A. BONNECHAUX)
Var / Corse : Philippe NAUTIN / Armelle BONNECHAUX
Vaucluse / Hérault : Christophe CAVAILLE / Mylène LAMMERTYN

LE MANDAT
D'ADMINISTRATEUR
EST QUELQUEFOIS
« EXTENSIBLE »...

LE CONSEIL
D'ADMINISTRATION
ÉLIT EN SON SEIN
UN BUREAU
AUQUEL IL
DÉLÈGUE UNE
PARTIE DE SES
POUVOIRS.



QUAND LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DONNE LE FEU VERT À SON BUREAU

Rappelons qu'en vertu de l'article 8 des statuts, le Conseil d'Administration élit en son sein un Bureau auquel il délègue une partie de ses pouvoirs en lui demandant par exemple de préparer une décision ou de prendre toute décision en lien avec des affaires urgentes.

Au terme de la dernière élection,
le 27/06/14,
le Bureau est ainsi constitué :

Philippe REGIOR, Président

Michèle DORIVAL, Vice-présidente

Auguste DERRIVES, Trésorier

Patrick VETEL, Trésorier Adjoint

Pierre NEUMANN, Secrétaire

Un Bureau qui a été amené, en 2015, à discuter des modalités de rapprochement avec l'association HAS en vue de présenter ce projet au Conseil d'Administration, ou encore à prendre part aux réflexions liées à la nouvelle organisation générale suite au départ d'une Directrice Territoriale.

PETIT MÉMORANDUM SUR LES FONCTIONS ET/OU PRÉROGATIVES DES MEMBRES DU BUREAU :

Le **PRÉSIDENT** conduit la politique associative en accord avec le Conseil d'Administration et le Bureau. Il veille au respect des statuts, du règlement intérieur et du projet associatif. Il préside les réunions du Conseil d'Administration, du Bureau et les Assemblées Générales. Il dirige les discussions, met aux voix les propositions régulièrement présentées et fait exécuter les décisions prises.

Détenteur du pouvoir d'ester en justice, il peut introduire toute action en justice de nature à défendre les intérêts de l'association. Il représente l'association dans tous les actes de la vie civile et donne délégation au Directeur Général pour représenter l'association dans le cadre défini par le règlement intérieur.

Le **VICE-PRÉSIDENT** remplace le Président en cas d'empêchement de sa part.

Le **TRÉSORIER** s'assure des conditions de mise en œuvre des pouvoirs délégués par le Président au Directeur Général dans le domaine de la gestion financière et économique de l'association. Il examine le budget de l'association et les comptes de l'exercice écoulé établis par le Directeur Général. Il les présente pour délibération auprès du Conseil d'Administration et de l'Assemblée Générale.

Le **SECRÉTAIRE** contrôle et signe les procès-verbaux et les différents textes associatifs, il veille à la tenue des registres et à la bonne transmission de tout document administratif.



NUANCIER DE NOS DIRECTIONS

UNE ORGANISATION REDESSINÉE EN 2015

Pour mémoire, l'association ISATIS a entamé son développement interrégional dès 1999, grâce au soutien de l'AGEFIPH, en créant des services d'accompagnement à l'insertion professionnelle en milieu ordinaire de travail sur l'ensemble des départements des régions PACA et Corse.

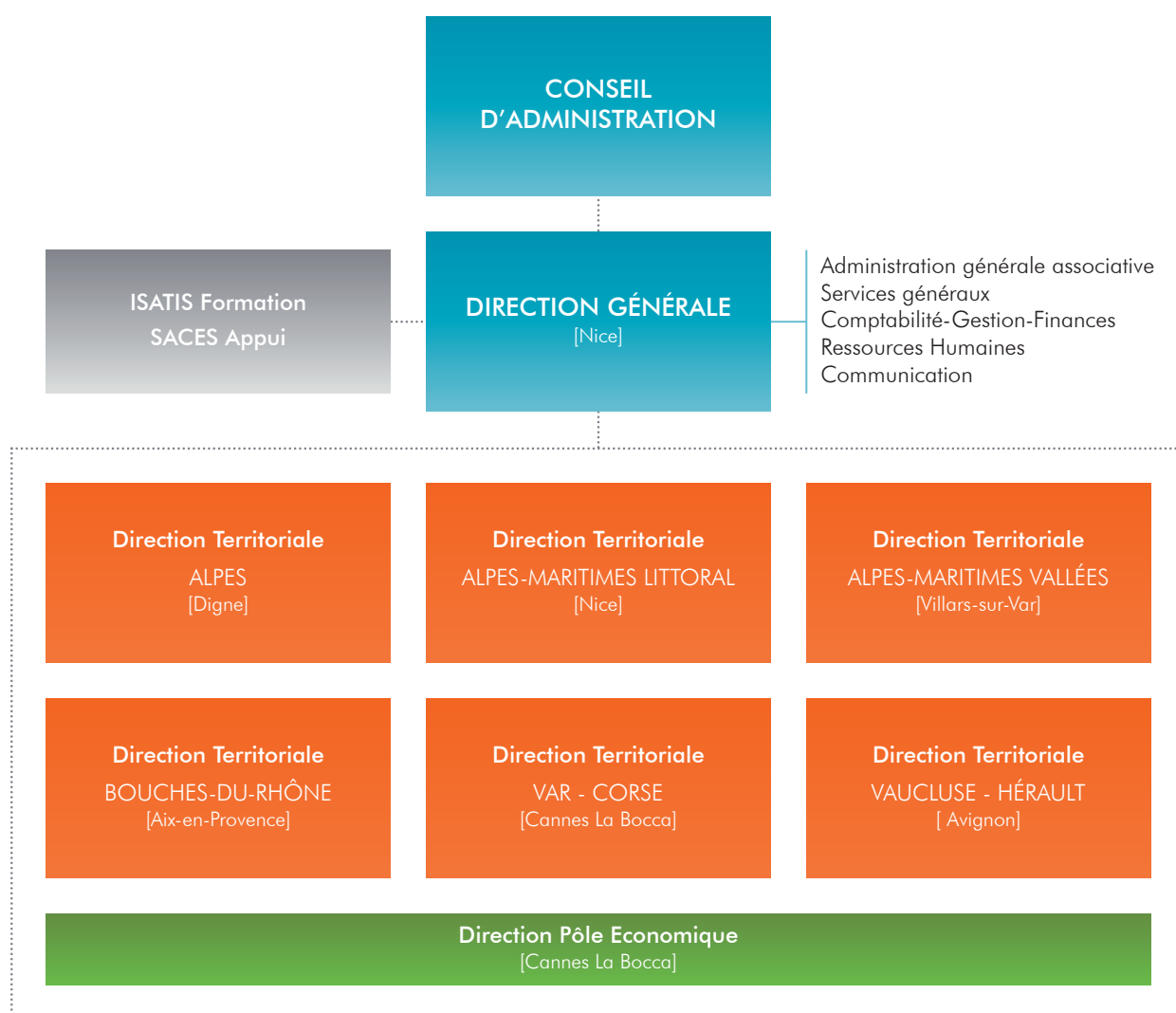
Ce premier pas franchi et le développement se poursuivant, la nécessité de réorganiser l'association sous forme de Directions Territoriales est apparue évidente en 2007. Pour assurer l'animation et la gestion des 56 établissements et services répartis sur 9 départements, l'association était donc dotée de 6 Directions Territoriales.

Une organisation que le Directeur Général, en concertation avec les membres du Bureau, a choisi de redessiner en 2015, après l'annonce du départ de Sophie POULARD, Directrice Territoriale des Bouches-du-Rhône : une fois la piste d'un recrutement externe écarté, il a été question d'envisager une réorganisation à partir des ressources internes. Compte tenu de l'implantation géographique et de la diversité des champs d'intervention de l'association, et en particulier de l'expansion des structures par l'activité économique, a germé l'idée de construire un modèle hybride basé sur une **combinaison des Directions Territoriales déjà existantes et d'une Direction de Pôle Economique** regroupant l'ESAT de Salon-de-Provence, l'Entreprise Adaptée des Alpes-Maritimes et l'ESAT de Nice.

Si la vie d'une association est ponctuée de moments heureux, il en est d'autres que nous vivons un peu « à contrecœur »... Ce fut le cas, au cours de ce dernier trimestre, lorsqu'il s'est agi de saluer Sophie POULARD, Directrice Territoriale des Bouches-du-Rhône, partie relever de nouveaux défis après neuf ans d'une précieuse collaboration ISATISsienne !

Pour la remplacer dans cette fonction, le choix s'est porté sur **Armelle BONNECHAUX** qui, rappelons-le, a débuté son parcours salarié chez ISATIS il y a déjà 15 ans, et qui se retrouve donc à la tête de la **Direction Var-Corse-Bouches-du-Rhône-Pôle Economique**.

CROQUIS DE L'ORGANIGRAMME GÉNÉRAL EN VIGUEUR À COMPTER DU 02/11/2015 :



A noter l'émergence de nouvelles fonctions indispensables à l'efficienne de cette nouvelle organisation : celles de Responsable Territorial et de Responsable du Pôle Economique. Des fonctions confiées, là encore, à des ressources internes, notamment à des chefs de service qui voient leur délégation élargie.

Les locaux du siège social, situé au 6 avenue Henri Barbusse à Nice (06), abritent la Direction Générale placée sous la responsabilité de Jean-Claude GRECO qui agit par délégation du Conseil d'Administration telle que définie par le Règlement Intérieur :

“ Afin d'assurer la gestion et le fonctionnement d'ISATIS, il est constitué une Direction Générale sous la responsabilité d'un Directeur Général.

Le Directeur Général participe avec voix consultative aux Assemblées Générales, sur invitation du Président.

Le Directeur Général participe avec voix consultative aux réunions du Conseil d'Administration, sur invitation du Président.

Dans le respect des textes associatifs, le Directeur Général a pour mission de diriger et de mettre en œuvre toutes actions en accord avec l'objet social d'ISATIS.

Pour ce faire, il lui est conféré l'autorité et les moyens nécessaires.

Le Directeur Général est responsable devant le Conseil d'Administration de la politique générale et de la gestion d'ISATIS, ainsi que du bilan annuel social et économique de l'association. ”

Un Directeur Général qui joue un rôle primordial

- **Auprès des administrateurs**, en leur rendant compte des actions portées par les professionnels, en leur transmettant chaque année l'ensemble des documents nécessaires à l'examen des budgets et à leur exécution ainsi que tous rapports attestant de la bonne réalisation des orientations associatives, en leur proposant régulièrement l'étude de nouveaux projets ou encore en s'associant à leur réflexion autour de la gouvernance.
- **Auprès des Directeurs Territoriaux**, en leur prodiguant ses conseils, en leur apportant son soutien tout en assurant un contrôle bienveillant de leur délégation.
- **Auprès des équipes de terrain** dont il tient à rester proche.
- **Auprès des usagers** qui reconnaissent en lui un porte-parole de qualité.

UN DG À L'EMPLOI DU TEMPS PRESQUE CARICATURAL...

Que l'on peut ainsi « résumer » pour l'année 2015 :

- ☑ L'organisation, la préparation et le suivi, en lien étroit avec le Président, de réunions relevant de l'administration générale associative : 1 Assemblée Générale, 4 Conseils d'Administration, 1 réunion de Bureau, 2 réunions de travail autour de la révision des statuts, 1 réunion de la toute nouvelle commission « développement », 1 séminaire de deux jours sur la gouvernance associative.
- ☑ La préparation, l'animation et le suivi de 10 Comités de Direction.
- ☑ La direction, jusqu'en novembre, du pôle IAE (Insertion par l'Activité Economique) des Alpes-Maritimes, en lien étroit avec le responsable des structures concernées.



- ☑ La supervision des services SACES Appui et ISATIS Formation, avec notamment la participation à 6 réunions du comité de pilotage.
- ☑ La préparation et la participation à des commissions associatives : 3 réunions du comité de rédaction du bulletin semestriel CETADIRE.
- ☑ Sur le plan des ressources humaines : 11 entretiens annuels d'évaluation, 11 réunions du Comité d'Entreprise et des Délégués du Personnel, 15 rencontres avec des équipes intervenant sur divers territoires ou au cours de formations dédiées aux nouveaux salariés, la participation à 2 séminaires inter-DT.
- ☑ Une trentaine de réunions partenariales, une quinzaine de rencontres à caractère institutionnel pour mener, bien souvent, des négociations budgétaires de plus en plus ardues, ou encore plus de 20 représentations dans des instances diverses.

Le tout, vous l'aurez compris, disséminé sur les 9 départements couverts par notre association !

UN DG AUX COMPÉTENCES MULTICANALES...

Qui, tour à tour, revêt des costumes aussi divers que ceux de directeur, gestionnaire, commercial, manager, coordinateur, négociateur, formateur, rédacteur... Des costumes déclinés, qui plus est, aux « couleurs locales » de chaque département qu'il traverse !

UN DG AUX IDÉES ORIGINALES...

Qui n'a de cesse de stimuler l'imagination et la créativité des directeurs et de leurs équipes, les incitant à porter des projets toujours plus innovants ou leur suggérant des thématiques de réflexion souvent avant-gardistes.

UN DG À L'APPROCHE CONVIVIALE...

- ☑ Parti à la rencontre des différentes équipes par 13 fois cette année.
- ☑ Ayant assuré, avec le Président, l'introduction de deux séances de formation destinées aux nouveaux salariés.
- ☑ Ayant participé à 2 séminaires organisés par les Directions Territoriales.

UN DG À L'INSPIRATION QUELQUEFOIS PICTURALE...

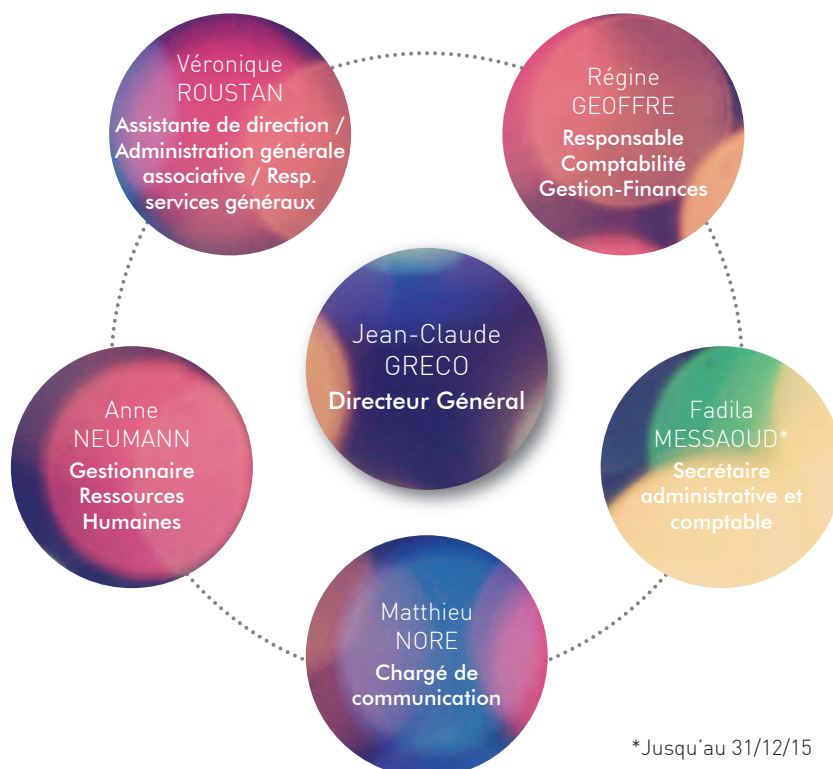


Car lorsque cet inconditionnel du Petit Prince adresse ses vœux aux salariés, il se risque en toute modestie à dessiner un mouton pour conclure ensuite :

“ Me voilà avec un mouton qui ressemble plus à la caricature d'un quelconque animal à 4 pattes qu'à sa fidèle image reconnaissable au premier coup d'œil. Mais, après tout, qu'importe : l'essentiel est invisible pour les yeux. Je vous souhaite de voir en mon dessin LE plus important : ne jamais s'arrêter de dessiner, essayer encore et encore. Et là, vous en conviendrez, il me faut sur le métier remettre mon ouvrage ! C'est bien là mon intention... En espérant vous dessiner une belle année professionnelle. Je vous souhaite de trouver l'harmonie des couleurs pour dessiner votre vie, votre famille, vos amis. Je vous souhaite une palette lumineuse de sentiments et d'émotions, à vivre et partager dans la joie et la bonne humeur. ”



Et pour mener à bien l'ensemble de ses missions, le Directeur Général s'est entouré des collaborateurs suivants :



UNE DIRECTION GÉNÉRALE ORGANISÉE PAR PÔLES
D'ACTIVITÉ DONT LES **PRINCIPALES MISSIONS** ONT
ÉTÉ LES SUIVANTES EN 2015 :

Pôle Administration générale associative - Secrétariat de Direction - Services Généraux

Préparation des différentes réunions du Conseil d'Administration, de l'Assemblée Générale, du séminaire sur la gouvernance, des Comités de Direction et commissions associatives, rédaction des procès-verbaux et comptes rendus y afférents, gestion administrative des dossiers suivis par le Directeur Général. Gestion administrative des contrats d'assurance et de téléphonie, renégociation des contrats de téléphonie mobile, mise en place d'un système de visioconférence au siège de l'association.

Pôle Comptabilité-Gestion-Finances

Tenue des dossiers comptables du siège, de l'entreprise adaptée, de la Direction Territoriale couvrant les départements 04-05 et, de façon transitoire, de la Direction Territoriale des Bouches-du-Rhône. Participation à l'élaboration des budgets prévisionnels et comptes administratifs. Contrôle et consolidation des comptes de l'association.

Pôle Ressources Humaines

Suivi du contrôle effectué par l'URSSAF, actualisation du livret d'accueil des nouveaux salariés, mise en place du contrat de complémentaire santé obligatoire, réactualisation du plan d'égalité hommes/femmes, mise en œuvre d'une politique de récupération des charges sociales, veille juridique permanente, mission de soutien auprès des Directions Territoriales.

Pôle Communication

Préchauffez votre ordinateur thermostat Windows 8 ; mélangez dans un logiciel de mise en page les éléments de textes (frais de préférence), les images, les polices de caractères et les couleurs ; ajoutez une pincée de créativité ; incorporez les modifications et mélangez à nouveau. Vous obtiendrez alors de savoureux supports de communication dorés à point !

QUAND LAURENT GRIEU, DIRECTEUR TERRITORIAL DES ALPES, BROSSÉ LE TABLEAU DE LA DIRECTION GÉNÉRALE SUR FOND DE TOILE MARINE :

“ **Le capitaine** est là, qui veille aux grains, aux récifs, qui guide son bateau par vents et marées vers le cap, pare aux avaries pour mener à bien son embarcation. Oh, il le connaît bien son rafiau, le bruit suspect d’une poulie, les prises de gîte, il sait le maintenir à flots, contrôler son tangage, le faire accoster par gros temps. Ce capitaine-là n’aime pas les mers d’huile ; alors, en pareille circonstance, il relève son col, remonte les manches, tire sur une nouvelle cigarette et pousse son navire dans la tempête. Il préfère se dérouter pour aller chercher les alizées, les creux de 5 mètres, reprendre la barre, faire hisser les voiles et en avant toute.

A bord, ses marins et ses « marines ». Ils ont été de tous les voyages, de toutes les aventures : l’une pour l’assister, une autre pour gérer les marins, une troisième pour assurer la comptabilité, les finances.

Et puis, **un marin qui depuis quelque temps se charge de communiquer avec**

la terre ferme. Serein, il sait que sans bruit, il parvient à faire savoir, faire valoir les informations principales. Mis à part son idée saugrenue d’associer un tram à un paysage montagnard, il a compris que la communication est un art à part entière. Alors du matin au soir et du soir au matin, il imagine les documents, les réfléchit, les produit et retranscrit les idées en pages. Il a du travail sur ce



navire qui sait faire beaucoup et a découvert l’importance de le dire.

L’assistante du navire, infatigable, qui, quel que soit le temps, du matin au soir et du soir au matin, prépare, informe, fait des rapports, met en mots ce qui est pensé, met en lettres ce qui est réfléchi et ... rappelle les rendez-vous du capitaine. Au cours de ses longs voyages, de ses traversées lointaines, elle a trouvé refuge dans l’art des mots et surtout de bien les nommer. C’est aussi elle qui prévoit tout le matériel à bord dont les marins auront tôt ou tard besoin durant leurs périples.

Et puis, **celle qui gère le trésor** : elle le connaît aussi bien ce bateau mais elle préfère nettement le compter ; alors, du matin au soir et du soir au matin, elle chiffre, décompte, décrypte des lignes et des lignes, résout des problèmes. Elle parle une langue comptable un peu étrange ; elle consolide, affecte, amortit, provisionne, évoque le grand livre, celui dont tout le monde parle sans jamais véritablement l’avoir rencontré. Elle a connu l’embarcation voilà bien des années, au moment où tout cela n’était encore qu’artisanal ; c’est certainement pour cela qu’elle parle maintenant aussi bien le patois comptable.

Et encore, **celle qui s'occupe des marins**. Au dernier comptage, près de 250 flibustiers à bord, intérêt à les avoir à l'œil ceux-là, passent l'essentiel de leur temps à réclamer du tabac, de la soupe, du pain en plus et des horaires en moins. Elle applique le code des marins, la convention maritime, prépare les engagements à bord, gère les plus récalcitrants avec le capitaine. Alors, du matin au soir et du soir au matin, elle parle RH, ce qui est au marin ce que la quantité de sel est à la comptable, un langage particulier dont elle seule connaît véritablement le sens. ”



LE COMITÉ DE DIRECTION : EXPOSITION DE SUJETS CHAMARRÉS

Le Comité de Direction, dont on rappelle qu'il se compose du Directeur Général et des Directeurs a tenu 10 réunions cette année. Animées par le Directeur Général, ces réunions donnent l'occasion aux directeurs de partager des situations particulières, notamment sur le champ des ressources humaines, d'échanger de manière pragmatique sur des préoccupations communes en lien avec la politique associative, les projets, ou encore la gestion de leurs établissements, mais également de se distancier du quotidien pour mener une réflexion collective sur des sujets de fond, et bien évidemment de prendre des décisions en lien avec l'uniformisation des pratiques associatives.

LE « CODIR »
SE COMPOSE DU
DIRECTEUR
GÉNÉRAL ET DES
DIRECTEURS
TERRITORIAUX.

Ont systématiquement ou quasi-systématiquement été inscrits à l'ordre du jour de ces réunions :

- Une information sur l'actualité de chaque direction.
- Un compte rendu synthétique sur les différentes réunions tenues par les instances et commissions associatives telles que le Conseil d'Administration, les commissions Adhérents, Statuts et Développement, les IRP (Instances Représentatives du Personnel), ou encore les réunions des Directeurs.
- Un suivi précis de l'activité des services PPS (Prestations Ponctuelles Spécifiques).
- Un point d'étape sur la déclinaison territoriale des services SACES et ISATIS Formation.

Parmi les autres points traités à l'occasion de ces rencontres mensuelles, nous retiendrons :

- ☑ Une réflexion sur la **PLACE DU MÉDECIN** au sein des établissements et services d'ISATIS.
- ☑ Une étude sur l'**ÉVALUATION DE L'EMPLOYABILITÉ** des personnes handicapées.
- ☑ Une réflexion autour de l'**IDENTITÉ D'ISATIS**.
- ☑ La définition d'une **POLITIQUE DE MANAGEMENT**.

Des sujets complexes autour desquels les directeurs ont également travaillé au cours de leurs réunions internes, quelquefois avec la contribution de leurs équipes.

Notons enfin que les directeurs rendent compte de leur activité au travers d'un reporting remis mensuellement au Directeur Général, reporting construit à partir des items suivants : vie des établissements et services, ressources humaines, partenariats, représentations associatives, et projets en cours.

PORTRAIT DE NOS DIRECTEURS... VERSION AQUARELLE

ARMELLE BONNECHAUX

Directrice Territoriale Var / Corse / Bouches-du-Rhône / Pôle Economique

Diplômée CAFDES le 07/12/2009

SON PARCOURS « ISATISSIEN »

C'est en qualité de stagiaire au cours de ses études en psychologie qu'Armelle fit ses premiers pas chez ISATIS, de novembre 1997 à juin 2000.

Le début d'un long trajet jalonné des étapes suivantes :

- 01/11/2000 : embauche en CDI, à temps partiel, au poste de Responsable des mesures ASI
- 01/10/2001 : Psychologue / chef de service ASI à temps complet
- 01/03/2004 : Directrice régionale du pôle social
- 01/02/2006 : Directrice des établissements et services du Var et des services ASI et SRS/RMI des Alpes-Maritimes
- 01/12/2008 : Directrice territoriale du Var, de la Corse du Sud et de la Haute-Corse
- 02/11/2015 : Directrice territoriale du Var, de la Corse du Sud, de la Haute-Corse et des Bouches-du-Rhône & Directrice du Pôle économique nouvellement créé.



MOSAÏQUE DE
TERRITOIRES ET
D'ACTIVITÉS POUR
CETTE DIRECTRICE
EXPÉRIMENTÉE.

DELPHINE CREPIN

Directrice Territoriale Alpes-Maritimes
Littoral

Diplômée CAFDES le 10/12/2010

SON PARCOURS « ISATISSIEN »

C'est en qualité de psychologue que Delphine fait ses armes chez ISATIS, au sein du Club Orion et de son SAVS, d'avril 1999 à janvier 2005, date à partir de laquelle elle accède à la fonction de Directrice de ce même établissement.

Avec l'ouverture des SAMSAH de Nice et Cannes, en juin 2008, son titre se transforme en Directrice Territoriale Alpes-Maritimes Littoral. Depuis, son champ d'intervention ne cesse de s'étendre avec la création de services innovants tels que celui de l'ARJ (Accompagnement Jeunes Renforcé), l'ouverture en 2013 de la Résidence Accueil Lorenzi, et la préparation, tout au long de l'année 2015, de l'ouverture de la Villa Bréa prévue en 2016.



UNE DIRECTRICE
ATTACHÉE AU CIEL
BLEU AZUR DU
BASSIN NIÇOIS

SOPHIE POULARD

Directrice Territoriale Bouches-du-Rhône
jusqu'au 31/10/15

Diplômée CAFDES le 06/12/2012

SON PARCOURS « ISATISSIEN »

C'est en avril 2006 que Sophie rejoint les effectifs d'ISATIS en qualité de Chef de Service pour les SASTH, ASI et SRS sur les Bouches-du-Rhône, le Vaucluse, les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes. Après une affectation partielle sur le SAMSAH 04 en octobre 2007, elle devient dès le mois de nov. 2007 Directrice des départements 84, 04 et 05. En décembre 2008, nommée Directrice Territoriale des Bouches-du-Rhône, elle conserve néanmoins la responsabilité des 3 autres départements jusqu'au recrutement d'un directeur qui prendra ses fonctions en janvier 2009.

L'été 2015 marquera un tournant dans le parcours Isatissien de Sophie qui fait le choix de rejoindre, dès le 2 novembre, l'association ARI au sein de laquelle elle exercera la fonction de Directrice d'un important complexe médico-social situé à Marseille.

Un grand merci à Sophie qui, durant 9 années, a agrémenté la toile d'ISATIS d'un joli camaïeu aux couleurs de sa personnalité !



UNE ANNÉE EN
DEMI-TEINTE POUR
CELLE QUI A FAIT LE
CHOIX DE REJOINDRE
D'AUTRES HORIZONS

MAGALI MONCHICOURT

Directrice Territoriale Alpes-Maritimes
Vallées

SON PARCOURS « ISATISSIEN »

La première expérience de Magali chez ISATIS remonte à juillet 2002, date à laquelle elle est recrutée au SASTH de Digne en qualité de psychologue, fonction qu'elle exercera ensuite, à compter de janvier 2006, au sein du complexe médico-social « Lou Maïoun » de Saint-Raphaël.

En juillet 2008, titulaire du CAFERUIS, elle est nommée Chef de Service du complexe « La Ferme d'Ascros » dans les Alpes-Maritimes, qu'elle dirige à partir de janvier 2009. Sa fonction de Directrice est étendue au Foyer de Vie « Le Villaret » en octobre 2010. Elle devient ainsi Directrice d'un nouveau territoire : celui des Alpes-Maritimes Vallées.



PAYSAGES
BUCOLIQUES EN
TOILE DE FOND POUR
CELLE QUI A CHOISI
DE « SE METTRE AU
VERT »

LAURENT GRIEU

Directeur Territorial Alpes

Diplômé CAFDES le 26/02/2014

SON PARCOURS « ISATISSIEN »

Embauché en avril 2010 pour occuper le poste de Chef de Service sur les Hautes-Alpes, Laurent s'est vu également confier la responsabilité du département des Alpes-de-Haute-Provence dès le mois de septembre, en qualité de Responsable Territorial Alpes, sorte de fonction « hybride » à mi-chemin entre celles de Chef de Service et de Directeur.

Une fonction exercée durant 4 ans sous la supervision de Jean-Louis THELEME, alors Directeur Territorial Alpes, à qui Laurent succèdera en septembre 2014.



FRESQUE MONTA-
GNARDE EN
ARRIÈRE-PLAN POUR
CE DIGNE REPRÉ-
SENTANT DES ALPES

MYLÈNE LAMMERTYN

Directrice Territoriale Vaucluse-Hérault

SON PARCOURS « ISATISSIEN »

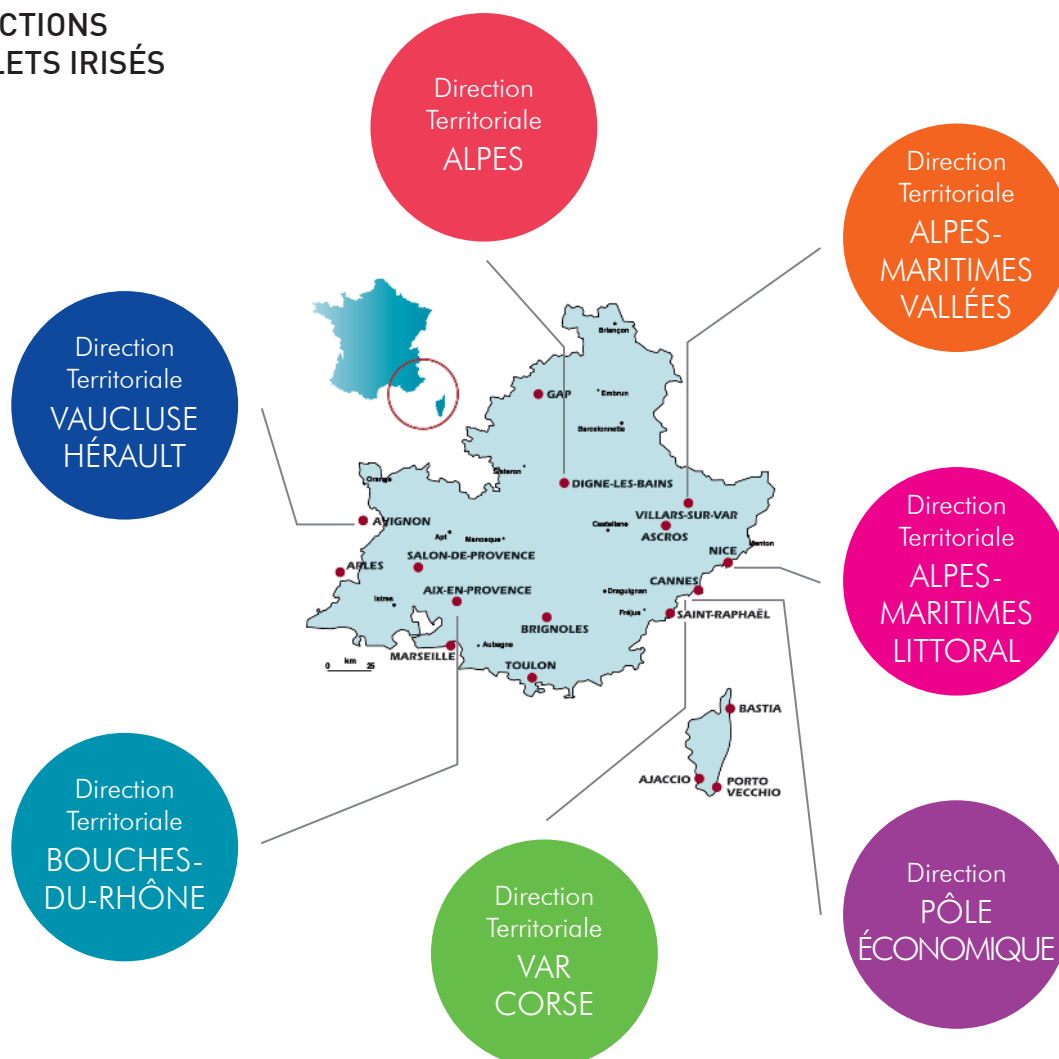
Mylène s'est vue confier, dès son arrivée en octobre 2012, la Direction des services du Vaucluse et de la Résidence Accueil de Grabels ouverte en décembre de la même année.

Notons qu'elle fut accompagnée pendant plusieurs mois par Jean-Louis THELEME qui occupait jusqu'alors la fonction de Directeur intérimaire sur le Vaucluse.



DES OCRES DU
COLORADO
PROVENÇAL À
L'AGGLOMÉRATION
MONTPELLIÉRAINE

DES DIRECTIONS AUX REFLETS IRISÉS



DIRECTION PÔLE ÉCONOMIQUE

(depuis le 02/11/15)

4, allée des Cormorans
Le Space Camp - Bât. Y01
06150 Cannes La Bocca

- **Directrice** : Armelle BONNECHAUX
- **Assistante de Direction** : Audrey DENIAU
- **Responsable du pôle économique** : Cyril MARTZ
- **Chefs de service ESAT « Les Ateliers du Merle »** :
Emilie DEGOUTE - Christelle QUESADA
- **Effectif** : 26 salariés
- **Nombre d'établissements et services** : 3
- **Nombre de personnes accompagnées** : 48

DIRECTION TERRITORIALE ALPES

Le Petit Paris
4, rue du Belvédère
04000 Digne

- **Directeur** : Laurent GRIEU
- **Assistante de Direction** : Sarah BENYAMINA
- **Comptabilité** : Catherine ROSE
- **Effectif** : 19 salariés
- **Nombre d'établissements et services** : 10
- **Nombre de personnes accompagnées** : 572
- **Etablissements et services par secteur géographique** :
DIGNE : SAMSAH - PPS - SRS - Epicerie sociale et solidaire
« Gourmandigne » - SACES - Service Formation
GAP : SAMSAH - PPS - ASI - Expérimentation de l'employabilité sur
prescription de la MDPH

DIRECTION TERRITORIALE ALPES-MARITIMES LITTORAL

1, avenue Lorenzi
06100 Nice

- **Directrice** : Delphine CREPIN
- **Responsable Territoriale** : Pascale GLORIES
- **Assistante de direction** : Bérangère SERRE
- **Comptable** : Christine GUERMEUR
- **Effectif** : 35 salariés
- **Nombre d'établissements et services** : 8
- **Nombre de personnes accompagnées** : 627
- **Etablissements et services par secteur géographique** :
NICE : Résidence Accueil « Lorenzi » - SAMSAH - PPS - ARJ - SACES -
Service Formation
CANNES : SAMSAH - PPS

DIRECTION TERRITORIALE ALPES-MARITIMES VALLÉES

Quartier Le Salvaret
06710 Villars-sur-Var

- **Directrice** : Magali MONCHICOURT
- **Chefs de Service** : Joëlle FAVOT, Gaël CARBONATTO
- **Assistante de Direction** : Corinne DALMASSO
- **Secrétaire de Direction** : Jérémy JOLLET RODENAS
- **Assistante des Ressources Humaines** : Dominique DIOT
- **Comptable** : Karine MESANA secondée par Annie-Pierre CAUYELA
- **Effectif** : 63 salariés
- **Nombre d'établissements et services** : 6
- **Nombre de personnes accompagnées** : 70
- **Etablissements et services par secteur géographique** :
VILLARS-SUR-VAR : Foyer de Vie « Le Villaret » - Service Formation
PUGET-THÉNIERS : Foyer Eclaté **ASCROS** : ESAT - FAM - FEJA

DIRECTION TERRITORIALE BOUCHES-DU- RHÔNE

29, chemin de Brunet
Résidence n° 4
13090 Aix-en-Provence

- **Directrice** : Sophie POULARD jusqu'au 31/10/15
Armelle BONNECHAUX depuis le 02/11/15
- **Responsable Territorial** : Gaël GARGUILO
- **Assistante de Direction** : Elsa DOL
- **Comptable** : Ornella SPATAFORA
- **Effectif** : 29 salariés
- **Nombre d'établissements et services** : 9
- **Nombre de personnes accompagnées** : 647
- **Etablissements et services par secteur géographique** :
AIX-EN-PROVENCE : SAMSAH - PPS - SACES - Service Formation
MARSEILLE : SAMSAH - PPS
ARLES : SAMSAH - PPS - GEM « Gemme de soi »

DIRECTION TERRITORIALE VAR-CORSE

4, allée des Cormorans
Le Space Camp - Bât. Y01
06150 Cannes La Bocca

- **Directrice** : Armelle BONNECHAUX
- **Assistante de Direction** : Audrey DENIAU
- **Comptables** : Magali PONZO - Corinne MARIO
- **Responsable Territoriale Var** : Claudine MENARD
- **Chef de service Haute-Corse** : Jean-Claude MORISON
- **Chef de service Corse-du-Sud** : Julien LOVERA
- **Chef de Service IAE Corse** : Hervé XUEREF
- **Effectif** : 61 salariés
- **Nombre d'établissements et services** : 18
- **Nombre de personnes accompagnées** : 786
- **Etablissements et services par secteur géographique** :
VAR
SAINT-RAPHAËL : FAM Lou Maïoun - SAMSAH - SRS - Service Formation
BRIGNOLES : SRS
TOULON : PPS - SACES
CORSE
AJACCIO : Una Casa Prima - SAMSAH - PPS - SAS (Service d'Accompagnement Santé)
PORTO-VECCHIO : SAMSAH - GEM - SAS
BASTIA : SAMSAH - PPS - Boutique solidaire « Atelier des Fées » - Install'Toit

DIRECTION TERRITORIALE VAUCLUSE- HÉRAULT

Résidence Le San Miguel
4, rue Ninon Vallin
84000 Avignon

- **Directrice** : Mylène LAMMERTYN jusqu'au 07/09/15, date de son départ en congé maternité
- **Directrice par intérim du 07/09 au 31/12/15** : Sophie POULARD soutenue par Audrey REYNE, Chef de Service recrutée pour la même période
- **Assistants de Direction** : Aurélie DE OSTI - Tania LE BRUN
- **Comptables** : Sandra MARTEL - Catherine ROSE
- **Effectif** : 13 salariés
- **Nombre d'établissements et services** : 5
- **Nombre de personnes accompagnées** : 270
- **Etablissements et services par secteur géographique** :
AVIGNON : SAMSAH - PPS - Service Formation - SACES
GRABELS : Résidence Accueil « La Bastide »

ISATIS VOUS EN FAIT VOIR DE TOUTES LES

Un champ d'intervention polychrome, c'est ce que propose,

ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL

11 SAMSAH (Services d'Accompagnement Médico-Sociaux pour Adultes Handicapés) accueillant plus de 800 personnes par an
1 FAM (Foyer d'Accueil Médicalisé) de jour accueillant 15 personnes
1 FAM avec hébergement pour 24 personnes
1 Foyer de vie « Le Villaret » qui compte 32 places d'hébergement
1 Foyer d'hébergement de 4 places pour jeunes adultes
1 Foyer éclaté de 8 places
2 GEM (Groupes d'Entraide Mutuelle)

3 Services Relai Santé suivant des personnes bénéficiaires du RSA

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE ET SOCIAL

INSERTION SOCIO- PROFESSIONNELLE

11 services PPS (Prestations Ponctuelles Spécifiques)
1 service ARJ (Accompagnement Renforcé Jeunes) qui propose l'accompagnement vers l'emploi de 20 jeunes âgés de 16 à 25 ans suivis par la Mission Locale

2 ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail), « **Les Ateliers du Merle** » et « **La Ferme d'Ascros** », bénéficiant d'un agrément de 48 places au total, dont les activités sont essentiellement axées autour de l'entretien des espaces verts et le nettoyage des locaux.
1 Entreprise Adaptée agréée pour 8 postes à temps plein. Cette entreprise intervient dans le champ du second-œuvre du bâtiment, l'entretien de locaux et la gestion du point de restauration rapide d'un club de tennis.

ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE EN MILIEU PROTÉGÉ ET SOUS FORME ADAPTÉE

COULEURS

depuis quelques années déjà, l'association ISATIS.



INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ECONOMIQUE

2 Ateliers & Chantiers d'Insertion :

« L'atelier des fées » qui, prenant la forme d'une Boutique Solidaire spécialisée dans le reconditionnement et la vente de jouets et matériels de puériculture ainsi que dans le recyclage de matériaux hors d'usage, emploie 6 personnes en contrats aidés.

« Install'Toit » : atelier de revalorisation, stockage et vente de mobilier et appareils électroménagers, employant 9 personnes.

2 Résidences Accueil :

Résidence Accueil « Lorenzi » à Nice dénombrant 18 logements.
Résidence Accueil « La Bastide » à Grabels (34) comptant 27 appartements.

1 dispositif « Un chez soi d'abord », développé à titre expérimental sur la commune d'Ajaccio, en Corse, permettant à 12 personnes de disposer d'un logement indépendant tout en bénéficiant d'un accompagnement adapté au niveau éducatif et sanitaire.

LOGEMENT SOCIAL ACCOMPAGNÉ

FORMATION ET MAINTIEN DANS L'EMPLOI

1 service ISATIS Formation qui propose des actions de formation en interne et en externe.

1 service (SACES) d'intervention en entreprises publiques et privées visant à assurer le suivi dans l'emploi ou soutenir une réorientation socioprofessionnelle pour des salariés en difficulté psychique.

Ces deux services, déclinés sur chaque direction territoriale, sont coordonnés au niveau associatif par les services ISATIS Formation et SACES Appui.

1 Epicerie Sociale et Solidaire « Gourmandigne » qui vise à lutter contre la précarité en réservant la vente, à moindre coût, de produits alimentaires, d'entretien et d'hygiène à des personnes en proie à des difficultés financières. Elle permet également l'emploi de 3 personnes dont 2 sont titulaires d'une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) au titre d'un handicap psychique.

AIDE ALIMENTAIRE

EN 2015, ISATIS A SUIVI SON FIL ROUGE

PALETTE DE CHIFFRES



DES ORIENTATIONS ÉCRITES **NOIR** **SUR** **BLANC**

Imaginer l'avenir pour projeter les engagements à prendre chaque jour dans l'objectif de précéder la réalité de demain...



*Au 31 décembre 2015

INNOVATION ET PROXIMITÉ DOIVENT ÊTRE LES MOTS CLÉS DE NOTRE ACTION.

ÊTRE AU PLUS PRÈS
DE LA PERSONNE EN
DIFFICULTÉ,
PARTAGEANT AVEC
ELLE SES ANGOISSES
ET SES ESPOIRS.

Innover, c'est précéder la loi, c'est produire de l'idée et mettre en œuvre cette idée sur des chemins qui ne sont pas encore balisés. La proximité, ce n'est pas au plus près des élus locaux ou des financiers locaux, c'est au plus près de la personne en difficulté, à côté d'elle, partageant avec elle ses angoisses et ses espoirs. C'est l'enjeu du rapport d'orientation renouvelé, à établir au service de notre projet social associatif pour les trois ans à venir.

Nous devons pour cela déterminer des valeurs en accord avec nos convictions, construire un espace d'échange qui nourrisse la réflexion, avec une organisation qui permette la transmission, porter des projets qui traduisent concrètement notre mission en développement social, persister à trouver des ressources. Nous aurons une attention particulière sur les probables formes nouvelles d'alliance et de coopération à engager avec la psychiatrie et les Agences Régionales de Santé.

Enfin, il pourrait être pertinent de travailler à démontrer que la santé mentale a un coût probablement très perfectible, en valorisant les économies réalisables pour disposer de moyens mieux ajustés afin de répondre davantage et au plus près des besoins des personnes.

1. Un projet social fort et mobilisateur

Pour réaffirmer notre projet social, nous devons nous appuyer sur le projet associatif. Il sera nécessaire de le réviser. Il devra rester centré sur l'essentiel, concret, fédérateur et mobilisateur, au service d'une cause sociale et humaine. Davantage que dans sa forme actuelle, il sera l'expression de toutes les parties prenantes.

2. Une gouvernance de proximité, démocratique et participative

La transformation de l'association doit partir de sa base. Ce sont les adhérents locaux qui feront les instances locales. Cela n'est possible qu'à la condition d'anticiper cette démarche en modifiant les statuts de l'association et permettre ainsi de passer d'une idée à une réalité. A partir de statuts uniques et d'une même association, pourraient ainsi être créées des délégations territoriales, départementales, locales, composées des adhérents locaux, départementaux, territoriaux.

L'organigramme de l'association comme son nouveau fonctionnement feront l'objet du travail d'une Commission « Statuts » qui présentera en 2014-2015 ses conclusions, tant au Conseil d'Administration qu'au Comité de Direction, avant l'écriture définitive d'un texte qui devra être présenté en Assemblée Générale.

Le modèle d'organisation que nous voulons construire s'appuie sur la volonté politique de rendre effectifs les trois principes fondateurs suivants :

- **DÉMOCRATIE**, en constituant l'ouverture de collèges d'adhérents, assurant diversité et force de représentation au sein des instances associatives.
- **PROXIMITÉ**, en instaurant en renfort d'une administration associative unique, des délégations territoriales composées de leur propre mouvement d'adhérents, bénévoles et représentants locaux.
- **PARTICIPATION**, en mobilisant l'ensemble des parties prenantes et notamment les usagers, les bénévoles et les professionnels, afin que chaque délégation territoriale puisse participer pleinement à la vie associative et à la promotion du projet social.

3. Des actions prioritaires

DROIT AU LOGEMENT ET ACCÈS À L'EMPLOI

Le bilan de nos orientations et réalisations associatives sur ces trois dernières années nous confirme la nécessité de renouveler nos actions en faveur du droit au logement et à l'emploi pour tous. Aussi, nous serons attentifs à poursuivre une politique d'innovation pour améliorer notre capacité à trouver des réponses dans ces deux domaines. La fragilité des financements publics de soutien au logement social et à l'emploi des publics en difficulté devant nous faire envisager l'aménagement de modèles économiques nouveaux.

INTERVENTIONS AU SEIN DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET PRIVÉES

Toujours durant ces trois dernières années, nous avons avec prudence expérimenté notre capacité à nous imposer en tant que prestataire direct auprès d'entreprises publiques et privées. Notre offre de service dans les réponses aux besoins de formations, supervisions ou d'étude sur les conditions de maintien en emploi de personnes en situation de handicap psychique, s'est sensiblement étoffée. Les évaluations de satisfaction de notre clientèle, des bénéficiaires des prestations et des intervenants nous confortent dans la perspective d'un besoin potentiel important que nous pourrions en partie satisfaire. En prenant le risque d'une projection de développement dépendant d'abord de notre capacité de commercialisation, nous allons nous engager avec davantage d'ambition et de volontarisme sur la promotion des actions portées par le service SACES, en le déployant progressivement sur l'ensemble du territoire couvert par l'association.

Les enjeux sont multiples. Il s'agit de renforcer le rayonnement des compétences associatives, de valoriser la prise en compte sociale et l'image du handicap psychique, d'assurer la promotion et le développement de nouvelles compétences pour les professionnels d'ISATIS, volontaires pour soutenir ce projet de développement, sécuriser l'avenir dans l'éventualité de reclassements professionnels en cas de nécessité économique de redéploiement de moyens humains.

UNE ATTENTE IMPORTANTE DU PUBLIC JEUNE ADULTE

Nous avons décidé d'agir auprès des publics jeunes adultes. Les premières réalisations concrètes ont abouti en 2012. Pour anticiper le développement de cette orientation, notre plan de formation a ouvert depuis trois ans des sessions de formation spécifiques sur la connaissance et l'accueil de ce public. Dès que nous en aurons l'opportunité, nous poursuivrons en vue de dé-

velopper encore les réponses aux besoins psychologiques, éducatifs, sociaux et professionnels des jeunes.

FAIRE ENTENDRE NOTRE VOIX

Notre culture et, de manière générale, la culture du secteur médico-social, nous a toujours incités à porter toute notre énergie vers un travail quotidien de qualité auprès des personnes défavorisées. Depuis toujours, nous avons en quelque sorte travaillé exclusivement (ou presque) en « interne », vers l'intérieur, soucieux de bien faire et espérant que la qualité de notre travail serait reconnue par ceux qui



décident et ceux qui font les modes (politiques et médias). Cela a partiellement fonctionné tant qu'ont existé, sur le plan local et régional, les bons relais (DDASS et DRASS) et tant que les problèmes économiques ne sont pas venus laminer le social. Aujourd'hui, le constat est là que la qualité de notre travail ne suffit pas à influencer sur les bons choix au niveau politique. Et le constat est également évident que nous n'existons pas ou trop peu sur la scène médiatique comme sur la scène politique.

Dans les années à venir, si nous voulons inverser cette tendance, nous aurons à porter nos efforts sur « l'externe », sans pour autant affaiblir notre travail en interne. C'est une gageure parce que ni nous n'y sommes préparés, ni nous n'avons cette culture de la communication pourtant aujourd'hui tellement nécessaire.

4. Un modèle socio-économique à adapter aux perspectives

Les perspectives restent marquées par une érosion budgétaire devenant structurelle et des initiatives de développement ralenties soit par insuffisance de moyen ou encore par l'incertitude d'attribution d'actions nouvelles avec la mise en concurrence sur les appels à projets.

Nous avons donc à nous interroger et nous adapter si nous voulons poursuivre une politique de développement avec des financements publics en diminution.

Pour cela, nous devons agir simultanément sur deux options stratégiques à prendre :

- La diversification et la complémentarité des financements publics ;
- L'accroissement de notre propre capacité de financement grâce à la commercialisation de services et prestations en lien avec notre objet social.

Par ailleurs, nous ne pourrions pas faire l'économie de revoir les projets d'Etablissements et service afin de dégager les marges de manœuvre financières qui nous permettront de gérer l'existant sans dégrader le nécessaire équilibre entre nos charges et nos produits.

Enfin, pour faire face à la concurrence accrue par le contexte de récession, il faudra viser l'excellence de nos réponses sur les appels à projets, garantir une image de sérieux et professionnalisme et souhaiter la parfaite loyauté des arbitrages finaux.

5. Prendre soin de défendre l'expertise sociale

Nous observons une tendance des Agences Régionales de la Santé à placer la psychiatrie comme chef de file du secteur médico-social dans le champ du handicap psychique. C'est par la transformation de moyens sanitaires vers des équipements destinés à héberger et accompagner un public en situation de handicap psychique que se traduira probablement l'orientation politique de redéploiement voulue par l'Etat pour répondre aux besoins dans un cadre budgétaire restreint.

Pour des motifs inspirés par un contexte économique défavorable, les choix qui s'annoncent sont contestables. Nous aurons à argumenter notre inquiétude face aux aspirations de l'Etat à vouloir promouvoir une politique sanitaire au détriment de la culture, de l'expertise et de la compétence des acteurs bénévoles et professionnels des politiques publiques en faveur du handicap.

Notre place dans cette perspective doit nous interroger sur ce que nous avons à défendre et comment le faire, sachant que notre poids politique et économique, face au secteur sanitaire, ne nous place pas en position de force. En revanche, nous pouvons faire valoir notre capacité à faire dans de nombreux domaines des parcours de vie des 3 000 personnes que nous accueillons chaque année.

6. Approche médico-économique de la psychiatrie et de la santé mentale

Extrait du rapport de mission d'information parlementaire « La santé mentale et l'avenir de la psychiatrie », présenté à la commission des affaires sociales de l'assemblée nationale par M. Denys ROBILIARD, Député PS, approuvé le 18 décembre 2013 ; contribution de M. Jean-Pierre BARBIER, Président de la mission d'information, au nom du groupe UMP.

“ *Le poids de la santé mentale est considérable en matière de coûts directs et indirects. Les maladies mentales constituent le deuxième motif d'arrêt maladie et la première cause d'invalidité. Elles réduisent notablement la qualité de vie des personnes atteintes et perturbent profondément celle de leurs proches.*

Un Français sur cinq souffre, a souffert, ou souffrira au cours de sa vie d'une maladie mentale. Elles sont la première cause de mortalité chez les jeunes adultes avec 4.000 suicides chaque année, plaçant ainsi la France dans le peloton de tête mondial. ”

Cet extrait de rapport parlementaire, outre nous rappeler l'importance repérée de l'ampleur de la maladie psychique et plus généralement de la souffrance psychique en France, souligne également une préoccupation économique de son coût sanitaire et social pour le pays.

Ceci nous invite à mettre en évidence les possibilités de nouvelles ressources pour l'action médico-sociale et sociale en faveur des personnes en situation de handicap psychique, par l'adaptation des moyens de la psychiatrie pour satisfaire en plus grand nombre les attentes diversifiées de soutien aux besoins sociaux. Nous savons que nombre de patients sont hospitalisés à défaut de solutions alternatives de logement ou encore d'accueil de jour. L'Etat les nomme « les inadéquats ».

Compte tenu des coûts hospitaliers journaliers de ces choix par défaut, il existe là une réelle opportunité pour coordonner les moyens du sanitaire avec ceux de l'action sociale et faire ainsi émerger de nouveaux projets répondant mieux aux besoins des personnes. Une politique de désinstitutionalisation, motivée par un meilleur rapport « projet de vie / prix » semble être le bon sens qui devrait s'imposer. Nous pouvons être les relais d'initiatives démontrant que des solutions socialement utiles et économiquement plus favorables existent.

Pour conclure...

Ce rapport d'orientation 2014-2016 trace, au moment de sa rédaction, les lignes directrices de nos objectifs de travail pour les trois ans à venir. Il nous engage dans une mise en œuvre à évaluer annuellement. L'évolution de l'actualité et de nos environnements, les opportunités que saurons provoquer ou qui s'offriront à nous, seront autant d'éléments à observer, que nous analyserons dans l'éventualité d'un ajustement de nos orientations.

GAGEONS QUE NOS CHOIX NOUS CONDUISENT BIEN DANS L'ESPACE À RÉINVENTER D'UNE ACTION SOCIALE TOURMENTÉE.

ORIENTATIONS-ACTIONS : BONNET BLANC ET BLANC BONNET

A la lecture des lignes qui suivent, vous constaterez en effet que les actions énoncées comme prioritaires dans le rapport d'orientation 2014-2016 ont bel et bien été au cœur de nos préoccupations cette année encore.

AUCUN EFFET DE TROMPE-L'ŒIL DANS LA MISE EN ŒUVRE DE NOS ACTIONS PRIORITAIRES

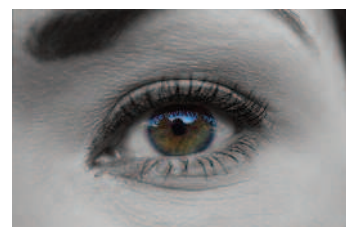
Revenons donc sur les couleurs « tendance » de l'année 2015...

Une année aux couleurs du LOGEMENT

Parmi les dispositifs relevant du champ du logement accompagné, que l'UNAFO (Union professionnelle du logement accompagné) définit comme l'ensemble des solutions de logement où un gestionnaire intervient entre le propriétaire et la personne logée, certains constituent une réponse spécifique aux personnes souffrant de troubles psychiques : les Résidences Accueil et le programme expérimental Housing First. Ceux-là mêmes qu'ISATIS a choisi de développer depuis maintenant 3 ans.



Résidence Accueil
« La Bastide »



La Résidence Accueil en un COUP D'ŒIL

Il s'agit d'une déclinaison de la pension de famille, dont la particularité est d'être destinée à l'accueil de personnes à faible niveau de ressources, dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde, et dont la situation sociale et psychologique, voire psychiatrique, rend impossible à échéance prévisible leur accès à un logement ordinaire.

Résidence Accueil « La Bastide » à Grabels (34)

Pour sa troisième année de fonctionnement, La Bastide, qui dispose de 27 logements, a accueilli 6 nouveaux résidents. 6 entrées qui viennent relayer 6 départs dont, soulignons-le, 4 assimilés à ce qu'il convient d'appeler des « sorties positives », comprenez des déménagements vers des logements autonomes. 6 nouveaux résidents sur lesquels une attention particulière a été portée par les professionnels qui, avec deux années de recul, savent à quel point cette phase d'intégration peut s'avérer anxiogène.

Notons par ailleurs que la commission d'admission, qui s'est réunie par trois fois en 2015, a été amenée à étudier 38 dossiers dont la moitié ont reçu un avis favorable pour une inscription sur liste d'attente, ce qui démontre que la résidence est plutôt bien repérée par les partenaires.

DÉLIBÉRATION DU CA

27/01/2011

Le CA autorise la création d'une Résidence Accueil de 27 places située sur la commune de Grabels (34).



Résidence Accueil
« Lorenzi »

Résidence Accueil « Lorenzi » à Nice (06)

Ouverte en décembre 2013, la Résidence Accueil Lorenzi, qui dispose de 18 logements, se situe donc dans sa deuxième année de fonctionnement. Année au cours de laquelle ont été introduits de nouveaux outils dans le suivi de projets des résidents, outils qui se sont avérés particulièrement pertinents. Notons qu'à l'instar de La Bastide, la Résidence Accueil Lorenzi, a plutôt bien accompli sa mission de « tremplin » puisque 2 résidents ont été accompagnés vers des logements autonomes. Enfin, une vingtaine de visites de pré-évaluation ont eu lieu dans l'année, démontrant, s'il en était besoin, l'intérêt grandissant des candidats au logement accompagné.

DÉLIBÉRATION DU CA

07/12/2012

Le CA autorise la création d'une Résidence Accueil de 18 places au 1 avenue Lorenzi à Nice (06100).



Résidence
Accueil
« Villa Bréa »

Résidence Accueil « Villa Bréa » à Nice (06)

Notre association, qui, vous l'avez compris, dénombre à ce jour 2 Résidences Accueil dans son offre de logement accompagné, s'apprête à en ouvrir une troisième à Nice en partenariat avec le bailleur social Maison Familiale de Provence. Cette réalisation devrait voir le jour au printemps 2016.

DÉLIBÉRATION DU CA

25/10/2012

Le CA autorise la création d'une Résidence Accueil de 16 places au 1 rue Guy de Maupassant à Nice (06100).



Le programme expérimental « Housing First / Un chez soi d'abord » en un COUP D'ŒIL

Le lancement de cette expérimentation, sur le modèle d'un programme canadien, fait suite à une recommandation du rapport sur la santé des personnes sans chez soi remis à la ministre de la santé et des sports en janvier 2010. Partant du constat que le nombre de personnes à la rue atteintes de pathologies mentales sévères est considérable, le programme expérimental « Housing First / Un chez soi d'abord » vise à favoriser l'accès et le maintien dans un logement ordinaire de personnes sans-abri atteintes de troubles psychiques sévères.

UNE RÉCENTE ÉTUDE RÉALISÉE PAR L'INSERM, L'OBSERVATOIRE DU SAMU SOCIAL DE PARIS ET L'INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE MONTRE QUE DANS L'AGGLOMÉRATION PARISIENNE, PRÈS DU TIERS DES PERSONNES SANS CHEZ SOI PRÉSENTE DES TROUBLES PSYCHIATRIQUES SÉVÈRES (TROUBLES PSYCHOTIQUES, TROUBLES ANXIEUX, TROUBLES SÉVÈRES DE L'HUMEUR).

Una Casa Prima

« Una casa prima », c'est ainsi que la « branche corse » d'ISATIS a choisi de rebaptiser le dispositif « Un Chez-Soi d'abord » mis en œuvre depuis fin 2013 sur l'agglomération d'Ajaccio avec le soutien de la DDCSPP (Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Personnes) de Corse-du-Sud.

L'enjeu de ce programme pour ISATIS est de permettre à des personnes souffrant de troubles psychiques de **sortir de l'urgence et de l'errance en leur proposant un véritable « chez eux » tout en leur assurant un accompagnement favorisant leur intégration**, aussi bien dans leur nouvel environnement que dans la société, avec en ligne de mire l'accessibilité à un bail de droit commun.

15 personnes ont ainsi été accompagnées en 2015, année au cours de laquelle l'accent a été mis sur la mise en œuvre du concept anglo-saxon « recovery » (rétablissement) en santé mentale, qui désigne un cheminement personnel de la personne pour se réapproprier sa vie et se réinsérer dans la société.

L'un des concepteurs du mouvement du rétablissement, Bill Anthony, explique en 1993 :

« Le rétablissement est un processus foncièrement personnel et unique qui vise à changer ses attitudes, ses valeurs, ses sentiments, ses objectifs, ses aptitudes et ses rôles. C'est un moyen de vivre une vie satisfaisante, remplie d'espoir et productive malgré les limites résultant de la maladie. Le rétablissement va de pair avec la découverte d'un nouveau sens et d'un nouveau but à sa vie, à mesure qu'on réussit à surmonter les effets catastrophiques de la maladie mentale... ».

A l'appui de l'évaluation menée par la DDCSPP et l'ARS au cours de cette deuxième année d'existence, dont le bilan s'est révélé très positif, les instances départementales de Haute-Corse nous encouragent vivement à déployer ce dispositif en Haute-Corse, plus précisément sur l'agglomération de Bastia.

DÉLIBÉRATION DU CA

20/09/2013

Le CA autorise la création de logements sociaux accompagnés conformément au projet Housing First.

DÉLIBÉRATION DU CA

02/12/2015

Le CA autorise, dans le cadre du dispositif « Un chez soi d'abord », la création de logements sociaux accompagnés sur l'agglomération de Bastia.

Une année aux couleurs de l'EMPLOI

Il ne vous aura pas échappé que fut créé, en 2015, un pôle d'activité dont le nom évoque à lui seul deux axes forts de nos orientations associatives que sont l'accès à l'emploi des publics en difficulté et l'aménagement de modèles économiques nouveaux. Nous voulons bien évidemment parler du Pôle Economique qui, soit dit en passant et pour des raisons purement organisationnelles, ne regroupe qu'une partie de nos structures relevant du champ de l'activité professionnelle en milieu protégé et sous forme adaptée, à savoir « Les Ateliers du Merle » de Salon-de-Provence (ESAT) et « Les Ateliers du Midi » regroupant l'ESAT de Nice et l'Entreprise Adaptée des Alpes-Maritimes.

Marquons tout d'abord un temps d'arrêt sur les structures désormais rattachées à ce Pôle Economique :



L'Entreprise Adaptée et l'ESAT en un COUP D'ŒIL

L'**Entreprise Adaptée**, telle que définie par l'UNEA (Union Nationale des Entreprises Adaptées) est une entreprise à part entière qui permet à des personnes reconnues travailleurs handicapés et orientées par la CDAPH (Commission des Droits à l'Autonomie des Personnes Handicapées) d'exercer une activité professionnelle salariée dans des conditions adaptées à leurs besoins, et dont la particularité est d'employer au moins 80% de salariés handicapés dans ses effectifs de production. La vocation de cette entreprise est de soutenir et d'accompagner l'émergence et la consolidation du projet professionnel du salarié en situation de handicap, en vue de sa valorisation, sa promotion et sa mobilité au sein de la structure elle-même ou vers les autres entreprises. Le statut du travailleur handicapé est celui d'un salarié de droit commun.

Tout comme l'Entreprise Adaptée, l'**ESAT** (Etablissement ou Service d'Aide par le Travail), dont la vocation est de favoriser l'épanouissement personnel et social de la personne handicapée en lui offrant des activités à caractère professionnel tout en lui assurant un soutien médico-social, accueille des personnes orientées par la CDAPH. La personne accueillie en ESAT a le statut d'usager et est liée par un contrat de soutien et d'aide par le travail avec l'association.

Du côté des Ateliers du Midi

Les Ateliers du Midi, c'est un ESAT et une Entreprise Adaptée intervenant principalement sur le bassin niçois dans le second œuvre du bâtiment, le nettoyage de locaux, l'entretien d'espaces verts et la restauration rapide.

Notons qu'en 2014, 4 postes de l'ESAT d'Ascros, jusqu'alors non pourvus, ont subi une « délocalisation administrative » pour être affectés aux travaux d'espaces verts et de bâtiment développés sur le littoral.

Si nous ne pouvons contester le développement de l'Entreprise Adaptée, qui emploie actuellement 8 personnes alors qu'elle bénéficiait, à son origine en 2012, d'un agrément pour 3 postes, il n'en demeure pas moins que l'équilibre financier de cette structure a quelque peu été mis à mal en 2015, en raison notamment du manque de rentabilité des activités du bâtiment, nous conduisant à élaborer un plan de relance qui devrait commencer à porter ses fruits en 2016.

Dans ce contexte difficile, nous pouvons néanmoins nous satisfaire d'avoir obtenu, dès le second semestre, un marché portant sur l'entretien, jusqu'en 2020, de 9 gares situées sur une ligne SNCF de l'arrière-pays niçois. De même, nous ne pouvons que nous féliciter de la signature d'un contrat avec le Centre Hospitalier Sainte-Marie de Nice relatif à l'exploitation de sa cafétéria pour une durée indéterminée.

DÉLIBÉRATIONS DU CA

07/02/2012

Le CA autorise la création d'une Entreprise Adaptée, dans les Alpes-Maritimes, destinée à accueillir des adultes de 20 à 60 ans avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé).

27/06/2013

Le CA autorise la délocalisation de 4 places d'ESAT actuellement affectées à la Ferme d'Ascros vers la Direction en charge de l'Entreprise Adaptée.



LA CAFÉT' EN FÊTE

Le Centre Hospitalier Sainte-Marie de Nice et ISATIS se sont associés pour donner une nouvelle vie à la cafétéria de l'hôpital qui emploie, depuis lors, des personnes en situation de handicap bénéficiant d'un accompagnement social et professionnel. Dans l'esprit des « cafés ou bistrotts », autour de chaises colorées, se rencontrent désormais patients, personnels et visiteurs. Une réalisation ambitieuse, symbole d'un partenariat fort entre les deux structures, consacrée le 10 septembre 2015 lors d'une inauguration organisée dans un esprit particulièrement festif, sous le regard bienveillant de Philip Vrouvakis, Directeur de l'hôpital, et de Jean-Claude Greco, Directeur Général d'ISATIS. Soleil, petits fours, ambiance musicale, exposition de meubles en carton confectionnés par les bénéficiaires du SAMSAH d'ISATIS... La cafét' était en fête, pour le plus grand plaisir de tous !

Notons enfin que la réorganisation liée à la création du Pôle Economique devrait favoriser la relance des « Ateliers du Midi » qui, en intégrant une direction plus structurée, se voient adjoindre les services de véritables fonctions supports, et devraient bénéficier d'une interactivité intéressante avec les « Ateliers du Merle ».

Du côté des Ateliers du Merle

Cet ESAT, qui semble avoir atteint sa vitesse de croisière après 5 années d'existence ponctuées de quelques turbulences, a connu cette année un développement non négligeable de son activité entretien d'espaces verts.

Une année marquée, évidemment, par le départ de sa Directrice Sophie POULARD... Une année marquée, conséquemment, par l'arrivée d'une nouvelle directrice, en la personne d'Armelle BONNECHAUX, et la mise en place d'une nouvelle organisation avec la création d'une fonction d'encadrement intermédiaire assurée par le responsable du tout nouveau Pôle Economique, Cyril MARTZ.

Sur le champ de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique), il faut également compter avec les ACI (Ateliers et Chantiers d'Insertion) développés en Haute-Corse, plus précisément à Bastia, depuis 2 ans déjà.

Créé le 27/11/08 avec 15 places, cet ESAT a bénéficié d'une extension de 15 places le 11/12/09, portant sa capacité totale à 36 places.



Les Ateliers et Chantiers d'Insertion en un COUP D'ŒIL

Selon le Ministère de l'Emploi, les ACI (Ateliers et Chantiers d'Insertion) sont des dispositifs relevant des SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique) conventionnés par l'Etat, qui proposent un accompagnement et une activité professionnelle aux personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières. Les salariés des ACI sont recrutés dans le cadre de CDDI (Contrats à Durée Déterminée d'Insertion).

ISATIS a ainsi pris le parti de créer en 2012 une Boutique Solidaire baptisée « L'Atelier des Fées » et de fusionner, en 2013, avec Install'Toit, association détentrice d'une solide expérience en matière de lutte contre les exclusions par l'insertion professionnelle et présente sur le département de la Haute-Corse depuis plusieurs années.

Du côté de l'Atelier des Fées et d'Install'Toit

L'Atelier des Fées a pour vocation de revendre, à prix abordables, des jouets et du matériel de puériculture récoltés par des associations caritatives et/ou des partenaires locaux. Accolés à cette boutique, 2 chantiers d'insertion : le premier prend en charge le reconditionnement du matériel destiné à la revente, le second s'occupe du démontage du matériel jugé en trop mauvais état pour être revendu, aux fins de le recycler.

Cette structure agréée pour 6 postes à 20 h hebdomadaires dont 4 pour les bénéficiaires du RSA, a employé 10 personnes en 2015.

Install'Toit, qui s'est donnée pour objectif principal de faciliter l'installation dans leur logement de personnes défavorisées, dispose également d'un magasin solidaire proposant la revente de mobilier, électroménager, vaisselle et objets de décoration. Le matériel récolté et mis en vente fait l'objet de travaux préalables de revalorisation, les équipements électroménagers étant systématiquement testés et nettoyés.

Cette structure agréée pour 9 postes à 30 h hebdomadaires dont 6 pour les bénéficiaires du RSA, a employé 15 personnes en 2015.

Deux structures désormais indissociables puisque placées sous la responsabilité d'un Chef de Service « IAE Corse » et, depuis le mois de décembre, réunies en un même lieu dans un local de 520 m² situé sur la Zone Industrielle de Furiani.

DÉLIBÉRATION

... du **CA** le 19/05/2011
Le CA valide la mise en œuvre du projet de Boutique Solidaire.

... de l'**AG** du 4/07/2013
Les membres valident le traité d'apport partiel d'actif entre ISATIS et Install'Toit.



PASSÉE ENTRE LES MAINS DE L'ÉQUIPE D'INSTALL'TOIT,
CETTE COMMODE A RETROUVÉ UNE SECONDE JEUNESSE,
AVANT DE REJOINDRE LES RAYONS...

Revenons à présent dans les Alpes-Maritimes, à Ascros plus précisément, qui dispose également d'un ESAT.

Du côté de la Ferme d'Ascros

Cet ESAT, dont la capacité a été ramenée à 8 places en 2014, suite à la délocalisation administrative portant sur 4 postes, propose des activités aussi variées que l'entretien d'espaces verts, le nettoyage de locaux, des travaux de rénovation (pose de carrelage, petite maçonnerie, peinture...) ou encore des interventions de désencombrement et/ou de déménagement.

Notons que l'emplacement géographique de cet établissement situé, rappelons-le, en zone rurale, ne freine en rien son développement, bien au contraire. Jouissant d'une forte implantation dans la vallée de Puget-Théniers, l'ESAT de La Ferme d'Ascros peut en effet compter sur le soutien des collectivités locales environnantes qui n'hésitent pas à faire appel à ses services de manière régulière, notamment par le biais de la mise à disposition de travailleurs handicapés.

EN COMPAGNIE DES TRAVAILLEURS DE L'ESAT

“ J'ai rencontré Grégory, Raphaël, Willy, Michel, Lionel, Rébecca, Cédric et Guillaume, qui forment l'équipe de l'ESAT. Avec bon cœur, ils me racontent quelques anecdotes qui témoignent d'une proximité évidente avec la population et m'expliquent que le « bouche à oreille » fonctionne bien dans la vallée. Ils décrivent avec enthousiasme leurs interventions chez des particuliers mais également dans une gendarmerie, dans une crèche, ou encore auprès des services techniques de la commune. Et ce n'est pas peu fiers qu'ils évoquent le fait que des élus passent leur dire bonjour, qu'ils ont été photographiés pour paraître dans l'article d'un journal local, qu'ils ont été invités au restaurant pour manger avec le premier adjoint au maire d'Ascros ! C'est une vraie petite entreprise qui se développe grâce au professionnalisme de cette joyeuse équipe soutenue par Nicolas Laugier, le moniteur d'atelier. « Notre investissement, c'est l'image qu'on donne de nous, d'ISATIS. Ici, c'est un peu comme si on était à notre compte », ajoute Grégory. Aussi, des projets, il y en a plein, notamment développer l'activité hivernale autour du bois de chauffage... ”

ISATIS a également fait le choix de développer un dispositif qui, s'il relève du champ de l'aide alimentaire, contribue à l'insertion professionnelle de notre public puisqu'il a permis le recrutement de 2 bénéficiaires du RSA disposant d'une RQTH : l'Épicerie Sociale et Solidaire « Gourmandigne » située, comme son nom l'indique, à Digne-les Bains dans les Alpes de Haute-Provence.

Du côté de « Gourmandigne »

Une belle réalisation qui se veut donc un tremplin pour 2 personnes handicapées qui, sous leur casquette de commis d'éconamat, font preuve d'une grande polyvalence en assurant des missions de vente-conseil auprès de la clientèle, mais également d'approvisionnement, de livraison ou encore d'entretien des locaux.

DÉLIBÉRATION DU CA

20/09/2013

Le CA autorise la création d'une épicerie sociale sur la commune de Digne.

2015, une année marquée par l'inauguration de Gourmandigne, le 17 septembre, après un an et demi d'existence.

Si l'autorisation de création d'un ESAT de 12 places à Ascros remonte à novembre 2006, il aura fallu attendre 2010 pour que cette structure voie le jour au sein du complexe médico-social « La Ferme d'Ascros ».



L'Épicerie Sociale et Solidaire en un COUP D'ŒIL

L'Épicerie Sociale et Solidaire est un lieu privilégié d'échanges et de relations sociales. Il s'agit d'une structure associative qui propose aux bénéficiaires des produits alimentaires et d'hygiène à moindre coût.

« Gourmandigne », épicerie sociale et solidaire

Accueil / Sociale / « Gourmandigne », épicerie sociale et solidaire



Publié le 17 septembre 2015 par DignelesBains dans Sociale

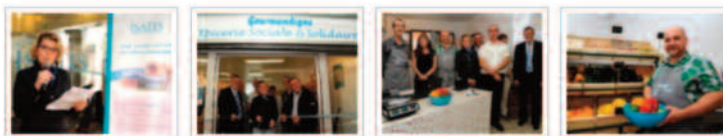
Ce jeudi 17 septembre, Patricia Granet-Brunello, Maire de Digne-les-Bains et Présidente du CCAS, vient d'inaugurer l'épicerie sociale et solidaire « Gourmandigne ».

Située au 9 rue de l'Ancienne Mairie, cette épicerie gérée par l'association ISATIS a vu le jour il y a un an. Les produits mis en vente sont nombreux et les étals sont désormais plus semblables à un vrai commerce.

La notion de dignité est essentielle dans ce type de projet. En effet, une épicerie sociale, si elle est un lieu de distribution de denrées, est avant tout un lieu créateur de dignité humaine, un lieu d'échanges. Ici le bénéficiaire est un consommateur, comme tout le monde !

« Les effets de la crise se font toujours sentir. Les plus démunis sont particulièrement touchés. On le voit ici avec de nombreux foyers qui fréquentent cette épicerie, soit plus de 750 personnes. C'était un devoir pour la ville de Digne-les-Bains et son CCAS que d'accompagner l'association ISATIS et ses partenaires dans ce projet. » a déclaré Madame le Maire.

Rappelons que « Gourmandigne » a pour objectif d'être un lieu de vie qui permet aux personnes de retrouver la dignité par le retour à la consommation intelligente. Mais également un lieu d'accueil, d'écoute et d'échanges, afin d'aider les personnes fragiles à retrouver l'envie de se tourner vers le monde extérieur.



Et puis, nous ne pouvons clore ce chapitre consacré aux actions en faveur de l'accès à l'emploi, sans évoquer **les dispositifs relevant de l'insertion socio-professionnelle**, et plus particulièrement de l'évaluation de l'employabilité des personnes handicapées, que sont :

- Les 11 services PPS (Prestations Ponctuelles Spécifiques) Handicap Psychique mobilisables par les différents opérateurs d'insertion et de maintien dans l'emploi, subventionnés par l'AGEFIPH et dont le but est d'accompagner le parcours à l'emploi de personnes souffrant de troubles psychiques.
- Les 2 dispositifs « Potentiel Emploi » mis en œuvre sur les départements 05 et 84 dans le cadre de l'attribution d'un appel à projets 2015/2016 lancé par les MDPH de ces départements.

Une année aux couleurs des JEUNES

« Une attente importante du public jeune adulte » : c'est ainsi que nous évoquions, dans notre rapport d'orientation 2014-2016, le besoin grandissant de favoriser le repérage et la prise en charge des troubles psychiques chez les 16-25 ans.

Et pour corroborer, s'il en était besoin, l'importance de faire de cette préoccupation l'une de nos priorités, nous pouvons nous référer aux dernières études nationales sur la santé mentale des jeunes qui révèlent des chiffres éloquentes :

- 25% des 15-25 ans connaîtraient des troubles psychiques variables, les facteurs multipliant les sources de souffrance étant de plus en plus présents dans notre société.
- 80% des troubles psychotiques se révèlent entre 15-25 ans.

Et s'il nous faut reconnaître que nous sommes encore loin d'avoir atteint nos objectifs, nous avons bel et bien emprunté « loucamin » (« le chemin » pour les niçois de cœur que nous sommes) qui nous mène à l'accueil des jeunes adultes...



Du côté du Foyer d'Hébergement « Lou Camin »

Essai transformé, donc, pour ce foyer expérimental qui accueille désormais 4 jeunes orientés par les Foyers de l'Enfance.

DÉLIBÉRATION DU CA

12/12/2013

Le CA autorise la transformation des 6 places du Foyer d'Hébergement affecté à l'ESAT d'Ascros en 4 places d'hébergement pour le FEJA (Foyer Expérimental Jeunes Adultes).

Des jeunes autour desquels l'équipe pluridisciplinaire s'efforce de déployer des actions d'accompagnement personnalisées, axées essentiellement sur le développement de leurs capacités relationnelles, premier pas vers leur insertion sociale et professionnelle, mais également des actions à visée éducative et thérapeutique.

Des jeunes mis à l'honneur, en tant qu'acteurs, dans le film « Mémoire d'ados... volée » réalisé par Serge ARNAUD et diffusé lors de notre Assemblée Générale.

En avril 2013, à la demande du Conseil Général des Alpes-Maritimes, 2 jeunes adultes souffrant de troubles psychiques sont reçus à titre expérimental à la Ferme d'Ascros.

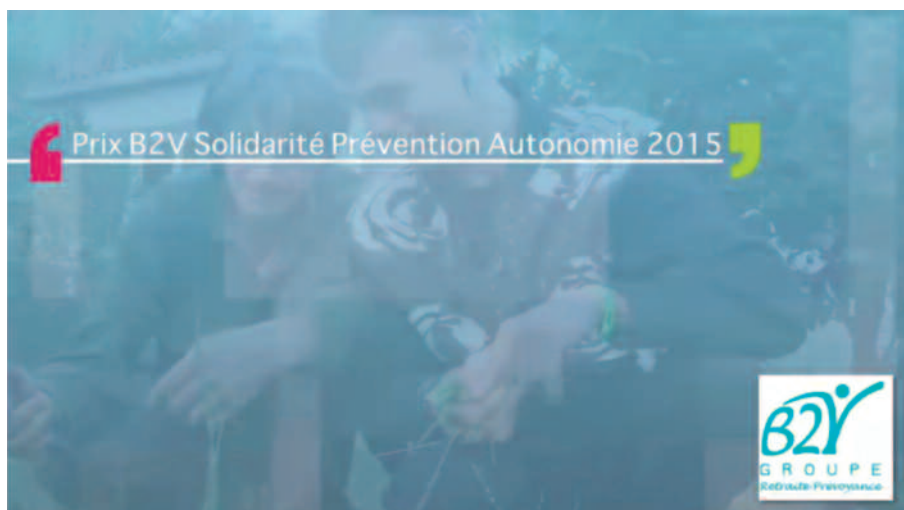
Du côté du service ARJ (Appui Renforcé Jeunes) des Alpes-Maritimes

Ce service créé en septembre 2012 à la demande de la DIRECCTE s'adresse à des jeunes âgés de 16 à 25 ans qui, sortis du système scolaire et accompagnés par les Missions Locales, présentent des troubles psychiques sans pour autant relever du milieu protégé.

Devant les résultats probants du suivi mis en œuvre, l'action initialement prévue pour une durée d'un an, a fait l'objet de 3 renouvellements, et le périmètre d'intervention limité à l'origine au bassin niçois a été étendu à l'ensemble du département des Alpes-Maritimes.

Cet accompagnement renforcé, qui porte sur un effectif total de 20 jeunes, se déroule de la manière suivante :

- La première phase porte sur le bilan-diagnostic : le jeune est reçu en entretien individuel par ses référents ISATIS de façon hebdomadaire. Au terme de cette période, ISATIS fait part de ses préconisations au conseiller de la Mission Locale.
- La seconde phase, d'une durée estimée à 6 mois, porte sur l'accompagnement mené en partenariat étroit avec le conseiller de la Mission Locale : le jeune est toujours reçu dans le cadre d'entretiens individuels mais fréquente également des ateliers collectifs.



ISATIS LAURÉATE DU PRIX B2V POUR SON DISPOSITIF ARJ !

Le Prix B2V « Solidarité Prévention Autonomie » récompense les initiatives permettant d'aider les personnes souffrant de troubles psychiques à se ré-insérer dans la vie sociale et accéder à une activité professionnelle. L'association ISATIS, représentée à cette occasion par Pascale GLORIES, s'est vu remettre le 1^{er} prix de l'édition 2015 pour son dispositif ARJ.

Une année aux couleurs du MAINTIEN DANS L'EMPLOI et de la FORMATION

Vous connaissez probablement le proverbe « Petit poisson deviendra grand »... Eh bien, ce proverbe est l'illustration parfaite de ce qui est arrivé à notre petit SACES (Service d'Appui Conseil aux Entreprises et aux Salariés) !

Petit SACES deviendra grand...

Rappelons qu'au moment de sa création par la Direction Territoriale Alpes-Maritimes Littoral, en 2010, le SACES, alors constitué du binôme Emmanuelle DURENNE (Déléguee à l'Insertion) et Anna PIERGILI (Psychologue) assurait deux types de prestations axées sur l'accompagnement au maintien dans l'emploi d'une part, et sur la dispense de sessions de formation d'autre part.



Devant le développement constant des demandes de prestations mais également à l'approche du terme du marché délivré par l'AGEFIPH, il a d'abord été décidé, en 2014, d'opérer un transfert de compétences de ce binôme vers les professionnels intervenant au sein des différents services PPS dans le but d'essaimer le service SACES, dans sa partie « Maintien dans l'emploi », sur les différents territoires. Emmanuelle DURENNE est alors chargée de la commercialisation des prestations mais également de la coordination et de la supervision des différents services dans le cadre d'une entité répondant au nom de **SACES Appui**, tout en poursuivant ses actions de formation en interne comme en externe et leur promotion commerciale.

Très vite, la nécessité de créer un nouveau service se fait ressentir : ce sera le service **ISATIS Formation** qui, né en 2015 et piloté par Emmanuelle DURENNE et Stéphane BARADAT, Responsable des Ressources Humaines détaché de la Direction Générale, assurera les missions suivantes : ingénierie, commercialisation, élaboration du catalogue de formations, gestion administrative et juridique, centralisation des demandes et contrôle qualité des actions de formation qui, à l'instar des prestations relevant du SACES, seront essaimées sur l'ensemble des territoires. Des actions de formation intégra-

lement dispensées par des salariés volontaires dont les directeurs et les responsables du service ISATIS Formation auront pris soin d'évaluer les compétences et, cela va de soi, les aptitudes pédagogiques.

Les SACES et le SACES Appui en 2015

Après 5 années d'activité, nous pouvons affirmer sans fausse modestie que ce service a su soigner son image de marque.

Pour preuve, la fidélité que nous témoignent certains clients depuis l'origine. C'est le cas précisément pour la **MÉTROPOLE DE NICE**, la **CAISSE D'ÉPARGNE**, la **MAIRIE DE CANNES** et **AIR FRANCE**.

Par ailleurs, les méthodes de commercialisation mises en place se révèlent probantes puisque de nouveaux partenaires ont fait appel aux services SACES cette année. Parmi elles, des entreprises d'envergure nationale telles que la **SNCF** ou **ERDF**, et d'autres bien reconnues à l'échelon local telles que le **RECTORAT** de Nice, **ARKOPHARMA** ou la **CASA** de Sophia-Antipolis.

De même, la présence de nos intervenants dans des groupes de travail rattachés à des organes représentatifs du handicap et de l'emploi a été plus forte en 2015 :

- Avril et septembre : Handi-pacte & FIPHFP
- Septembre : MS-Entreprendre pour la Cité
- Octobre : Cercle des réseaux et référents du handicap



Le service ISATIS Formation en 2015

Comme évoqué précédemment au travers des missions confiées au responsable du service ISATIS Formation, les maîtres-mots de cette année furent sans conteste : centralisation, uniformisation, développement et animation.

Notre offre de formation

De manière pragmatique, l'internalisation des formations, qui constitue une orientation associative forte pour l'exécution du plan de formation, a concerné 46 salariés de l'association.

Ils ont ainsi pu suivre des sessions de formation dispensées par les responsables du service dans les domaines suivants :

- La convention collective du 26/08/65
- La réforme de la formation
- L'accueil des nouveaux salariés
- Comment élaborer une politique RH ?
- La délégation de pouvoir

Notons par ailleurs que 15 journées de formation ont fait l'objet d'une commercialisation externe.

Enfin, précisons que les **11 formations actuellement proposées au catalogue d'ISATIS Formation** portent sur les thématiques suivantes :

- Connaissance des troubles psychiques et du handicap psychique
- Accueil et accompagnement d'une personne souffrant de troubles psychiques
- Emploi, formation et troubles psychiques
- Analyse des pratiques - Supervision et régulation - Médiation

En savoir plus sur les intervenants...

L'accent a été mis, cette année, sur la formation des salariés volontaires susceptibles d'animer des actions de formation dans le cadre du service.

Et pas moins de 22 salariés ont choisi de participer au programme de formation « Les outils de formateur » dispensé par ACTIF ! Parmi eux, des formateurs confirmés, d'autres en devenir...

“ Donner l'opportunité à chaque salarié de devenir formateur permet de promouvoir leurs connaissances dans leur domaine de compétences et de valoriser leurs pratiques professionnelles. Pour autant, le passage au statut de formateur n'est pas une simple formalité, et tous en ont conscience : il s'agit de s'exposer au nom de notre association et donc d'engager l'image d'ISATIS. ”

Propos d'Emmanuelle DURENNE sur le rôle des intervenants

Une année aux couleurs de la COMMUNICATION

« FAIRE ENTENDRE NOTRE VOIX » : c'est en ces termes on ne peut plus « parlants » que le Président et le Directeur Général ont choisi de souligner, dans le rapport d'orientation 2014-2016, l'impérieuse nécessité de développer nos actions de communication pour faire connaître, et surtout reconnaître, notre expertise auprès du plus grand nombre.

Pour ce faire, nous avons donc choisi un certain nombre de canaux, des plus usuels, tels que les instances incontournables du paysage médicosocial, aux plus originaux, à l'instar des COT (Conseils d'Orientation Territoriaux), collectifs imaginés et développés par nos soins.

Les représentations associatives

➔ La présence de notre Directeur Général, en qualité de vice-président, au sein du Conseil d'Administration d'**AGAPSY**, une fonction qui l'a amené à assister aux réunions du Bureau exécutif commun AGAPSY / CROIX MARINE constitué en vue de la création de la Fédération SMF (Santé Mentale France) qui devrait voir le jour en 2016.



➔ La forte représentativité assurée à la fois par des Administrateurs, le Directeur Général, les Directeurs Territoriaux ou encore les Chefs de Service dans des instances départementales et/ou régionales telles que le **CREAI**, des **CEDH** (Comités d'Entente Départementaux Handicap), des **CERH** (Comités d'Entente Régionaux Handicap), des **CDCPH** (Conseils Départementaux Consultatifs des Personnes Handicapées), des **CDAPH** (Commissions des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées), des **COMEX** (Commissions Exécutives de la MDPH), des **CRSA** (Conférences Régionales de Santé et de l'Autonomie) PACA et Corse, des **CLSM** (Conseils Locaux de Santé Mentale).

➔ La présence de notre association au sein de la **CRCSM** (Commission Régionale de Concertation sur la Santé Mentale), en plénière au titre des professionnels exerçant dans les ESMS, mais également dans les **GROUPE DE TRAVAIL** constitués autour des thématiques suivantes : gouvernance-coopération-territorialité, ruptures de soin dans le parcours des personnes, stigmatisation-représentation et communication en santé mentale.

➔ L'adhésion au **GCSMS** (Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale) dénommé « Passerelles 83 ».

Les COT (Conseils d'Orientation Territoriaux) et le CT 13 (Conseil de Territoire des Bouches-du-Rhône)

Pour mémoire, les **OBJECTIFS DES COT** sont les suivants :

- Transmettre une meilleure connaissance du handicap psychique dans le but de favoriser l'intégration, au sein de la société, des personnes que nous recevons.
- Favoriser une politique d'adhésion et de don au sein d'ISATIS, ce qui revient à faire connaître davantage ISATIS.
- Avoir une représentation et une instance politique dans chaque département couvert par ISATIS.
- Favoriser le recrutement d'administrateurs représentant chaque département. La transmission du projet social et des valeurs se fera par l'administrateur en charge du département à l'origine du projet.
- Faire émerger les besoins spécifiques des territoires sur lesquels se trouvent les COT.
- Trouver, ensemble, des solutions aux besoins identifiés et mettre en place des projets.

Les objectifs des COT ont été définis en 2013, au terme de plusieurs séances de travail réunissant le Président, le Directeur Général ainsi que les administrateurs délégués aux territoires et les directeurs territoriaux constituant les binômes désignés pour porter la mise en œuvre et l'animation de ces collectifs autour du handicap psychique.

NOTA : guidés depuis plusieurs années déjà par des lignes directrices se rapprochant de ces objectifs, les dirigeants d'ISATIS avaient lancé, en juin 2011, une instance territoriale expérimentale dans les Bouches-du-Rhône, alors dénommée CT 13, dont l'existence, nullement remise en question par les décisions qui s'en suivirent, perdure à ce jour.

PETIT TOUR D'HORIZON DES ACTIONS PORTÉES PAR CES INSTANCES EN 2015 :

Le CT 13

Animation : Michèle DORIVAL / Sophie POULARD puis Armelle BONNECHAUX

Création : octobre 2011

Un temps fort de l'année restera la journée « Exposons nos Talents », fruit d'un méticuleux travail de préparation et d'organisation mené tout au long de l'année 2014. Un travail doublement récompensé, à la fois grâce au franc succès qu'a connu cette journée et par le prix décerné par la Fondation « La Bonne Jeanne » dans le cadre de son appel à projets « Un plus pour l'innovation sociale ».

Rappelons que cette journée, qui s'est déroulée le 10 février à La Maison de la Région de Marseille, était dédiée à l'expression, au travers d'expositions, des talents artistiques de personnes en situation de souffrance psychique. La réussite de cette journée a encouragé ce collectif à organiser une deuxième édition de cet événement programmée en 2016. Une nouvelle programmation qui a mobilisé beaucoup de temps et d'énergie aux membres du CT13 qui ont néanmoins réussi à travailler, en parallèle, autour de la problématique des 16-25 ans.

Le COT 83

Animation : Philippe NAUTIN / Armelle BONNECHAUX

Création : décembre 2013

Les membres de ce collectif ont choisi comme axe prioritaire de réflexion la problématique du logement accompagné. Ils ont ainsi procédé à une évaluation précise des besoins en la matière sur le territoire Var Est, se fixant pour objectif d'apporter un maximum de réponses adaptées au public concerné.

Le COT 06

Animation : Jean-José MALBEC / Delphine CREPIN & Gérard GRANDCLEMENT / Magali MONCHICOURT

Création : janvier 2014

De ce collectif a émergé un groupe de travail dédié à l'organisation de diverses manifestations qui viennent ponctuer les SISM (Semaines d'Information sur la Santé Mentale) dans les Alpes-Maritimes. Un travail collectif qui s'est concrétisé une première fois en 2015 par des actions communes lors de la SISM ayant pour thématique « Etre adolescent aujourd'hui », un travail collectif qui s'est poursuivi cette année en prévision de l'édition 2016 sur le thème « Santé mentale et santé physique : un lien vital ».





Ce collectif est porteur d'un projet intitulé CABARET(H) dont les principaux objectifs sont de favoriser l'accès au logement et son maintien, d'améliorer l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap psychique.

Notons que les vertus des COT et du CT 13 sont multiples puisqu'ils traduisent, d'une part, nos efforts de communication en se faisant les porte-voix du handicap psychique et, d'autre part, traitent de sujets en corrélation avec l'ensemble des problématiques définies comme prioritaires dans nos orientations associatives.



Quand les usagers s'exposent...

Parce que « Faire entendre notre voix », c'est également faire entendre la voix des personnes que nous accueillons, ISATIS fait régulièrement la part belle à l'expression des usagers, une expression qui prend le plus souvent la forme d'expositions artistiques ou de spectacles.

PETIT EXTRAIT DE LA PROGRAMMATION 2015 :

Du côté des Bouches-du-Rhône

- Journée « Exposons nos talents » à la Maison de la Région de Marseille.

Du côté des Alpes-Maritimes

- Participation de la Ferme d'Ascros à « La Grande Lessive », manifestation culturelle internationale basée sur le principe d'une exposition artistique éphémère.
- Représentation théâtrale publique des bénéficiaires du SAMSAH de Nice en partenariat avec une maison de retraite.
- Exposition de l'atelier « Meubles en carton » de Nice à l'occasion de l'inauguration de la cafétéria du Centre Hospitalier Sainte-Marie.

Du côté de la Corse

- Exposition itinérante des œuvres des usagers des services d'Ajaccio, de Porto-Vecchio et de Bastia sur le thème « Minéral / Végétal ».
- Exposition de photographies par le SAMSAH d'Ajaccio.
- Représentation théâtrale publique de la pièce « Hall Absurde ».

Du côté des Alpes

- Participation à la création d'un char pour la Fête du Corso à Digne.

Du côté du Vaucluse

- Participation à l'exposition « De fil, de terre et d'encre ».

Quand ISATIS suscite l'intérêt des médias...

Quelquefois, la presse, vecteur de communication essentiel, se fait le relai des actions portées par ISATIS.

POUR PREUVE, CE PETIT ÉCHANTILLON D'ARTICLES PARUS EN 2015 :

SOCIAL Dimanche 21 Juin 2015
www.laprovence.com

Jour de fête à l'épicerie de quartier

Cet après-midi-là flottait un air de fête sur le quartier avec d'un côté l'envolée d'un extrait de "Cavalleria rusticana" joué à la trompette filtrant des fenêtres entre-baillées du Conservatoire de musique, et plus bas, sur la terrasse de l'épicerie sociale et solidaire La Gourmandise, des joyeux cris d'enfants.

C'était jour de fête avec l'animation de la Turbo Ludo, à l'initiative de l'épicerie émanant de l'association Isatis. Une première pour la responsable de la Gourmandigne, Arielle Diény Jones, conseillère en éducation sociale et familiale, chargée à la fois d'accueillir toutes les personnes qui viennent s'inscrire, leur suivi, les liens avec les travailleurs sociaux, ainsi que de la mise en place des ateliers et animations pour petits et grands.

"L'épicerie n'est pas qu'un espace alimentaire. Créée en février 2014, la vocation de cette "épicerie de quartier" est d'être



Bien plus qu'un magasin d'alimentation, la Gourmandigne est un lieu privilégié d'échanges et de relations sociales. / PHOTO J.P.

ture, invendus ou dates courtes, sont récupérés à Carrefour. Les produits sont payants, mais cinq fois moins chers que chez un distributeur courant. Il faut justifier "un reste à vivre par jour" calculé à partir d'un barème établi par le Conseil général et la CAF. L'avantage, par rapport aux structures gratuites étant que le public peut choisir ses produits.

La Turbo Ludo, ludothèque itinérante, est venue animer pendant deux heures un moment pour les enfants, ouvert à tous. "Il y a des grands, des petits, les gens jouent ensemble, certains au sable, d'autres au château ou à des jeux en bois, jeux de stratégie ou casse-tête... C'est le pied !" se réjouit Martial Farhi, responsable du service de la ludothèque au sein d'Alpe Acepp04. La population est invitée à faire des dons en se présentant à l'épicerie 6 rue de l'ancienne mairie.

J.P.

sociale et solidaire. Nous vendons de l'alimentaire à des personnes en situation de très grande précarité. Une centaine de familles actuellement, personnes seules, ou des familles qui rencontrent des difficultés financières. À La Gourmandigne, elles vont trouver des produits de première nécessité", explique sa responsable. Une fois par semaine, entre 100 et 300 kg de nourri-

Les comédiens d'Isatis reviennent sur scène

Association interrégionale, Isatis c'est un service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés et un groupe d'entraide mutuelle mais ce n'est pas tout. Pour la deuxième année consécutive, l'association venant en aide aux personnes en souffrance psychique leur propose un atelier théâtre. Et après six mois de répétition hebdomadaire, la petite troupe de volontaires est fin prête pour la représentation de vendredi.

"L'année dernière, c'était leur propre création, cette année, nous avons travaillé sur des textes d'auteur, il y avait une difficulté supplémentaire, il a fallu qu'ils s'approprient les textes", remarque Philippe Guerini, metteur en scène, qui collabore avec Isatis pour la deuxième année consécutive. Avec des textes de Jean-Michel Ribes, Alejandro Jodorowski et Woody Allen, Saïd, Stéphane, Fatima, Brigitte, Michel et Samantha s'essaieront donc à l'absurde. Une entreprise ambitieuse mais *"bénéfique"*, selon Catherine Alias, psychologue au sein de la structure : *"La distinction entre jeu du personnage et vie réelle n'était pas évidente, mais nous les avons aidés à se positionner. Les répétitions régulières ont ensuite permis une vraie dynamique de groupe, ils se sont d'ailleurs retrouvés en dehors de l'association pour répéter entre eux."* Rompre l'isolement, encourager l'engagement dans une action collective de long terme et travailler l'expression ora-



Vendredi soir sur scène, les cinq comédiens amateurs interpréteront trois textes dans le registre de l'absurde dans un décor de hall d'hôtel en référence à la série télévisée Palace.

/ PHOTO MAXIME BLANCHARD

le, sont autant de bénéfices pour ces personnes qui souvent souffrent autant de l'exclusion que de leur handicap.

"Une place dans la société porto-vecchiaise"

Et au-delà de l'activité originale proposée aux personnes accueillies, Isatis entend montrer que ce public est capable de créativité et *"qu'ils ont leur place dans la société porto-vecchiaise en tant qu'individu à part entière"*, comme le souligne

Jean-Claude Morison, chef de service au sein de l'association. Les six volontaires, eux, regretteraient presque que l'aventure se termine avec la représentation de vendredi. Se changer les idées, partager un moment de convivialité, les répétitions étaient une partie de plaisir, au dire de Fatima : *"Ca nous changeait de notre quotidien, pour moi, apprendre le texte n'a pas été facile, mais tout le monde s'est entraîné"*. Saïd, lui, a failli arrêter en cours de route avant

de se faire rattraper par ses camarades de jeu : *"Si j'arrêtais les répétitions, toute la pièce tombait à l'eau alors j'ai continué, soutenu par les autres"*. À quelques jours de la représentation, l'appréhension prend maintenant le dessus, certains n'étant jamais montés sur scène.

Maxime BLANCHARD

La pièce "Hall Absurde" sera jouée le vendredi 5 juin au centre culturel à 18 h 30. Entrée gratuite.

Maures - Estérel

41, bd de la Libération - Saint-Raphaël - Tél. 04.94.19.33.00 - Eurosud : 04.94.19.33.22 - saint-raphael@nicematin.fr



www.asfalt.fr
04.94.35.30.87
DEVIS GRATUIT

GOUDRONNAGE (Noir ou coloré)

Abords de villas // voies d'accès

Gravillonnage // Bordures

Un café-psycho pour « être »

Dans le cadre des Semaines d'information sur la santé mentale, l'association raphaëloise Isatis organise un rendez-vous gratuit lundi 23 mars sur ce thème qui touche le plus grand nombre



Les bénéficiaires et les personnels d'encadrement du foyer d'accueil médicalisé « Lou Maïoun ».

(Photos: Dr. H. Aronsson)

Voilà bien un sujet qui touche le plus grand nombre, parents d'adolescents, jeunes adultes qui sont passés par cette phase difficile de la construction de soi... Le grand public est ainsi invité à un café psycho sur le thème « Être adolescent aujourd'hui ». L'association raphaëloise Isatis profite des Semaines

nationales d'information sur la santé mentale pour proposer ce rendez-vous gratuit ce lundi 23 mars, à partir de 18 heures au public-house de Fréjus. Ce café-psycho, à l'image d'un café-philosophie, s'inscrit dans cette démarche d'information et d'échange en toute convivialité pour rassembler jeunes et adultes, professionnels

de la santé, bénéficiaires, familles... Le débat sera animé par Candice Schwaar,

renforcer une fragilité peut-être déjà installée chez l'adulte en devenir. Traverser cette période... parfois

Un débat animé par un pédopsychiatre et un professeur de philosophie

professeur de philosophie, avec la participation du docteur Glay, pédopsychiatre du centre hospitalier intercommunal de Fréjus Saint-Raphaël.

Selon l'Organisation mondiale de la santé, en 2014, la dépression est la première cause de maladie et le suicide la troisième cause de décès chez les 10-19 ans. En France, la santé mentale des jeunes est depuis peu considérée comme une priorité de santé publique. Selon les dernières études, environ 25 % des jeunes de 15 à 25 ans présentent des troubles psychiques.

« L'adolescence est une période charnière dans la vie d'un individu, un passage durant lequel diverses tensions peuvent créer voire

ça passe, parfois ça casse, et apparaissent les premiers signes d'une maladie mentale », résume Fabienne Coulet, animatrice socio-culturelle à l'association Isatis. Les questions seront nombreuses lundi soir : C'est quoi être jeune dans une société où tout va vite, une société dans laquelle tout se consomme, se jette, se remplace, où tout passe par Internet, les réseaux sociaux, une société dans laquelle prendre sa place est vécu comme une pression.

« Selon le psychanalyste Serge Tisseron, les jeunes aujourd'hui sont pris dans une dynamique virtuelle dans laquelle la quête d'identité passe par la fabrication d'avatars, d'images fantasmées de soi afin

de plaire, être "likés", créer des buzz. Les multiples réseaux sociaux auxquels les jeunes accèdent, favoriseraient un fonctionnement schizophrénique sans que pour autant une structure psychique psychotique ne soit installée... Comment prévenir la maladie ? » Afin de sensibiliser la société sur ce phénomène qui passe souvent sur le compte de la fameuse crise d'adolescence, Isatis participe à la 26^e édition des semaines d'information sur la santé mentale en offrant ce café-psycho, un moment que les organisateurs veulent fort dans la vie de leur foyer d'accueil médicalisé appelé « Lou Maïoun » (lire en encadré).

JOCELYNE JORIS
jjoris@nicematin.fr

Le complexe médico-social « Lou Maïoun »

C'est en 2006 et à Saint-Raphaël que le complexe médico-social « Lou Maïoun » ouvre ses portes. Il se compose d'un service d'accompagnement médico-social (SAMSAH) qui encadre 23 personnes et un foyer d'accueil médicalisé (F.A.M.) de jour qui prend en charge 15 adultes.

En plus d'un accompagnement individualisé, l'équipe de la directrice territoriale, Armelle Bonnechaux et du directeur général d'Isatis Jean-Claude Greco, propose des actions de groupe susceptibles de développer et maintenir les aptitudes sociales des personnes orientées par des actions de réadaptation psycho-sociale.

Isatis : association pour l'intégration, le soutien et l'accompagnement vers le travail et l'insertion sociale des personnes présentant des troubles psychiques, créée en 1995.

Café psycho lundi 23 mars à 18 heures au public house de Fréjus. Rens : 04.94.82.14.90.

Maladies psychiques : les signes d'alerte

La maladie psychique, qui se distingue du handicap mental, conséquence d'une altération des capacités intellectuelles, se caractérise par une très grande complexité et diversité de ses origines,

de ses symptômes, de ses conséquences et de ses traitements. Elle se manifeste par des difficultés temporaires ou durables à participer à des échanges liés à la vie sociale : excitabilité extrême, repli sur soi,

isolement, risques suicidaires...).

Comment savoir si les hauts et les bas sont des étapes normales de l'adolescence ou révèlent des troubles psychiques émergents ? Comment repérer les signes

d'alerte : décrochage scolaire, isolement, prises de risques, addictions, actes agressifs, autodestructeurs ou accidents répétés. Pour plus d'infos, allez au café-psycho !

adolescent aujourd'hui »

Au foyer de vie, les jeunes ont bien des choses à dire

L'adolescence : ils sont unanimes pour dire à quel point l'étape est difficile à franchir. Un temps de changement, de doute, d'angoisses. Pour eux, le progrès va trop vite, il fait peur. Ce qui ne les rassure pas, c'est de devoir faire des études alors qu'ils ne le peuvent pas forcément, de travailler alors qu'on ne parle que de chômage. Au foyer de vie, ils parlent et ont bien des choses à dire.

Florence. « C'est plus dur aujourd'hui qu'avant car la société a évolué. À l'école, il y a l'informatique en plus et même le permis de conduire est plus dur. Moi, j'ai vraiment souffert du développement de mon corps qui s'est transformé en adulte. Heureusement, j'ai été aidé par un médecin. Mais il y avait la pression des études, j'avais du mal à m'adapter à une telle rigueur, la méthodologie. Le lycée, c'était vraiment stressant. Maintenant, je vais de l'avant, j'ai surmonté mes phobies... c'est grâce au foyer. J'ai acquis de la confiance en moi ».



Hugo, 19 ans, exprime les difficultés des adolescents dans ses activités créatives.

Xavier. « L'adolescence est très axée sur l'image, c'est important de paraître, de ressembler à des top-modèles, d'avoir des marques. Moi, je n'avais pas de marque et

puis les autres se moquaient de ma différence. Ils faisaient des trucs pas bien et ça me perturbait. Moi je respectais les autres mais les autres pas forcément et ça me perturbait.

J'ai fait beaucoup de sport, ça aide à s'intégrer. Je me fais des mondes imaginaires avec de belles femmes et je mentais beaucoup pour qu'on me parle. Comme dans la télé-réalité, c'est plutôt amusant ».

Laurent. « Dans la télé-réalité, ils sont tellement cruches. Moi non plus, je n'étais pas à la mode, c'est important pour les autres mais moi je m'en fiche. Au collège, il y avait vraiment des imbéciles. Les parents et l'éducation sont très importants pour arriver à bien se construire. Avant, c'était plus strict. Maintenant, quand je prends le bus, je vois les jeunes pas éduqués, ils mettent les pieds sur les fauteuils, la musique à fond. Les valeurs ont changé. Quand j'étais ado, j'avais un vélo et je ne demandais pas plus ».

Hervé. « Oui, les ados, ils aiment la musique et l'argent de poche des parents. Les jeunes boivent et fument de plus en plus jeunes. Ils font tout dans l'excès. Il n'y a plus de limite ».

Florence. « Peut-être pour s'évader de la vie quotidienne, de la routine, du stress lié à l'image de soi, aux études. Avant, les sites de rencontres n'existaient pas ».

Laurent. « C'est bien les sites de rencontres, c'est plus facile pour lier des amitiés, se rencontrer, communiquer même si on ne se connaît pas. Grâce à Facebook, j'ai des amis partout en France avec qui je joue en ligne. Ça permet de se sentir moins seul même s'ils sont loin ».

Hugo. « Ah oui, moi j'ai quatre comptes Facebook pour délirer, changer. J'aurais aimé vivre des choses à l'adolescence que je n'ai pas vécues. Voyager, aller à Boston, voir des concerts, rencontrer mes idoles. Mais mes amis de collège sont partis au lycée et pas moi. Je les ai perdus de vue. Les jeunes, ils se ressemblent tous, la même coupe de cheveux, les mêmes vêtements, la même musique et la même façon de parler même s'ils n'habitent pas en cité ».

Une augmentation des maladies psychiques chez les jeunes

Les réseaux sociaux, dont sont friands les adolescents qui apprécient la liberté de communiquer qu'ils procurent, favoriseraient un fonctionnement schizophrénique pour peu que leur personnalité soit fragilisée.

« Notre association Isatis qui œuvre auprès des adultes souffrant

de troubles psychiques observe une recrudescence d'adolescents orientés par les maisons départementales pour personnes handicapées (MDPH) vers nos services, constatent Fabienne Coulet, animatrice socio-culturelle et Valérie Perez, infirmière au foyer d'accueil médicalisé « Lou Maïoun ». « Il n'y a plus de cadre

structurant et les ados ont une grande peur de l'avenir. Les jeunes un peu fragiles peuvent souffrir, basculer, ils se sentent inutiles, sans place dans la société ».

Au foyer de vie, ils s'expriment et sortent de leur isolement. De nombreux ateliers leur sont proposés : créativité artistique, activités de remédiation cognitive,

sports adaptés, photo-langage avec la psychologue et l'infirmière, le suivi avec le médecin, la conseillère en économie sociale et familiale, l'animatrice et l'éducateur spécialisé. Les bénéficiaires sont pris en charge à la journée dans un bel espace de vie d'une grande villa dotée d'un jardin.

La mission du foyer d'accueil médicalisé « Lou Maïoun » est de permettre aux usagers une réadaptation psycho-sociale en développant et en exploitant leurs aptitudes, savoir-être et savoir-faire.

Un accompagnement complet le programme en vue d'élaborer un projet individuel d'insertion.

GRAND CHOIX DE PLANTES, D'ARBUSTES, D'ARBRES, DE FLEURS ET DE POTERIE

Sur 8 hectares



Grand choix de pots en terre cuite et émaillée

Pour professionnels et particuliers

394, ch. de St-Joseph - Fréjus - 04 94 17 12 72 - www.pepiniere-lapalmeraie.com

Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 18h30 et le samedi 7h30-12h - 14h-17h30

PEPINIERE
La Palmeraie

Portes et cœurs ouverts au GEM Casa di l'Isula



Le groupe d'entraide mutuelle Casa di l'Isula est un espace de convivialité et d'échange destiné aux personnes en souffrance, avec pour principal objectif de rompre l'isolement par la rencontre.

/PHOTO V. G.

L'organisation d'une journée portes ouvertes pour le groupe d'entraide mutuelle (GEM) Casa di l'Isula n'est pas un événement particulier puisque la philosophie de cette structure est justement d'ouvrir en permanence sa porte à ceux qui souhaitent la franchir et, le temps d'un instant, partager un moment de convivialité.

Ce groupe d'entraide mutuelle est en effet un lieu associatif d'accueil et d'entraide destiné aux personnes en souffrance avec un objectif aussi simple que difficile : rompre l'isolement par la rencontre. Mais, une fois dans l'année, les responsables et les bénévoles décident tout de même d'organiser un rendez-vous plus formel, pour permettre à tout un chacun d'y découvrir son activité débordante.

Rompre l'isolement

Un rendez-vous formel ? C'est façon de parler ! Car dès que l'on pénètre dans ses murs, on se sent rapidement chez soi. Des rires, des sourires, à peine le temps de s'asseoir que déjà des odeurs de thé s'emparent de vous et que des pâtisseries vous entourent.

Autour d'un verre et d'une douceur, l'échange commence naturellement. On parle de son expérience, on parle avec son voisin, on commente l'actualité.

Des petits bruissements s'étendent à toute la salle mais loin de la cacophonie, tout est harmonieux, apaisant.

On partage également avec les partenaires qui ont fait le déplacement pour l'occasion (les assistantes sociales du conseil départemental, la Croix Rou-

ge, ID formation, le Golf de Lezza). Pour l'occasion, Julien Lovera, chef de service de l'association Isatis, marraine du GEM, était aussi de la fête. Car au-delà de l'aspect chaleureux, c'est un réel et nécessaire travail de fond en faveur de la solidarité qu'effectue la structure au quotidien et qui lui permet de tisser un véritable réseau. Les personnes peuvent s'y rendre, librement, pour rencontrer d'autres adhérents et partager des moments conviviaux et effectuer des activités diverses, chacune à son rythme.

Renouer des liens sociaux et construire des projets

En participant à la vie du GEM, les adhérents s'entraident, construisent des projets et recréent des liens sociaux au

cœur de la cité. Mais les participants retrouvent surtout le goût de l'autre et la confiance qu'un isolement peut entraîner progressivement.

Pour remplir sa mission spécifique d'entraide et d'accompagnement des personnes, les animateurs et les bénévoles les encouragent dans cette démarche.

L'espace d'une journée, les curieux et les timides peuvent prendre part à cette aventure singulière et franchir le seuil de leurs locaux, à l'immeuble Saint-Jean.

Mais ceux qui ne s'y sont pas rendus n'auront pas à attendre une année entière avant qu'on leur ouvre les portes une nouvelle fois, car dans le cœur de ses acteurs, elles ne se referment jamais.

Vincent GAMBINI

"Le groupe d'entraide est un pont vers l'extérieur"

Originaire de l'île, Michèle Mereu est revenue en Corse il y a 8 ans environ. Visiteuse occasionnelle durant plusieurs mois, elle a adhéré au GEM en septembre 2015 et nous fait part de son expérience.

Pourquoi avoir décidé d'adhérer au GEM ?

J'avais besoin de sortir de l'isolement. Avec une activité professionnelle, il est parfois difficile de trouver le temps de créer des liens, d'entrer dans des cercles de connaissance. Lorsque vous avez des amis autour de vous, cela est facile mais quand vous arrivez dans un endroit dans lequel vous ne connaissez pas grand monde, les choses se compliquent. Sans le GEM, il y a fort à parier que la solitude serait restée ma seule compagnie.

Que vous apporte le GEM au quotidien ?



Michèle Mereu a adhéré au groupe d'entraide mutuelle en septembre. Elle témoigne de son expérience.

/ PHOTO V.G.

Depuis que j'ai intégré le GEM, j'ai repris goût à tout un tas de choses que j'avais laissées de côté. Je suis passionnée d'arts plastiques, de chant, de théâtre et grâce au GEM, je peux participer à des activités autour de ses centres d'intérêt.

Le fait de pouvoir rencontrer d'autres personnes permet de se stimuler, de reprendre confiance et d'avoir conscience de ce que l'on peut faire et de ce que l'on peut partager.

Est-ce que votre participation au GEM vous aide dans la vie de tous les jours ?

Absolument. Le GEM n'est pas qu'une parenthèse dans une vie, il est aussi un pont vers l'extérieur. Grâce à lui, j'ai repris goût à la création. Je me suis remise au dessin et à la peinture. Et je me sens beaucoup mieux.

Propos recueillis par V. G.

"Casa di l'isula", de nombreuses activités pour rompre l'isolement

"L'essentiel est invisible pour les yeux. On ne voit bien qu'avec le cœur". Cette phrase célèbre du Petit Prince d'Antoine de Saint-Exupéry suffirait à définir l'action du Groupe d'Entraide Mutuelle (G.E.M) "Casa di l'isula" depuis plusieurs années. Cette organisation permet à toutes personnes adultes de participer à une multitude d'activités pour rompre avec l'isolement.

Des bénéficiaires impliqués

Autrefois intégré à l'activité de l'Association Isatis, acteur pour l'intégration des personnes souffrant de troubles psychiques, le G.E.M a depuis plus d'un an pris son envol pour former une structure à part entière. *"L'association Isatis reste quand même notre partenaire majeur, et nous épaula au quotidien"* précise la présidente de "Casa di l'isula", Brigitte Le Bas. Et il faut dire que les membres du G.E.M en ont bien besoin tant leur action permanente est dense et riche : sortie en plein air, ateliers artistiques ou culinaires, organisation de repas, aide aux associations qui en ont besoin, sont en effet proposés toute l'année aux adhérents : *"L'idée est réellement de permettre aux gens de devenir acteur de leur propre vie et de ne pas laisser l'isolement devenir une fatalité"*, ajoute la présidente.



Ouvert les lundis, mardis, jeudis et vendredis, le G.E.M possède aussi l'avantage de n'être soumis à aucun critère d'entrée.

/ PHOTO V.G.

"L'ensemble de ces services permet de recréer un lien social souvent perdu, mais également d'échanger en reprenant confiance en soi et en faisant partager ses savoirs et ses compétences". Ainsi, le Groupement d'Entraide Mutuelle fonctionne comme une démocratie à petite échelle, où chaque décision fait

l'objet d'un débat ouvert à tous les adhérents. *"C'est important de ne pas avoir un modèle figé mais de pouvoir discuter de tout avec tout le monde. Chacun participe à la vie de la structure et a une force de proposition. Ils ne sont pas de simples bénéficiaires mais bien des ressources".* Ouvert les lundis, mardis, jeudis et vendredis, le G.E.M possède

aussi l'avantage de n'être soumis à aucun critère d'entrée. Pas besoin de rendez-vous préalable, d'admission par telle ou telle institution. La seule modalité consiste à pousser la porte de la structure.

Et pour accueillir les curieux, le G.E.M "Casa di l'isula" a la chance de bénéficier d'un local spacieux à l'immeuble Saint-Jean, aux 4 chemins : *"Nos locaux comprennent un espace cuisine, un point d'accès multimédia avec plusieurs ordinateurs, un coin 'repas' qui fait aussi office de lieux de réunion ainsi qu'une pièce pour les activités artistiques et une chambre aménagée pour le repos".*

Tout est prévu pour accueillir ceux qui ressentent l'envie ou le besoin de faire des rencontres, mais également ceux qui ont envie de partager un savoir-faire, une connaissance, une activité en mettant une compétence à disposition, le temps de quelques heures.

Véritable lieu ouvert à toutes initiatives, le G.E.M "Casa di l'isula" a toutefois, comme toute structure participative, besoin de la collaboration du plus grand nombre pour assurer la pérennité de son action.

Une action qui place au centre le partage et la solidarité, valeurs essentielles.

Vincent GAMBINI



Et quelquefois, **ISATIS est mis à l'honneur sur les ondes radiophoniques**, comme ce fut le cas cette année au lendemain de la remise du Prix B2V : <http://www.vivrefm.com/podcasts/fiche/11112/les-laureats-du-prix-b2v>

DÉROULONS LE TAPIS ROUGE AUX ÉQUIPES DE TERRAIN

« Equipes de terrain » : derrière cette appellation qui, nous vous l'accordons, manque quelque peu d'attrait mais se veut tellement significative, se cache en effet **des hommes et des femmes au plus près du terrain** sans lesquels ISATIS sombrerait dans la grisaille...

LEUR ART N'A RIEN D'ABSTRAIT...

En exerçant des fonctions d'accompagnement, d'encadrement, d'administration, de gestion, d'entretien, de maintenance, le personnel de terrain qui, par définition, est en prise directe avec les usagers, perçoit tangiblement et quotidiennement toute la difficulté mais également toute la satisfaction de ce qui fait notre cœur de métier.

Des professionnels* qui répondent au nom de :

Psychologues	Infirmiers
DI (Délégués à l'Insertion)	Psychiatres
CESF (Conseillers en Economie Sociale et Familiale)	AMP (Aides Médico-Psychologiques)
CISP (Conseillers en Insertion Professionnelle)	Encadrants techniques en insertion professionnelle
Animateurs	Travailleurs ESAT - EA - ACI
Educateurs	Cuisiniers
Maîtresses de maison	Agents d'entretien
Secrétaires Médico-Sociales	Surveillants

*Hors Directeurs, Chefs de Service et personnel administratif



UN MANAGEMENT TEINTÉ DE PROXIMITÉ

Le Directeur Général, attaché au maintien d'une relation de proximité avec les professionnels de terrain malgré l'accroissement constant des effectifs, a réussi, cette année encore, à partir à leur rencontre pour échanger autour de leurs pratiques professionnelles, répondre à leurs interrogations et, bien évidemment exposer et/ou préciser les orientations associatives définies en lien avec le Conseil d'Administration.

CHAQUE ANNÉE, LE
DIRECTEUR GÉNÉRAL
PART À LA RENCONTRE
DES PROFESSIONNELS
DE TERRAIN.

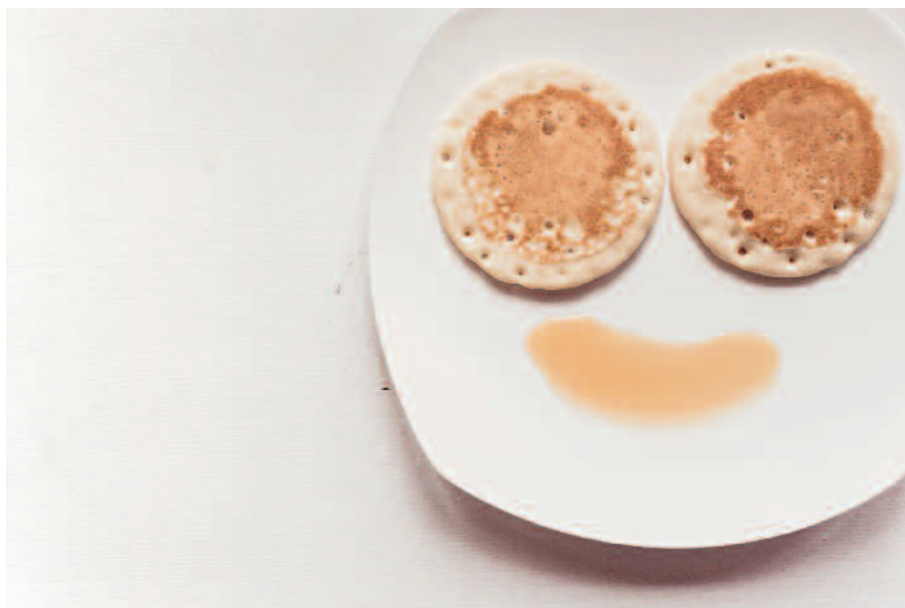
A ces fins, il a participé à des **réunions d'équipes** :

- La traditionnelle « journée de rentrée » de la Direction Alpes-Maritimes Littoral
- Une réunion de travail avec l'équipe de la Direction Alpes-Maritimes Vallées
- Une rencontre entre les équipes des Alpes de Haute-Provence et celles des Hautes-Alpes
- Une réunion de coordination territoriale de la Direction Alpes-Maritimes Littoral
- Une réunion visant principalement à présenter le COT (Conseil d'Orientation Territorial) à l'équipe du Vaucluse

Il a par ailleurs répondu favorablement à l'invitation lancée par les Directeurs Territoriaux pour participer aux **séminaires inter DT** :

- Les 2 et 3 juin, à la Villa Sainte Camille de Théoule-sur-Mer, pour les équipes des Directions Territoriales 06 Vallées et Alpes, en présence de 8 résidents du Foyer de Vie « Le Villaret » et au cours duquel a été menée une réflexion autour de l'identité et des valeurs d'ISATIS.
- En octobre, à Hyères, pour les professionnels des Directions Territoriales Bouches-du-Rhône et Var qui avaient également choisi de travailler sur l'identité associative.

Enfin, pour la deuxième année consécutive et conformément aux engagements pris en septembre 2013, il a assuré, en binôme avec le Président, la partie introductive des **sessions de formation destinées aux nouveaux salariés**.



POUR PIGMENTER LE QUOTIDIEN...

Et puis, parce qu'il est important, pour renforcer la cohésion d'équipe ou, plus simplement, pour déconnecter les professionnels de leur quotidien, que ces derniers se retrouvent autour de moments plus festifs.

Quelques **exemples d'évènements** de ce genre :

- La première édition du HAPPY TIME à laquelle ont participé, en juin, les salariés de la Direction territoriale 06 Littoral.
- Le barbecue organisé à l'ESAT « Les Ateliers du Merle » en l'honneur du départ de Sophie POULARD.
- Le repas de Noël organisé, là encore, à l'ESAT « Les Ateliers du Merle » auquel étaient conviées les équipes des structures d'insertion par l'activité économique niçoises.

HALO AUTOUR DE LA FORMATION

La programmation du plan annuel de formation répond parfois à des obligations réglementaires, comme c'est le cas pour les sessions de formation initiales et de recyclage SST (Sauveteurs Secouristes du Travail), et parfois aux exigences propres à notre secteur d'activité et à la spécificité du public que nous accueillons, comme c'est le cas pour les séances de régulation.

En effet, nos équipes sont fréquemment exposées à des situations éprouvantes susceptibles de générer de la souffrance, qu'elle soit individuelle ou collective. Pour leur permettre de prendre du recul face aux problématiques rencontrées, mais également pour échanger autour de leurs pratiques, des séances collectives de supervision sont donc régulièrement dispensées aux professionnels de terrain par un psychologue, bien entendu extérieur à la structure, qui adopte une position de « régulateur » basée sur l'écoute et le conseil.

Mais fort heureusement, d'autres paramètres entrent dans le processus d'élaboration du plan annuel de formation. Plutôt que de paramètres d'ailleurs, parlons de choix faits en écho à une **politique de formation basée sur la valorisation des salariés** au travers de l'actualisation et/ou l'amélioration de leurs compétences.

DES SÉANCES
COLLECTIVES DE
SUPERVISION SONT
RÉGULIÈREMENT
DISPENSÉES AUX
PROFESSIONNELS
DE TERRAIN PAR
UN PSYCHOLOGUE.

Nous vous épargnerons le relevé détaillé du plan de formation 2015, préférant vous proposer un recueil des **formations qui ont été le plus largement suivies**, en complément de celles évoquées précédemment :

- ➔ « Accueil des nouveaux salariés » : 2 sessions réunissant 19 stagiaires.
- ➔ « La convention collective du 26/08/65 » : 2 sessions réunissant 12 stagiaires.
- ➔ « Les outils du formateur » : 2 sessions réunissant 12 stagiaires.
- ➔ « Elaborer une politique RH » : 2 sessions réunissant 11 stagiaires.
- ➔ « Rencontre éducative des adolescents en grande souffrance psychique » : 1 session suivie par 9 stagiaires.



COLORIS UNIQUE POUR LA DÉLÉGATION DU PERSONNEL

Pour les représenter, les salariés ont élu les membres de la **DUP** (Délégation Unique du Personnel) qui assurent à eux seuls l'intégralité des missions relevant des trois **IRP** (Instances représentatives du personnel) que sont les **DP** (Délégués du Personnel), le **CE** (Comité d'Entreprise) et le **CHSCT** (Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail).

Cette DUP, qui a connu quelques mouvements depuis les dernières élections professionnelles de 2014, comptait 8 membres au 31/12/15 (2 titulaires et 1 suppléant pour le collège « cadres », 5 titulaires pour le collège « non cadres »).

Son Bureau
est ainsi constitué :

Président : Jean-Claude GRECO

Secrétaire : Alix DEREIMS

Secrétaire adjoint : Claire ZAINA

Trésorier : Alix DEREIMS

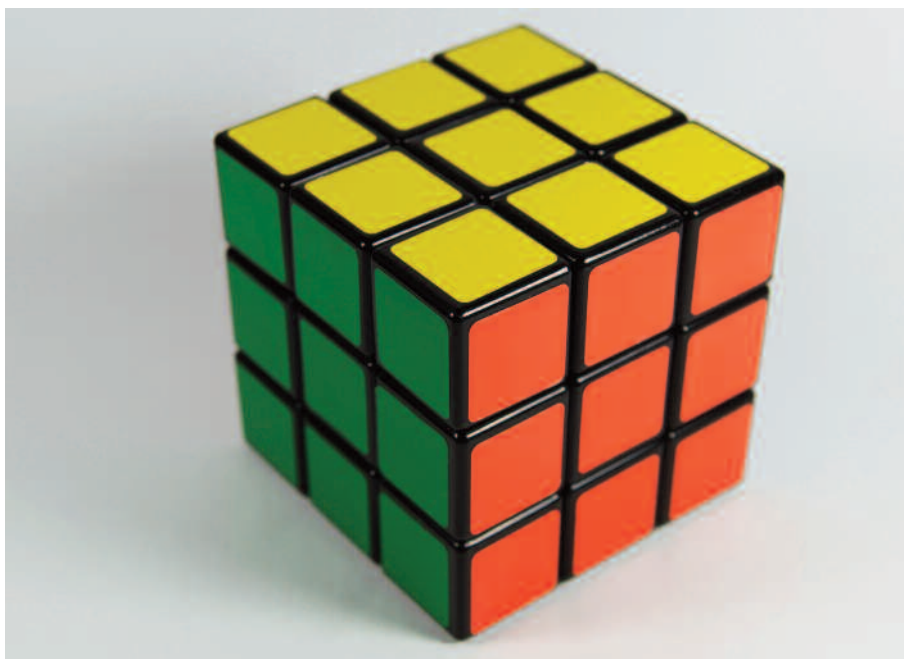
Trésorier adjoint : Magali PONZO

11 réunions institutionnelles ont eu lieu en 2015 sous la Présidence de Jean-Claude GRECO assisté d'Anne NEUMANN, gestionnaire des Ressources Humaines, et en présence d'un Directeur Territorial.

Ces élus ont été formés, début 2015, aux attributions qui leur incombent dans le cadre du CHSCT pour lequel ils ont d'ailleurs été amenés à réaliser des missions portant sur le diagnostic des risques psychosociaux et l'évaluation des conditions de travail auprès des salariés rattachés au Foyer de Vie « Le Villaret », aux services de Bastia, d'Ajaccio, de Porto-Vecchio et d'Avignon, et à la Résidence Accueil « La Bastide ».

En dehors de ces missions particulières, trois sujets importants auront été au cœur des préoccupations des délégués du personnel cette année :

- La mise en place d'un outil intranet en partenariat avec le nouveau fournisseur COMITEO.
- La mise en place d'un nouvel engagement unilatéral portant sur les modalités d'indemnisation des salariés en cas d'arrêt de travail pour maladie ou accident.
- La mise en place de la mutuelle d'entreprise obligatoire en lien étroit avec Anne NEUMANN, gestionnaire des Ressources Humaines.



ILS UTILISENT LEURS PETITES CELLULES GRISES

UNE ASSOCIATION ORNÉE DE COMMISSIONS

Au fil du temps et au gré des besoins qui, reconnaissons-le, se font toujours plus nombreux, ont été créées des commissions associatives ayant pour vocation de répondre à des objectifs précis en lien avec leur objet, ou bien de réaliser un travail préparatoire aux prises de décision des organes délibérants.

Certaines de ces commissions sont de pures émanations du Conseil d'Administration, d'autres sont exclusivement réservées aux professionnels, d'autres encore sont mixtes, mais toutes ont résisté à l'épreuve du temps...

LA COMMISSION SOCIO-EDUCATIVE (CSE)

Pour qui, pour quoi ?

Pour les salariés désireux de travailler sur l'optimisation et la mutualisation des pratiques d'animation collective.

Date de création : septembre 2013

Sa composition au 31/12/15 :

- Fabienne COULET, animatrice au complexe Lou Maïoun de Saint-Raphaël (83)
- Virginie ISNARD, psychologue à Digne (04)
- Régine BORENSZTEJN, CISP à Aix-en-Provence (13)
- Titaïna CONRARDY, animatrice au SAMSAH de Cannes (06)

Si ce groupe de travail qui comptait, à l'origine, au moins un représentant de chaque département, s'est quelque peu étiolé, son enthousiasme, sa motivation et sa créativité sont demeurées intactes. Pour preuve, la conception du **livret « Reper'toi »**, recueil des fiches ateliers/activités proposés dans l'ensemble des établissements et services, pressenti par notre Directeur Général comme un bel outil de communication interne, voire externe.

LA COMMISSION ADHÉRENTS

Pour qui, pour quoi ?

Pour les administrateurs et salariés qui souhaitent rechercher des moyens d'actions susceptibles de fidéliser nos adhérents et d'en augmenter le nombre.

Date de création : octobre 2013

Sa composition au 31/12/15 :

- Gérard GRANDCLEMENT, Président d'Honneur - Administrateur délégué à la vie associative
- Pierre NEUMANN, Administrateur - Membre du Bureau
- Jean-Claude GRECO, Directeur Général
- Armelle BONNECHAUX, Directrice Territoriale 83-2A-2B-13-Pôle Economique
- Delphine CREPIN, Directrice Territoriale 06 Littoral
- Matthieu NORE, Chargé de communication
- Véronique ROUSTAN, Assistante de Direction

Une année 2015 plus riche d'actions que de réunions pour cette commission qui a concrétisé l'intégralité des objectifs qu'elle s'était fixés fin 2014 :

- ➔ Mise en ligne, le 13 janvier, du **nouveau site internet** après un long travail de refonte, tant sur le plan ergonomique que du contenu, par Matthieu NORE en lien étroit avec un webdesigner.
- ➔ Parution, en novembre, du **1^{er} numéro du bulletin semestriel** baptisé CÉTADIRE.

LE COMITÉ DE RÉDACTION CÉTADIRE

Pour qui, pour quoi ?

Pour les salariés souhaitant contribuer à la conception du bulletin semestriel destiné aux adhérents.

Date de création : avril 2015

Sa composition au 31/12/15 :

- Fabienne COULET, Animatrice à Lou Maïoun, pour l'occasion reporter et corédactrice
- Jean-Claude GRECO, Directeur Général et, pour l'occasion, Directeur de rédaction
- Véronique ROUSTAN, Assistante de Direction et, pour l'occasion, corédactrice
- Matthieu NORE, Chargé de communication et, pour l'occasion, concepteur graphique et corédacteur

Comme indiqué ci-dessus, le travail de cette commission a abouti à la parution, en novembre, du 1^{er} numéro du bulletin CÉTADIRE.



LA COMMISSION STATUTS

Pour qui, pour quoi ?

Pour les administrateurs désireux de travailler sur la révision des textes associatifs (statuts et règlement intérieur) de sorte qu'ils répondent aux exigences du nouveau modèle de gouvernance envisagé pour l'association.

Date de création : décembre 2013

Sa composition au 31/12/15 :

- Philippe REGIOR, Président
- Michèle DORIVAL, Vice-présidente
- Gérard GRANDCLEMENT, Président d'honneur
- Pierre NEUMANN, administrateur membre du Bureau
- Philippe NAUTIN, administrateur

Avec la participation de Jean-Claude GRECO, Directeur Général, assisté de Véronique ROUSTAN

Le 29 janvier 2015, la commission présente un projet de statuts au Conseil d'Administration qui entérine les premières modifications apportées aux textes en vigueur. Le 20 novembre, la commission se réunit pour peaufiner cette nouvelle version et entamer plus précisément un travail de refonte du règlement intérieur en vue d'une présentation au Conseil d'Administration début 2016. Notons que la validation de ces **nouveaux textes associatifs** devrait faire l'objet d'une délibération lors d'une Assemblée Générale Extraordinaire prévue en 2016.

LA COMMISSION DÉVELOPPEMENT

Pour qui, pour quoi ?

Pour les administrateurs désireux de collaborer aux travaux d'étude et d'analyse en lien avec les nombreuses sollicitations de rapprochements associatifs et les non moins nombreux projets de créations d'établissements et services, ce aux fins de préparer les décisions du Conseil d'Administration.

Date de création : novembre 2015

Sa composition au 31/12/15 :

- Philippe REGIOR, Président
- Michèle DORIVAL, Vice-présidente
- Patrick VETEL, administrateur
- Philippe NAUTIN, administrateur
- Christophe CAVAILLE, administrateur
- Jean-José MALBEC, administrateur
- Christian HORNEZ, administrateur
- Jean-Louis THELEME, administrateur
- Vincent GIOBERGIA, administrateur

Avec la participation de Jean-Claude GRECO, Directeur Général, assisté de Véronique ROUSTAN

A l'issue de sa première réunion, le 25 novembre, cette commission établissait un relevé de décisions prises à l'unanimité des présents :

❶ Etude du rapprochement avec l'association PACT SAD et l'association intermédiaire S2IP

Les membres de la Commission Développement se montrent favorables à la signature d'une convention de mandat de gestion entre ISATIS et les associations SAD PACT et S2IP, dont un projet est annexé au présent relevé de décisions.

L'exécution de ce mandat de gestion sera placée sous la responsabilité du Directeur Général.

❷ Etude du rapprochement avec l'association Marionnettes des Alpes

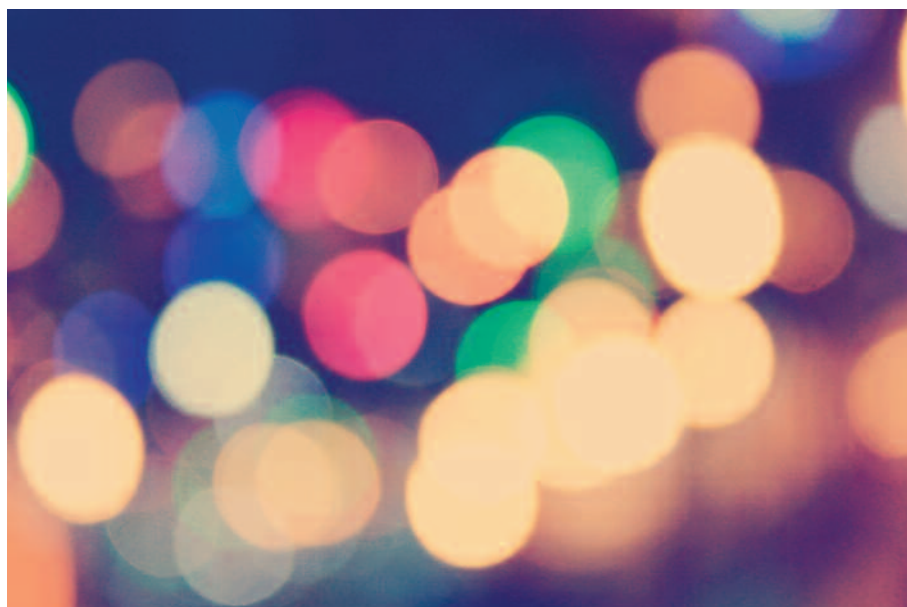
Les membres de la Commission Développement se montrent favorables à la signature d'une convention de mandat de gestion entre ISATIS et l'association Marionnettes des Alpes, dont un projet sera rédigé prochainement par le Directeur Général.

❸ Projet de création d'une filiale ISATIS : « Coopérations sociales et solidaires France-Afrique »

Les membres de la Commission Développement :

- se montrent favorables à la création d'une filiale France-Afrique, conformément aux modalités décrites dans la note jointe au présent relevé de décisions,
- souhaitent qu'un projet de statuts soit rédigé à cet effet,
- se montrent favorables au versement d'une dotation de 30 000 euros en faveur de ladite filiale.

Toutes ces décisions ont été entérinées par le Conseil d'Administration, dans sa séance du 2 décembre.



UN SÉMINAIRE POUR ESQUISSE L'AVENIR

Les 17 et 18 février, les membres du Conseil d'Administration, le Directeur Général et son assistante, les Directeurs Territoriaux et leurs chefs de service, se sont réunis à l'occasion d'un séminaire intitulé « **Vers un nouveau modèle de gouvernance** ».

A l'ordre du jour de ce séminaire : rappel des orientations associatives et présentation du projet de statuts par le Président, puis travaux en sous-groupes autour de questionnements et/ou observations en lien avec cet exposé.

Pour mieux comprendre les enjeux de ce séminaire, nous vous proposons de prendre connaissance de quelques extraits de son compte rendu.

Extrait relatif aux propos introductifs du Président, Philippe REGIOR :

« Depuis 2 ou 3 ans, l'une des préoccupations majeures des instances dirigeantes consiste à **ANTICIPER LE DÉVELOPPEMENT D'ISATIS À 5 OU 10 ANS AVEC UNE PROBABLE MODIFICATION DU PÉRIMÈTRE ASSOCIATIF.**

Préoccupation qui soulève nombre de questions :

- Comment favoriser et améliorer la connaissance du handicap psychique ?
- Comment répondre, de la meilleure des façons, aux besoins des personnes en difficulté, et notamment celles souffrant de troubles psychiques ?
- Comment consolider et améliorer notre impact sur le plan local avec une dimension politique « politicienne » (celle qui met en vis-à-vis un bénévole avec un décideur local) ?

Autant de questions qui ont conduit, au fil du temps, à préciser, voire redéfinir, les objectifs visés par l'association. De ces mêmes objectifs découle une nouvelle proposition de gouvernance. »

Extrait annonçant le nouveau modèle de gouvernance :

« Cela se traduit par un dispositif axé sur deux niveaux (national et territorial), architecture naturellement inspirée par la configuration actuelle basée sur l'existence de directions territoriales.

A noter que le niveau national, constitué de l'Assemblée Générale, du Conseil d'Administration et de la Direction Générale, sera identique à celui existant actuellement. Le niveau territorial, lui, comptera une nouvelle instance, la délégation territoriale, intégralement composée de bénévoles adhérents territoriaux. »

Un séminaire qui s'est conclu par :

- ➔ Un vote de confiance à l'égard des orientations prises durant ces deux jours de travail.
- ➔ L'approbation d'un plan d'actions pour la mise en œuvre du nouveau modèle de gouvernance, les étapes clés de ce plan d'actions étant les suivantes :
 - Rectification des statuts au regard des observations et décisions exprimées lors du séminaire
 - Ecriture du règlement intérieur associatif
 - Convocation en Assemblée Générale Extraordinaire pour adopter les nouveaux textes associatifs
 - Déploiement progressif des nouvelles instances territoriales sur la base d'une expérimentation menée par les Directions Territoriales Bouches-du-Rhône et Alpes-Maritimes Vallées

ISATIS SOIGNE LEURS BLEUS À L'ÂME

*"Ce n'est pas parce que la
vie n'est pas élégante
qu'il faut se conduire comme elle."*

Françoise Sagan

CETTE CITATION, EXTRAITE DU LIVRE « DES BLEUS À L'ÂME », ILLUSTRE PARFAITEMENT LA MISSION QUE S'EST DONNÉE NOTRE ASSOCIATION À L'ÉGARD DE CEUX QUI SOUFFRENT D'ÊTRE DIFFÉRENTS : S'EFFORCER DE PRENDRE LE CONTRE-PIED DE CE QUE L'ON CONSIDÉRERA ÊTRE « UN MANQUE D'ÉLÉGANCE DE LA VIE »...

Et vous vous apercevrez avec bonheur, au travers de ces **témoignages** souvent poignants de nos usagers, que nous nous approchons du but...

“ Monsieur, Madame ISATIS, je vous remercie pour le logement que vous nous procurez à ISATIS La Bastide. Je suis contente du personnel qui s'occupe très bien de moi. ”

“ Les professionnels, en la personne de la maîtresse de maison et du travailleur social, assurent par leur présence un contact accueillant et sociable qui égaie une journée de solitude. ”

“ ISATIS me permet d'optimiser le long travail que je réalise sur moi et ce, dans de bien meilleures conditions qu'à de précédents moments de ma vie. ”

“ L'association ISATIS est pour moi une bonne nouvelle, à savoir que des personnes à handicap psychique ont des droits et doivent être pris en compte dans la société. ”

“ ISATIS est une structure qui m'a permis de pouvoir avoir un chez moi temporaire. De pouvoir prendre une pause dans ma vie de malade psychiatrique. De me retrouver et j'espère, de pouvoir me réinsérer vers une vie presque normale. ”

“ ISATIS est pour moi une maison refuge où je me sens bien et protégée. ”

“ Vous qui êtes si utiles et engagés dans votre travail pour aider les personnes handicapées psychiques à gérer au mieux les difficultés et l'isolement qui leur sont propres. ”

“ Je remercie toute l'association ISATIS de m'aider à être plus fort et confiant dans mes projets. Vous êtes et serez toujours pour moi une grande famille, notamment les bénéficiaires avec qui j'ai pu m'exprimer. Vous êtes des gens formidables et redonnez le sourire que j'avais perdu. ”

GLOSSAIRE

A

Agefiph : Association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées

ARJ : Appui Renforcé Jeunes

ARS : Agences Régionales de Santé

C

CA : Conseil d'Administration

CAFERUIS : Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale

CE : Comité d'Entreprise

CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

CISP : Conseiller en Insertion Socio-Professionnelle

COT : Conseil d'Orientation Territorial

CT : Conseil de Territoire

D

DIRECCTE : Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Communication, du Travail et de l'Emploi

DUP : Délégation Unique du Personnel

E

EA : Entreprise Adaptée

ESAT : Etablissement et Service d'Aide par le Travail

ESMS : Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

F

FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé

G

GEM : Groupe d'Entraide Mutuelle

I

IAE : Insertion par l'Activité Economique

R

RQTH : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

S

SACES : Service d'Appui Conseil aux Entreprises et aux Salariés

SAMSAH : Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés

SRS : Services Relais Santé

Nous espérons que la lecture de ce rapport d'activité
coloré vous aura été agréable...

Et pour rester dans le thème,
n'hésitez pas à enrichir votre vocabulaire de **mots bleus**...
Vous savez, ceux qui rendent les gens heureux !



SIÈGE SOCIAL / DIRECTION GÉNÉRALE

6, avenue Henri Barbusse
Bureaux "Astragale"
06100 Nice

Tél. 04 92 07 87 87

Fax 04 92 07 87 88

directiongenerale@isatis.org

www.isatis.org