

CATALOGUE
FORMATIONS
2020

Handicap et troubles psychiques
DES TROUBLES À ÉCLAIRCIR ?

NOUS NE SOMMES SATISFAITS... **QUE SI VOUS L'ÊTES !**

→ **96 % de taux de satisfaction** constaté sur l'ensemble des formations depuis 2016
(statistiques issues des questionnaires de satisfaction de fin de session)

→ **Plus de 1000 salariés et agents formés**, soit 7200 heures de formation et d'intervention depuis 2016

DES COLLECTIVITÉS,
DES ASSOCIATIONS, DES
ENTREPRISES, PETITES ET
GRANDES, ONT CHOISI
ISATIS FORMATION !

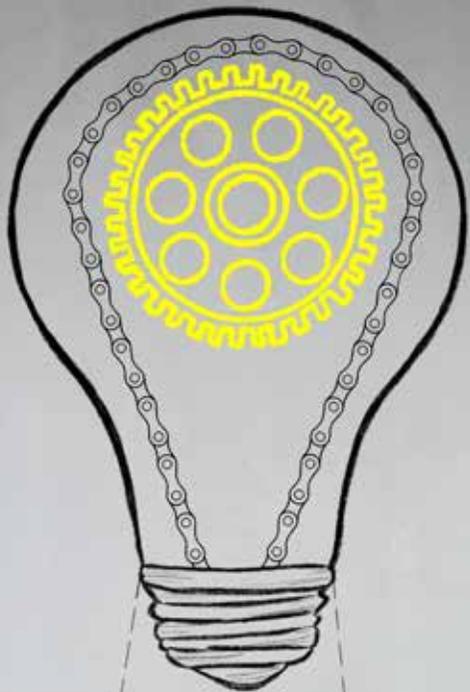
Air France, Conseil Départemental du Var,
UNAPEI, Communauté d'Agglomération
Sophia Antipolis, HAS Vaucluse, Métropole
Nice Côte d'Azur, Les Hauts de l'Arc,
PLIE de la Métropole Nice Côte d'Azur,
Arkopharma, Caisse d'Épargne, PACT
Soutien à Domicile, KERRY, ARI, APF France
handicap, AVEFETH...



“Quelques informations réglementaires
(parce qu'il les faut bien)”

N° SIRET 410 515 157 00 576

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93 06 0674406 auprès du préfet de région Sud



sommaire



EN SAVOIR PLUS

... sur l'association ISATIS – P.4

... sur le service ISATIS Formation – P.5

DÉCOUVRIR NOS FORMATIONS

CONNAISSANCE DES TROUBLES PSYCHIQUES ET DU HANDICAP PSYCHIQUE

- Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ? – P.7
- Vivre avec des troubles psychiques : de la maladie au handicap – P.8
- Troubles psychiques chez les jeunes adultes : de quoi parle-t-on ? – P.9
- Approches psychothérapeutiques : quelle méthode pour quel profil ? – P.10

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT D'UNE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

- Accueillir une personne souffrant de troubles psychiques : accessibilité pour un handicap invisible – P.12
- Accompagner des personnes souffrant de troubles psychiques : quelle réalité pour le professionnel ? – P.13
- Services à la personne, maladie et handicap psychique : comment intervenir à domicile ? – P.14

EMPLOI, FORMATION ET TROUBLES PSYCHIQUES

- Situation de souffrance au travail, accompagnement et orientation – P.16
- Handicap psychique et emploi : compréhension et adaptation d'un parcours d'insertion professionnelle – P.17
- Situation de handicap psychique dans l'emploi : quelles adaptations pour quelles compensations ? – P.18
- Handicap psychique et formation : contexte d'une pédagogie adaptée – P.19
- Encadrer et accompagner des travailleurs en situation de handicap psychique en ESAT – P.20
- Etre un travailleur en ESAT : ça veut dire quoi ? – P.21

ANALYSE DES PRATIQUES - SUPERVISION ET RÉGULATION - MÉDIATION

- Analyse des pratiques professionnelles – P.23
- Supervision et régulation d'équipe – P.24
- Médiation professionnelle – P.25

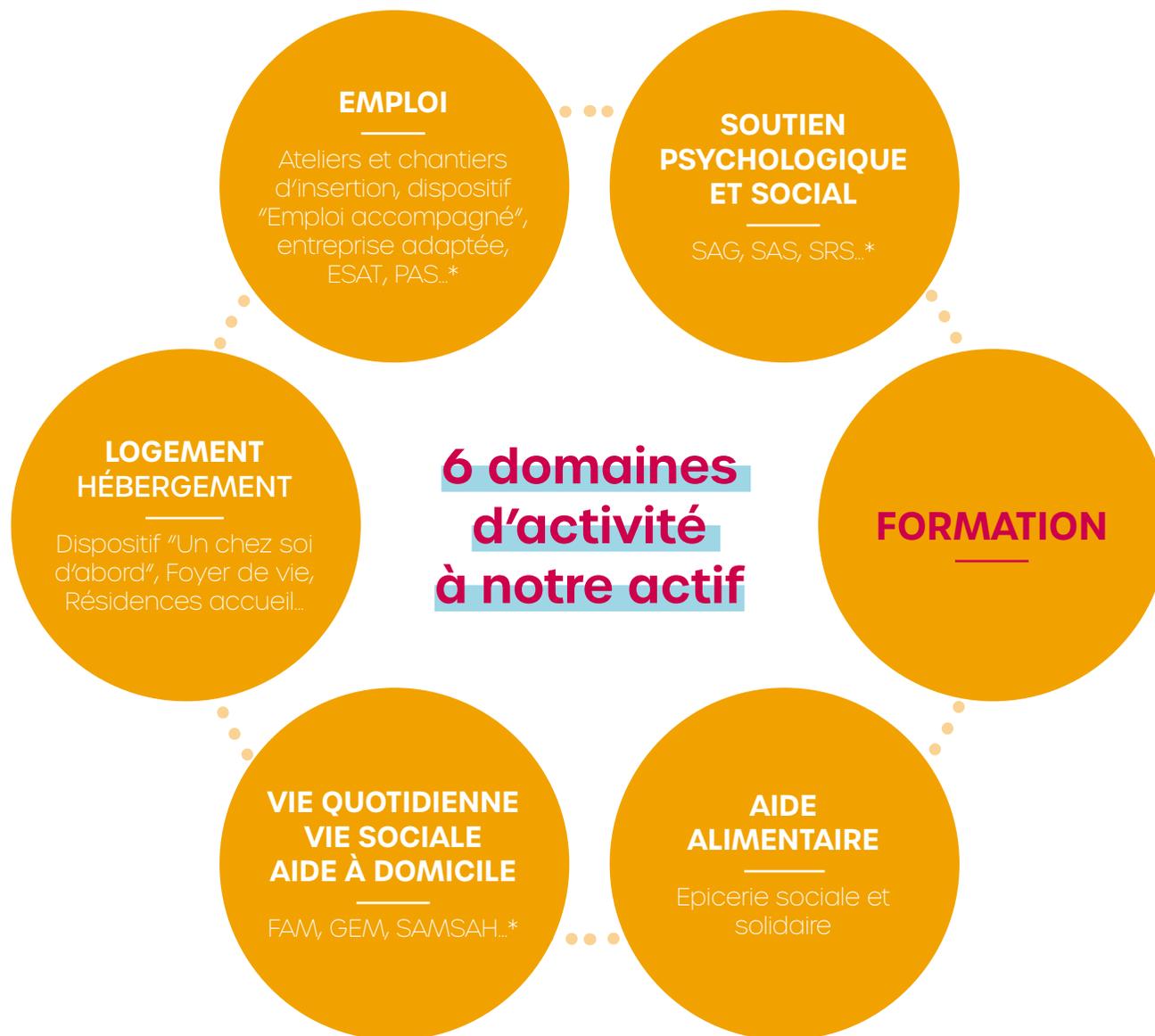


“ISATIS, association innovante dans le champ du handicap psychique, n’a de cesse de se développer en lançant de nouveaux dispositifs d’accompagnement des personnes.

Pour rester dans cette mouvance créative, nous vous proposons des prestations de formation originales, issues de nos expériences de terrain.

Découvrez toutes nos offres *clés en main* en feuilletant notre catalogue ou contactez-nous pour une prestation sur-mesure, parfaitement adaptée à vos besoins.”

JEAN-CLAUDE GRECO
Directeur Général d’ISATIS



*** SIGLES ET ACRONYMES... SOS !**

ESAT : établissement et service d'aide par le travail
FAM : foyer d'accueil médicalisé
GEM : groupe d'entraide mutuelle
PAS : Prestations d'Appuis Spécifiques

SAG : service d'accompagnement global
SAMSAH : service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés
SAS : service d'accompagnement santé
SRS : service relai santé

CHOISIR ISATIS FORMATION, POUR APPRENDRE, COMPRENDRE, PARTAGER, AGIR, SURMONTER...



—NOS FORMATEURS—

ISATIS Formation dispose d'un réseau de 15 formateurs qui interviennent principalement en régions Sud, Corse et Occitanie, mais également partout en France en fonction de vos besoins.

Qu'ils soient psychologues, conseillers en insertion sociale et professionnelle (CISP), conseillers en économie sociale et familiale (CESF), animateurs, infirmiers ou encore chefs de service, tous nos formateurs accompagnent au quotidien des personnes souffrant de troubles psychiques, sur les aspects essentiels de la vie sociale, de l'emploi et du logement.

—NOTRE MÉTHODE PÉDAGOGIQUE—

Transmettre dans le partage, voici ce qui définit notre méthode pédagogique. Dans le cadre d'une formation, l'apport des connaissances, certes essentiel, doit s'accompagner d'une transmission d'expériences et d'un partage de moments de vie avec les participants, au travers d'études de cas ou de mises en situation.

Pour ce faire, nous étudions les problématiques soumises par les stagiaires de façon à illustrer la pratique professionnelle et confronter la théorie à la réalité du terrain. Notre principal objectif est de rester au plus près des besoins et attentes des participants, afin de faciliter la mise en application des apports théoriques et pratiques dispensés durant la formation.

—NOS PROGRAMMES DE FORMATION—

Le format **intra-entreprise**, proposé pour chacune de nos formations, présente l'avantage de répondre à vos besoins spécifiques et permet de créer une synergie unique qui renforce la cohésion des équipes. Basée sur un principe d'interactivité entre des professionnels issus de structures différentes, la formation **interentreprises** favorise quant à elle les échanges autour de méthodes et pratiques professionnelles variées.

NOS PROGRAMMES DE FORMATION SONT ADAPTÉS ET PEUVENT ÊTRE REVISITÉS EN FONCTION DE VOS BESOINS, DE VOS OBJECTIFS ET DES COMPÉTENCES VISÉES.

CONNAISSANCE DES TROUBLES PSYCHIQUES ET DU HANDICAP PSYCHIQUE



CONNAISSANCE DES TROUBLES PSYCHIQUES ET DU HANDICAP PSYCHIQUE

Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?

Vivre avec des troubles psychiques : de la maladie au handicap

Troubles psychiques chez les jeunes adultes : de quoi parle-t-on ?

Approches psychothérapeutiques : quelle méthode pour quel profil ?



PFO1

TROUBLES PSYCHIQUES ET HANDICAP PSYCHIQUE : DE QUOI PARLE-T-ON ?

Niveau 1 - Sensibilisation

Un handicap reconnu tardivement, en 2005, dans le cadre de la loi pour "l'égalité des droits et des chances", la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, à propos duquel des zones d'incompréhension subsistent. Cette sensibilisation permet de clarifier la notion de troubles psychiques et d'apporter un éclairage sur l'inscription du handicap psychique dans la société.

Objectifs

- > Comprendre et différencier les représentations, idées reçues, de la réalité des troubles psychiques.
- > Identifier les origines et les caractéristiques des troubles psychiques.
- > Aborder le cadre législatif de la reconnaissance du handicap psychique.

Contenu

- > Regard de la société sur le handicap psychique : quelle représentation, pour quelle réalité ?
- > Définition et clarification des notions de handicap mental et de handicap psychique : quelles différences majeures ?
- > Déclinaison des différentes pathologies rencontrées dans la problématique de troubles psychiques, leurs caractéristiques.
- > Manifestations et répercussions sociales des troubles psychiques.
- > Etat des lieux et évolution de la prise en charge (champs sanitaire, médico-social et socio-professionnel).
- > Repères législatifs et reconnaissance du handicap.

Méthode pédagogique

- > Apport de connaissances théoriques.
- > Partage d'expériences.
- > Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif "à chaud" à l'issue de la formation.
- > Enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Un apport théorique accessible et enrichi de témoignages.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout public

Aucun prérequis nécessaire

Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

1 jour



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

1300 € / session

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)

BON À SAVOIR !

Cette formation peut être associée à la formation de niveau 2 : "Vivre avec des troubles psychiques : de la maladie au handicap" (voir page suivante).



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE

04 93 84 96 97

e.durenne@isatis.org

CONNAISSANCE DES TROUBLES PSYCHIQUES ET DU HANDICAP PSYCHIQUE

Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?

Vivre avec des troubles psychiques : de la maladie au handicap

Troubles psychiques chez les jeunes adultes : de quoi parle-t-on ?

Approches psychothérapeutiques : quelle méthode pour quel profil ?

 PFO2

VIVRE AVEC DES TROUBLES PSYCHIQUES : DE LA MALADIE AU HANDICAP

Niveau 2 - Approfondissement

Souffrir d'un trouble psychique grave est une réalité pour près de 3 millions de personnes, mais de quelle réalité parlons-nous ? Quelles conséquences pour la personne, dans son autonomie, son lien à l'autre, dans son quotidien ? Pourquoi et comment faire reconnaître son handicap ? En plus d'apporter des réponses à toutes ces questions importantes, une attention particulière sera portée aux moyens d'aider au mieux les personnes concernées.

Objectifs

- > Identifier les différentes modalités de fonctionnement psychique.
- > Connaître le rôle des traitements, leurs effets et appréhender la notion de "stabilisation".
- > Comprendre les conséquences et l'impact socioprofessionnel des troubles psychiques sur la vie de la personne.

Contenu

- > Du trouble psychique au handicap psychique.
- > Quelles conséquences sur le quotidien de la personne, sur le plan social voire professionnel ?
- > Situation de crise : de quoi parle-t-on ?
- > Quels sont les besoins, les attentes mais aussi les aptitudes de la personne qui souffre de troubles psychiques ?
- > Comment aider, accompagner ou simplement être en lien ?

Méthode pédagogique

- > Exposés théoriques.
- > Témoignage(s) vidéo.
- > Partage d'expériences.
- > Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- > Enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES 

Formation animée par un professionnel expérimenté dans l'accompagnement de ce public.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout professionnel intervenant auprès de personnes souffrant de troubles psychiques

Avoir suivi la formation de niveau 1 ou équivalent (recommandé)

Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

1 jour



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

1300 € / session

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)

BON À SAVOIR !

Cette formation est en général associée à la formation de niveau 1 : "Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?" (voir page précédente).



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE

04 93 84 96 97

e.durenne@isatis.org

CONNAISSANCE DES TROUBLES PSYCHIQUES ET DU HANDICAP PSYCHIQUE

Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?

Vivre avec des troubles psychiques : de la maladie au handicap

Troubles psychiques chez les jeunes adultes : de quoi parle-t-on ?

Approches psychothérapeutiques : quelle méthode pour quel profil ?

 PFO3

TROUBLES PSYCHIQUES CHEZ LES JEUNES ADULTES : DE QUOI PARLE-T-ON ?

On estime que 80 % des troubles psychiques se déclarent entre 15 et 25 ans. La souffrance psychique reste aujourd'hui un sujet tabou dans notre société et pourtant elle ne cesse de s'affirmer chez les jeunes. Nous vous proposons, à travers cette journée de formation, de répondre aux questions qui se posent quant à la santé mentale des jeunes adultes et la manière dont on peut intervenir pour les soutenir et les accompagner.

Objectifs

- > Appréhender et différencier les représentations, idées reçues, de la réalité des troubles psychiques.
- > Comprendre ce que vit un jeune souffrant de troubles psychiques / en situation de handicap psychique.
- > Être en mesure de proposer un accompagnement adapté à ce jeune public.

Contenu

- > Regard de la société sur le handicap psychique : quelles représentations, pour quelle réalité ?
- > Fonctionnement psychique et pathologies chez le jeune adulte.
- > Manifestations et répercussions sociales.
- > Contexte environnemental du jeune : la singularité des situations.
- > L'accompagnement du jeune souffrant de troubles psychiques dans son projet d'insertion professionnelle : les étapes essentielles.
- > Écoute, attitude et posture professionnelle : les enjeux de la rencontre dans l'accompagnement.

Méthode pédagogique

- > Apport de connaissances théoriques.
- > Mise en situation.
- > Étude de cas.
- > Partage d'expériences.
- > Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- > Enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES 

Une sensibilisation basée sur des apports théoriques et des études de situations.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout professionnel intervenant auprès de jeunes adultes souffrant de troubles psychiques ou troubles du comportement
Aucun prérequis nécessaire
Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

1 jour



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

1300 € / session

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)

BON À SAVOIR !

Cette formation peut se dérouler sur **2 jours**, avec des études de cas et de situations plus approfondies.



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE

04 93 84 96 97

e.durenne@isatis.org

CONNAISSANCE DES TROUBLES PSYCHIQUES ET DU HANDICAP PSYCHIQUE

Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?

Vivre avec des troubles psychiques : de la maladie au handicap

Troubles psychiques chez les jeunes adultes : de quoi parle-t-on ?

Approches psychothérapeutiques : quelle méthode pour quel profil ?

 PFO4

APPROCHES PSYCHOTHÉRAPEUTIQUES : QUELLE MÉTHODE POUR QUEL PROFIL ?

De nombreuses psychothérapies existent, qu'elles soient reconnues, connues ou même méconnues. Si certaines sont issues de courants classiques, d'autres sont assez récentes. Psychiatre ou psychologue, vers qui se tourner et que faire ? Cette journée abordera les principes et méthodes thérapeutiques, ainsi que les principales indications en fonction des problématiques de santé psychique.

Objectifs

- > Connaître les différentes approches psychothérapeutiques.
- > Identifier les méthodes les plus adaptées au profil de l'utilisateur.

Contenu

- > Définition de la psychothérapie.
- > Différences avec le "développement personnel".
- > Principaux courants : psychanalytique, systémique, cognitivo-comportemental.
- > Autres courants : gestalt, analyse transactionnelle, art-thérapie.
- > Les psychothérapeutes : réglementation et cadre d'intervention.
- > Différencier psychothérapeute, psychiatre, psychologue, psychanalyste.
- > Accompagner l'utilisateur vers la psychothérapie la plus adaptée.

Méthode pédagogique

- > Apport de connaissances théoriques.
- > Vignettes cliniques proposées par l'intervenant.
- > Echanges entre les participants.
- > Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- > Enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Formation personnalisable selon vos besoins, dispensée par un formateur spécialisé, professionnel "de terrain".



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnels spécialisés intervenant auprès de personnes souffrant de troubles psychiques
Diplômé dans le champ de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale
Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

1 jour



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

1300 € / session

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)

BON À SAVOIR !

Cette formation peut se dérouler sur **2 jours**, avec des études de cas et de situations plus approfondies.



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org

ACCUEIL ET
ACCOMPAGNEMENT
D'UNE PERSONNE
SOUFFRANT
DE TROUBLES
PSYCHIQUES



ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT D'UNE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

Accueillir une personne souffrant de troubles psychiques : accessibilité pour un handicap invisible

Accompagner des personnes souffrant de troubles psychiques : quelle réalité pour le professionnel ?

Services à la personne, maladie et handicap psychique : comment intervenir à domicile ?

 PF05

ACCUEILLIR UNE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES : ACCESSIBILITÉ POUR UN HANDICAP INVISIBLE

L'accueil est un temps qui souvent détermine la suite dans la relation à l'autre. Dans le cas d'une personne souffrant de troubles psychiques, il peut prendre une place prépondérante. Cette formation propose d'une part d'en cerner les enjeux et d'autre part de connaître les principes fondamentaux de l'accessibilité pour un handicap invisible.

Objectifs

- > Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques dans leur vie sociale et relationnelle.
- > Identifier les enjeux de la rencontre pour la personne et le professionnel.
- > Être en mesure de proposer un accueil spécifique.
- > Prise en compte du handicap psychique dans la mission d'accueil.

Contenu

- > Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- > La notion "d'accessibilité" adaptée aux troubles psychiques.
- > L'accueil et la rencontre.
- > La relation à l'autre : zoom sur des essentiels à comprendre.
- > La qualité d'écoute et la posture.
- > La gestion des situations particulières et conflictuelles.
- > Les attitudes à éviter et celles à privilégier.

Méthode pédagogique

- > Apports théoriques.
- > Situations présentées par les stagiaires.
- > Témoignage(s) vidéo.
- > Travail en groupe, réflexion collective, partage d'expériences.
- > Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif à l'issue de la formation.
- > Enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Formation animée par un professionnel expérimenté dans l'accompagnement de ce public. Bases solides pour appréhender et mettre en pratique un accueil adapté de qualité.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnels assurant une mission d'accueil de personnes souffrant de troubles psychiques
Aucun prérequis nécessaire
Jusqu'à 12 participants



INTERVENANTS

Deux professionnels de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

2 jours



LIEU

Sur site (intra-entreprise)
Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

2600 € / session de 2 jours

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT D'UNE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

Accueillir une personne souffrant de troubles psychiques : accessibilité pour un handicap invisible

Accompagner des personnes souffrant de troubles psychiques : quelle réalité pour le professionnel ?

Services à la personne, maladie et handicap psychique : comment intervenir à domicile ?

 PFO6

ACCOMPAGNER DES PERSONNES SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES : QUELLE RÉALITÉ POUR LE PROFESSIONNEL ?

Qu'il soit réalisé en institution, à domicile, qu'il soit collectif ou individuel, l'accompagnement peut conduire le professionnel à gérer des situations particulières, complexes, voire critiques. Ces deux jours de formation permettent de redéfinir les contours d'un accompagnement adapté aux personnes souffrant de troubles psychiques et d'aider le professionnel à se situer à une "juste" place dans sa mission.

Objectifs

- > Appréhender les différents modes d'accompagnement.
- > Comprendre les enjeux de la rencontre pour la personne et le professionnel.
- > Être en mesure de proposer un accompagnement adapté.
- > Connaître les dispositifs et relais spécifiques externes.

Contenu

- > Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- > L'accompagnement dans tous ses états : seul, binôme, pluridisciplinaire, à domicile.
- > L'accompagnement de la personne dans sa singularité.
- > La rencontre, une étape nécessaire à l'accompagnement.
- > La gestion des situations particulières et conflictuelles.
- > Les attitudes à éviter et celles à privilégier au travers des entretiens individuels, du collectif, des visites à domicile.
- > La place et le rôle du professionnel dans la relation.
- > L'importance des regards croisés des professionnels et du travail en réseau.

Méthode pédagogique

- > Exposés théoriques.
- > Situations présentées par les stagiaires, témoignage(s) vidéo.
- > Travail en groupe, réflexion collective, partage d'expériences.
- > Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif à l'issue de la formation,
- > Enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Formation dispensée par un formateur spécialisé, professionnel "de terrain". Apport de connaissances renforcé par des études de situation et une mise en pratique.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnels en charge de l'accompagnement de personnes souffrant de troubles psychiques
Diplômé dans le champ de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale

Jusqu'à 12 participants

INTERVENANT

Un professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS

DURÉE

2 jours

LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande

DATE

A définir selon vos souhaits

TARIF

2600 € / session de 2 jours

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT D'UNE PERSONNE SOUFFRANT DE TROUBLES PSYCHIQUES

Accueillir une personne souffrant de troubles psychiques : accessibilité pour un handicap invisible

Accompagner des personnes souffrant de troubles psychiques : quelle réalité pour le professionnel ?

Services à la personne, maladie et handicap psychique : comment intervenir à domicile ?

 PF07

SERVICES À LA PERSONNE, MALADIE ET HANDICAP PSYCHIQUE : COMMENT INTERVENIR À DOMICILE ?

Les services d'aide et de soutien à domicile se retrouvent souvent démunis face aux personnes handicapées psychiques. Nous proposons, au travers de cette formation, d'apporter un éclairage sur la problématique des troubles psychiques et de permettre aux professionnels, d'une part, de mieux connaître les particularités de cette population et, d'autre part, de développer certaines compétences relationnelles visant à faciliter l'accompagnement de ces personnes à leur domicile.

Objectifs

- > Repérer les particularités et caractéristiques des troubles psychiques et du handicap psychique.
- > Découvrir l'impact social et les conséquences du handicap psychique.
- > Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques, leurs particularités.
- > Comprendre l'impact de l'intervention à domicile pour une personne souffrant de troubles psychiques.
- > Mieux appréhender l'attitude et le mode de communication à adopter avec les personnes souffrant d'un handicap psychique.
- > Identifier les potentialités mais aussi les limites de l'intervention du professionnel à domicile.

Contenu

- > Regard de la société sur le handicap psychique : nos représentations et la réalité sur ce handicap.
- > Handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- > Manifestations et répercussions des troubles psychiques dans le quotidien d'une personne et dans son logement.
- > Aider et accompagner une personne dans sa singularité : qu'est-ce que cela signifie ?
- > Place et posture du professionnel intervenant à domicile : comment réagir, quelle est la "bonne distance" à observer ?
- > Les problèmes et/ou difficultés liés au handicap psychique : les signes qui peuvent alerter le professionnel et les actions correctives à mettre en place.
- > Les situations difficiles et/ou conflictuelles : attitudes à éviter et celles à privilégier.

Méthode pédagogique

- > Apport de connaissances théoriques ; étude des situations présentées par les stagiaires ; présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif à l'issue de la formation ; enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Une formation basée sur des apports théoriques et des mises en situation concrètes.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout intervenant à domicile (service à la personne) auprès de personnes handicapées psychiques

Aucun prérequis nécessaire

Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

2 jours



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

2600 € / session de 2 jours

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE

04 93 84 96 97

e.durenne@isatis.org

**EMPLOI, FORMATION
ET TROUBLES
PSYCHIQUES**



Situation de souffrance au travail, accompagnement et orientation

Handicap psychique et emploi : compréhension et adaptation d'un parcours d'insertion professionnelle

Situation de handicap psychique dans l'emploi : quelles adaptations pour quelles compensations ?

Handicap psychique et formation : contexte d'une pédagogie adaptée

Encadrer et accompagner des travailleurs en situation de handicap psychique en ESAT

Etre un travailleur en ESAT : ça veut dire quoi ?

 PF08

SITUATION DE SOUFFRANCE AU TRAVAIL, ACCOMPAGNEMENT ET ORIENTATION

Confrontés à un public en difficulté et fragilisé sur le plan psychologique, les professionnels de l'accompagnement ou du maintien dans l'emploi sont amenés à se questionner sur le devenir des personnes en demande d'intégration professionnelle ou de maintien en emploi. Pour être en mesure d'aider ou conseiller une personne accompagnée, faut-il encore avoir les repères nécessaires à la compréhension des situations et des possibilités qui peuvent s'ouvrir en termes de parcours et d'orientation.

Objectifs

- > Identifier les situations de souffrance au travail : burn out, perte de l'estime de soi, dépression liée aux conditions de travail.
- > Connaître les possibilités de prise en charge et d'accompagnement des personnes en souffrance psychologique.
- > Identifier les réseaux de partenaires à solliciter en cas de questionnement sur une situation particulière.
- > Etudier des situations rencontrées par les stagiaires.

Contenu

- > Définition et clarification des notions de handicap mental et de handicap psychique : quelles différences majeures ? Quel impact dans la prise en charge ?
- > Déclinaison des différentes pathologies rencontrées dans la problématique de troubles psychiques (troubles bipolaires, schizophrénie, paranoïa, phobie...), leurs caractéristiques.
- > Risques psychosociaux et burn out : zoom sur des notions importantes.
- > Manifestations / répercussions sociales et professionnelles, impact sur le lien à l'autre.
- > Aménagement et compensation des situations de handicap.
- > Etats des lieux et évolution de la prise en charge (champs sanitaire, médico-social et socio-professionnel).
- > Personnes ressources et partenaires, parcours et orientation.

Méthode pédagogique

- > Apport de connaissances théoriques ; partage d'expériences et étude de situations ; présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif à l'issue de la formation ; enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Une sensibilisation basée sur des apports théoriques et des études de situations.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout professionnel intervenant auprès de personnes souffrant de troubles psychiques dans le cadre d'une insertion professionnelle ou du maintien dans l'emploi

Aucun prérequis nécessaire

Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

1 jour



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

1300 € / session

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)

BON À SAVOIR !

Cette formation peut se dérouler sur **2 jours**, avec des études de cas et de situations plus approfondies.



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE

04 93 84 96 97

e.durenne@isatis.org

Situation de souffrance au travail, accompagnement et orientation

Handicap psychique et emploi : compréhension et adaptation d'un parcours d'insertion professionnelle

Situation de handicap psychique dans l'emploi : quelles adaptations pour quelles compensations ?

Handicap psychique et formation : contexte d'une pédagogie adaptée

Encadrer et accompagner des travailleurs en situation de handicap psychique en ESAT

Etre un travailleur en ESAT : ça veut dire quoi ?



PF09

HANDICAP PSYCHIQUE ET EMPLOI : COMPRÉHENSION ET ADAPTATION D'UN PARCOURS D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Dans le monde du handicap, les personnes souffrant de troubles psychiques sont, aujourd'hui encore, les "parents pauvres" de l'accès à l'emploi. Les stéréotypes, les craintes et les amalgames ont la vie dure ! Cette formation a pour vocation d'identifier au mieux les aptitudes et les limites des personnes souffrant de troubles psychiques, afin de réunir les conditions les plus favorables à l'aboutissement d'un parcours d'insertion professionnelle.

Objectifs

- > Placer la personne au cœur de son projet d'insertion professionnelle.
- > Etre en mesure de proposer un accompagnement adapté aux limites et aux de la personne.
- > Savoir repérer les difficultés d'insertion, guider et orienter la personne.
- > Connaître son environnement, les dispositifs et relais spécifiques externes.
- > Identifier le cadre législatif (loi de 2005) et les acteurs institutionnels (MDPH, Cap emploi, Agefiph, Fiphfp...).

Contenu

- > Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- > La rencontre, une étape nécessaire à l'accompagnement.
- > L'articulation entre projet professionnel et projet de vie.
- > L'évaluation des difficultés et aptitudes de la personne pour envisager un parcours d'insertion professionnelle.
- > Les conditions nécessaires à la réussite d'un parcours d'insertion professionnelle.
- > La gestion des situations particulières et conflictuelles.
- > Les limites de l'intervention du professionnel.
- > Les réseaux spécialisés (sanitaire, médicosocial, socioprofessionnel).
- > Les partenaires et acteurs de l'emploi et de la formation.

Méthode pédagogique

> Apport de connaissances théoriques ; cas pratiques présentés par les stagiaires ; ateliers et échanges collectifs ; partage d'expériences ; témoignage(s) vidéo ; présentation multimédia.

Suivi et évaluation

> Débriefing collectif à l'issue de la formation ; enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Formateur spécialiste de l'accompagnement dans le cadre des Prestations d'Appuis Spécifiques de l'Agefiph. Les études de cas et de situations complètent l'apport théorique.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnels chargés d'accompagner vers l'insertion professionnelle des personnes souffrant de troubles psychiques
Aucun prérequis nécessaire
Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Un professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

2 jours



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

2600 € / session de 2 jours

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org

Situation de souffrance au travail, accompagnement et orientation

Handicap psychique et emploi : compréhension et adaptation d'un parcours d'insertion professionnelle

Situation de handicap psychique dans l'emploi : quelles adaptations pour quelles compensations ?

Handicap psychique et formation : contexte d'une pédagogie adaptée

Encadrer et accompagner des travailleurs en situation de handicap psychique en ESAT

Etre un travailleur en ESAT : ça veut dire quoi ?



SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE DANS L'EMPLOI : QUELLES ADAPTATIONS POUR QUELLES COMPENSATIONS ?

Recruter ou maintenir dans l'emploi une personne souffrant de troubles psychiques peut être vécu par les professionnels de l'entreprise (publique ou privée) comme compliqué, voire impossible. Cette perception s'appuie sur l'image que renvoie encore aujourd'hui le handicap psychique dans le monde du travail mais également sur le manque d'information concernant les méthodes d'adaptation de poste et de compensation du handicap. Cette formation permet de traiter en profondeur de ces différents axes de réflexion et d'y apporter des réponses concrètes.

Objectifs

- > Comprendre les particularités des troubles psychiques et du handicap psychique.
- > Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes relevant d'un handicap psychique dans leur vie professionnelle.
- > Identifier les objectifs et la dimension de l'accompagnement d'une personne présentant un handicap psychique.

Contenu

- > Troubles psychiques et handicap psychique : de quoi parle-t-on ?
- > La singularité de la personne (parcours, attentes, besoins).
- > Le cadre et l'environnement de travail.
- > Le repérage des "situations à risque" dans l'emploi (aspects préventifs).
- > Les possibilités d'agir et d'interagir avec la personne en situation de handicap psychique.
- > Les postures professionnelles à privilégier.
- > Les solutions de compensation du handicap.
- > Les partenaires et acteurs du maintien dans l'emploi.

Méthode pédagogique

> Apport de connaissances théoriques ; cas pratiques présentés par les stagiaires ; ateliers et échanges collectifs ; partage d'expériences ; témoignage(s) vidéo ; présentation multimédia.

Suivi et évaluation

> Débriefing collectif à l'issue de la formation ; enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Formateurs professionnels de l'insertion et du suivi dans l'emploi.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout professionnel des secteurs public et privé

Aucun prérequis nécessaire

Jusqu'à 12 participants



INTERVENANTS

Deux professionnels de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

2 jours



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

2600 € / session de 2 jours

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org

Situation de souffrance au travail, accompagnement et orientation

Handicap psychique et emploi : compréhension et adaptation d'un parcours d'insertion professionnelle

Situation de handicap psychique dans l'emploi : quelles adaptations pour quelles compensations ?

Handicap psychique et formation : contexte d'une pédagogie adaptée

Encadrer et accompagner des travailleurs en situation de handicap psychique en ESAT

Etre un travailleur en ESAT : ça veut dire quoi ?



HANDICAP PSYCHIQUE ET FORMATION : CONTEXTE D'UNE PÉDAGOGIE ADAPTÉE

La formation est un pilier du parcours d'insertion professionnelle des personnes relevant d'un handicap. Encore trop souvent éloignées des dispositifs diplômants, qualifiants ou certifiants, les personnes souffrant de troubles psychiques sont parfois difficiles à cerner par les intervenants en formation. Pour autant, ce public peut prétendre acquérir des connaissances, des compétences et doit pouvoir bénéficier d'un accompagnement adapté à son parcours en formation. Cette formation permet d'aborder sous différents angles, les typologies de publics concernés et les spécificités de l'accompagnement en formation.

Objectifs

- > Identifier l'impact de la maladie et les difficultés rencontrées par les personnes souffrant de troubles psychiques.
- > Mieux appréhender l'attitude et le mode de communication à adopter avec les personnes en souffrance psychique.
- > Connaître les dispositifs et relais spécifiques externes.

Contenu

Clarification des notions de handicap psychique et handicap mental

- > Origine et évolution du concept de handicap psychique.
- > Handicap mental, handicap psychique : de quoi parle-t-on ?

Les troubles psychiques

- > Les principales pathologies.
- > Les manifestations et répercussions sociales.

L'accompagnement en formation des personnes souffrant de troubles psychiques

- > L'histoire de la personne, son parcours.
- > Les spécificités de l'accompagnement en formation.
- > La gestion du groupe ou de l'individualité.
- > Les symptômes qui doivent alerter le formateur.
- > Projection vers "l'après-formation".

Méthode pédagogique

- > Apport de connaissances théoriques ; situations présentées par les stagiaires ; réflexion collective sur les situations ; partage d'expériences ; présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif à l'issue de la formation ; enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Formation dispensée par un formateur spécialisé, professionnel "de terrain".



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Professionnels intervenant en centre ou service de formation
Aucun prérequis nécessaire
Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

1 jour



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

1300 € / session

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)

BON À SAVOIR !

Cette formation peut se dérouler sur **2 jours**, avec des études de cas et de situations plus approfondies.



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org

Situation de souffrance au travail, accompagnement et orientation

Handicap psychique et emploi : compréhension et adaptation d'un parcours d'insertion professionnelle

Situation de handicap psychique dans l'emploi : quelles adaptations pour quelles compensations ?

Handicap psychique et formation : contexte d'une pédagogie adaptée

Encadrer et accompagner des travailleurs en situation de handicap psychique en ESAT

Etre un travailleur en ESAT : ça veut dire quoi ?

 PF12

ENCADRER ET ACCOMPAGNER DES TRAVAILLEURS EN SITUATION DE HANDICAP PSYCHIQUE EN ESAT : QUELLE RÉALITÉ POUR LE PROFESSIONNEL ?

Les établissements et services d'aide par le travail (ESAT) accueillent une population de plus en plus concernée par un handicap psychique. Il en résulte souvent, pour les équipes d'encadrement, des difficultés dans la prise en charge de ce public. Cette évolution rend nécessaire l'adaptation des dispositifs d'accompagnement des personnes accueillies. C'est pourquoi, munis de notre expérience, nous proposons ce module de formation en prise directe avec la réalité de terrain des ESAT.

Objectifs

- > Comprendre les particularités des troubles psychiques et du handicap psychique.
- > Comprendre les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap psychique dans le travail.
- > Etre en mesure de mieux adapter et ajuster sa pratique professionnelle à un public spécifique.
- > Mieux identifier la place et le rôle de l'encadrant face à ce public.
- > Appréhender les différents modes d'accompagnement au travail.

Contenu

- > Troubles psychiques : de qui et de quoi parle-t-on ? Quelles représentations, quelle réalité ?
- > Manifestations et répercussions des troubles psychiques sur l'environnement social et professionnel.
- > La gestion des situations particulières et conflictuelles.
- > Les attitudes à éviter et celles à privilégier.
- > La prise en compte du projet de vie du travailleur souffrant de troubles psychiques dans son suivi professionnel.
- > Le cadre et l'environnement de travail en ESAT.
- > Les pratiques et contraintes professionnelles face au handicap psychique : comment concilier ces paramètres ?
- > L'accessibilité et la compensation du handicap psychique dans l'emploi.
- > La spécificité (potentialités et limites) de l'accompagnement de ce public en ESAT.

Méthode pédagogique

> Apport de connaissances théoriques ; cas pratiques présentés par les stagiaires ; ateliers et échanges collectifs ; partage d'expériences ; témoignage(s) vidéo ; présentation multimédia.

Suivi et évaluation

> Débriefing collectif à l'issue de la formation ; enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Formation animée par un binôme de professionnels expérimentés dans l'accompagnement des travailleurs en situation de handicap psychique.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout professionnel intervenant auprès de travailleurs handicapés en ESAT ou en entreprise adaptée
Aucun prérequis nécessaire
Jusqu'à 12 participants

INTERVENANTS

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements de l'association
Responsable pôle économique d'ISATIS

DURÉE

2 jours

LIEU

Sur site (intra-entreprise)
Formation réalisable inter-entreprises sur demande

DATE

A définir selon vos souhaits

TARIF

2600 € / session de 2 jours
Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org

Situation de souffrance au travail, accompagnement et orientation

Handicap psychique et emploi : compréhension et adaptation d'un parcours d'insertion professionnelle

Situation de handicap psychique dans l'emploi : quelles adaptations pour quelles compensations ?

Handicap psychique et formation : contexte d'une pédagogie adaptée

Encadrer et accompagner des travailleurs en situation de handicap psychique en ESAT

Etre un travailleur en ESAT : ça veut dire quoi ?



ETRE UN TRAVAILLEUR EN ESAT : ÇA VEUT DIRE QUOI ?

Les travailleurs en établissements et services d'aide par le travail (ESAT), comme tout salarié, ont accès à la formation professionnelle et ont besoin d'y recourir pour monter en compétences et se professionnaliser. Nous avons pensé cette formation comme un "prérequis", une première étape indispensable pour poursuivre ce parcours en ESAT. Quel est mon environnement de travail, quelle attitude avoir avec un client ? Quels sont mes droits et devoirs, quel doit être mon positionnement ? Autant de questions auxquelles nous allons répondre lors de cette journée de formation.

Objectifs

- > Comprendre le cadre et l'environnement dans lequel j'évolue : l'ESAT.
- > Identifier mes droits et devoirs en tant que travailleur en ESAT.
- > Etre en mesure de mieux adapter et ajuster ma pratique professionnelle (savoir-faire et savoir-être) dans la relation d'équipe et dans la relation avec le client.
- > Repérer comment prendre soin de moi pour me sentir bien dans un cadre professionnel.

Contenu

Fonctionnement d'un ESAT et place du travailleur dans la structure

- > Les changements liés au passage du CAT à l'ESAT : connaître son environnement de travail.
- > Les droits et devoirs du travailleur en ESAT : quelques bases réglementaires à connaître.
- > Représenter son ESAT / son association : ça signifie quoi ?

Postures et attitudes professionnelles du travailleur en ESAT

- > Les relations avec la clientèle.
- > Savoir travailler en équipe : trouver sa place dans un collectif de travail.
- > Prendre soin de soi : comment se préparer à travailler et se sentir bien.

Méthode pédagogique

- > Apport de connaissances théoriques.
- > Situations présentées par les stagiaires.
- > Réflexion collective sur les situations.
- > Partage d'expériences.
- > Présentation multimédia.

Suivi et évaluation

- > Débriefing collectif à l'issue de la formation
- > Enquête de satisfaction et évaluation pédagogique.

LES +

Une approche concrète et accessible de cette thématique, pour en faciliter la compréhension et l'assimilation.



PUBLIC ET PRÉREQUIS

Tout travailleur en ESAT en situation de handicap psychique
Aucun prérequis nécessaire
Jusqu'à 12 participants



INTERVENANT

Psychologue clinicien, professionnel de l'accompagnement au sein des services et établissements d'ISATIS



DURÉE

1 jour



LIEU

Sur site (intra-entreprise)

Formation réalisable inter-entreprises sur demande



DATE

A définir selon vos souhaits



TARIF

1300 € / session

Tarif intra-entreprise quel que soit le nombre de participants (limité à 12 pers.), frais annexes en sus (déplacements, repas, etc.)

BON À SAVOIR !

Cette formation peut se dérouler sur **2 jours**, avec des études de cas et de situations plus approfondies.



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org

ANALYSE
DES PRATIQUES
SUPERVISION ET
RÉGULATION
MÉDIATION



Analyse des pratiques
professionnelles

Supervision et régulation
d'équipe

Médiation professionnelle



ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Objectifs

- > Permettre aux équipes d'engager un travail collectif sur leurs postures et pratiques professionnelles.
- > Construire ensemble une réflexion basée sur l'échange et l'élaboration de solutions partagées.

Méthodologie

Chaque situation est analysée au moyen de plusieurs approches :

- > institutionnelle (cadre officiel, statuts et rôles, lois...)
- > sociologique (cadre de vie, place dans le groupe...)
- > psychologique et psychanalytique

Déroulement d'une séance

Le rituel de démarrage

- > L'intervenant présente les objectifs, le déroulement de la séance et permet le choix de la situation qui sera exposée puis analysée.
- > Les participants proposent le sujet de la situation qu'ils pourraient exposer.

L'exposé

- > Un participant expose une situation professionnelle qui lui a posé problème.
- > Au besoin, l'intervenant précise le champ de réflexion et rappelle les consignes de temps et de contenu.

Les questions

- > Les participants posent des questions à l'exposant pour recueillir plus d'éléments d'information sur la situation traitée.

> L'intervenant recentre les échanges, les oriente vers un niveau d'analyse non abordé.

Le travail sur l'amont de la situation traitée

- > Les participants émettent des hypothèses pour la compréhension et la recherche du modifiable.
- > L'intervenant recentre, guide et veille aux différents niveaux d'analyse.

La conclusion

> L'exposant réagit à ce qu'il a entendu tandis que l'intervenant est garant de la consigne et du temps.

L'analyse du fonctionnement

> L'intervenant dirige l'analyse du fonctionnement du groupe, avec le concours des participants.

Evaluation

- > Point intermédiaire en cours de suivi.
- > Bilan qualitatif et quantitatif en fin de prestation.

LES +

Psychologue clinicien expérimenté en analyse des pratiques et supervision d'équipes.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Équipes professionnelles et collectifs de travail
Aucun prérequis nécessaire
Jusqu'à 12 participants

DURÉE

1 séance de 2 h / mois*

LIEU

Sur site (intra-entreprise)

DATE

A définir selon vos souhaits

TARIF

300 € / séance**

** Durée moyenne indicative d'une séance.*

*** La prestation d'analyse des pratiques professionnelles comprend plusieurs séances dans l'année.*



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org



SUPERVISION ET RÉGULATION D'ÉQUIPE

Objectifs

- > Ajuster le positionnement professionnel et limiter le débordement émotionnel afin d'élaborer des propositions d'action efficaces et cohérentes avec la prise en charge des usagers.
- > Prévenir les risques professionnels d'usure.
- > Dépasser les conséquences psychologiques des situations d'agression et de conflits vécus.

Déroulement d'une séance

Le rituel de démarrage

- > L'intervenant présente les objectifs et les principes de la séance.
- > Il encourage le groupe à l'expression, en l'aidant à définir la situation qui sera l'objet de la supervision.

L'exposé

- > Un volontaire expose une situation professionnelle qui lui a posé problème.
- > L'intervenant aide à la construction du récit et invite à préciser le vécu subjectif.

Les questions

- > Les membres du groupe posent des questions à l'exposant pour recueillir plus d'éléments d'information sur la situation traitée.
- > L'intervenant distribue et régule les prises de parole ; il intervient pour recentrer les échanges, les orienter vers un niveau d'analyse non abordé.

L'élaboration des pistes de réflexion

- > Les membres du groupe analysent les faits, le contexte et les enjeux, afin d'avoir une vision élargie de la situation étudiée et d'émettre des hypothèses.
- > L'intervenant recentre, guide et veille aux différents niveaux d'analyse ; il soutient l'élaboration des pistes de réflexion et intègre des apports théoriques.

Les propositions d'action

- > Les membres du groupe émettent des propositions d'action pertinentes au vu de l'analyse menée, tandis que l'exposant de la situation ajuste et s'approprie ces propositions.
- > L'intervenant supervise et coordonne les interventions ; il aide le groupe à l'acheminement vers l'action.

Conclusion de la séance

- > L'intervenant procède à l'articulation entre la pratique et la théorie, en permettant ainsi au groupe de capitaliser l'expérience vécue, de la conceptualiser et d'en tirer une pratique professionnelle éclairée.

Evaluation

- > Point intermédiaire en cours de suivi.
- > Bilan qualitatif et quantitatif en fin de prestation.

LES +

Psychologue clinicien expérimenté en analyse des pratiques et supervision d'équipes.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Équipes professionnelles et collectifs de travail
Aucun prérequis nécessaire
Jusqu'à 12 participants

DURÉE

1 séance de 1h30 / mois*

LIEU

Sur site (intra-entreprise)

DATE

A définir selon vos souhaits

TARIF

225 € / séance**

** Durée moyenne indicative d'une séance.*

*** La prestation de supervision et régulation d'équipe comprend plusieurs séances dans l'année.*



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org





MÉDIATION PROFESSIONNELLE

Objectifs

- > La médiation professionnelle s'adresse à toutes personnes aux prises avec des difficultés relationnelles et soucieuses de relancer un dialogue.
- > Appliquée aux situations conflictuelles, la médiation professionnelle est un processus structuré visant la résolution des conflits.

Dans quels cas y avoir recours ?

- > Dans les cas de difficultés professionnelles (de nature relationnelle), afin de désamorcer les conflits, mieux comprendre les attentes de chacun et tenter de trouver des solutions viables.
- > Avant une prise de décision sanctionnelle de l'autorité hiérarchique, il peut être proposé de s'adresser à un tiers professionnel des relations humaines.

Déroulement de la médiation professionnelle

La réunion de présentation

Se présenter mutuellement, identifier et explorer la demande, expliquer la méthodologie de travail en médiation professionnelle et les objectifs de cette démarche.

Les entretiens individuels avec chaque salarié

Réflexion sur la notion d'identité professionnelle, contrat de travail, règlement intérieur ainsi que sur les relations professionnelles avec ses collègues de travail et l'incidence des difficultés individuelles sur la dynamique collective.

Les entretiens de médiation en trinôme (médiateur et salariés concernés)

Confrontation constructive et élaboration d'un contrat de coopération, d'un plan d'action.

La réunion de restitution

Restitution des informations auprès de la hiérarchie, en présence des salariés, sur le contrat de coopération et des engagements pris.

Le suivi post médiation

A déterminer en fonction des besoins identifiés par la hiérarchie et les salariés concernés.

Evaluation

- > Point de situation en cours de suivi.
- > Bilan de fin de prestation.

LES +

Psychologue clinicien expérimenté en médiation professionnelle.

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Employeurs publics et privés
Tout collectif de travail
Aucun prérequis nécessaire

DURÉE

1 à 2 mois
Selon les situations

LIEU

Sur site

DATE

A définir selon vos souhaits

TARIF

1200 € / prestation



ISATIS FORMATION

Emmanuelle DURENNE
04 93 84 96 97
e.durenne@isatis.org



PARLEZ-NOUS DE
VOTRE PROJET
DE FORMATION...

SIÈGE SOCIAL / DIRECTION GÉNÉRALE

Astragale Bureaux
6, avenue Henri Barbusse
06100 Nice
Tél. 04 92 07 87 87
siege@isatis.org
www.isatis.org