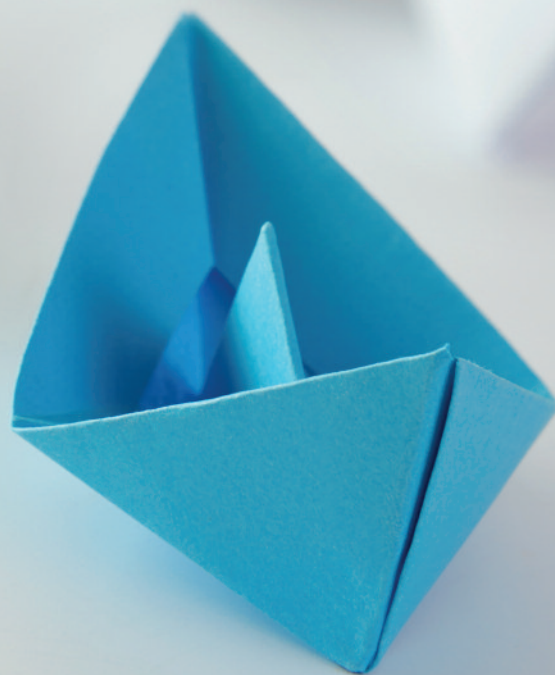


Des
troubles
à éclaircir...

HANDICAP
et TROUBLES
PSYCHIQUES



CATALOGUE
FORMATIONS
2 0 1 7

“ ISATIS, association innovante dans le champ du handicap psychique, n’a de cesse de se développer en lançant de nouveaux dispositifs d’accompagnement des personnes. Pour rester dans cette mouvance créative, nous vous proposons des prestations de formation originales, issues de nos expériences de terrain. Découvrez toutes nos offres « clés en main » en feuilletant notre catalogue ou contactez-nous pour une prestation sur-mesure, parfaitement adaptée à vos besoins. ”

Jean-Claude GRECO, Directeur Général d’ISATIS



ILS ONT CHOISI ISATIS FORMATION...

ADOMA • Caisse d'Epargne • Métropole Nice Côte d'Azur •
Association L'Arche • ADAPEI • IFRIA • Maison départementale des
personnes handicapées des Alpes-Maritimes (MDPH06) •
Marionnettes des Alpes • URAPEDA PACA • Institut de Recherche
et de Développement

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93 06 0674406
auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur
N° SIRET 410 515 157 00 576



SOMMAIRE

ISATIS EN UN COUP D'ŒIL P. 04

ISATIS FORMATION EN QUELQUES MOTS P. 05

CONNAISSANCE DES TROUBLES PSYCHIQUES ET DU HANDICAP PSYCHIQUE

1 JOUR Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ? P. 06

1 JOUR Vivre avec des troubles psychiques : de la maladie au handicap P. 07

1 JOUR Approches psychothérapeutiques : quelle méthode pour quel profil ? P. 08

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT D'UNE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

2 JOURS Accueillir une personne souffrant de troubles psychiques :
accessibilité pour un handicap invisible P. 09

2 JOURS Accompagner des personnes souffrant de troubles psychiques :
quelle réalité pour le professionnel ? P. 10

EMPLOI, FORMATION ET TROUBLES PSYCHIQUES

2 JOURS Handicap psychique et emploi :
compréhension et adaptation d'un parcours d'insertion professionnelle P. 11

2 JOURS Situation de handicap psychique dans l'emploi :
quelles adaptations pour quelles compensations ? P. 12

1 JOUR Handicap psychique et formation :
contexte d'une pédagogie adaptée P. 13

ANALYSES DES PRATIQUES -SUPERVISION ET RÉGULATION - MÉDIATION

1 SÉANCE / MOIS Analyse des pratiques professionnelles P. 14

1 SÉANCE / MOIS Supervision et régulation d'équipe P. 15

A DÉTERMINER Médiation professionnelle P. 16

Toutes nos formations sont personnalisables.

Contactez :

Emmanuelle DURENNE
Responsable ISATIS Formation

04 92 07 87 87
formation@isatis.org



ISATIS EN UN COUP D'ŒIL



¹Services d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH). ²Foyers d'Accueil Médicalisé (FAM). ³Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM). ⁴Prestations Ponctuelles Spécifiques (PPS). ⁵Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT).

ISATIS FORMATION EN QUELQUES MOTS



QUELQUES MOTS SUR...

Nos formateurs

ISATIS Formation dispose d'un réseau de 15 formateurs qui interviennent principalement en régions PACA, Corse et Languedoc-Roussillon, mais également partout en France en fonction de vos besoins.

Qu'ils soient psychologues, conseillers en insertion sociale et professionnelle (CISP), conseillers en économie sociale et familiale (CESF), animateurs, infirmiers ou encore chefs de service, tous nos formateurs accompagnent au quotidien des personnes souffrant de troubles psychiques, sur les aspects essentiels de la vie sociale, de l'emploi et du logement.

Notre méthode pédagogique

Transmettre dans le partage, voici ce qui définit notre méthode pédagogique. Dans le cadre d'une formation, l'apport des connaissances, certes essentiel, doit s'accompagner d'une transmission d'expériences et d'un partage de moments de vie avec les participants au travers d'études de cas ou de mises en situation.

Pour ce faire, nous étudions les problématiques soumises par les stagiaires de façon à illustrer la pratique professionnelle et confronter la théorie à la réalité du terrain. Notre principal objectif est de rester au plus près des besoins et attentes des participants, afin de faciliter la mise en application des apports théoriques et pratiques dispensés durant la formation.

Pour toute information complémentaire, contactez **Emmanuelle DURENNE**, Responsable ISATIS Formation, au **04 92 07 87 87** ou à formation@isatis.org

Nos programmes de formation

Le format **intra-entreprise**, proposé pour chacune de nos formations, présente l'avantage de répondre à vos besoins spécifiques et permet de créer une synergie unique qui renforce la cohésion des équipes.

Basée sur un principe d'interactivité entre des professionnels issus de structures différentes, la formation **interentreprises** favorise quant à elle les échanges autour de méthodes et pratiques professionnelles variées.

Nos programmes de formation sont adaptables et peuvent être revisités en fonction de vos besoins, de vos objectifs et des compétences visées.

ISATIS FORMATION EST À VOTRE ÉCOUTE POUR CONCEVOIR
AVEC VOUS DES **FORMATIONS SUR MESURE**

Code
PF01

Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?

Niveau 1 - Sensibilisation

Un handicap reconnu tardivement, en 2005, dans le cadre de la loi pour “l'égalité des droits et des chances”, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, à propos duquel des zones d'incompréhension subsistent. Cette sensibilisation permet de clarifier la notion de troubles psychiques et d'apporter un éclairage sur l'inscription du handicap psychique dans la société.

Objectifs

- Comprendre et différencier les représentations, idées reçues, de la réalité des troubles psychiques.
- Identifier les origines et les caractéristiques des troubles psychiques.
- Aborder le cadre législatif de la reconnaissance du handicap psychique.

Contenu

- Regard de la société sur le handicap psychique : quelle représentation, pour quelle réalité ?
- Définition et clarification des notions de handicap mental et de handicap psychique : quelles différences majeures ?
- Déclinaison des différentes pathologies rencontrées dans la problématique de troubles psychiques, leurs caractéristiques.
- Manifestations et répercussions sociales des troubles psychiques.
- Etat des lieux et évolution de la prise en charge (champs sanitaire, médico-social et socioprofessionnel).
- Repères législatifs et reconnaissance du handicap.

Méthode pédagogique

- Apport de connaissances théoriques.
- Partage d'expériences.
- Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- Débriefing collectif « à chaud » à l'issue de la formation.
- Enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Un apport théorique accessible et enrichi de témoignages.

PUBLIC

Tout public.

INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services de l'association ISATIS.

DURÉE

1 JOUR

PARTICIPANTS

10 stagiaires maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

Formation réalisable inter-entreprises sur demande.

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

1200 € / session*.

*Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 10 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.).

Code
PF02

Vivre avec des troubles psychiques : de la maladie au handicap

Niveau 2 - Approfondissement

Souffrir d'un trouble psychique grave est une réalité pour près de 3 millions de personnes, mais de quelle réalité parlons-nous ? Quelles conséquences pour la personne, dans son autonomie, son lien à l'autre, dans son quotidien ? Pourquoi et comment faire reconnaître son handicap ? En plus d'apporter des réponses à toutes ces questions importantes, une attention particulière sera portée aux moyens d'aider au mieux les personnes concernées.

Objectifs

- Identifier les différentes modalités de fonctionnement psychique.
- Connaître le rôle des traitements, leurs effets et appréhender la notion de « stabilisation ».
- Comprendre les conséquences et l'impact socioprofessionnel des troubles psychiques sur la vie de la personne.

Contenu

- Du trouble psychique au handicap psychique.
- Quelles conséquences sur le quotidien de la personne, sur le plan social voire professionnel ?
- Situation de crise : de quoi parle-t-on ?
- Quels sont les besoins, les attentes mais aussi les aptitudes de la personne qui souffre de troubles psychiques ?
- Comment aider, accompagner ou simplement être en lien ?

Méthode pédagogique

- Exposés théoriques.
- Témoignage(s) vidéo.
- Partage d'expériences.
- Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- Enquête de satisfaction.

LES +

Formation animée par un professionnel expérimenté dans l'accompagnement de ce public.

PUBLIC

Tout professionnel intervenant auprès de personnes souffrant de troubles psychiques.

INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services de l'association ISATIS.

DURÉE

1 JOUR

PARTICIPANTS

10 stagiaires maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

Formation réalisable inter-entreprises sur demande.

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

1200 € / session*.

*Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 10 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.).

Code
PF03

Approches psychothérapeutiques : quelle méthode pour quel profil ?

De nombreuses psychothérapies existent, qu'elles soient reconnues, connues ou même méconnues. Si certaines sont issues de courants classiques, d'autres sont assez récentes. Psychiatre ou psychologue : vers qui se tourner et que faire ? Cette journée abordera les principes et méthodes thérapeutiques, ainsi que les principales indications en fonction des problématiques de santé psychique.

Objectifs

- Connaître les différentes approches psychothérapeutiques.
- Identifier les méthodes les plus adaptées au profil de l'utilisateur.

Contenu

- Définition de la psychothérapie.
- Différences avec le « développement personnel ».
- Principaux courants : psychanalytique, systémique, cognitivo-comportemental.
- Autres courants : Gestalt, analyse transactionnelle, art thérapie.
- Les psychothérapeutes : réglementation et cadre d'intervention.
- Différencier psychothérapeute, psychiatre, psychologue, psychanalyste.
- Accompagner l'utilisateur vers la psychothérapie la plus adaptée.

Méthode pédagogique

- Apport de connaissances théoriques.
- Vignettes cliniques proposées par l'intervenant.
- Echanges entre les participants.
- Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- Enquête de satisfaction.

LES +

Formation personnalisable selon vos besoins, dispensée par un formateur spécialisé, professionnel « de terrain ».

PUBLIC

Professionnels spécialisés intervenant auprès de personnes souffrant de troubles psychiques.

INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services de l'association ISATIS.

DURÉE

1 JOUR

PARTICIPANTS

10 stagiaires maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

Formation réalisable inter-entreprises sur demande.

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

1200 € / session*.

*Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 10 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.).

Code
PF04

Accueillir une personne souffrant de troubles psychiques : accessibilité pour un handicap invisible

L'accueil est un temps qui, souvent détermine la suite dans la relation à l'autre. Dans le cas d'une personne souffrant de troubles psychiques, il peut prendre une place prépondérante. Cette formation propose d'une part d'en cerner les enjeux et d'autre part de connaître les principes fondamentaux de l'accessibilité pour un handicap invisible.

Objectifs

- Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques dans leur vie sociale et relationnelle.
- Identifier les enjeux de la rencontre pour la personne et le professionnel.
- Être en mesure de proposer un accueil spécifique.
- Prise en compte du handicap psychique dans la mission d'accueil.

Contenu

- Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- La notion "d'accessibilité" adaptée aux troubles psychiques.
- L'accueil et la rencontre.
- La relation à l'autre : zoom sur des essentiels à comprendre.
- La qualité d'écoute et la posture.
- La gestion des situations particulières et conflictuelles.
- Les attitudes à éviter et celles à privilégier.

Méthode pédagogique

- Apports théoriques.
- Situations présentées par les stagiaires.
- Travail en groupe et réflexion collective.
- Partage d'expériences.
- Témoignage(s) vidéo.
- Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- Enquête de satisfaction.
- Évaluation pédagogique.

LES +

Formation animée par un professionnel expérimenté dans l'accompagnement de ce public. Bases solides pour appréhender et mettre en pratique un accueil adapté de qualité.

PUBLIC

Professionnels assurant une mission d'accueil de personnes souffrant de troubles psychiques.

INTERVENANTS

Deux professionnels de l'accompagnement au sein des services de l'association ISATIS.

DURÉE

2 JOURS

PARTICIPANTS

10 stagiaires maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

Formation réalisable inter-entreprises sur demande.

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

2400 € / session de 2 jours*.

*Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 10 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.).

Code
PF05

Accompagner des personnes souffrant de troubles psychiques : quelle réalité pour le professionnel ?

Qu'il soit réalisé en institution, à domicile, qu'il soit collectif ou individuel, l'accompagnement peut conduire le professionnel à gérer des situations particulières, complexes, voire critiques. Ces deux jours de formation permettent de redéfinir les contours d'un accompagnement adapté aux personnes souffrant de troubles psychiques et d'aider le professionnel à se situer à une « juste » place dans sa mission.

Objectifs

- Appréhender les différents modes d'accompagnement.
- Comprendre les enjeux de la rencontre pour la personne et le professionnel.
- Être en mesure de proposer un accompagnement adapté.
- Connaître les dispositifs et relais spécifiques externes.

Contenu

- Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- L'accompagnement dans tous ses états : seul, binôme, pluridisciplinaire, à domicile.
- L'accompagnement de la personne dans sa singularité.
- La rencontre, une étape nécessaire à l'accompagnement.
- La gestion des situations particulières et conflictuelles.
- Les attitudes à éviter et celles à privilégier au travers des entretiens individuels, du collectif, des visites à domicile.
- La place et le rôle du professionnel dans la relation.
- L'importance des regards croisés des professionnels et du travail en réseau.

Méthode pédagogique

- Exposés théoriques.
- Situations présentées par les stagiaires.
- Travail en groupe et réflexion collective.
- Partage d'expériences.
- Témoignage(s) vidéo.
- Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- Enquête de satisfaction.
- Évaluation pédagogique.

LES +

Formation dispensée par deux formateurs spécialisés, professionnels « de terrain ». Apport de connaissances renforcé par des études de situation et une mise en pratique.

PUBLIC

Professionnels en charge de l'accompagnement de personnes souffrant de troubles psychiques.

INTERVENANTS

Deux professionnels de l'accompagnement au sein des services de l'association ISATIS.

DURÉE

2 JOURS

PARTICIPANTS

10 stagiaires maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

Formation réalisable inter-entreprises sur demande.

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

2400 € / session de 2 jours*.

*Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 10 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.).

Code
PF06

Handicap psychique et emploi : compréhension et adaptation d'un parcours d'insertion professionnelle

Dans le monde du handicap, les personnes souffrant de troubles psychiques sont, aujourd'hui encore, les « parents pauvres » de l'accès à l'emploi. Les stéréotypes, les craintes et les amalgames ont la vie dure ! Cette formation a pour vocation d'identifier au mieux les aptitudes et les limites des personnes souffrant de troubles psychiques, afin de réunir les conditions les plus favorables à l'aboutissement d'un parcours d'insertion professionnelle.

Objectifs

- Placer la personne au cœur de son projet d'insertion professionnelle.
- Être en mesure de proposer un accompagnement adapté aux limites et aux besoins de la personne.
- Savoir repérer les difficultés d'insertion, guider et orienter la personne.
- Connaître son environnement, les dispositifs et relais spécifiques externes.
- Identifier le cadre législatif (loi de 2005) et les acteurs institutionnels (MDPH, Cap emploi, Agefiph, Fiphfp...).

Contenu

- Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- La rencontre, une étape nécessaire à l'accompagnement.
- L'articulation entre projet professionnel et projet de vie.
- L'évaluation des difficultés et aptitudes de la personne pour envisager un parcours d'insertion professionnelle.
- Les conditions nécessaires à la réussite d'un parcours d'insertion professionnelle.
- La gestion des situations particulières et conflictuelles.
- Les limites de l'intervention du professionnel.
- Les réseaux spécialisés (sanitaire, médicosocial, socioprofessionnel).
- Les partenaires et acteurs de l'emploi et de la formation.

Méthode pédagogique

- Apport de connaissances théoriques.
- Cas pratiques présentés par les stagiaires.
- Ateliers et échanges collectifs.
- Partage d'expériences.
- Témoignage(s) vidéo.
- Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- Enquête de satisfaction.
- Évaluation pédagogique.

LES +

Formateurs spécialistes de l'accompagnement dans le cadre des Prestations Ponctuelles Spécifiques de l'Agefiph. Les études de cas et de situations complètent l'apport théorique.

PUBLIC

Professionnels chargés d'accompagner vers l'insertion professionnelle des personnes souffrant de troubles psychiques.

INTERVENANTS

Deux professionnels de l'accompagnement au sein des services de l'association ISATIS.

DURÉE

2 JOURS

PARTICIPANTS

10 stagiaires maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

Formation réalisable inter-entreprises sur demande.

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

2400 € / session de 2 jours*.

*Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 10 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.).

Code
PF07

Situation de handicap psychique dans l'emploi : quelles adaptations pour quelles compensations ?

Recruter ou maintenir dans l'emploi une personne souffrant de troubles psychiques peut être vécu par les professionnels de l'entreprise (publique ou privée) comme compliqué, voire impossible. Cette perception s'appuie sur l'image que renvoie encore aujourd'hui le handicap psychique dans le monde du travail mais également sur le manque d'information concernant les méthodes d'adaptation de poste et de compensation du handicap. Cette formation permet de traiter en profondeur de ces différents axes de réflexion et d'y apporter des réponses concrètes.

Objectifs

- Comprendre les particularités des troubles psychiques et du handicap psychique.
- Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes relevant d'un handicap psychique dans leur vie professionnelle.
- Identifier les objectifs et la dimension de l'accompagnement d'une personne présentant un handicap psychique.

Contenu

- Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- La singularité de la personne (parcours, attentes, besoins).
- Le cadre et l'environnement de travail.
- Le repérage des "situations à risque" dans l'emploi (aspects préventifs).
- Les possibilités d'agir et d'interagir avec la personne en situation de handicap psychique.
- Les postures professionnelles à privilégier.
- Les solutions de compensation du handicap.
- Les partenaires et acteurs du maintien dans l'emploi.

Méthode pédagogique

- Apport de connaissances théoriques.
- Cas pratiques présentés par les stagiaires.
- Ateliers et échanges collectifs.
- Partage d'expériences.
- Témoignage(s) vidéo.
- Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- Enquête de satisfaction.
- Evaluation pédagogique.

LES +

Formateurs professionnels de l'insertion et du suivi dans l'emploi.

PUBLIC

Tout professionnel des secteurs public et privé.

INTERVENANTS

Deux professionnels de l'accompagnement au sein des services de l'association ISATIS.

DURÉE

2 JOURS

PARTICIPANTS

10 stagiaires maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

Formation réalisable inter-entreprises sur demande.

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

2400 € / session de 2 jours*.

*Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 10 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.).

Code
PF08

Handicap psychique et formation : contexte d'une pédagogie adaptée

La formation est un pilier du parcours d'insertion professionnelle des personnes relevant d'un handicap. Encore trop souvent éloignées des dispositifs diplômants, qualifiants ou certifiants, les personnes souffrant de troubles psychiques sont parfois difficiles à cerner par les intervenants en formation. Pour autant, ce public peut prétendre acquérir des connaissances, des compétences et doit pouvoir bénéficier d'un accompagnement adapté à son parcours en formation. Cette formation permet d'aborder sous différents angles, les typologies de publics concernés et les spécificités de l'accompagnement en formation.

Objectifs

- Identifier l'impact de la maladie et les difficultés rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques.
- Mieux appréhender l'attitude et le mode de communication à adopter avec les personnes en souffrance psychique.
- Connaître les dispositifs et relais spécifiques externes.

Contenu

Clarification des notions de handicap psychique et handicap mental

- Origine et évolution du concept de handicap psychique.
- Handicap mental, handicap psychique : de quoi parle-t-on ?

Les troubles psychiques

- Les principales pathologies.
- Les manifestations et répercussions sociales.

L'accompagnement en formation des personnes souffrant de troubles psychiques

- L'histoire de la personne, son parcours.
- Les spécificités de l'accompagnement en formation.
- La gestion du groupe ou de l'individualité.
- Les symptômes qui doivent alerter le formateur.
- Projection vers « l'après-formation ».

Méthode pédagogique

- Apport de connaissances théoriques.
- Situations présentées par les stagiaires.
- Réflexion collective sur les situations.
- Partage d'expériences.
- Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- Enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Formation dispensée par un formateur spécialisé, professionnel « de terrain ».

PUBLIC

Professionnels intervenant en centre ou service de formation.

INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services de l'association ISATIS.

DURÉE

1 JOUR

PARTICIPANTS

10 stagiaires maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

Formation réalisable inter-entreprises sur demande.

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

1200 € / session*.

*Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 10 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.).

Analyse des pratiques professionnelles

Objectifs

- Permettre aux équipes d'engager un travail collectif sur leurs postures et pratiques professionnelles.
- Construire ensemble une réflexion basée sur l'échange et l'élaboration de solutions partagées.

Méthodologie

Chaque situation est analysée au moyen de plusieurs approches :

- Institutionnelle (cadre officiel, statuts et rôles, lois...).
- Sociologique (cadre de vie, place dans le groupe...).
- Psychologique et psychanalytique.

Déroulement d'une séance

"Le rituel de démarrage"

- L'intervenant présente les objectifs, le déroulement de la séance et permet le choix de la situation qui sera exposée puis analysée.
- Les participants proposent le sujet de la situation qu'ils pourraient exposer.

"L'exposé"

- Un participant expose une situation professionnelle qui lui a posé problème.
- Au besoin, l'intervenant précise le champ de réflexion et rappelle les consignes de temps et de contenu.

"Les questions"

- Les participants posent des questions à l'exposant pour recueillir plus d'éléments d'information sur la situation traitée.
- L'intervenant recentre les échanges, les oriente vers un niveau d'analyse non abordé.

"Le travail sur l'amont de la situation traitée"

- Les participants émettent des hypothèses pour la compréhension et la recherche du modifiable.
- L'intervenant recentre, guide et veille aux différents niveaux d'analyse.

"La conclusion"

- L'exposant réagit à ce qu'il a entendu tandis que l'intervenant est garant de la consigne et du temps.

"L'analyse du fonctionnement"

- L'intervenant dirige l'analyse du fonctionnement du groupe, avec le concours des participants.

Evaluation

- Point intermédiaire en cours de suivi.
- Bilan qualitatif et quantitatif en fin de prestation.

LES +

Psychologue clinicien expérimenté en analyse des pratiques et supervision d'équipes.

PUBLIC

Equipes professionnelles et collectifs de travail.

DURÉE

1 SÉANCE DE 2 H / MOIS*

PARTICIPANTS

10 participants maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

250 € / séance**.

* Durée moyenne indicative d'une séance.

** La prestation d'Analyse des pratiques professionnelles comprend plusieurs séances dans l'année.

Code
PF10

Supervision et régulation d'équipe

Objectifs

- Ajuster le positionnement professionnel et limiter le débordement émotionnel afin d'élaborer des propositions d'action efficaces et cohérentes avec la prise en charge des usagers.
- Prévenir les risques professionnels d'usure.
- Dépasser les conséquences psychologiques des situations d'agression et de conflits vécus.

Déroulement d'une séance

"Le rituel de démarrage"

- L'intervenant présente les objectifs et les principes de la séance.
- Il encourage le groupe à l'expression, en l'aidant à définir la situation qui sera l'objet de la supervision.

"L'exposé"

- Un volontaire expose une situation professionnelle qui lui a posé problème.
- L'intervenant aide à la construction du récit et invite à préciser le vécu subjectif.

"Les questions"

- Les membres du groupe posent des questions à l'exposant pour recueillir plus d'éléments d'information sur la situation traitée.
- L'intervenant distribue et régule les prises de parole. Il intervient pour recentrer les échanges, les orienter vers un niveau d'analyse non abordé.

"L'élaboration des pistes de réflexion"

- Les membres du groupe analysent les faits, le contexte et les enjeux, afin d'avoir une vision élargie de la situation étudiée et d'émettre des hypothèses.
- L'intervenant recentre, guide et veille aux différents niveaux d'analyse. Il soutient l'élaboration des pistes de réflexion et intègre des apports théoriques.

"Les propositions d'action"

- Les membres du groupe émettent des propositions d'action pertinentes au vu de l'analyse menée, tandis que l'exposant de la situation ajuste et s'approprie ces propositions.
- L'intervenant supervise et coordonne les interventions. Il aide le groupe à l'acheminement vers l'action.

"Conclusion de la séance"

- L'intervenant procède à l'articulation entre la pratique et la théorie, en permettant ainsi au groupe de capitaliser l'expérience vécue, de la conceptualiser et d'en tirer une pratique professionnelle éclairée.

Evaluation

- Point intermédiaire en cours de suivi.
- Bilan qualitatif et quantitatif en fin de prestation.

* Durée moyenne indicative d'une séance.

** La prestation de Supervision et régulation d'équipe comprend plusieurs séances dans l'année.

LES +

Psychologue clinicien expérimenté en analyse des pratiques et supervision d'équipes.

PUBLIC

Equipes professionnelles et collectifs de travail.

DURÉE

1 SÉANCE DE 1H30 / MOIS*

PARTICIPANTS

10 participants maximum.

LIEU

Sur site (intra-entreprise).

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

150 € / séance**.

Médiation professionnelle

Objectifs de la médiation professionnelle

- La médiation professionnelle s'adresse à toutes personnes aux prises avec des difficultés relationnelles et soucieuses de relancer un dialogue.
- Appliquée aux situations conflictuelles, la médiation professionnelle est un processus structuré visant la résolution des conflits.

Dans quels cas y avoir recours ?

- Dans les cas de difficultés professionnelles (de nature relationnelle), afin de désamorcer les conflits, mieux comprendre les attentes de chacun, et tenter de trouver des solutions viables.
- Avant une prise de décision sanctionnelle de l'autorité hiérarchique, il peut être proposé de s'adresser à un tiers professionnel des relations humaines.

Déroulement de la médiation professionnelle

La réunion de présentation

Se présenter mutuellement, identifier et explorer la demande, expliquer la méthodologie de travail en médiation professionnelle et les objectifs de cette démarche.

Les entretiens individuels avec chaque salarié

Réflexion sur la notion d'identité professionnelle, contrat de travail, règlement intérieur ainsi que sur les relations professionnelles avec ses collègues de travail et l'incidence des difficultés individuelles sur la dynamique collective.

Les entretiens de médiation en trinôme (médiateur et salariés concernés)

Confrontation constructive et élaboration d'un contrat de coopération, d'un plan d'action.

La réunion de restitution

Restitution des informations auprès de la hiérarchie, en présence des salariés, sur le contrat de coopération et des engagements pris.

Le suivi post médiation

A déterminer en fonction des besoins identifiés par la hiérarchie et les salariés concernés.

Evaluation

- Point de situation en cours de suivi.
- Bilan de fin de prestation.

LES +

Psychologue clinicien expérimenté en médiation professionnelle.

PUBLIC

Employeurs publics et privés.
Tout collectif de travail.

DURÉE

1 À 2 MOIS

Selon les situations.

PARTICIPANTS

Professionnels concernés.

LIEU

Sur site.

DATES

A déterminer selon vos souhaits.

TARIF

1200 € / prestation.

Toutes nos formations sont personnalisables.

Contactez :

Emmanuelle DURENNE
Responsable ISATIS Formation

04 92 07 87 87
formation@isatis.org

Pour en savoir plus sur ISATIS...

www.isatis.org





SIÈGE SOCIAL / DIRECTION GÉNÉRALE

6, avenue Henri Barbusse
Bureaux "Astragale"
06100 Nice

Tél. 04 92 07 87 87
Fax 04 92 07 87 88
siege@isatis.org

www.isatis.org